

2021
2022





Mot de la présidente du conseil d'administration 4

Mot du directeur général 5

Membres du conseil d'administration 6

Équipe de permanence 6

Mission, vision, valeurs 7

Bilan de l'exercice 2021-2022 8-9

Promotion et communication 9

Programme PAEICI 10-13

Nouveaux projets Entreprendre ici

 Parcours démarrage 14

 Parcours Pivot 15

 Projet A 16

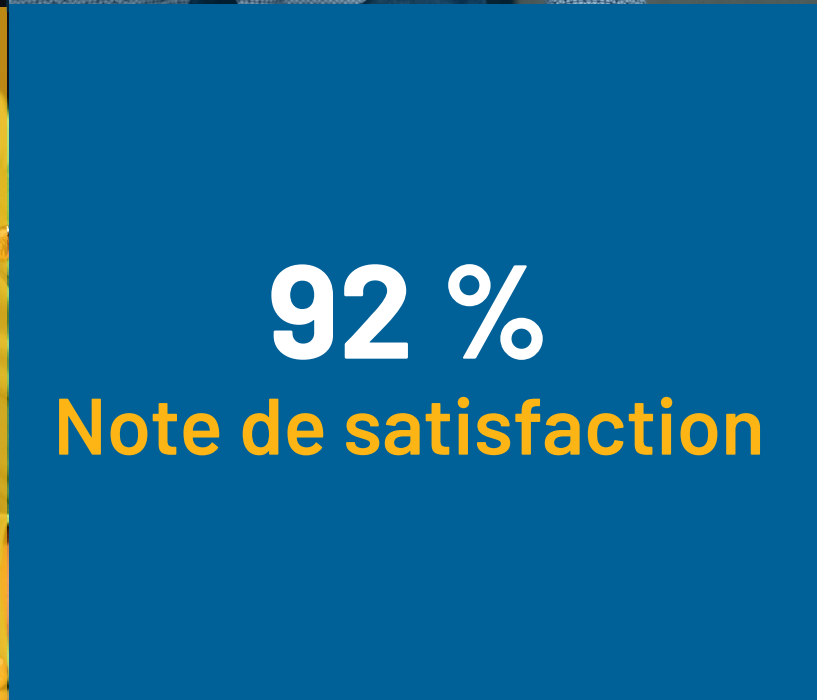
 Télémédecine 17

Sommet Québec-Ontario 17

Bourses d'honneur édition 2021 18

Les partenaires 22

Perspectives 23



3128
accompagnements
d'entrepreneur·e·s

6323
entrepreneur·e·s
sensibilisé·e·s

4
ans

+64
experts·e·s PAEICI

2363
abonné·e·s

284
candidatures
Bourses d'honneur 2021

92 %
Note de satisfaction

Mot de la présidente du conseil d'administration

En août 2021, j'ai eu le plaisir de me joindre à Entreprendre ici comme présidente du conseil d'administration d'Entreprendre ici. Auparavant, j'ai œuvré comme membre du conseil d'administration (CA) pendant plus de trois années. J'ai vu grandir notre organisme créé sous l'impulsion du gouvernement du Québec, précisément le ministère de l'Économie et de l'Innovation.

L'entrepreneuriat est aujourd'hui au centre des conversations. Pour une femme immigrante comme moi qui a quitté le secteur de l'aéronautique pour créer une entreprise dans l'internationalisation des entreprises d'ici, ce n'est pas une chimère. C'est une réalité! Je me réjouis par ailleurs que plus de femmes sautent le pas. L'indice entrepreneurial québécois 2021 nous indique par ailleurs que le taux de femmes et de personnes issues de l'immigration qui se lancent en entrepreneuriat est près de deux fois plus élevé comparativement aux hommes (pour les nouveaux propriétaires en activité depuis moins d'un an : respectivement 13,3 % et 7,2 %) et aux personnes natives (pour les démarches : respectivement 12,2 % et 6,4 %).

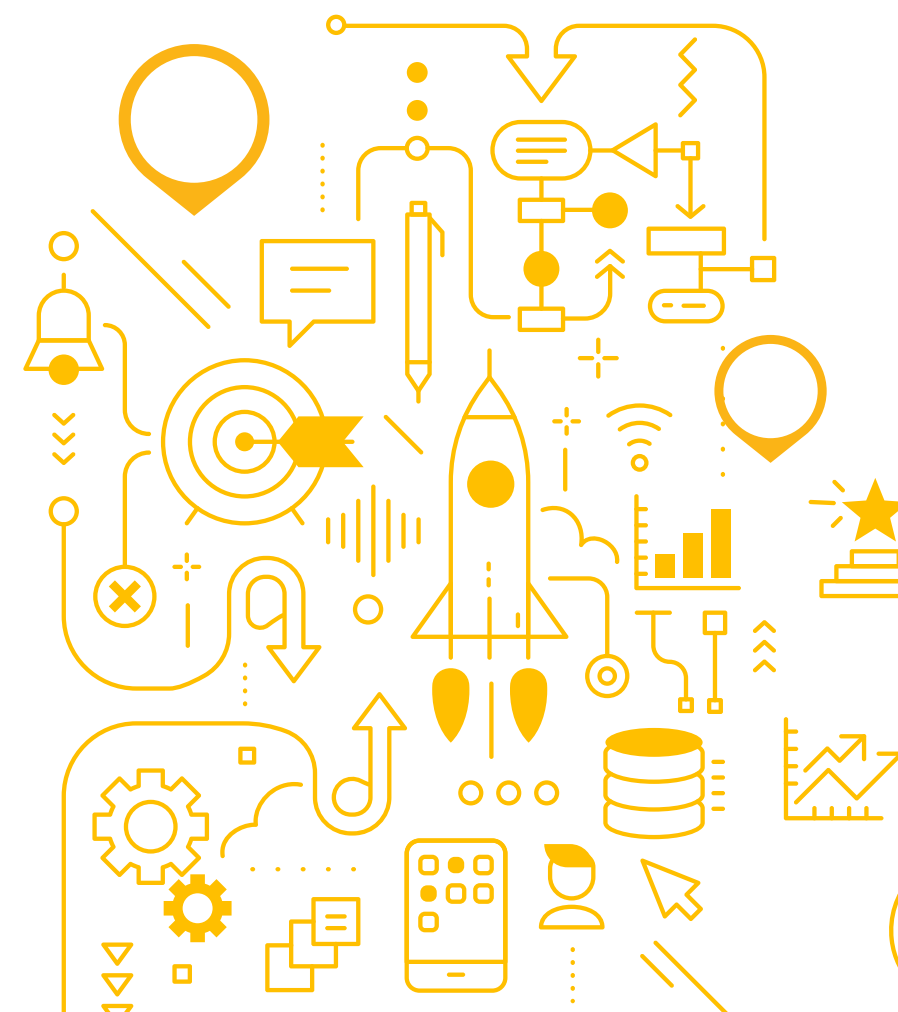
Nous le savons, les politiques gouvernementales ont une forte incidence sur la gestion de l'entrepreneuriat en général, mais aussi sur celle des personnes issues de la diversité ethnoculturelle qui représentent aujourd'hui une part non négligeable du nouvel échiquier sociétal québécois. Durant cette dernière année à Entreprendre ici, je me suis investie à développer nos relations avec les différents paliers gouvernementaux. Mes rencontres avec le ministre de l'Économie et de l'Innovation du Québec et la mairesse de Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce, arrondissement comptant le plus de personnes issues de l'immigration à Montréal, marquent le début d'une collaboration franche avec nos partenaires et la continuité de la mission pour laquelle s'était engagée Amina Gerba.

