

RAPPORT ANNUEL 2021-2022

*J'♥, j'agis,
je travaille!*



TABLE DES MATIÈRES



3
Mot du président et
de la direction

5
Gouvernance

6
Mission, vision,
valeurs

8
Organigramme

9
L'équipe

10
Rétrospective de
l'année 2021-2022

12
Données sur
la clientèle

15
Services

50
Activités et
événements

55
Implications

59
Partenaires
2021-2022

54
Remerciements
aux bénévoles,
volontaires et
consultants

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTION

L'année 2021-2022 fut une année de renouveau dans l'organisation autant au sein de l'équipe, que dans nos ententes de partenariat, et autant dans nos projets que dans nos services à la communauté. Ainsi, nous avons vécu des transformations importantes et avons su innover et nous ajuster.

La pandémie ayant laissé sa marque sur notre façon de vivre et sur les capacités individuelles et collectives à faire face aux changements démographiques, technologiques et organisationnels, nous avons eu à traiter des défis de départ d'une partie de l'équipe vers de nouveaux horizons, tout en étant dans un contexte de grande rareté de main-d'œuvre, particulièrement dans notre domaine (nous avons recruté 8 nouvelles personnes).

Nous avons dû être très créatifs pour rejoindre la clientèle et particulièrement innovants quand il s'agit de redonner aux jeunes de notre territoire le goût de recommencer à sortir, d'être dans l'action et de se permettre de rêver (événements organisés au profit des jeunes).

Nous avons aussi participé avec tous nos partenaires à la création de nouvelles initiatives et de nouveaux projets qui s'adaptent aux besoins particuliers des communautés post pandémie. Ainsi, le projet Caravane a vu le jour pour permettre aux organismes jeunesse de se rapprocher de leur clientèle avec une nouvelle offre dynamique. Horizon Carrière porte le projet en collaboration avec la Maison de la Famille, le Collectif jeunesse et les partenaires impliqués au comité Caravane. De plus, une nouvelle initiative avec l'institut Tamarack a vu le jour, des activités de maillage entre chercheurs d'emploi et entreprises en recrutement ont été organisées (voir événements) et des ajustements pour faciliter l'accès et le soutien à l'emploi ont pu permettre de rejoindre **648** nouveaux clients malgré les défis de recrutement de personnel.

Luigi Di Pasquale
PRÉSIDENT



Lina Raffoul
DIRECTRICE
GÉNÉRALE

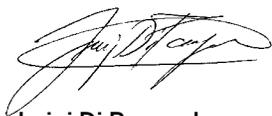


Tout ceci, Horizon Carrière le doit à une équipe particulièrement motivée malgré les difficultés, une équipe qui comprend que nous sommes mieux et profondément sur notre **X** quand nous pouvons répondre adéquatement aux besoins des jeunes, des nouveaux arrivants, des chercheurs d'emploi et des familles. C'est pour toutes ces raisons que nous souhaitons à titre de président et de directrice générale dire un immense merci à chacun et chacune d'entre vous, membres de l'équipe extraordinaire d'Horizon Carrière. Nous devons la réussite des réalisations de cette année à des personnes comme Christine, Philippe, Latifa, Rémy, Said, Sonie, Myriam, Ida, Suzanne, Loic, Adam, Gilberte, Amanda, Roby, Leila, Rossy, Héliane, Bélangère, Nathalie, Kevin et à tous ceux qui nous ont quittés en cours d'année.

Un merci aussi à notre équipe de gestionnaires Mathieu, Ibrahim, Nadine et à nos anciennes collaboratrices Karine et Dominique qui ont porté avec nous et avec le conseil d'administration la charge complexe de continuer à faire d'Horizon Carrière, un lieu de travail collaboratif, valorisant, épanouissant et propice au développement personnel, professionnel et communautaire.

Pour le conseil d'administration dont nous sommes fiers, merci d'avoir été encore cette année une force d'analyse, de réflexion, de courage dans la prise de décision et d'avoir été si généreux dans votre partage d'expertises et de connaissances.

Finalement, et comme chaque année, le plus grand des mercis va aux citoyennes et citoyens qui nous font confiance et qui nous motivent à continuer notre mission, ainsi qu'à nos bailleurs de fonds qui nous permettent par leur apport de rendre tout cela possible.



Luigi Di Pasquale
PRÉSIDENT



Lina Raffoul
DIRECTRICE GÉNÉRALE

GOUVERNANCE

Notre conseil d'administration s'est encore beaucoup investi cette année. Les membres du conseil se sont rencontrés à 7 reprises pour des réunions régulières par visioconférence et ont communiqué ensemble par voie électronique à 3 reprises.



Luigi Di Pasquale
Président



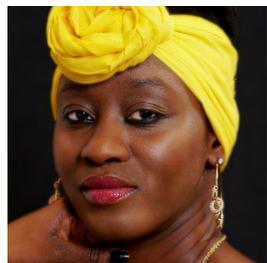
Khadija Amanzoui
Vice-présidente



Roberto Labarca
Trésorier



Mona Lisa Prosper
Secrétaire



Mabintou Diakite
Administratrice



Safa Benali
Administratrice



Étienne Pagé
Administrateur

MISSION, VISION, VALEURS



Mission

Au cœur de son environnement et attentif aux besoins évolutifs de son milieu, Horizon Carrière voit, par son accompagnement socioprofessionnel, à promouvoir et à assurer l'intégration à l'emploi et l'épanouissement des personnes qui sollicitent ses services, en misant sur leur plein potentiel et leur volontariat. Horizon Carrière voit aussi à créer avec les partenaires, des conditions gagnantes pour l'amélioration du bien-être de la population.



Vision

Horizon Carrière veut être une référence pour :

- ▶ Son engagement à la cause des personnes qui sollicitent ses services et les résultats ainsi obtenus;
- ▶ Sa fiabilité dans la réalisation de mandats particuliers ou complexes;
- ▶ Son leadership dans le développement de son milieu;
- ▶ Ses projets novateurs dans la réalisation de sa mission.



Valeurs

L'ouverture

Toute personne à Horizon Carrière fait preuve d'empathie, d'écoute, d'acceptation des différences, d'inclusion, de reconnaissance de l'autre et ose l'inédit.

L'engagement

Toute personne à Horizon Carrière manifeste une volonté de comprendre, de souscrire et de participer de façon optimale à un projet, à un mandat de l'organisme. Elle assume les valeurs de l'organisme pour donner un sens approprié à ses responsabilités professionnelles.

Le professionnalisme

Toute personne à Horizon Carrière réalise ses activités avec compétence et fournit un travail et un service de qualité. Elle a le souci d'améliorer les façons de faire et de leur apporter une valeur ajoutée.

L'intégrité

Toute personne à Horizon Carrière agit avec honnêteté et objectivité envers toutes autres personnes, dont ses mandants et ses partenaires. Ses interventions sont guidées par des règles d'éthique élevées.

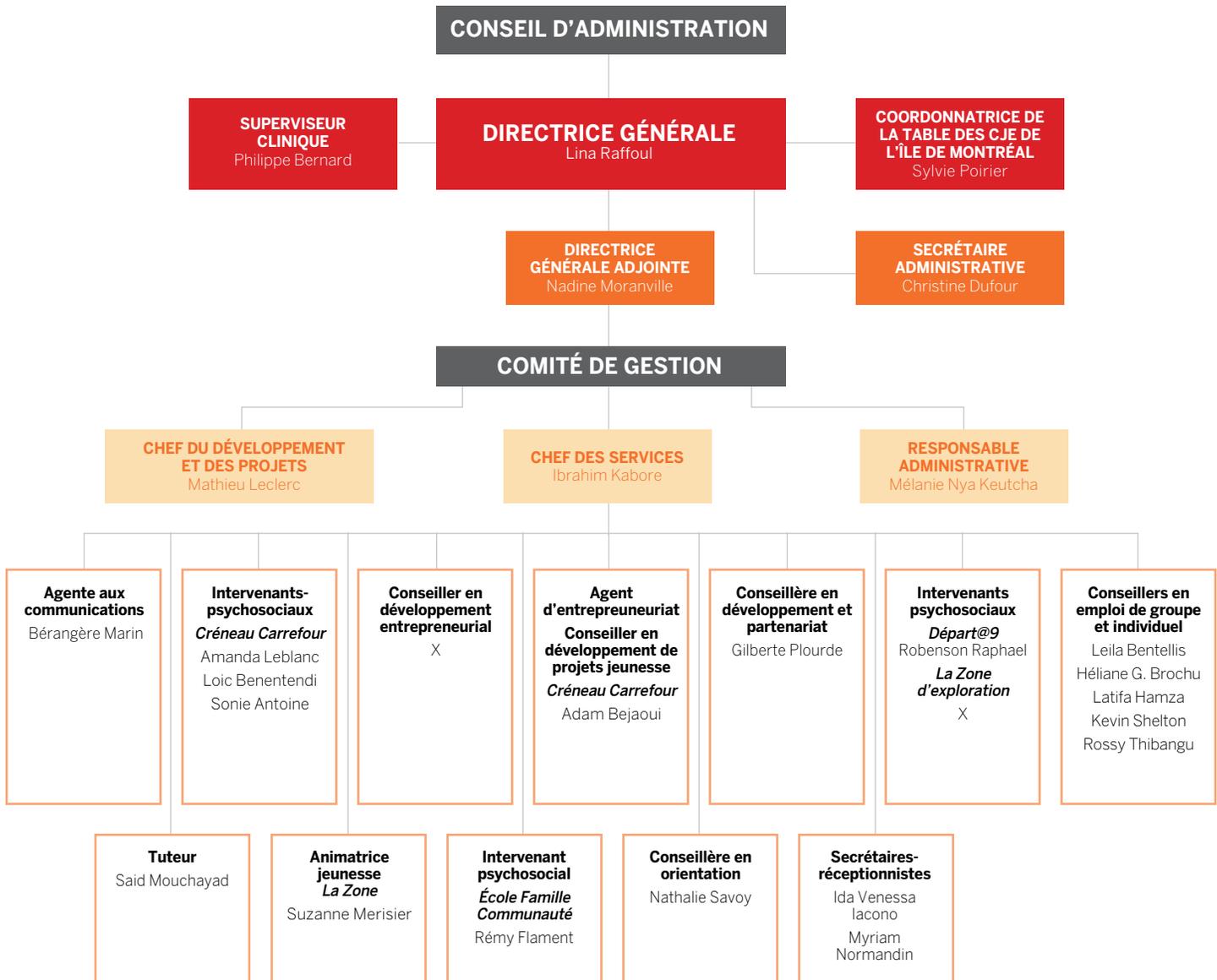
Le respect

Toute personne à Horizon Carrière traite ses interlocuteurs avec égard, prend en considération leur point de vue et sait faire valoir sa position avec tact, et ce, en fonction des règles qu'elle est chargée d'appliquer.