J'ai repris les rênes d'une organisation à fort potentiel qui veut poursuivre et réussir brillamment la mission qui lui a été confiée dans le Plan d'action gouvernemental en entrepreneuriat 2017-2022, soit celle d'offrir un accompagnement sur mesure aux entrepreneur-e-s de la diversité ethnoculturelle dans l'ensemble des régions du Québec pour faciliter la concrétisation de leurs projets. Que vous vouliez démarrer votre projet d'affaires, développer votre entreprise ou acheter une entreprise existante, Entreprendre ici saura vous accompagner pour trouver les ressources adaptées à vos besoins.

Je vous invite à lire ce rapport annuel qui marque la quatrième année d'exercice d'Entreprendre ici. Les pages qui vont suivre vous démontreront le travail fait pour la réussite de projets durables par une équipe passionnée, accompagnée de partenaires d'un écosystème engagé pour créer de la valeur pour des hommes et des femmes empreints d'idées et de bonne volonté, pour un Québec plus fort économiquement et des vies professionnelles et personnelles plus épanouies. Notre organisation a un bel avenir, car le potentiel des entrepreneur-e-s issu-e-s de la diversité ethnoculturelle québécoise est énorme et à peine exploité.



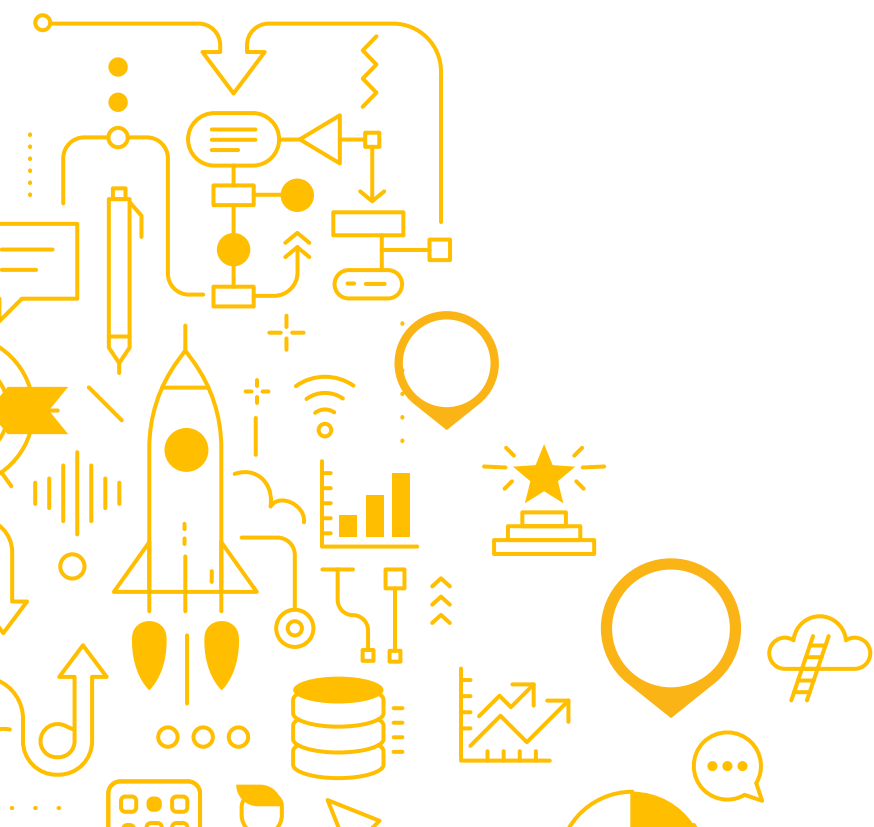
Souad Elmallem
Présidente



Mot du directeur général



Payam Eslami
Directeur général



Durant deux ans, la pandémie du COVID-19 nous a fait voir la vie différemment. Elle nous a aussi fait voir l'entrepreneuriat différemment. Durant ces derniers mois, nous avons vu nos entrepreneur-e-s fermer boutique et faire faillite. Nous avons aussi vu une grande majorité se relever, faire face aux difficultés, élaborer des pivots pour aller chercher de nouveaux marchés. Nous avons vu l'entrepreneuriat féminin éclore et s'engager dans des secteurs inatendus.

De 2018 à maintenant, nous avons accompagné et sensibilisé des milliers d'entrepreneur-e-s de la diversité ethnoculturelle. Grâce au financement du ministère de l'Économie et de l'Innovation, **100 bourses d'honneur d'une valeur de 25 000 \$** ont été remises à des entrepreneur-e-s venu-e-s d'Afrique, d'Asie, d'Amérique latine et d'Europe. Ces bourses ont servi à pérenniser la création et le développement d'entreprises à fort potentiel dans nos communautés.

Nous avons créé des programmes entièrement en ligne pour donner des ressources de qualité à nos entrepreneur-e-s. Grâce à la Ville de Montréal, le programme Avantages permet de bénéficier à distance de conseils d'experts chevronnés. Durant ces temps difficiles, le parcours Pivot, également financé par la Ville de Montréal, a donné de nouvelles stratégies aux entrepreneur-e-s pour repenser leur plan d'affaires. Il s'adressait aux propriétaires de commerce de détail, restauration, bien-être, divertissement, art et culture.

Un programme d'éducation financière subventionné par la Banque Scotia a été mis au point pour les femmes entrepreneures issues de la diversité ethnoculturelle. Entièrement gratuit, ce programme offre des ateliers pour renforcer les compétences financières et ainsi faciliter l'accès aux financements auprès des banques.

Au Québec comme ailleurs, entreprendre n'est pas une mission facile. Durant la pandémie, la santé mentale des québécois-es a été affectée. Parce que pour les entrepreneur-e-s plus que d'autres, l'accès à des spécialistes de la santé est difficile et parce que chaque heure compte, nous avons lancé un **service de télémedecine** à un tarif concurrentiel en collaboration avec TELUS Santé, afin d'offrir des soins de santé de bonne qualité et une expérience virtuelle inégalée.

Ces quatre années à la tête d'Entreprendre ici m'ont beaucoup appris. L'extraordinaire équipe que je dirige est restée résiliente et soudée durant ces longs mois de fermeture de nos bureaux. Le conseil d'administration était au rendez-vous en ligne pour m'aider à diriger notre bel organisme. Les partenaires de l'écosystème ont, quant à eux, démontré que l'objectif est commun : créer et maintenir des entreprises fortes, partout au Québec. Malgré les difficultés, nos entrepreneur-e-s ont montré que la mission et la vision d'Entreprendre ici ont tout leur sens. Plus que jamais, je pense que créer un environnement entrepreneurial équitable, inclusif et représentatif des québécois-es est possible.

Je vous invite à lire notre rapport annuel pour vous faire vous-même une idée du travail accompli.

Bonne lecture!

Membres du conseil d'administration



Souad Elmallem
Présidente du CA



Me Stéphanie Raymond-Bougie
Vice-présidente



François De Paul Nkoumbou
Trésorier



Julie Gagné
Administratrice



Sylvie Madore
Secrétaire



Pierre Naider Fanfan
Administrateur



Éric Mallette
Administrateur



Charles Ezin
Administrateur



Oscar Ramirez
Administrateur



Sandra Duvers
Observatrice,
ministère de l'Immigration,
de la Francisation et de l'Inclusion



Bouchra Ezzahi
Observatrice,
ministère de l'Économie
et de l'Innovation

Équipe de permanence d'Entreprendre ici

La diversité fait la force dans notre équipe aussi!



Payam Eslami
Directeur général



Karen La Storia
Adjointe administrative



Rouba Hamadi
Conseillère en entrepreneuriat
pour les entreprises en croissance



Ibrahim Larré
Conseiller en entrepreneuriat
pour les entreprises en pré-démarrage
et démarrage



Afifa Ayea
Chargée de communication
et relations publiques



Lydia Chicote
Chargée de projet



Stefania del Torso
Chargée de programme
Avantages

Mission, vision et valeurs

Créée en 2018, sous l'impulsion du ministère de l'Économie et de l'Innovation, la mission d'Entreprendre ici est d'offrir un accompagnement sur mesure aux entrepreneur·e·s de la diversité ethnoculturelle du Québec pour faciliter la concrétisation de leurs projets.

Entreprendre ici vise à être la ressource de référence pour les entrepreneur·e·s issu·e·s de l'immigration au Québec. La vision de l'organisation est de devenir un guichet unique incontournable ouvrant la porte à tous les organismes d'aide aux entrepreneur·e·s de la diversité ethnoculturelle.

Par nos accompagnements et références, nous voulons augmenter le nombre d'entrepreneur·e·s de la diversité ethnoculturelle pour qu'ils contribuent au développement et à la croissance économique du Québec.

Nous contribuons à accueillir, sensibiliser et à informer des milliers d'entrepreneur·e·s de la diversité ethnoculturelle et collaborons avec les organismes des communautés culturelles afin de mettre en action notre mission.