En résumé, Horizon Carrière veut que toute personne qui y œuvre fasse preuve d'ouverture, d'engagement, de professionnalisme, d'intégrité et de respect envers l'organisation, envers toutes personnes qui constituent la clientèle, envers les autres membres de l'organisme et envers toutes autres personnes à l'externe en contexte de relations professionnelles.

ORGANIGRAMME

au 31 mars 2022



L'ÉQUIPE

1. **Abdoulaye Ndaye**, conseiller en emploi / individuel
2. **Alida Adraud Kouassi**, agente en communication
3. **Bérangère Marin**, agente en communication
4. **Christine Dufour**, secrétaire administrative
5. **Dominique Dufour**, responsable administrative
6. **Gilberte Plourde**, conseillère en développement et partenariat
7. **Héliane G. Brochu**, conseillère en emploi / individuel
8. **Ibrahim Kabore**, conseiller en développement entrepreneurial
9. **Ida Venessa Iacono**, secrétaire-réceptionniste
10. **Karine Lévesque**, chef de services
11. **Latifa Hamza**, agente à l'accueil
12. **Leila Bentellis**, conseillère en emploi / individuel
13. **Lina Raffoul**, directrice générale
14. **Loïc Benentendi**, intervenant psychosocial / Créneau Carrefour
15. **Mathieu Leclerc**, chef du développement et des projets
16. **Micheline Gervais**, conseillère en emploi / individuel
17. **Nathalie Savoy**, conseillère en orientation
18. **Philippe Bernard**, superviseur clinique
19. **Régine Lemaine**, conseillère en emploi – responsable de projet / La Zone d'exploration
20. **Remy Flament**, intervenant / École, Famille, Communauté
21. **Robenson Raphaël**, intervenant psychosocial / Départ@9
22. **Rossy Tshibangu**, conseiller en emploi / individuel
23. **Said Mouchayad**, tuteur / L'École au Carrefour
24. **Stéphane Doucet**, conseiller en emploi / individuel
25. **Sylvie Poirier**, coordonnatrice de la Table des CJE de Montréal
26. **Myriam Normandin**, secrétaire-réceptionniste
27. **Adam Béjaoui**, agent d'entrepreneuriat jeunesse / Créneau Carrefour
28. **Nadine Moranville**, directrice générale adjointe
29. **Sonie Antoine**, intervenante jeunesse / Créneau carrefour
30. **Amanda Leblanc**, intervenante jeunesse / Créneau carrefour
31. **Kevin Shelton**, conseiller en emploi
32. **Suzanne Merisier**, animatrice jeunesse
33. **Sonia Bocchicchio**, conseillère en emploi



RÉTROSPECTIVE DE L'ANNÉE 2021-2022



648
clients



1609
visiteurs

LA ZONE
4
nouvelles
inscriptions

30
jeunes



15
Clients référés
à d'autres
ressources

LE RENC'ART
5
participants

CRÉNEAU
CARREFOUR
78
jeunes

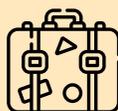
LA ZONE
D'EXPLORATION
5
participants



ORIENTATION
34
en orientation
seulement

8
ATELIERS
À L'EXTERNE

DEMANDEURS
D'ASILE
4



25
clients partagés
avec d'autres
services

55
jeunes

 **4836**
appels
téléphoniques



1
activité de
recrutement
pour les jeunes

35
participants

14
personnes
embauchées

2
activités de
recrutement par
ZOOM



8
FORMATIONS
OFFERTES AUX
MEMBRES DE
L'ÉQUIPE

6
en individuel

2
de groupe

SERVICE EN ENTREPRENEURIAT



CONSEIL MÉTIER
D'ENTREPRENEUR
34
clients
accompagnés

5
ateliers de
groupe



+600
publications
d'offres d'emploi

PORT DE
MONTRÉAL
100
personnes

CS MOCA
+35
personnes



FORMATION DE PLAN
D'AFFAIRES
25
personnes
formées

135
personnes
sensibilisées

1
client ayant reçu
des services
recommandés par
la CNESST

L'ÉCOLE AU
CARREFOUR
20
participants

Départ@9
12
participants



REDRESSEMENT
D'ENTREPRISES
14
entreprises
redressées

56
participants
sensibilisés

DONNÉES SUR LA CLIENTÈLE

HORIZON CARRIÈRE

648

NOUVEAUX CLIENTS

Plus de 700 personnes ont
bénéficié d'un service sans
être inscrits

SEXE

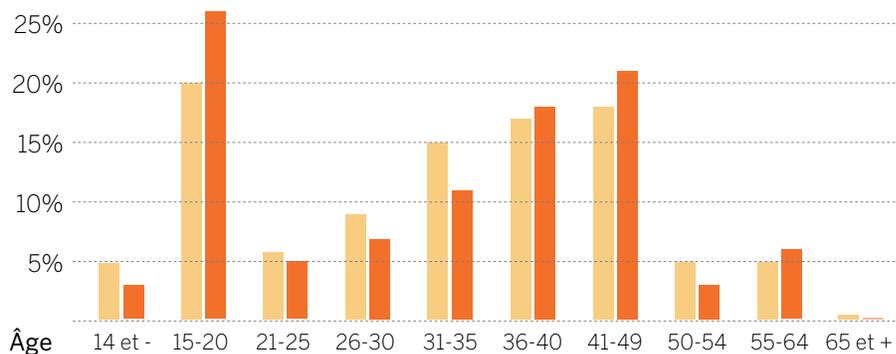
 267
Hommes

 316
Femmes

Ces groupes sont inclus dans le nombre
de clients total ayant reçu des services
d'Horizon Carrière

LA ZONE	4
SERVICES PONCTUELS	6
CRÉNEAU CARREFOUR	78
ENTREPRENEURIAT	73
DEMANDEURS D'ASILE	4
ADULTES NON ADMISSIBLES	35
JEUNES NON ADMISSIBLES	51
LA ZONE D'EXPLORATION	5
PROGRAMME DE SOUTIEN CJE	19
CNESST	1
L'ÉCOLE AU CARREFOUR	20
	275

GROUPES D'ÂGE POUR LA CLIENTÈLE TOTALE

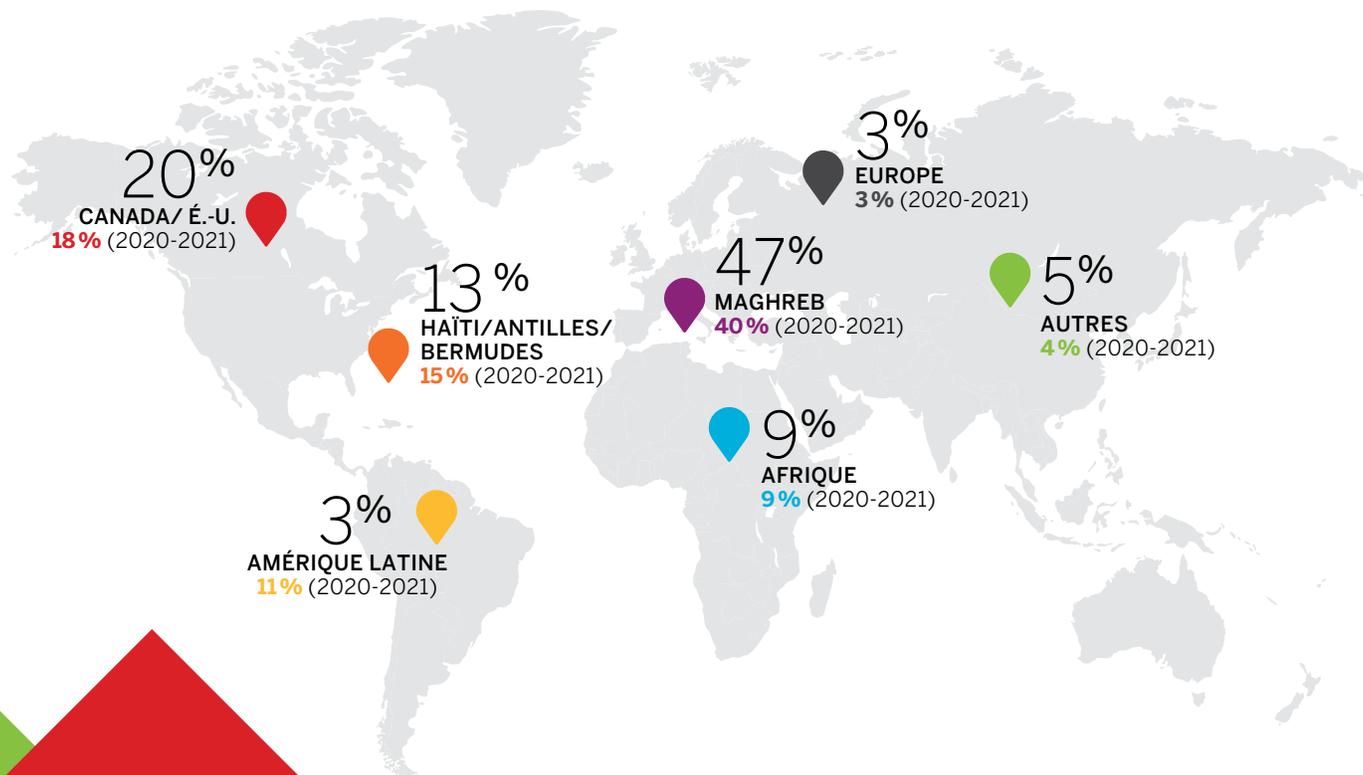


Le service *Entrepreneuriat* n'est pas
comptabilisé dans ce tableau.

■ 2020-2021

■ 2021-2022

LIEUX DE NAISSANCE POUR LA CLIENTÈLE DE 2020-2021 ET 2021-2022



482

clients ayant suivi une démarche de recherche d'emploi ou de retour aux études : 358 (2021-2022) + 124 (transférés de 2020-2021)

346

ont terminé leur parcours

136

sont toujours en démarche



158

personnes ont trouvé un emploi



76

personnes sont retournées aux études



77

personnes ont abandonné

STATISTIQUES POUR LES DIFFÉRENTS SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC

Lieux de naissance	JEUNES 16-35 ANS				CLUB			
	2021-2022	%	2020-2021	%	2021-2022	%	2020-2021	%
Maghreb	33	24%	19	24%	11	38%	25	32%
Canada/ É.-U.	41	43%	41	43%	5	18%	18	23%
Haiti/Antilles/Bermudes	12	11%	9	11%	8	28%	19	23%
Amérique latine	4	4%	1	1%			2	2%
Europe	1	1%	3	4%	1	3%	6	8%
Afrique	3	3%	1	1%	3	10%	7	9%
Autres	2	2%	5	6%	1	3%	2	3%
TOTAL	79	100%	96	100%	29	100	79	100%

Lieux de naissance	IMMIGRANTS		SUIVI INTENSIF 36+		IMMIGRANTS ET SUIVI INTENSIF 36+	
	2020-2021	%	2020-2021	%	2021-2022	%
Maghreb	108	85%	20	31%	136	54%
Canada/ É.-U.	1	1%	20	31%	27	11%
Haiti/Antilles/Bermudes	6	4%	10	16%	25	10%
Amérique latine	0	0%	2	3%	11	4%
Europe	1	1%	2	3%	7	3%
Afrique	8	6%	4	7%	32	13%
Autres	4	3%	6	9%	12	5%
TOTAL	128	100%	64	100%	250	100%

Pour l'année 2021-2022, les services **Immigrant** et **Suivi intensif 36+** ont été fusionnés dans une seule entente.