NOS VALEURS

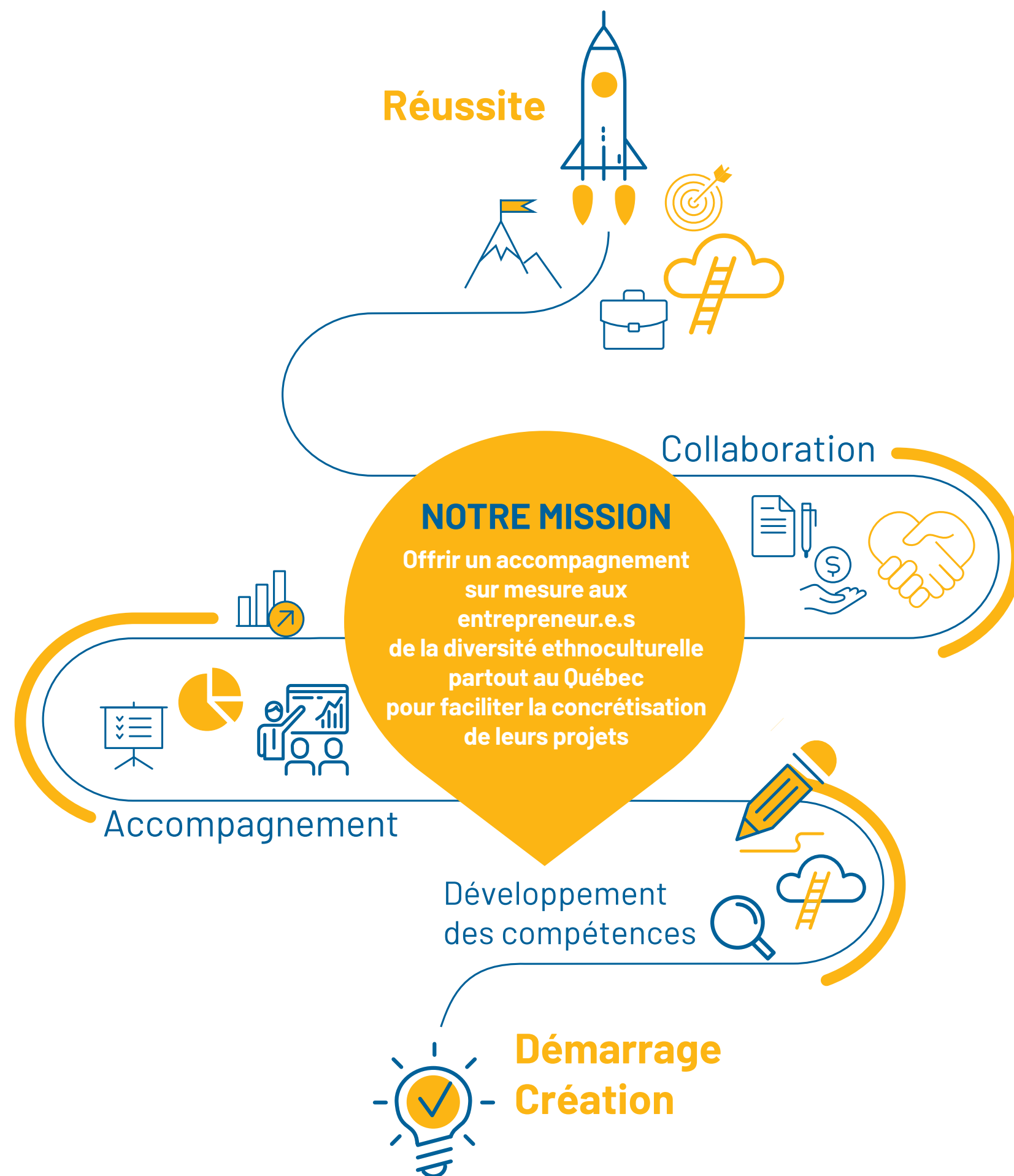
Réussite

Entraide

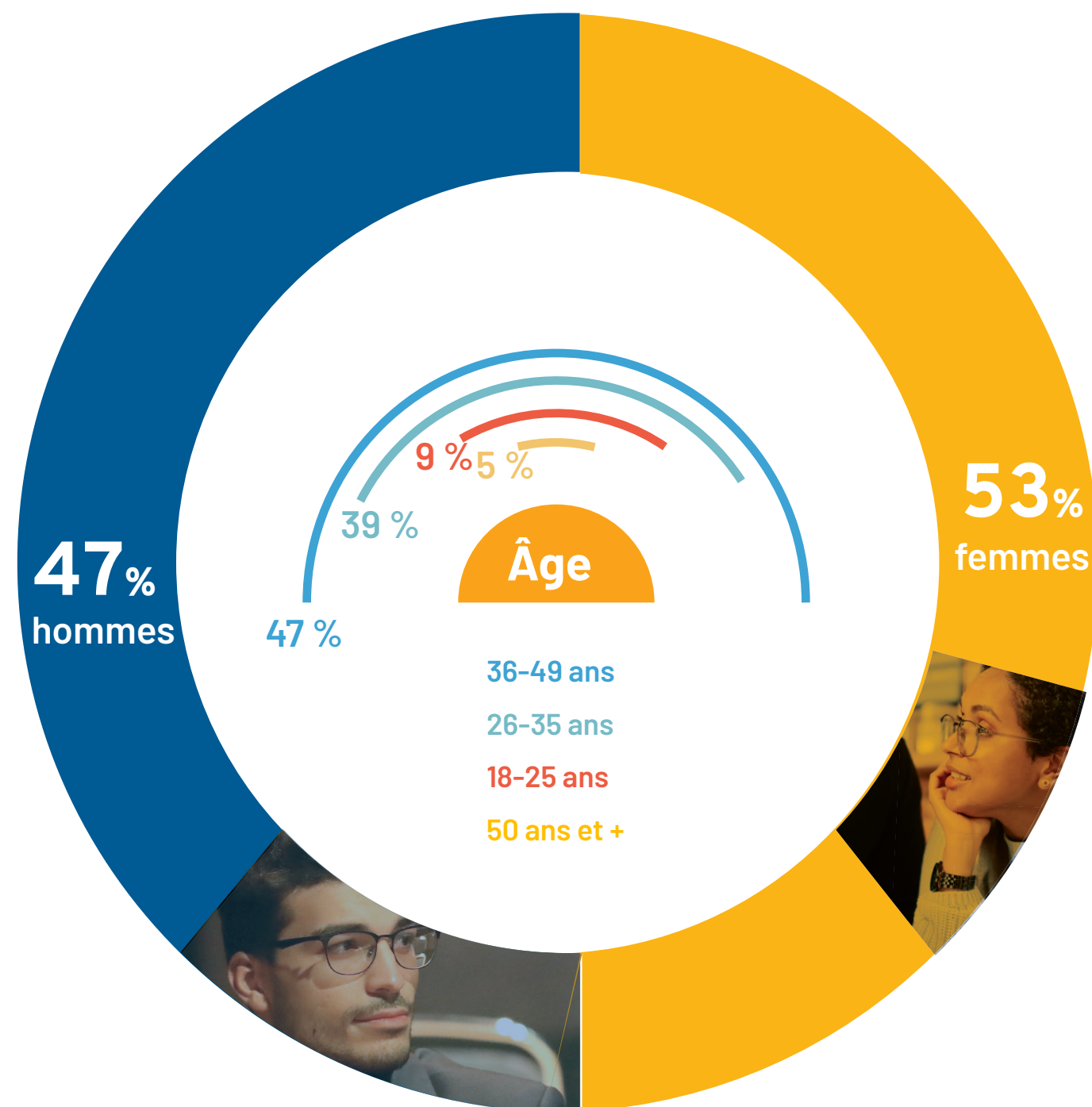
Collaboration

Empathie

Professionalisme



Bilan de l'exercice 2021-2022



Note de satisfaction



90 %

Comment qualifieriez-vous
l'ensemble de votre
expérience vécue chez
Entreprendre ici ?



92 %

Quelle est votre appréciation
de notre courtoisie, de notre
professionnalisme et du service
à la clientèle reçu ?



93 %

Dans quelle mesure seriez-vous
prêts à recommander nos
services ?

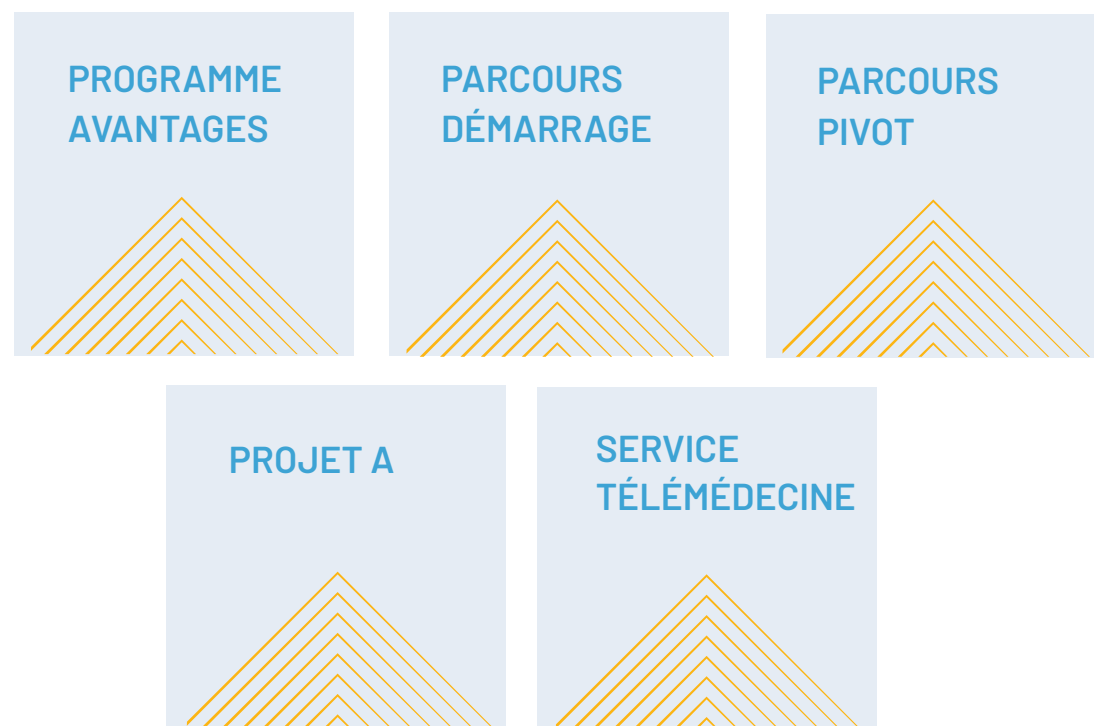
Bilan de l'exercice 2021-2022

La souplesse, la réactivité et le travail de terrain

Des missions stratégiques au cœur de l'actualité

Dans le cadre de la crise sanitaire, Eici a conçu un nombre important de dispositifs de soutien aux entreprises dans des délais très courts, afin d'ajuster notre offre de services à la situation économique.

LES SOLUTIONS DE SOUTIEN À L'ÉCOSYSTÈME MISES EN ŒUVRE EN 2021 :



Promotion et communication

Un nombre d'abonnés en constante augmentation



PLEINS FEUX SUR L'EXPERTISE

Le Programme Avantages Entreprendre ici (PAEICI)

Un service numérique inclusif

Le PAEICI rassemble un groupe d'expert·e·s chevronné·e·s de différents domaines d'affaires qui offrent gracieusement leur soutien aux entrepreneur·e·s de la diversité ethnoculturelle dans le cadre de leur projet entrepreneurial. Il s'agit d'un accompagnement totalement gratuit et exclusif pour les entrepreneur·e·s du Québec suivi par Eici, qui se déploie par le biais de formations et d'accompagnement professionnel qui visent à renforcer les compétences entrepreneuriales de ceux et celles qui se lancent en affaires ou qui le sont déjà.

Un outil de perfectionnement des compétences : Les ateliers

Des ateliers virtuels pratico-pratiques adaptés aux problématiques, au contexte, aux processus et aux défis de chacune des entreprises, dans n'importe quelle phase de développement : prédémarrage, démarrage ou en croissance.

Les ateliers du PAEICI couvrent plusieurs thématiques clés du parcours entrepreneurial et sont développés sur la base des besoins des entrepreneur·e·s pour leur permettre d'accélérer leurs projets d'entreprise.

Quelques thématiques des ateliers proposés en 2021-2022 : la communication et le marketing numérique, la vente en ligne, la rédaction d'un plan d'affaires, la communication verbale pour « pitcher » et vendre, les affaires juridiques, la gestion de la comptabilité et les obligations des entreprises, la gestion du temps et des finances.

Une solution sur mesure aux problèmes des entrepreneur·e·s : L'accompagnement professionnel

Les expert·e·s du PAEICI sont eux-mêmes des entrepreneur·e·s chevronné·e·s dans différents domaines d'activité. Ils accordent gratuitement plusieurs heures de coaching et d'entretiens individuels à chaque entrepreneur·e ayant exprimé un ou des besoins au fil de leur parcours entrepreneurial. Au moyen de l'accompagnement individuel, l'entrepreneur·e peut surmonter ses doutes ou ses difficultés, et ainsi acquérir les compétences nécessaires au développement de chacune des phases de son entreprise.

Quelques faits saillants sur ce nouveau programme :

- Gratuit et exclusif aux entrepreneur·e·s accompagné·e·s par Entreprendre ici
- Rassemble plus de 64 experts, provenant de domaines d'affaires divers
- Répond aux besoins exprimés par la communauté entrepreneuriale de la diversité ethnoculturelle

Quelques chiffres 2021-2022

+ 64 experts
PAEICI

511 220 \$
Valeur totale
de l'offre
du PAEICI

Ateliers



70 heures
totales de formation
offerte



441 personnes
ayant assisté
aux ateliers



11
moyenne de
participant·e·s par
atelier



42
ateliers offerts

Accompagnement professionnel



2522 heures
d'accompagnement
individuel offert par les
expert·e·s



200 heures
d'accompagnement
individuel utilisées

PLEINS FEUX SUR L'EXPERTISE

Le Programme Avantages Entreprendre ici (PAEICI)

Des programmes d'incubation et d'accélération et des expertises complémentaires grâce à la collaboration de HEC Montréal et de l'École des Entrepreneurs du Québec

Grâce au partenariat avec HEC Montréal et l'EEQ, la clientèle d'Entreprendre ici a pu bénéficier des formations gratuites complémentaires de la base entrepreneuriale de HEC et des ateliers à la carte de l'EEQ sur des thèmes très importants tels que la gestion du « cash flow », la gestion du temps, la stratégie numérique pour le Web, les réseaux sociaux et bien d'autres.

Quelques nouvelles du Programme Avantages

Mars 2022 : création du groupe Facebook du programme Avantages. Il s'agit d'un espace de réseautage pour les entrepreneur-e-s ayant suivi une formation du Programme Avantages d'Entreprendre ici, qui peuvent aussi poser des questions aux experts-conférenciers et recevoir un soutien additionnel dans leurs démarches. La participation au groupe des expert-e-s et des entrepreneur-e-s est volontaire, mais bien accueillie.



Premier 5 à 7 virtuel pour les experts du PAEICI

Occasion pour les expert-e-s de présenter à l'équipe Eici leurs compagnies et leurs expertises et de réseauter entre eux.

- Pour référer les entrepreneur-e-s au bon expert : une meilleure compatibilité, selon les besoins de l'entrepreneur-e-s par rapport à l'expertise du professionnel. Résultat : un soutien plus efficace et personnalisé.
- Pour créer des occasions de connexion et faire équipe entre les expert-e-s : une formule « rencontre éclair » selon les réels besoins des entreprises pour trouver le collaborateur ou le client désiré sans perte de temps. Résultat : meilleur engagement des expert-e-s et collaboration.



ESPACE TÉMOIGNAGES



André Martin
Président de Nuagix, expert-conseiller PAEICI

« Venir appuyer l'effort des nouveaux entrepreneurs et de ceux qui sont en croissance est crucial pour notre communauté, et le besoin est souvent plus important quand des barrières culturelles sont présentes. Le coaching et la formation qu'il m'a été permis de donner ont semblé faire une différence et ouvrir des portes vers une prospection structurée, un engagement au réseautage d'affaires, un contrôle des pipelines de ventes et une livraison organisée. De plus, pour plusieurs, nous avons même créé des mises en contact entre un entrepreneur issu des communautés avec un autre partenaire du même secteur. Je crois que le programme fait une différence et doit se poursuivre, voire s'accroître, car plusieurs entrepreneurs comme nous aiment partager nos acquis. »

Nathalie Mignault
Directrice adjointe, Partenariats d'affaires, Ordre des CPA du Québec, partenaire PAEICI

« L'Ordre des comptables professionnels agréés du Québec (CPA) est très heureux de sa première année de participation au PAEICI. Les 41 000 CPA du Québec représentent tous les champs d'expertise de la profession comptable mis au service des entreprises, des organisations et du grand public. Il est donc tout naturel pour nous de nous associer à ce programme spécifique pour les entrepreneurs de la diversité ethnoculturelle afin d'offrir des conseils et une série de conférences pour démystifier des notions importantes liées à la comptabilité, aux finances et à la gestion des affaires. »



Jean-François Denault
Président d'Impacts.CA, expert-conseiller PAEICI

« Il est toujours intéressant de rencontrer et de conseiller les entrepreneurs qui innovent. Les nouvelles idées sont tellement intéressantes, et permettent d'améliorer notre milieu tout en aidant les gens. Je suis très heureux de l'opportunité de pouvoir partager et apprendre avec les entrepreneurs d'EICI! »



Sonia Bouchard
Présidente de Équipe Sonia Bouchard, experte-conseillère PAEICI

« J'ai accepté de me joindre en tant qu'experte au programme Avantages d'Entreprendre ici, car j'aime partager et aider d'autres entrepreneurs qui ont besoin de mon expertise. C'est un réel plaisir de contribuer modestement à l'entrepreneuriat au Québec. Longue vie à notre collaboration ! »



Vidéo-témoignage de **Bernard Colas**
Président de CMKZ, expert-conseiller PAEICI

ESPACE TÉMOIGNAGES



Audrey Mollard
Présidente d'AM Coaching Pro,
experte-conseillère PAEICI

« J'ai voulu devenir partenaire du PAEICI afin de contribuer au rayonnement de l'entrepreneuriat féminin et plus particulièrement des femmes issues de la diversité, car elles vivent des enjeux spécifiques difficiles qui demandent d'être mis en lumière. Ma motivation était donc de les accompagner sur des thématiques particulières et en contrepartie de gagner en visibilité auprès de ce public cible. J'ai ainsi animé trois ateliers de 1 h 30 sur le leadership féminin, la conciliation vie de famille / vie professionnelle et la peur du jugement où les femmes ont pu s'exprimer, échanger entre pairs sur ces sujets et gagner en connaissances. Je crois beaucoup dans les collaborations à titre d'entrepreneure et le programme PAEICI est une belle occasion de faire partie d'une communauté porteuse de valeurs similaires à celles d'AM COACHING Pro. »