SERVICES

En tant que gestionnaire en contexte pandémique et post pandémique, le principal défi est la réorganisation du travail en collaboration avec l'équipe de sorte à maintenir l'offre et la qualité du service de l'organisation.

Le quotidien exige davantage de qualités orientées sur l'agilité, la flexibilité, l'intelligence émotionnelle, l'autoapprentissage. Grâce aux efforts d'investissement d'Horizon Carrière au niveau de l'adhésion au numérique, nous avons été capables de maintenir les services tout en offrant de la flexibilité à nos clients au niveau de l'accès que ce soit en présentiel ou à distance.

1609

visites

4384

appels

Accueil

Avant la pandémie, nous recevions près de 8000 personnes dans nos bureaux chaque année. Le contexte de la pandémie a évidemment bousculé nos statistiques d'achalandage au bureau, puisque plusieurs clients ont continué à bénéficier des services en virtuel offerts par notre équipe. Ceux qui désiraient rencontrer leur conseiller en présentiel devaient prendre un rendez-vous. Une personne les accueillait à l'entrée de l'édifice afin de bien les diriger. Le service de soutien téléphonique ainsi que par vidéoconférence a été maintenu sans interruption tout au long de cette période, et ce même lorsque notre équipe était en partie en télétravail.

De plus, les usagers ont pu profiter de notre salle multiservice pour effectuer leur recherche d'emploi (envois de curriculums vitae, télécopies, impressions) ou encore pour demander une assistance particulière. Notre salle multiservice ayant été adaptée pour assurer la sécurité des usagers (ajout de plexiglas, bonne distanciation, produits désinfectants accessibles à tous, etc.) a été ouverte toute l'année. Elle a été aussi bonifiée avec l'ajout des équipements requis pour que la clientèle puisse réaliser des entrevues ou assister à des formations en téléconférence. Toutes les personnes qui se présentaient à nos locaux ou qui nous contactaient ont eu accès à des professionnels préoccupés de leur transmettre l'information juste, et ce avec rapidité, diligence et authenticité.



Evaluation

Nous avons maintenu notre service d'évaluation pendant l'année en virtuel et en présentiel selon la demande du client. L'évaluation est un service offert pour accueillir les nouveaux clients afin d'identifier leurs attentes, d'évaluer et de déterminer le service approprié à celles-ci.

Les clients qui désirent bénéficier des services d'Horizon Carrière sont rencontrés sur rendez-vous. Cette première rencontre d'évaluation a pour objectif de déterminer la nature d'un ou des obstacles rencontrés par le client. Cette rencontre d'une heure permet d'obtenir des renseignements sur leurs historiques professionnels et scolaires, ainsi que leurs objectifs professionnels. Ensuite, le client est référé au service ou projet approprié. Pour ce faire, un rendez-vous lui est fixé avec un conseiller ou bien il est référé à l'externe, s'il y a lieu.

Cela nous permet d'avoir une compréhension globale des enjeux présents dans le quartier sur lesquels nous pouvons avoir un impact direct par notre offre de services, mais aussi une compréhension de ceux qui nécessitent une mobilisation des ressources du quartier pour y répondre. Ainsi, nous sommes en mesure de créer des ponts entre les ressources pour adapter et structurer la réponse collective à ces besoins.

« Je tiens à remercier toute l'équipe des conseillers en emploi et en entrepreneuriat pour leur sens de compréhension et d'adaptation face aux enjeux de réorganisation de travail par suite de la pandémie de Covid-19. »

Employabilité

Au niveau du service d'employabilité, nous avons observé un grand nombre de retour aux études dans toutes les ententes Services Québec. Le marché de l'emploi quant à lui vit une pénurie de main d'œuvre, probablement accélérée par les restrictions périodiques des flux d'immigration ces deux dernières années. Les compétences nécessaires pour l'emploi post pandémie ce sont par ailleurs élargies à des composantes numériques de télétravail et d'autodiscipline professionnelle.

« Un grand merci également à l'équipe de soutien administratif et à mes collègues de gestion pour leur précieuse collaboration pendant cette année particulièrement difficile. »

NOUVEAUX ARRIVANTS ET POPULATION GÉNÉRALE

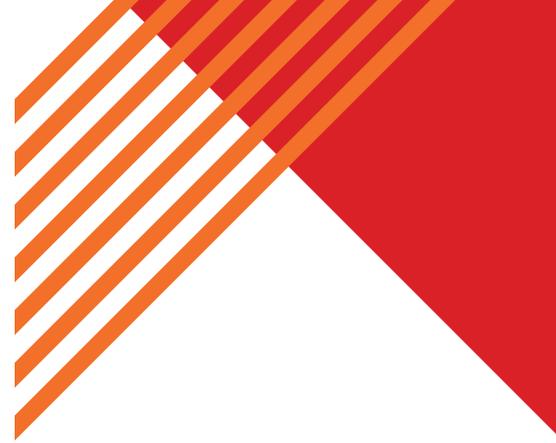
L'IMPACT DE LA COVID SUR LE SERVICE D'EMPLOYABILITÉ À HORIZON CARRIÈRE

La crise du Covid et les défis qui en découlent ont été un moment marquant qui a changé le paysage de l'employabilité, la clientèle desservie, les pratiques de recherche, les outils MDRE et l'attitude et l'approche nécessaires pour mieux accompagner nos clients.

Nous avons fait état d'un nombre croissant de demandes de la clientèle immigrante, nouvellement arrivée, qualifiée dans certains cas, mais peu informée sur le marché de l'emploi québécois, de sa culture d'entreprise, du savoir-vivre et du savoir-être nécessaire pour pleinement intégrer l'emploi. Parmi elle, plusieurs personnes n'ont pas un statut d'immigration défini ou sont en attente d'une régularisation. Le constat global est que ces personnes sont en situation de précarité financière, vivent l'isolement, la désillusion face aux attentes de l'immigration et sont particulièrement affectées autant sur plan psychologique que physique. En ce sens, la demande de soutien, de support et d'accompagnement a connu une augmentation contrairement aux années précédentes.

Plusieurs éléments sont ressortis de nos rencontres et font état du besoin prononcé de support et soutien psychologique, de la difficulté d'adaptation aux changements, du manque des compétences numériques, de besoin de formation, de précarité financière, du besoin de réorientation professionnelle, de la difficulté de logement et également d'une augmentation de demandes pour les aides alimentaires ou de survie.

Face à ce constat, il a fallu davantage faire preuve de précautions, de résilience, de flexibilité et de courage pour nous adapter à la nouvelle réalité tant de la clientèle que du marché de l'emploi et ainsi proposer des solutions innovantes permettant d'assurer à la fois la continuité des services, d'assurer un meilleur accompagnement adapté aux situations particulières des clients et de plus, de maintenir un équilibre entre nos responsabilités professionnelles et le bien-être et la santé collective de l'équipe de conseillers en emploi.



Dans ce contexte, le soutien et l'accompagnement se devaient d'être à la hauteur des défis du marché actuel, nous avons :

- ▶ augmenté la fréquence et le nombre de rencontres, mis à la disposition plusieurs plages de disponibilité afin de réduire l'attente et d'assurer une présence assidue permettant à nos clients de sortir de l'isolement;
- ▶ adapté nos ateliers de groupe pour davantage outiller les clients sur les nouvelles compétences actuellement demandées telles que la capacité d'adaptation, le savoir travailler en équipe, la communication en milieu de travail, la gestion de conflit, la gestion de priorités et du temps, la connaissance du soi, le leadership et la maîtrise des outils informatisés;
- ▶ offert plus de simulations et de pratiques d'entrevues virtuelles pour aider les clients à mieux se préparer et à se familiariser à la nouvelle façon de faire;
- ▶ offert des ateliers sur la motivation et la mise en mouvement, avons pu informer davantage les clients sur les savoirs : savoir-faire et savoir être en milieu de travail au Québec afin de rendre leur intégration positive.

Pour les personnes établies au Québec depuis longtemps ou originaires d'ici, les réalités de la pandémie ont eu aussi beaucoup d'impacts sur les transformations de leur réalité quotidienne et leur mode de travail. Plusieurs ont eu besoin de réviser leur profil d'emploi et se sont questionnés sur leur désir de continuer dans le même domaine. Les défis d'isolement et de détresse psychologique ont aussi été constatés de façon très marquée.

Nous avons donc accompagné nos clients à revoir leurs objectifs, mieux cibler leurs priorités au travail et identifier leur besoin de soutien psychologique. Le retour en formation a d'ailleurs été la solution privilégiée pour plusieurs d'adapter notre approche d'accompagnement en misant sur une formule plus hybride qui a initié nos participants à l'utilisation des outils informatisés :

- en offrant un accompagnement sur deux fronts, l'un visant l'atteinte d'un objectif à court terme comme un emploi alimentaire et l'autre visant un projet beaucoup plus long soit par le retour aux études ou par l'obtention d'un emploi stable dans le domaine d'expertise du client;
- et finalement en nous assurant d'être présents sur différentes plateformes web sociales afin de répondre aux besoins des clients en leur offrant la possibilité de créer leur CV en ligne.

L'objectif pour nous est de permettre à nos clients d'être au fait des nouvelles tendances en termes de recherche d'emploi, d'être mieux préparé à la transition informatique associée aux nouvelles technologies, de les outiller afin de les soutenir dans leur intégration en emploi, de développer une confiance afin de de se maintenir en emploi.

ATELIER « MON HORIZON CARRIÈRE »

Nous offrons depuis février 2022, chaque mardi matin l'atelier Mon horizon carrière. C'est la porte d'entrée d'Horizon Carrière pour la recherche d'emploi. Cet atelier répond à un objectif d'efficacité et d'efficience. Il permet aux clients de mieux comprendre ce à quoi ils peuvent s'attendre de la part d'un conseiller en emploi (C.E.) et le rôle de ce dernier, tout en permettant au C.E. de structurer son offre de soutien aux clients et de leur fixer des rendez-vous rapidement.

Au cours de cet atelier, nous présentons les différentes clientèles que nous desservons et nous explorons d'autres organismes spécialisés qui pourraient être pertinents pour certaines personnes qui assistent à cet atelier (CTIM, CREMCV, les CJE de quartier, etc.).

Nous profitons de ce moment pour défaire quelques mythes développés autour du marché de l'emploi et des entrevues d'embauche. Nous démontrons en quoi nos services sont différents des agences de placement. Nous aidons également les chercheurs d'emploi à mieux comprendre les étapes du voyage qu'ils entreprennent, à entrevoir l'horizon où leur carrière les attend. D'où le nom de notre projet : Mon horizon de carrière.