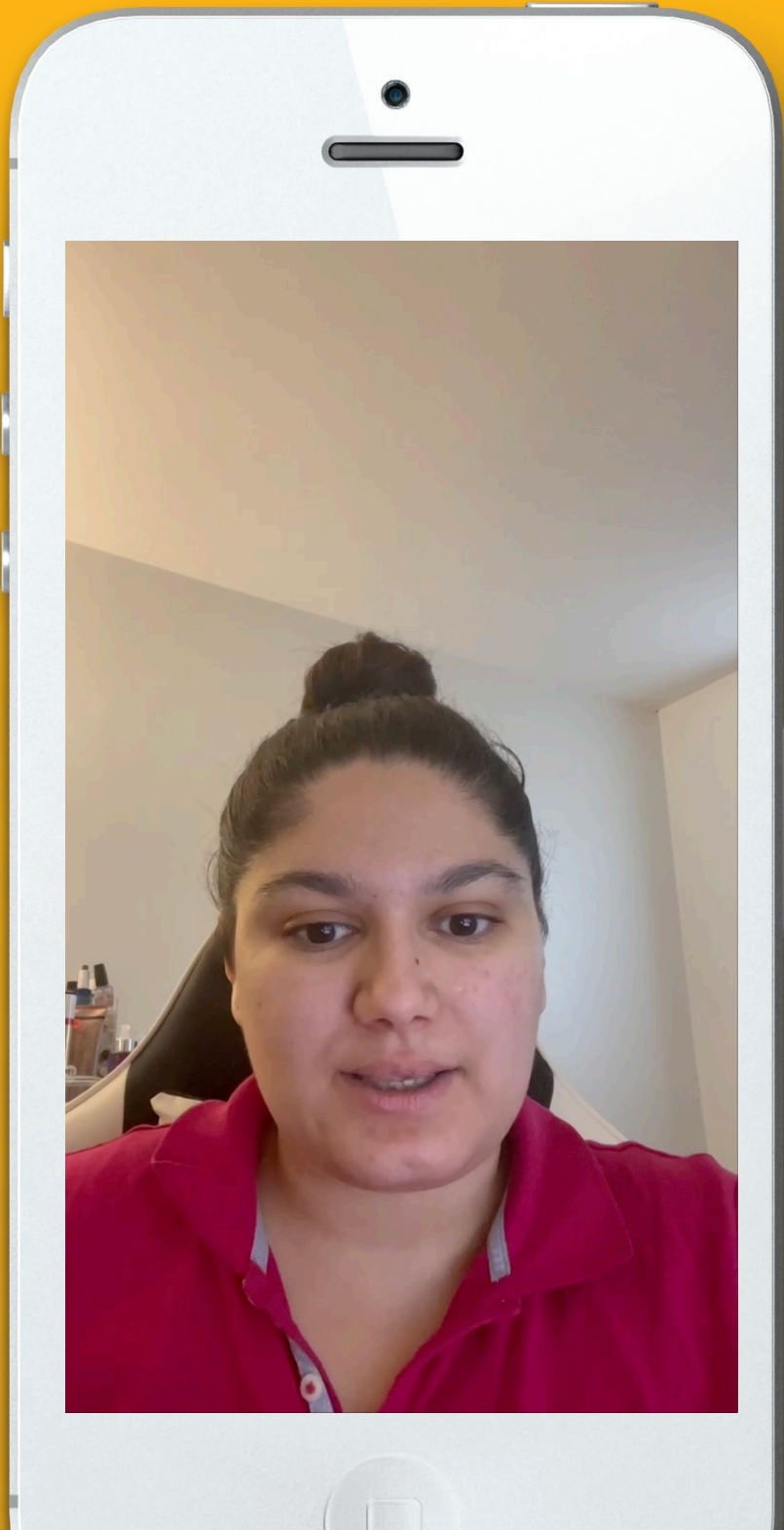
Jessica Déziel
Experte-conseillère PAEICI

« Pour moi, co-développer avec les participants d'Entreprendre ici, c'est LA solution que je cherchais : fusionner mon expertise au bénévolat. Maintenant, j'ai le plaisir d'accompagner des entrepreneurs issus de la diversité ethnoculturelle à développer leur projet, tout en me réalisant à travers des actions de bienfaisance. Tout ça, dans un but d'amener ces personnes à se réaliser en créant une entreprise qui leur ressemble. Entreprendre ici, c'est rocker des vies ! »



Vidéo-témoignage de **Justin Agbohrou**, président de YouPartner, expert-conseiller PAEICI

Vidéo-témoignage de **Anissa Kadi**
Présidente de Au Pluriel Inc, experte-conseillère PAEICI



PLEINS FEUX SUR LE SECTEUR ÉCONOMIQUE

PARCOURS DÉMARRAGE

Un programme d'activités visant à acquérir une expertise en développement des affaires

C'est une nouveauté chez Entreprendre ici. En effet, l'organisme a décidé de financer entièrement ce programme afin de répondre aux besoins opérationnels des entreprises en phase de démarrage.

Il s'agit d'un parcours s'adressant spécifiquement aux entrepreneur-e-s issu-e-s de la diversité ethnoculturelle désirant développer leur entreprise. Celui-ci leur permettra d'avoir accès à une série d'activités de formation, d'accompagnement, de codéveloppement et d'accompagnement professionnel individualisés.

Le Parcours Démarrage est une mixité d'activités en lien avec le démarrage et la commercialisation, avec un volet abordant la réalité entrepreneuriale des communautés issues de la diversité ethnoculturelle au moyen d'un programme orienté vers le marketing numérique.

Animé par l'équipe du campus de Montréal de l'École des entrepreneurs du Québec, **ce programme de 40 heures** a pour ambition d'aider les entreprises à harmoniser leurs stratégies de démarrage et de commercialisation d'affaires :

20 entreprises en phase de démarrage ont été sélectionnées dans toute la province

12 ateliers ont été offerts en automne et en hiver

10 heures d'accompagnement professionnel

Un programme d'activités visant à développer une expertise en développement des affaires



Le Parcours Démarrage Entreprendre ici est une mixité d'activités en lien avec **le démarrage** et **la commercialisation** avec un volet abordant la réalité entrepreneuriale des communautés issues de la diversité ethnoculturelle à travers tout le Québec.

Animé par l'équipe du campus de Montréal de l'**École des entrepreneurs du Québec**, ce programme de **40 heures** a pour ambition de vous aider à aligner vos stratégies de démarrage et de commercialisation d'affaires.



Mis en place avec la collaboration du campus de Montréal de l'École des entrepreneurs du Québec et financé par Entreprendre ici.

Je souhaite m'inscrire au programme



Développer ses compétences entrepreneuriales

Quels sont les facteurs de réussite en affaires?
Comment devenir un entrepreneur à succès?



Détecter de nouvelles opportunités d'affaires

Comment détecter les nouveaux besoins?
Comment les analyser? Comment adapter son offre pour y répondre?

En collaboration avec le campus Montréal



PLEINS FEUX SUR LE SECTEUR ÉCONOMIQUE



Certification en agilité d'affaires



Un programme intensif de codéveloppement et d'accompagnement professionnel, qui s'adresse aux entrepreneur·e·s issu·e·s de la diversité ethnoculturelle possédant un commerce de détail ou un restaurant à Montréal. Animé par trois entrepreneurs/formateurs expérimentés, ce programme intensif de 40 heures va permettre de rajuster les stratégies et de bâtir le plan « pivot » des activités des entrepreneur·e·s participant·e·s.

<https://entrepreneici.org/programme/parcours-pivot-coaching-entrepreneurs-montreal/>



2 ateliers de 3 h
par semaine pour
un total de **40 h de**
contenu sur 6 à 8
semaines

2 heures
d'accompagnement
individualisé par
entreprise pendant le
parcours

17 participants
à la première session.
Deuxième session,
à venir, ouverte à plus
de secteurs d'activité

PARCOURS PIVOT
Certification en agilité d'affaires

Le parcours PIVOT pour s'adapter à la nouvelle réalité de marché

CONÇU POUR VOUS :

- Entrepreneur·e·s de la diversité ethnoculturelle
- Propriétaires d'un commerce de détails ou d'un restaurant basé sur l'île de Montréal

Inscrivez-vous avant le 7 janvier

Session Hiver 2022
17 janvier - 11 mars

Plus d'informations
514 907 9475
info@entrepreneici.org

Bénéficiez du soutien financier offert par LOJIG (Offre soumise à condition)

Entreprendre ICI Montréal AGORA Alliance

Cette deuxième session accueillera les entrepreneur·e·s des secteurs liés au bien-être, au sport, à la culture et à l'art, en plus du commerce de détail et de la restauration.