C'est aussi un moment de partage d'expériences. Ainsi certains participants réalisent que leurs obstacles ne sont pas uniques et renforcent leur engagement à tirer profit de l'expertise d'accompagnement à leur disposition chez Centre Horizon carrière.

EMPLOI JEUNESSE

Le service d'employabilité du CJE Viger/Jeanne-Mance offre à tous les jeunes du territoire la possibilité d'évaluer leur demande, de créer un CV en fonction de leur objectif, de cibler des employeurs et d'identifier des techniques de recherche d'emploi efficaces. Cette année, plus de

« Mon horizon de
carrière : un atelier
d'entrée pour
mieux préparer nos
participants et gérer
efficacement le lien
avec les conseillers ! »

« La maturité face à certains enjeux vécus dans la dernière année prouve que la détermination, la discipline et la curiosité font partie du quotidien des jeunes de Saint-Léonard. »



57 jeunes ont bénéficié des services d'employabilité étant non éligible, aux critères de Services Québec (jeunes non admissibles). Ils sont âgés de 15 ans et plus, étudiants au cheminement régulier et/ou particulier à l'école secondaire Antoine de Saint-Exupéry et ont un ou des besoins reliés à l'emploi.

Cette année, la clientèle jeunesse fut confrontée aux impacts de la pandémie sur le marché du travail et chaque jeune rencontré avait des questionnements concernant les changements sur le marché du travail, les façons de faire pour chercher du travail dans un contexte de plein emploi et bien d'autres réflexions plus pertinentes les unes que les autres. En fait, les jeunes ont été volontaires et courageux de s'intégrer à leur façon dans un emploi. Ils se sont renseignés à travers les réseaux sociaux et d'autres ressources à leur disposition afin de faire un choix qui leur correspond et ainsi maintenir l'emploi pendant leurs études secondaires et collégiales.

Cette année, nous avons accueilli **35 jeunes** dans le cadre d'une activité de recrutement regroupant trois employeurs; Garex, McDonald (plusieurs succursales dans l'est de l'île de Montréal) ainsi que la maison de la famille de Saint-Léonard lors du 1^{er} et 2 juin 2021. Plus de **14 jeunes** ont été placés avec nos employeurs de choix et selon un poste correspondant à leur profil de travailleur à temps partiel. Afin de préparer les jeunes à cet événement, nous avons créé et vérifié plus d'une quarantaine de CV et nous avons offert un atelier de préparation à l'entrevue d'embauche le 26 mai 2021.

Aussi, plus de **55 jeunes** des écoles secondaires et des partenaires du quartier ont bénéficié d'ateliers d'employabilité tels que la création du CV, l'entrevue d'embauche, les normes du travail, les sites internet de recherche d'emploi, la préparation à l'entrevue de stage, et la connaissance de soi. Aussi, différents jeunes ont participé aux ateliers à La Zone tout au long de l'année sur différents thèmes : la connaissance de soi, ton profil de personnalité au travail, comment bien parler de toi, explorons Repères, Jeu-questionnaire sur le marché du travail, discussion sur les enjeux en emploi, rubrique profession : Diplomate, etc.

Les participants admissibles à nos services repartent avec la date d'un premier rendez-vous d'évaluation de besoins avec des conseillers et les autres sont référés à des services spécialisés.

Orientation

Chaque personne qui utilise nos services est considérée dans sa globalité et son unicité. Quelles que soient les contraintes ou incertitudes vécues par le client, notre conseillère en orientation le guide et le soutient dans ses réflexions, afin qu'il puisse éventuellement développer la confiance nécessaire pour faire des choix professionnels ou scolaires qui lui correspondent et, ainsi, développer un plus grand sentiment de contrôle sur sa vie.

La démarche d'orientation vise à accompagner une personne qui veut donner un sens à sa vie professionnelle. Elle permet d'avoir une meilleure compréhension de ses mécanismes de fonctionnement, d'identifier ses difficultés personnelles qui interfèrent avec sa capacité de s'orienter ou de réaliser son projet de carrière.

Notre équipe offre au client une écoute et une compréhension approfondie et met à sa disposition une variété d'outils et de moyens pour répondre à ses questionnements. Choisir sa voie demande du temps et Horizon Carrière reconnaît que le temps investi dans la démarche d'orientation n'est pas un luxe ! Une compétence de haut niveau est nécessaire à cette réalisation et nous l'avons, grâce à une réelle collaboration entre les partenaires de la démarche, soit le client et sa conseillère.

Services jeunesse

L'année 2021-2022 a été difficile pour la jeunesse léonardoise, puisqu'elle a débuté en pleine crise du covid avec toutes les mesures restrictives que cela implique. Le confinement, l'école en visio-conférence, le port du masque obligatoire, l'interdiction de voir ses amis et sa famille, le couvre-feu, la distanciation sociale, la fermeture des activités et infrastructures sportives et culturelles, etc. sont autant de mesures qui ont eu un impact majeur sur la santé mentale des jeunes. Notre équipe a reçu de nombreux témoignages de jeunes qui ont exprimé avoir ressenti énormément de solitude et de détresse dans ce contexte. Comme peu de jeunes osaient sortir de chez eux, ce sont souvent les jeunes les plus en détresse qui

59

clients 2021-2022

34

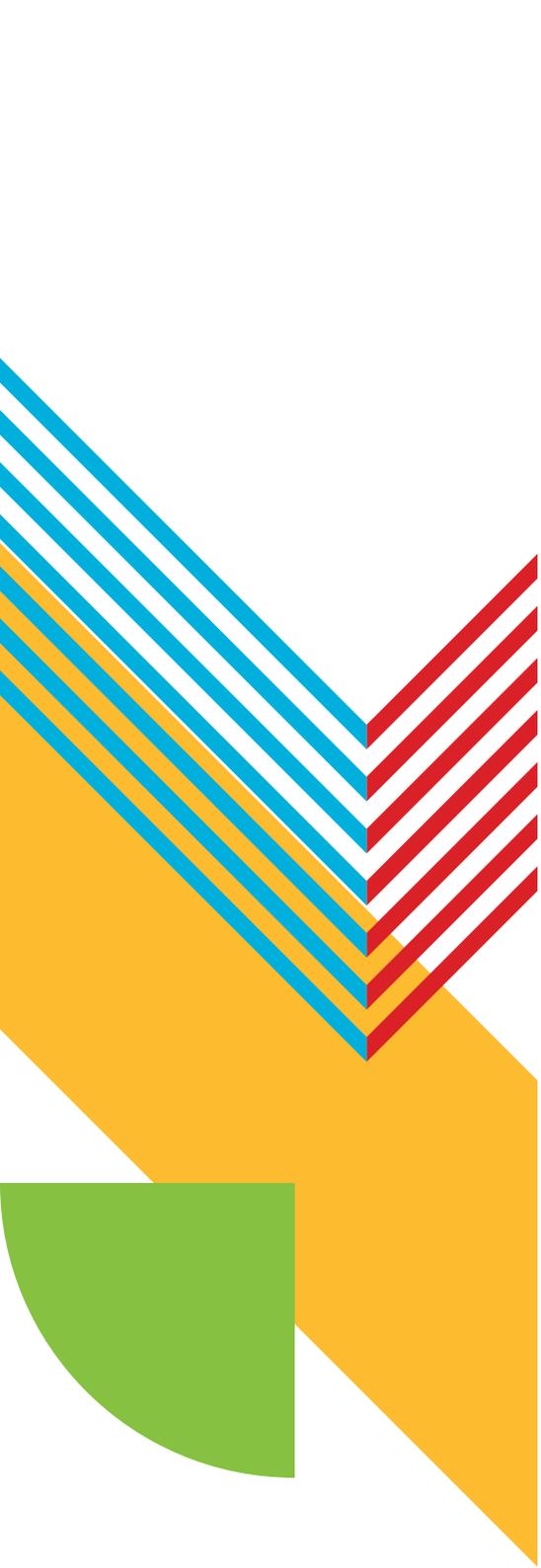
nouveaux dossiers, dont
1 non admissible

25

dossiers partagés

21

dossiers transférés de l'année
2020-2021



ont requis l'aide de notre équipe. Puis, au cours de l'hiver, les mesures restrictives ont tranquillement commencé à être levées, permettant enfin aux jeunes de sortir de leur tanière et de reprendre contact avec la vie sociale active après plus de deux ans de réclusion.

C'est dans ce contexte et dans celui de la pénurie de main d'œuvre combinée avec une hausse sans précédent de l'inflation, que nos intervenants jeunesse ont eu à accompagner les jeunes dans leur cheminement pour faire face à leurs difficultés. La pandémie ayant créé une distanciation des jeunes par rapport aux adultes, il est apparu plus difficile qu'à l'habitude de gagner leur confiance. Nos intervenants ont donc déployé de nouvelles approches afin de gagner leur confiance pour leur offrir nos services. L'assouplissement des mesures sanitaires nous a permis de tenir à nouveau des activités de groupe en présentiel, ce qui a facilité grandement notre capacité à rejoindre les jeunes et à stimuler leur socialisation. Comme vous pourrez le voir dans le prochain chapitre, en plus des projets et services déjà en place, de nombreuses nouvelles stratégies ont été déployées pour rejoindre les jeunes et répondre à leurs besoins. C'est grâce à la mobilisation de l'équipe jeunesse et à leur indéfectible engagement envers la jeunesse que toutes ces stratégies ont pu être déployées. En ce sens, nous tenons à leur rendre hommage et à les remercier au nom des jeunes du quartier.

DÉPART@9

Départ@9 est un service d'accompagnement individuel et de groupe pour des jeunes âgés de 16 à 29 ans qui éprouvent des problématiques d'insertion en emploi. Ce service leur permet d'acquérir des habiletés sociales et professionnelles et de cibler les obstacles (problématiques familiales, de désorganisation, de consommation, d'affiliation, etc.) qui les empêchent de fonctionner pleinement et d'atteindre leurs objectifs. La durée du programme est de six mois et peut s'échelonner jusqu'à un an. Cela demande une implication d'environ 15 heures par semaine pour les participants.

Durant la période du projet, en plus des rencontres individuelles hebdomadaires, différents ateliers de groupe ont été présentés tels que la motivation, l'estime de soi, les saines habitudes de vie, le budget, comment partir en appartement, etc.

Les jeunes ont de plus réalisé deux podcasts : le premier portant le titre de « Départ@9 » et le second « Les réseaux sociaux ». L'objectif du second Podcast était de permettre aux jeunes de s'exprimer sur différents sujets d'actualité qui les préoccupaient. Les jeunes qui y ont participé en sont ressortis très fiers de leurs réalisations. Cela leur a permis de développer leur esprit de collaboration et de communication.

Les participants ont aussi fait des démarches pour la réalisation de leur projet professionnel ou académique, par exemple par un stage, ou en étant élève d'un jour. De plus, ils suivent des ateliers de rafraîchissement scolaire en français et en mathématiques.

LA ZONE D'EXPLORATION

Le projet de La Zone d'exploration s'est poursuivi pour sa deuxième année. Il est conçu pour des jeunes habitant sur l'île de Montréal, âgés de 15 à 30 ans et qui désirent explorer des domaines variés et avoir un accompagnement personnalisé pour atteindre leurs objectifs, soit de trouver la formation de leurs rêves et intégrer un emploi stimulant ou de développer un projet à leur image. La durée de participation au projet est de 6 mois et les participants sont rémunérés tout au long de leur parcours d'exploration professionnelle. Afin d'assurer une meilleure réussite à leurs démarches, ils sont soutenus par une équipe multidisciplinaire composée d'une chargée de projet / intervenante psychosociale, d'une conseillère d'orientation, d'une animatrice aux ateliers, d'un tuteur au rafraîchissement scolaire et d'une conseillère en développement et partenariat. Grâce à des rencontres individuelles ou des activités de groupes, ces intervenants travaillent avec chaque jeune sur les divers éléments de leur plan d'action. Ce projet est possible grâce aux transferts du gouvernement du Canada, dans le cadre de la stratégie emploi et compétences jeunesse. Il est financé par Services Québec.

Cette année, nous avons accompagné **6** jeunes dans la réalisation de leurs objectifs. Grâce aux divers partenariats développés, les jeunes ont assisté à des activités et des formations variées, telles que l'exploration du domaine des arts graphiques et numériques, les techniques en photographie, l'animation et d'autres secteurs d'activités. Des jeunes ont eu l'occasion de faire des stages d'exploration dans différents domaines tels que la bureautique, l'animation dans des camps de jour ou le service à la clientèle.

12

participants

7

placés en emploi

2

retour aux études

« Mon expérience à La Zone d'exploration a été magique! Ça m'a permis de sortir de ma zone de confort, de socialiser, de découvrir différents métiers, de pouvoir entrer sur le marché du travail et de présenter à d'autres personnes le programme. J'ai vraiment aimé. »

Christine Ly, participante au projet de La Zone d'exploration.

6

participants



Plusieurs projets ont été réalisés dans le cadre d'activités, où des jeunes ont participé à la réalisation de capsules vidéo promotionnelles, en collaboration avec un vidéaste. Grâce à une formation de perfectionnement en arts, des jeunes ont organisé un évènement pour inaugurer un espace d'art au 5960 Jean-Talon Est et ils ont illustré leur projet de dessins sur des bacs de fleurs devant l'immeuble. Pour mettre en valeur leurs créations artistiques, certains jeunes se sont impliqués dans le développement du nouveau local d'espace d'art au sein des bureaux d'Horizon Carrière et ils ont organisé des ateliers d'arts pour donner des cours d'initiation au tricot, au crochet et au dessin. Finalement, des jeunes ont pu réaliser leur souhait de développer leur propre projet et grâce au soutien de notre conseiller en entrepreneuriat et développement de projets, un projet intergénérationnel de cours d'initiation au tricot en collaboration avec l'AEIM a vu le jour. Il sera plus détaillé en 2022-2023 lorsque les ateliers commenceront officiellement.

CRÉNEAU CARREFOUR

VOLET PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

Le volet persévérance scolaire vient en aide aux jeunes de 15-19 ans qui ont décroché depuis moins de 6 mois ou qui sont à risque de le faire dans un futur proche. C'est un programme d'accompagnement personnalisé favorisant le maintien scolaire ou le retour aux études. Il vise à aider les jeunes à faire face à des difficultés particulières, grâce à des interventions individuelles ou de groupe en lien avec le soutien scolaire, le développement personnel et les habiletés sociocognitives.

Le contexte pandémique continue d'apporter son lot de défis dans la communauté scolaire, ce qui nous a contraints de maintenir certaines stratégies et d'en développer d'autres afin de rejoindre et soutenir la communauté scolaire.

En ayant une intervenante en persévérance scolaire ayant une permanence au cœur de l'école Antoine de Saint-Exupéry, cela facilite la création de liens et le tissage d'un filet de sécurité pour les jeunes en voie de décrochage. De ce fait, cette étroite collaboration permet l'accompagnement des jeunes par l'exploration de leurs forces, faiblesses, intérêts, ainsi que du marché de l'emploi afin qu'ils découvrent ce qui les intéresse et qu'ils poursuivent leur parcours scolaire pour atteindre leur objectif professionnel et personnel.

Cette collaboration avec l'école a permis, avec le soutien de l'arrondissement Saint-Léonard ainsi que de nos précieux collaborateurs Gestion Multisport Saint-Léonard (GMS), d'offrir une formation D.A.F.A (Diplôme d'Aptitudes aux Fonctions d'Animateur) au mois de décembre. **11** jeunes de l'école secondaire Antoine-de-Saint-Exupéry y ont assisté en présentiel. De plus, la plupart de ces jeunes ont été embauchés par la suite. Cette formation a donc favorisé l'insertion sociale et professionnelle des jeunes.

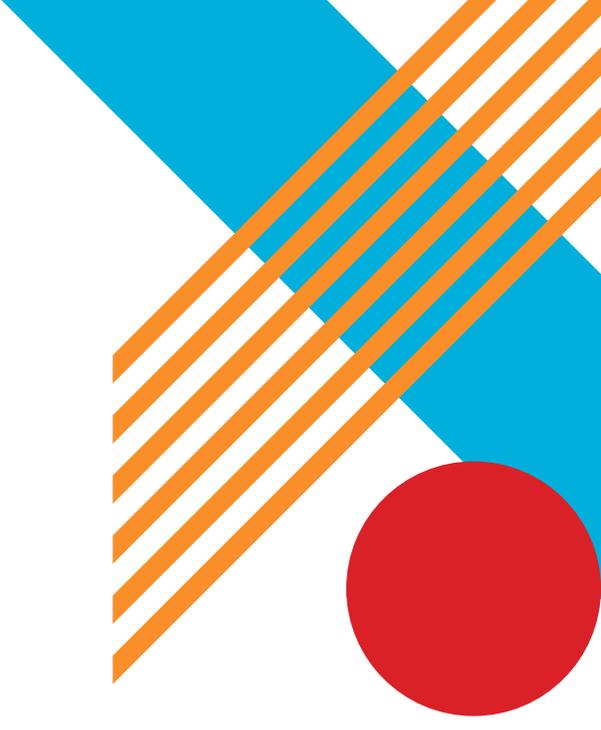
Nous avons aussi offert une série d'ateliers auprès des jeunes de Pré-dep au mois de février, sur les thèmes « Comment faire un bon CV », « comment préparer une entrevue d'embauche » et « les normes du travail ». Cette série d'ateliers répartis sur trois rencontres a permis de rencontrer **25** jeunes. Nous avons également offert 3 ateliers sur les rubriques du CV, de la préparation à l'entrevue de stage et la connaissance de soi aux classes de FMS en septembre 2021. Nous avons rencontré **11** jeunes.

Nous avons aussi mené des actions concertées avec les partenaires du milieu pour la semaine de la persévérance scolaire 2022. Avec l'équipe de La Zone, nous avons organisé des soirées de causeries autour des thèmes touchant la persévérance scolaire.

Le message a été bien reçu par les jeunes et ils l'ont exprimé dans leurs mots : « Peu importe ce qui se passe dans la vie, c'est important de ne pas lâcher! »

Cette année, nous avons développé un volet de partenariat supplémentaire avec l'école Antoine de Saint-Exupéry, en accueillant dans les locaux d'Horizon Carrière des jeunes éprouvant des difficultés majeures en milieu scolaire, afin de leur offrir un lieu d'études calme et sécurisant. Cela a permis aux jeunes de s'améliorer dans certaines matières avec le soutien d'un tuteur disponible et qualifié leur offrant un service de rafraîchissement scolaire et une aide aux devoirs. Cette approche personnalisée s'est avérée gagnante pour ces jeunes pour qui l'approche traditionnelle d'enseignement et le milieu scolaire ne répondent pas à leurs besoins. Ils ont pu poursuivre leur parcours scolaire autrement, avec pour objectif final de réintégrer le milieu scolaire avec une meilleure compréhension de la matière et avec une amélioration du comportement, lorsque requis.

Toutes ces implications nous ont permis de rejoindre **36** jeunes dans ce volet.



36

jeunes rejoints

VOLET AUTONOMIE

Le service Autonomie personnelle et sociale du Programme Créneau Carrefour a pour objectif de favoriser, chez les jeunes en situation de vulnérabilité, l'acquisition de compétences et l'adoption de comportements contribuant à développer leur autonomie sur les plans personnel et social. Il s'adresse aux jeunes de 16 à 29 ans inclusivement, qui sont aux prises avec des difficultés personnelles ou d'insertion sociale importante. Notre rôle consiste à instaurer un climat de partenariat avec le milieu, et de permettre aux jeunes en situation de vulnérabilité d'avoir un filet de sécurité autour d'eux.

Grâce à notre présence quotidienne et notre pleine participation, nous avons mis en œuvre et renforcé le service direct en autonomie sociale et vie personnelle et en persévérance scolaire dans les lieux de fréquentation de la jeunesse.

Nos rencontres formelles et informelles sont là pour proposer, soutenir et aider les jeunes de notre communauté à se développer comme des citoyens à part entière. C'est entre autres dans les nombreuses activités que nous avons organisées que nos jeunes ont pu élargir leur réseau social, en plus de favoriser les interactions communautaires, de découvrir de nouveaux intérêts et d'élever leur potentiel.

Les moments privilégiés avec les jeunes nous ont permis de consolider des liens qui nous sont fort utiles en intervention individuelle et d'offrir une écoute et une aide professionnelle pour les besoins psychosociaux de chacun, en respectant leur histoire, leur rythme et leur trajectoire de vie.

L'accompagnement de notre équipe d'intervention se concrétise par un accueil, une écoute, et une évaluation des problématiques. Un plan d'intervention personnalisé est réalisé afin de soutenir les jeunes dans leurs projets de vie, et au besoin, de les guider et les accompagner auprès des ressources du milieu.

Notre action passe aussi par des ateliers en employabilité pour les jeunes de la communauté scolaire ou encore des actions de formations, notamment pour encourager la relève dans les emplois, tels que les animateurs pour les camps de jours.

Ce service nous a permis d'outiller et d'offrir un soutien personnalisé, mais surtout adapté aux besoins de chaque jeune. Au-delà des rencontres formelles dans les bureaux, en cette période de fragilité, nous avons su innover nos méthodes interventions afin que le climat soit optimal et

propice au confort, au partage, mais surtout à l'ouverture d'esprit. Notre approche globale basée sur la recherche de solutions nous a permis d'épauler **18** jeunes dans notre programme cette année, 18 jeunes avec lesquels nous avons su tisser des liens forts et étroits. Plusieurs jeunes ont nommé avoir réussi à retrouver cette petite étincelle qu'est la motivation, qu'ils avaient perdue durant cette période un petit peu plus difficile. Le rôle de rallumeur de flamme nous définit bien et a été à son apogée lors de cette dernière année.