PLEINS FEUX SUR LE SECTEUR ÉCONOMIQUE

PROJET A

Une fois de plus, en étant à l'écoute des besoins des entrepreneur·e·s, Entreprendre ici à mis sur pied un outil complet et gratuit pour créer un plan d'affaires en ligne dans le cadre d'une collaboration inédite avec l'École des Entrepreneurs du Québec, Évol et Microcrédit Montréal. Il s'agit d'une plateforme nommée Projet A qui se veut un guide pour aider les entrepreneurs·e·s à rédiger et à comprendre toutes les sections importantes du plan

<https://projeta.ca/>



Séminaire d'affaires – Québec Ontario

Une première cette année !

Entreprendre ici, en collaboration avec **Connecture Canada** (un organisme francophone communautaire basé à Mississauga dans la région de Peel et proposant des services en développement économique à la communauté francophone et francophile de la Région du Grand Toronto et d'ailleurs), a permis à plusieurs entrepreneur·e·s québécois·es de la diversité ethnoculturelle d'élargir leurs marchés et de prospecter de nouveaux partenariats en Ontario. En effet, le 3 décembre 2021, c'est une délégation composée de 11 membres qui a quitté Montréal pour prendre part au séminaire organisé à Mississauga.



PLEINS FEUX SUR LE SECTEUR DE LA SANTÉ

Service de télémédecine

Entreprendre ici signe une entente de collaboration afin de briser de nouvelles barrières en soins de santé physique et mentale

L'année qui vient de s'écouler a été particulièrement difficile sur la santé physique et mentale de plusieurs entrepreneur·e·s de la diversité ethnoculturelle en raison de la crise sanitaire. Grâce à une entente avec TELUS Santé, Entreprendre ici est heureux de pouvoir offrir des services de télémédecine aux entrepreneur·e·s qui ne pouvaient y avoir accès auparavant! En effet, plusieurs critères excluaient beaucoup d'entrepreneur·e·s de ces services, parmi lesquels la non-disponibilité des assurances collectives pour les entreprises de moins de cinq employés ou encore leur accessibilité seulement aux sociétés par actions.



C'est maintenant une affaire réglée!

Le service de télémédecine offert par Entreprendre ici en collaboration avec TELUS Santé vise à offrir aux membres adhérents, peu importe la taille ou la forme juridique de l'entreprise, des soins de santé de haute qualité et une expérience virtuelle inégalée partout au Québec, le tout à un tarif plus qu'abordable!

Les entrepreneur·e·s et leurs employé·e·s pourront ainsi bénéficier entre autres, grâce à ce service, de conseils médicaux généraux, d'ordonnances à distance, de demandes d'analyses de laboratoire et d'imagerie, de diagnostics et surtout de soutien en santé mentale pour un tarif extrêmement abordable. Les services incluent également une couverture pour les partenaires de vie et les enfants à charge de 25 ans et moins ayant la même adresse permanente que le membre adhérent.



La quatrième édition des Bourses d'honneur de la diversité

Avec pour objectif de compléter l'offre de financement traditionnel et de stimuler l'entrepreneuriat au Québec, le ministère de l'Économie et de l'Innovation a collaboré pour 4^e année consécutive avec Entreprendre ici afin d'offrir 25 Bourses d'honneur d'une valeur de 25 000 \$ chacune.

Cette année 2021 a été sous le signe du renouveau dans un contexte de crise sanitaire qui a mis à mal l'activité économique québécoise. C'est tout l'écosystème entrepreneurial qui s'est mobilisé pour accompagner les entrepreneur-e-s et porteur-e-s de projets qui ont dû faire preuve de résilience et de créativité à chacune des étapes de développement de leurs activités. Se réinventer à la suite de la crise sanitaire de 2020 est devenu une nécessité pour tous ceux qui souhaitent faire perdurer leurs activités.

Le soutien financier apporté par ce programme est donc toujours aussi nécessaire cette année.

Des objectifs ambitieux et une **grande variété** de secteurs soutenus

Le processus de sélection en six étapes

► Étape 1

La période de mise en candidature

Cette année, nous avons reçu 284 candidatures, un nombre moins élevé que l'année précédente, qui peut s'expliquer par le contexte difficile vécu par l'ensemble des entreprises québécoises depuis le début de la pandémie,

► Étape 2

Réception et tri des candidatures reçues

Les candidatures reçues ont été vérifiées et triées afin de s'assurer que tous les dossiers étaient complets avant de débiter la première étape d'évaluation.

► Étape 3

Première évaluation des candidatures

Grâce à la collaboration de l'équipe d'évaluation externe du département entrepreneurial de l'Université du Québec à Trois-Rivières, 50 finalistes ont été sélectionnés cette année.

► Étape 4

Dévoilement et portrait des 50 finalistes

Les 50 finalistes ont été dévoilés le 19 octobre 2021. Ils proviennent d'une riche diversité entrepreneuriale et ethnoculturelle.

► Étape 5

Présentations devant le jury indépendant

Cette année, ce sont **quatre membres du jury indépendant** qui ont généreusement accordé de leur temps afin d'accueillir et d'évaluer virtuellement les 50 projets finalistes les 2 et 4 novembre 2021, et ainsi sélectionner les 25 entreprises.

Les quatre membres du jury de la quatrième édition des Bourses d'honneur:

Ana Marinescu,
Directrice de l'Initiative Femmes de la Banque Scotia

Manaf Bouchentouf,
Directeur exécutif et de l'accompagnement dans le Pôle entrepreneuriat, entrepreneuriat et familles en affaires, chez HEC Montréal

François Gilbert,
Entrepreneur en résidence à l'Université Laval

Philippe Nadeau,
Directeur général du DigiHub de Shawinigan

► Étape 6

Cérémonie de remise des Bourses

Considérant le contexte particulier de cette année, la cérémonie de remise des Bourses d'honneur a eu lieu au Palais des congrès de Montréal le 19 novembre 2021 et a été diffusée en direct sur la plateforme Facebook.

284
candidatures



Les 50 finalistes des Bourses d'honneur de la diversité

Les 50 finalistes ont été dévoilés le 19 octobre 2021. Ils proviennent d'une riche diversité entrepreneuriale et ethnoculturelle.