Dans le cadre du volet expérientiel, des projets en Autonomie ont été réalisés par les jeunes. En voici un survol :

Projets des jeunes

Tous les ateliers de prévention, de sensibilisation, et de participation citoyenne offerts à La Zone, au bureau ou auprès des partenaires ont permis une visibilité et une action concrète pour la jeunesse léonardoise. Plusieurs ateliers ont permis de faire naître des projets qui ont eu un impact dans la communauté et/ou permis la participation citoyenne.

Les ateliers DJ de La Zone, qui avait été donné en 2020-2021, ont permis de faire éclore les activités « La Zone anime ton parc » en 2021-2022. Les jeunes avaient proposé de faire l'animation des espaces publics au cours de l'été afin de contribuer au recrutement et à l'animation des jeunes du quartier. Les activités extérieures ont permis de créer un lieu accueillant et convivial ayant pour but de se retrouver entre amis ou de faire de nouvelles connaissances autour d'une platine musicale. Un de nos jeunes a fait l'animation musicale de quelques événements, notamment durant la Fête de la rentrée de La Zone, offrant une image positive à la population léonardoise.

Après un bon cheminement dans notre programme Autonomie, un de nos jeunes a voulu se mettre au défi en conceptualisant et animant un tournoi de jeux vidéo. La réalisation de ce projet a été d'une durée de 6 semaines. Pendant ces six semaines, le jeune a participé à au moins une rencontre par semaine et avait des démarches à réaliser selon un échéancier. Ce dernier a su se mobiliser dans toutes les étapes du projet, que ce soit à travers la proposition de projet, l'échéancier, la promotion du projet, le budget, l'achat du matériel et le plan d'animation. Ses efforts ont été récompensés et les commentaires des 8 jeunes qui ont participé au tournoi ont été positifs et constructifs. Au-delà des aspects techniques, ce tournoi a permis au jeune de faire une introspection



et d'identifier ses forces et ses points à travailler afin d'affronter de nouveaux défis. Il possède maintenant de nouvelles cordes à son arc, qui pourront l'outiller tout au long de son cheminement de vie en plus de s'être développé des forces qu'il n'aurait jamais pensé posséder.

Volet Entrepreneuriat, bénévolat et volontariat jeunesse

ENTREPRENEURIAT

Les projets en entrepreneuriat permettent aux jeunes d'explorer davantage de voies avant de s'engager dans un cheminement de carrière. Ainsi, les jeunes ont la possibilité de se familiariser d'une part avec l'esprit entrepreneurial, d'apprendre à innover, à résoudre des problèmes, à mettre à profit des habiletés et développer des compétences transférables telles que le service à la clientèle, l'administration, le marketing, ou la comptabilité. Cette année, nous avons conduit des ateliers pour encourager le lancement de projet entrepreneurial chez les jeunes à travers des ateliers. Cependant, ces derniers ont davantage conduit à explorer le côté social de l'entrepreneuriat, ce qui a mené les jeunes participants aux ateliers à démarrer des projets axés davantage sur le bénévolat et le volontariat.

BÉNÉVOLAT

Les projets de bénévolat permettent d'accompagner les écoles du secteur de Saint-Léonard dans la réalisation de projets bénévoles développés par et pour des élèves dont l'implication est librement choisie et non rétribuée. La réalisation de ces projets est possible grâce à un soutien financier de 1000 \$ par établissement. Cette année, dans le cadre du projet partenaire St-Ex, deux projets de bénévolat ont été développés. Dans un premier temps, un comité vert de **8** filles a été mis en place afin de sensibiliser les jeunes à tendre vers une réduction des déchets ainsi qu'un meilleur tri de ces derniers. Pour ce faire, les élèves ont créé un sondage rempli par plus de 100 écoliers. À la suite de cela, un kiosque sera tenu par ces élèves après le 31 mars.

Le second projet de bénévolat porté par **7** élèves issus du programme des Partenaires St-Ex vise à sensibiliser les élèves à bâtir une réflexion entrepreneuriale à travers la vente de sachets de popcorn aux autres élèves. Ainsi, ces derniers apprennent à gérer leur stock, les emballages ainsi que la gestion financière. Les revenus générés avec ce projet servent ainsi à financer directement les projets « partenaires de St-Ex ». Les projets Partenaires de St-Ex regroupent des élèves de secondaire 2 à 5 et développent des projets sociaux et académiques. Les élèves sont formés à l'entrepreneuriat avec des projets qui les sensibilisent aux enjeux sociaux, humanistes et environnementaux. De plus, ces derniers portent des projets d'accueil et de soutien aux nouveaux élèves et des projets pour les aider à trouver des méthodes d'apprentissage adaptées à leurs besoins.

Enfin, le dernier projet est le projet Écoco-nomique réalisé dès mars 2022, où l'objectif était de promouvoir une alimentation saine, économique et plus respectueuse de l'environnement à travers la conception de wraps réalisés avec des œufs locaux. Pendant ce projet, les élèves ont également fait éclore des poussins pour montrer la provenance des œufs. **Douze** jeunes y ont participé.

VOLONTARIAT

Les projets de volontariat s'adressent aux jeunes de 18 à 29 ans. Dans ce type de projet, les jeunes de Saint-Léonard s'engagent de manière volontaire et ponctuelle, dans la réalisation d'un projet d'utilité collective qui apporte un bénéfice à leur communauté. C'est une façon pour les jeunes de s'approprier les enjeux locaux. Pour l'année 2021-2022, 4 projets ont été développés.

Le premier projet a été réalisé en collaboration avec la table de sécurité alimentaire, l'écoquartier et la table ronde de Saint-Léonard. Il avait pour but de faire découvrir à un groupe de jeunes les plaisirs de l'agriculture urbaine. En commençant par travailler la terre et produire leurs propres semis de plantes afin de les offrir ensuite à la communauté et de les mettre en valeurs dans un jardin communautaire ou simplement pour fournir les fines herbes et les légumes à l'organisme de sécurité alimentaire. L'objectif était double : initier les jeunes à l'agriculture urbaine et en même temps les sensibiliser à une alimentation de qualité tout en incorporant des notions de base de culture et d'entretien de jardin communautaire. Ce projet

FORMATION

25
jeunes

AIDE AUX DEVOIRS

36
jeunes

VOLET AUTONOMIE

18
jeunes

BÉNÉVOLAT

27
jeunes

qui s'est étalé sur plusieurs semaines a permis aux jeunes de travailler sur la création de budgets, la culture des semis, la mise en jachère, le retournement de la terre, le piquetage et l'entretien quotidien des plantes. Au moins 4 jeunes se sont impliqués de manière récurrente dans ce projet. Ensuite, la table de sécurité alimentaire a pris le relais du jardin avec ses animateurs en horticulture embauchés pour la période estivale.

Le second projet volontariat a été fait dans le cadre du Renc'art et avait pour but d'aider les nouveaux arrivants sur le territoire Québécois. Ainsi, **3** jeunes ont décidé durant le printemps 2022 de tricoter des bandeaux, des tuques et des écharpes pour les nouveaux arrivants. Rapidement, ce projet a évolué avec un partenariat avec l'AIEM ou les jeunes ont décidé de faire des rencontres intergénérationnelles et multiculturelles autour du tricot.

Le troisième projet était l'organisation d'un évènement sur la thématique du manga. Dans le cadre de ce projet, des jeunes se sont mobilisés pour initier les jeunes à l'univers du manga. Ces jeunes se sont rencontrés au cours de l'hiver 2022 afin de préparer cet évènement, qui se tiendra au mois de mai 2022. Bien qu'au début du projet plusieurs jeunes avaient manifesté leur intérêt de s'impliquer dans ce projet, ce sont finalement **2** jeunes qui s'y sont impliqués.

Le dernier projet volontariat a été le projet de la fête de la rentrée de La Zone. Celle-ci a eu lieu le 30 septembre 2021 et a attiré de nombreux jeunes du quartier. En tout, ce sont **9** jeunes qui ont participé aux rencontres de planification de cette fête. Ils ont déterminé les jeux qu'ils souhaitaient y organiser, l'horaire, le rôle de chacun, le menu ainsi que l'aménagement. Lors de l'évènement, ce sont ces mêmes jeunes qui ont animé les jeux auxquels ont participé les visiteurs. Les jeunes ont ainsi pu développer et déployer des habiletés en organisation et planification d'évènement, ainsi qu'en animation. En tout, ce sont 9 jeunes qui ont participé à ce projet.

LA ZONE

La Zone est un espace dédié aux jeunes âgés de 16 à 30 ans animé par le Carrefour jeunesse emploi et le YMCA de Montréal. En plus de proposer un cadre et une programmation facilitant l'exploration et l'épanouissement, nous offrons des services d'employabilité et du soutien concrets pour venir en aide à la jeunesse de Saint-Léonard. C'est une place pour se divertir, discuter, rencontrer d'autres jeunes, découvrir ses talents, développer

des projets personnels ou collectifs, etc. De plus, le jeune y a accès à de l'aide aux devoirs gratuitement.

Au cours de la pandémie, il a été difficile de rejoindre les jeunes. Plusieurs d'entre eux avaient des cours à la maison et souvent les parents ne voulaient pas nécessairement qu'ils sortent à l'extérieur étant donné la situation de la Covid. De plus, il y a eu une longue période pendant laquelle les jeunes n'osaient eux-mêmes pas sortir. Dans ce cas, en plus d'une offre de service virtuelle élaborée tout au long du confinement, il a fallu développer de nouvelles approches et de nouvelles activités pour rejoindre les jeunes et pour les inciter à sortir et à venir au local; du chocolat chaud, du sport, des formations, des jeux vidéo, des sorties de loisirs, des films éducatifs, des périodes de discussions, etc.

À travers les mois, nous avons estimé qu'il était important de développer des événements et des projets qui interpelleraient les jeunes et qui les mobiliseraient. Voici quelques exemples de ce qui a été accompli cette année :

Le jeudi 12 août 2021, l'évènement *Basket & Pizza* a été organisé avec la collaboration d'un jeune influenceur du quartier. **Cent** jeunes sont venus participer à cet évènement. Au menu : de la musique, des matchs de basketball, de la pizza, etc.

Le jeudi 30 septembre 2021, La Fête de la rentrée a été organisée pour permettre aux jeunes de s'épanouir, dans un contexte de retour des classes en présentiel. **Trente** jeunes se sont présentés à l'*Espace citoyen*, au parc Wilfrid-Bastien. Il y avait des stations de jeux tels que; Jenga, Spike ball, Molkky, Beer pong (sans alcool), etc. L'évènement a été organisé et animé par des jeunes, avec le soutien des intervenants de La Zone.

De plus, avec la collaboration du programme *Évasion* nous avons organisé des séances de sports intérieurs tous les mardis, du 23 novembre 2021 jusqu'au 14 décembre. À cause de la pandémie, nous avons seulement pu reprendre les séances le 22 février 2022, mais elles ont pu durer tout l'hiver et sont encore en cours à ce jour. Les sports se faisaient par alternance, soccer et basketball. Ces séances de sports ont connu un réel succès et elles nous ont permis de rejoindre plus de **300** jeunes !

Afin d'offrir aux jeunes de La Zone des activités hors de l'ordinaire, nous avons organisé une sortie de *Laser Quest* le 3 mars 2022, à laquelle ont participé **7** jeunes.

BASKET & PIZZA

100

jeunes

SOCCER ET BASKETBALL

300

jeunes





« J'adore venir à La Zone, car on peut juste chiller, parler, jouer à des jeux, bref tout ce que j'aime lol ! La Zone m'a même poussé à réaliser un rêve que j'avais depuis 10 ans littéralement: celui de démarrer ma chaîne YouTube. Bref, que du positif! »

Témoignage d'une jeune de La Zone

110
répondants

Le 30 mars 2022, de 18h à 20h30, a eu lieu une séance de remise en forme gratuite avec Aeronick fitness au gymnase de Leonardo Da Vinci. On y a eu droit à une ambiance de fou et surtout beaucoup d'énergie! **Cinquante** jeunes étaient présents pour se dégourdir au son de la musique entraînante.

Nouvelles adhésions: En 2021-2022, nous avons eu seulement **4** nouvelles adhésions de jeunes à La Zone à cause de la pandémie. Mais au cours de l'hiver, grâce aux nouvelles stratégies de recrutement mises en place, près d'une vingtaine de nouveaux jeunes ont commencé à fréquenter La Zone progressivement. Leur adhésion s'est toutefois concrétisée après le 1^{er} avril 2022.

SONDAGE JEUNESSE « COMMENT VONT LES JEUNES DE SAINT-LÉONARD »

Dans l'objectif de pouvoir adapter et bonifier l'offre de services présentée aux jeunes du quartier Saint-Léonard, l'équipe jeunesse d'Horizon Carrière a entrepris en novembre 2021 de lancer une vaste consultation des jeunes du quartier. L'intention était dans une première phase de recenser l'état de situation dans lequel les jeunes se trouvaient, et dans une deuxième phase de les inviter à préciser les besoins qu'ils ont exprimés et les impliquer dans la recherche de solutions.

Le sondage a été diffusé avec la collaboration des partenaires du quartier et il est parvenu à susciter la participation de **110** répondants à la fin de la consultation en mars 2022. Les résultats ont été des plus riches et ils ont permis d'inviter les jeunes à participer à la deuxième phase: les focus groupes qui se dérouleront en mai 2022. Les résultats de cette consultation seront partagés auprès des partenaires du quartier et pourront nourrir les plans d'action communs établis aux différents comités et tables de concertation ainsi que le plan d'action du Carrefour jeunesse-emploi financé par le SACAIS.

LE RENC'ART

Le Renc'art consiste à valoriser le talent artistique des jeunes de Saint-Léonard. Ce dernier est porté par **5** jeunes, dont certains rencontrent des difficultés d'intégration dans la société. Ainsi, à travers des ateliers de dessin, de tricot ou encore de crochet, les jeunes du projet Renc'art ont pu initier les jeunes à leurs arts. Ce projet est né de la volonté d'offrir un lieu de pratique artistique pour amateurs et artistes dans le quartier de Saint-Léonard. Nous croyons que l'art est un médium accessible à tous, peu importe son origine, son âge, sa langue ou ses limitations fonctionnelles. Nous croyons que l'art peut servir de moyen pour faciliter l'insertion sociale et professionnelle des personnes de 16 ans et plus.

Plusieurs activités découlent de cette initiative. Il y a eu **5** participants qui ont participé à **6** ateliers d'art offerts par une artiste, Nadia Lokmane, suivis d'une journée d'inauguration de peinture sur des bacs à fleurs devant notre immeuble le 13 juillet 2021, sous forme de 4 à 7 avec un petit goûter. Il y a eu **57** participants et **11** employés qui ont participé à l'évènement pour un total de 68 personnes. Cette activité a été faite en collaboration avec l'AEIM. Il y a par ailleurs eu **28** ateliers sur la vidéographie et le multimédia offerts aux jeunes (du 17 août 2021 au 22 novembre 2021) par Fresler Noel, le réalisateur des productions Noredia.

De plus, nous avons créé avec l'aide des jeunes un espace au sein de nos locaux afin de permettre aux gens d'avoir accès à du matériel artistique et de pouvoir bénéficier de l'expertise d'artistes/bénévoles pour faire l'apprentissage des métiers d'arts visuels et numériques. Les jeunes travaillent présentement sur un évènement à venir pour l'inauguration de ce nouveau local.

Ce projet a permis à ces jeunes de découvrir de nouveaux talents, de développer de nouvelles compétences et les a aidés à définir et à réaliser leurs propres projets d'intégration socioprofessionnelle.

RENC'ART

5
jeunes

ATELIER D'ART

5
participants

ÉVÈNEMENTS

57
participants

ÉVÈNEMENTS DE RECRUTEMENT JEUNESSE

En 2021-2022, Horizon Carrière a recruté un jeune influenceur de Saint-Léonard afin qu'il mette ses talents de recruteur au service des programmes jeunesse d'Horizon Carrière. Son mandat était d'organiser des événements à l'attention des jeunes du quartier dans un objectif de faire connaître les services et projets d'Horizon Carrière, mais aussi dans un objectif de favoriser la socialisation des jeunes et de les inciter à sortir de chez eux après une année difficile de pandémie. Les jeunes ont ainsi pu assister à des événements tels que «*Restez connectés*», qui a réuni **20** jeunes et qui avait pour but de présenter des parcours de jeunes professionnels qui ont grandi à Saint-Léonard : un avocat, un entrepreneur et une courtière immobilière. Une autre activité de recrutement a été celle d'*Aero Nick* qui a réuni une cinquantaine de jeunes et qui avait pour but la remise en forme physique des jeunes léonardois. Les activités «*On peinture et on jase*», «*Yoga*» et «*Coiffure et convo*» ont aussi attiré plusieurs jeunes du quartier bien qu'elles ont été réalisées en ligne due à la pandémie.

En tout, on estime que **100** jeunes ont participé aux **5** activités de recrutement organisées par notre jeune influenceur. Devant le succès de ces activités, nous avons continué d'organiser ce type d'événements en 2022.

L'ÉCOLE AU CARREFOUR

L'école au Carrefour : Avancez à votre rythme pour un retour aux études en douceur !

En 2021-2022, Horizon Carrière a bonifié son service de rafraîchissement scolaire. Des cours de niveau secondaire en mathématiques et en français sont offerts à l'ensemble de la clientèle d'Horizon Carrière, ainsi qu'aux jeunes Léonardois de 16 à 35 ans. Notre tuteur s'assure d'offrir un encadrement ludique et motivant afin que les participants reprennent confiance en leurs aptitudes. De cette façon, L'école au Carrefour permet une transition plus douce vers le retour aux études. Grâce à ce programme, les participants bénéficient d'une excellente préparation à certains tests d'équivalence ainsi qu'aux tests de développement général.

Offerte dans des locaux lumineux et dans un environnement où chaque personne avance à son rythme, L'École au Carrefour permet aux jeunes



100
participants aux activités

d'étudier et de confirmer leurs niveaux de préparation. Bien que nous ne soyons affiliés à aucun Centre scolaire en particulier, notre tuteur les accompagne dans leurs démarches auprès de leur commission scolaire pour passer les divers tests. En tout, **20** personnes ont reçu ces services.

COLLABORATION AVEC L'ÉCOLE SECONDAIRE ANTOINE-DE-SAINT-EXUPÉRY

En collaboration avec l'équipe de persévérance scolaire, notre tuteur assure un suivi scolaire personnalisé aux élèves de l'école secondaire Antoine-de-Saint-Exupéry. Concrètement, le service comprend de l'accompagnement avec les travaux donnés par l'école, mais aussi des cours de récupération sur la matière parallèlement au cours de l'étudiant. Parfois, les élèves optent pour des cours d'enrichissement pour ceux qui choisissent de peaufiner leurs connaissances afin de mieux réussir. Le groupe étant à nombre réduit, cela permet aux élèves de recevoir de l'aide individualisée et ainsi de s'épanouir académiquement. Ce faisant, l'école au Carrefour permet de donner une meilleure chance aux étudiants afin de réduire le décrochage.

PROJET ÉCOLE, FAMILLE, COMMUNAUTÉ

À la demande de la communauté de Saint-Léonard, Horizon Carrière a été désigné en 2021 pour recruter un nouvel agent EFC afin de soutenir les familles ayant un enfant à l'école secondaire Antoine-De-Saint-Exupéry ou d'âge scolaire au secondaire dans le quartier. Grâce à Centraide, au Centre de service scolaire de la Pointe-de-l'Île de Montréal, à Réseau Réussite Montréal et à d'autres partenaires, l'agent EFC, est un pivot qui fait le lien entre les différents acteurs de l'arrondissement et les familles d'adolescents du quartier.

Dans la vision du projet École, Famille, Communauté, la ressource EFC joue un rôle de soutien dans l'accompagnement des besoins des familles immigrantes ou éloignées du système scolaire québécois afin de favoriser leur intégration ainsi que la réussite éducative des élèves. Son rôle est donc de créer des ponts avec l'école, mais également avec les différents organismes du quartier afin de faire connaître leurs missions et leurs services et de proposer aux familles les ressources appropriées pour répondre à leurs besoins.

Depuis l'entrée en poste de la ressource EFC en mars 2021 à aujourd'hui,



« Depuis que tu es dans ma vie, tout est plus doux, merci pour ce que tu fais et merci d'avoir trouvé du travail pour mes enfants. »

Un parent ayant bénéficié du projet EFC

41 familles ont eu accès à des services liés aux différents enjeux que celles-ci pouvaient rencontrer. Ces familles ont reçu du soutien auprès de différents organismes des quartiers de Saint-Léonard, Anjou et Montréal-Nord. En collaboration avec les YMCA du Québec, la ressource EFC a ciblé des familles ayant des besoins plus spécifiques, a pu distribuer des cartes de soutien alimentaire, accompagner certaines familles dans des démarches liées à l'immigration, référer des familles auprès de différentes ressources comme la ligne d'écoute pour parents, l'Accueil psychosocial du CLSC, les services d'Horizon Carrière, La Table Ronde, le BADR, CHORRA, Médecins du Monde, Action dignité Saint-Léonard, l'Accueil aux immigrants de l'est de Montréal et bien d'autres. De plus, la ressource EFC a participé à différents événements comme l'Opération Sac à Dos et le Magasin-Partage.

La ressource EFC a participé également à des activités de recrutement avec l'ensemble de l'équipe jeunesse d'Horizon Carrière. L'agent a participé au magasin éphémère de BMO, en collaboration avec Les YMCA du Québec afin d'offrir du matériel de soccer neuf ou usagé à plus de 360 enfants de la communauté, participé à la guignolée de Saint-Léonard permettant ainsi d'amasser 2534,10 \$ pour bonifier les paniers de Noël des familles bénéficiaires et a participé par la suite à la distribution des paniers de Noël pour les familles les plus démunies.