Le portrait des 50 finalistes

Hommes



14

Femmes



36

Âge des 50 finalistes



22
pays
d'origine

TOP 3

France : 13 candidats
Cameroun : 8 candidats
Haïti : 5 candidats

Stade de développement des entreprises



Régions administratives du Québec



Capitale-Nationale : 1 finaliste
Région métropolitaine de Montréal : 31 finalistes
Laurentides : 3 finalistes
Montérégie : 6 finalistes
Laval : 5 finalistes
Estrie : 1 finaliste
Lanaudière : 1 finaliste
Outaouais : 2 finalistes

Le portrait des 25 lauréats

Hommes



7

Femmes



18

Âge des lauréats



Pays d'origine des lauréats



Régions administratives du Québec



Capitale-Nationale : 1 lauréat
Estrie : 1 lauréat
Région métropolitaine de Montréal : 11 lauréats
Lanaudière : 1 lauréat
Outaouais : 1 lauréat
Montérégie : 4 lauréats
Laval : 4 lauréats

Stade de développement des entreprises



Les secteurs d'activité



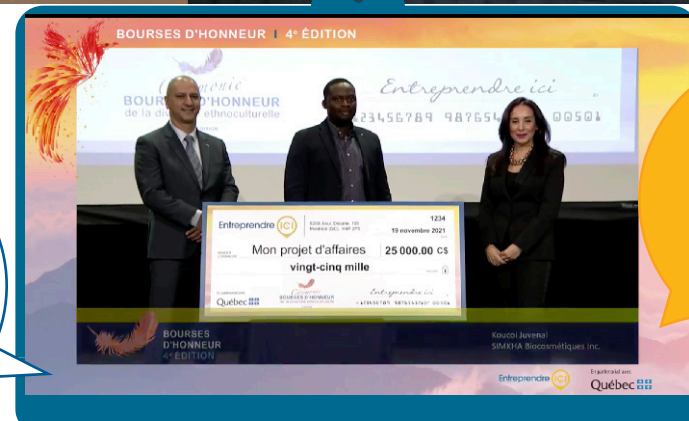
Les secteurs d'activité



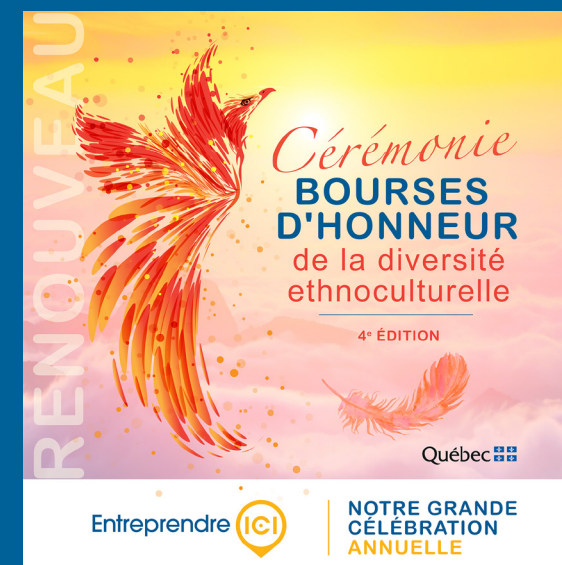
La cérémonie de remise des Bourses d'honneur 2021 en mode hybride



1400 personnes ont visionné la cérémonie sur la plateforme Facebook



509 personnes atteintes par la publication



Nos partenariats prennent de l'ampleur

Neuf chambres de commerce

Chambre de commerce de la communauté iranienne du Québec (CCCIQ)
Chambre de commerce latino-américaine du Québec (CCLAQ)
Congrès Maghrébin du Québec (CMQ)
Jeune chambre de commerce algérienne du Canada (JCCAC)
Jeune chambre de commerce marocaine au Québec (JCCMQ)
Jeune chambre du Congo-Kinshasa au Québec (JCCKQ)
Jeune chambre Tunisienne du Québec (JCTQ)
Réseau des entrepreneurs et professionnels africains (RÉPAF)
Young Chinese Professional Association (YCPA)

Sept partenaires

Banque Scotia
Femmessor
Futurpreneur Canada
HEC Montréal, la Base entrepreneuriale
MicroEntreprendre
OsEntreprendre
Réseau Mentorat

Sept collaborateurs

Afrikalink
Caisse Desjardins
Fondation de l'entrepreneurship, l'Indice entrepreneurial 2021
Immigrant Québec
Lanaudière Économique RAEM
Réseau d'Action des Entrepreneurs Multiculturel de l'Outaouais
Ville de Montréal

Nos partenaires financiers

Banque Scotia
Évol

Témoignages



Jean-Stéphane Bernard,
Président-directeur général de LOJIQ | OQMJ
Secrétaire général de l'OFQJ

« LOJIQ est le regroupement d'organismes de mobilité internationale jeunesse qui permet aux jeunes adultes de 18 à 35 ans de réaliser des projets au Québec, au Canada et à l'international en offrant un accompagnement et un soutien financier pour vivre une expérience enrichissante. LOJIQ a mis sur pied un comité diversité dont le plan d'action vise à faire connaître ses programmes des communautés culturelles du Québec.

Entreprendre ici étant la ressource de référence pour les entrepreneuses et entrepreneur issu-e-s de la diversité ethnoculturelle, LOJIQ est fier de collaborer avec elle pour soutenir et accompagner ces néo-Québécois et néo-Québécoises. »



Sévrine Labelle
Évol

« Evol est fière d'être partenaire d'Entreprendre ici, et ce, depuis plusieurs années déjà. Nos missions conjointes nous amènent à nous mobiliser pour faire la différence auprès des entrepreneur-e-s de la diversité. C'est en offrant la chance à toutes les personnes de développer leur plein potentiel que nous pourrions réellement développer un tissu entrepreneurial sain, juste, équitable et durable. »



Jean-Benoît Aubé
Directeur régional – Campus Montréal
École des Entrepreneurs du Québec

« Entreprendre ici et l'École des Entrepreneurs du Québec (ÉEQ) ont accompli une belle année de collaboration en maximisant leurs forces respectives. Grâce à Entreprendre ici, l'ÉEQ est fière d'avoir pu créer un parcours et des ateliers dans le but de développer les compétences entrepreneuriales de la communauté ethnoculturelle du Québec. Sans aucun doute, Entreprendre ici est un organisme incontournable au niveau de la diversité culturelle.

Nous sommes heureux de collaborer avec eux afin d'accompagner cette communauté essentielle au développement du Québec. »



ENTREPRENDRE ICI
AU CŒUR DE LA GESTION DE CRISE
ET DE LA RELANCE

Les résultats présentés dans ce rapport d’activité témoignent de l’extraordinaire engagement de l’équipe, de sa capacité à mener des chantiers divers et complexes, de sa connaissance des entreprises et des exigences du terrain.

Une organisation en « mode projet » à l’épreuve de la crise

Marqueur de la transformation menée en 2020, le « mode projet » constitue le mode de travail de référence de la direction. Les principes de réactivité, d’agilité et de mobilisation transverse des compétences ont prouvé leur pertinence à l’épreuve des circonstances exceptionnelles de ces deux dernières années.



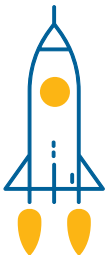
Perfectionnement
des compétences



EICI
c'est



Des mesures de soutien
renforcées par les
programmes mis en place



Vecteur de développement
et de cohésion des territoires

UNE AMBITION DE TRANSFORMATION
DE L’ACTION PUBLIQUE

Les facteurs de réussite

- La complémentarité des programmes
- La souplesse, la réactivité et le travail de terrain
- L’expertise
- Proactivité

Fort de ce constat, l’organisme permet aux acteurs locaux de se réunir pour bâtir des plans d’actions de redynamisation des activités entrepreneuriales au sein de la diversité ethnoculturelle.



Québec 

8250, boulevard Décarie bureau 155
Montréal (Québec) H4P 2P5



entreprendreici.org