« Je tenais à remercier l'équipe d'Horizon Carrière pour avoir suivi notre fils. Son attitude a radicalement changé et nous apprécions ce qu'il devient et c'est grâce à vous. »

Un parent.

Entrepreneuriat

Quant au service aux entrepreneurs: nous avons constaté des changements au niveau des besoins, des modèles d'affaires ou des intérêts déclencheurs. La transition numérique dans le marché des affaires a influencé les modèles de revenu. Il y'a une demande croissante d'aide pour le e-commerce, la présence en ligne, les services de livraison et le conseil indépendant. Au niveau des politiques publiques, nous avons noté une tendance à des investissements majeurs au niveau municipal, provincial et national. L'entrepreneuriat est un domaine d'activité qui vit de beaux jours au Québec.

34
bénéficiaires

ENTREPRENEURIAT COMME OPTION DE CARRIÈRE

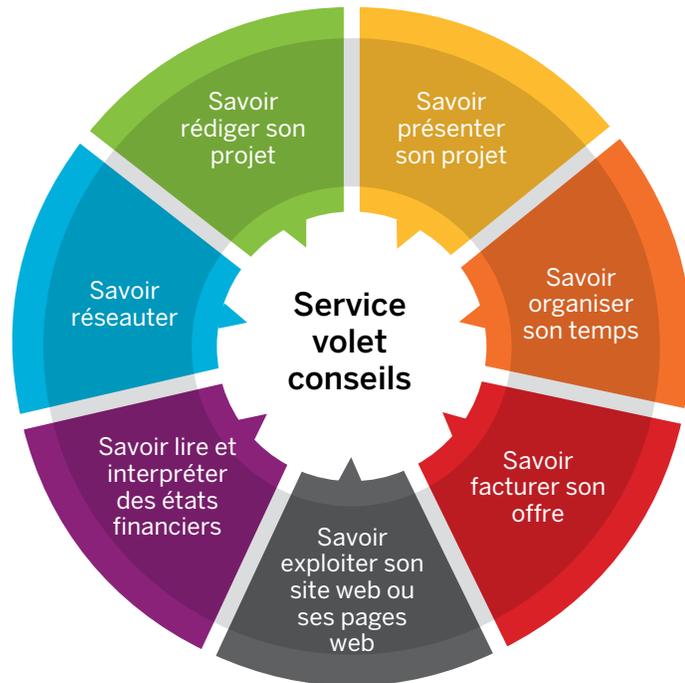
Cette année 2021-2022, Horizon carrière a encore tenu le pari d'accompagner les populations de Saint Léonard et du Grand Montréal dans leurs démarches entrepreneuriales.

Nos services se sont déployés en trois volets: conseil individuel, la formation sur le plan d'affaires et le redressement de petites entreprises.

VOLET-CONSEIL INDIVIDUEL

Il s'agit de rencontrer en individuel de potentiels entrepreneurs ou des entrepreneurs actifs pour les aider à mieux réfléchir à leurs idées de projets ou à trouver des réponses variées à leurs besoins. Cette année **34** personnes ont pu bénéficier de notre accompagnement. Un chiffre inférieur à nos réalisations de l'année passée à cause des mouvements internes du personnel.

Notre accompagnement a permis aux participants de s'approprier 7 éléments organisationnels de base utiles au métier d'entrepreneur :





135
participants

25
personnes en cours de
formation

VOLET FORMATION

LANCEZ MON ENTREPRISE : DE L'IDÉE AU PROJET D'ENTREPRISE

Dans le cadre de la 2^e phase de la campagne *Entreprendre ensemble* de la ville de Montréal, nous avons pu démarrer notre deuxième cohorte de formation pour accompagner les futurs entrepreneurs à transformer leurs idées en projet d'entrepreneurial. Cette année, ce sont encore **25** participants qui ont été sélectionnés pour suivre une formation de **20** séances qui portent sur les différents éléments essentiels à la réalisation de son plan d'affaires. Cette formation a été animée en collaboration avec l'École des entrepreneurs du Québec et des consultants externes.

Nous avons de plus établi un suivi individuel avec des heures de coaching personnalisé pour chacun des participants. Cette nouvelle formule nous a permis ainsi d'offrir de meilleurs outils pour augmenter les chances de succès des participants. Les projets accompagnés sont très diversifiés. Les entrepreneurs se sont activés à développer des projets en lien avec l'agroalimentaire, les produits cosmétiques ou encore des entreprises de services.

Trois événements ont également été organisés pour sensibiliser les populations et mobiliser les participants. Les activités ont porté essentiellement sur le financement, la formation et bien d'autres ressources disponibles dans l'écosystème des organismes de soutien.

Au total, ce sont **135** personnes qui ont été sensibilisées et **25** personnes sont en cours de formation. Huit partenaires de l'écosystème entrepreneurial ont été mobilisés pour cette phase du programme *Entreprendre ensemble*, financé par la ville de Montréal.

REDRESSER MON ENTREPRISE : ENTREPRENEURS DE LA DIVERSITÉ

L'année 2021-2022 consacre la deuxième et dernière phase du programme *Redresser mon entreprise* qui consiste à soutenir le développement des entrepreneurs actifs issus de la diversité Montréalaise en agissant sur les risques de faillite liés à la culture informelle de gestion d'affaires. Il s'agit des aspects relatifs à l'organisation financière, à la conformité légale et la présence en ligne. Nous avons pu accompagner au total **14** entreprises, dont **10** pour l'accès des sites Web. En support de groupe, nous avons animé **2** événements sur le e-commerce, **1** événement sur la gestion financière et 1 activité de réseautage virtuel sur la transition numérique

avec les entrepreneurs tous services confondus, ainsi que les intervenants externes avec qui nous travaillons.

NOS COLLABORATIONS

Nous avons maintenu nos collaborations de l'année précédente avec des organismes de l'écosystème de soutien aux entrepreneurs de Montréal comme *École des entrepreneurs du Québec*, *Entreprendre ici*, *Futurpreneur Canada* et la *Chambre de commerce du Montréal Métropolitain* (CCMM) avec qui nous organisons des événements mobilisateurs.

Nous avons aussi développé de nouveaux liens collaboratifs avec *La Ruche*, *Les Offices jeunesse internationaux du Québec* (LOJIQ) et *Ose entreprendre*, avec qui nous avons animé des activités sur le financement de proximité accessible aux entrepreneurs.

Volet-conseil individuel

34 clients accompagnés

5 ateliers de groupe animés sur le métier d'entrepreneur

35 participants

Volet formation

135 personnes sensibilisées

25 personnes formées

48 661 vues grâce à la campagne promotionnelle sur les réseaux sociaux

Volet redressement

14 entreprises redressées

56 participants sensibilisés

14
entreprises

56
participants en ateliers de groupe

73
personnes accompagnées

226
bénéficiaires de services ponctuels en entrepreneuriat

MCDONALD ET GAREX

35

jeunes

14

placements

LE PORT DE MONTRÉAL

100

personnes

CS MOCA

35

personnes

Service de soutien aux entreprises et aux partenaires

Un comité formé d'employés accompagné de la conseillère au soutien aux entreprises a organisé au cours de l'année des événements de recrutement afin d'offrir aux employeurs une opportunité de rencontrer des candidats afin de pouvoir combler les postes vacants qu'ils avaient. En voici un aperçu :

- ▶ Des événements-recrutement pour les jeunes à la recherche d'un emploi d'été ont été organisés en étroite collaboration avec la Maison de la Famille, McDonald et Garex : (**35** participants et **14** placements en entreprise)
- ▶ Une activité recrutement a été organisée en collaboration avec le port de Montréal pour mettre en avant le métier de débardeur : « Devenez débardeur » : plus de **100** personnes étaient présentes et plus de **11** entretiens passés. Quatre employés d'Horizon Carrière ont aussi eu le privilège de faire une visite guidée du port de Montréal, où une débardeuse a pu témoigner de son expérience comme débardeur.
- ▶ Activité réseautage avec CS MOCA par zoom : plus de **35** personnes présentes.

Notre conseillère au soutien aux entreprises et aux partenaires a aussi facilité le maillage entre les chercheurs d'emploi et les entreprises, contribuant ainsi au placement en emploi. Elle a aussi permis à des jeunes de trouver des stages d'immersion en milieu de travail dans des entreprises œuvrant dans le domaine qui les intéressait.

Vous êtes-ils en recherche d'un emploi ou une expansion d'un NOUVEAU ACHETEUR D'ACTIVITÉ ?

DEVENEZ DÉBARDEUR AU PORT DE MONTRÉAL !

Vous êtes en forme physiquement ? Vous cherchez un emploi occasionnel ? Aucune exigence de formation ni de diplôme ?

C'est une opportunité à ne pas manquer!

Autres postes à occuper : opérateur de forçage, agent de manutention, conducteur de chariot élévateur, conducteur de camion, conducteur de camion à benne, conducteur de camion à remorque.

HORIZON CARRIÈRE ORGANISE UNE SOIRÉE DE RECRUTEMENT LE :
JEUDI 5 MARS 2022 DE 17H À 19H
RENCONTRE PAR ZOOM

POUR VOUS INSCRIRE :

- Numérotez le Code QR
- Envoyez nous un message à info@horizoncarriere.ca
- Appelez nous au (514) 258-7648

DES SALAIRES ALLANT DE 36\$ À 72\$ h

DES PRIX DE PARTICIPATION À GAGNER

Communication

Notre équipe de communication composée de 2 personnes en début d'année et d'une personne pour la balance de l'année, a continué de poursuivre ses actions de communication pour faire rayonner Horizon Carrière, mais aussi pour faire la promotion des différents services de l'organisme. De nombreuses actions de communication ont été menées pour les chercheurs d'emploi, auprès du public jeunesse et pour le volet entrepreneurial. Grâce au travail réalisé au niveau du ciblage de la clientèle au cours des derniers mois, nous avons pu répondre de manière plus spécifique aux besoins en communication de chaque service.

Parmi les réalisations et les événements marquants de l'année, nous comptons :

- ▶ Le déploiement du Renc'art de Saint-Léonard (*un projet intergénérationnel cocréé par nos jeunes avec le soutien de nos intervenants pour dynamiser le quartier de Saint-Léonard à travers l'art*).
- ▶ De nombreuses activités dans les parcs ont été organisées l'été dernier, en étroite collaboration avec un jeune influenceur du quartier. Cette approche a réellement porté ses fruits, nous permettant d'atteindre des jeunes qui nous étaient jusqu'ici inaccessibles.
- ▶ La création et la mise en place d'une nouvelle plateforme d'inscription pour l'ensemble des ateliers et événements d'Horizon Carrière (aussi bien les ateliers pour l'emploi que les événements de La Zone).
- ▶ Des travaux majeurs sur le référencement de l'organisation sur les modules de recherche, dont Google.
- ▶ Publication d'une série de vidéos promotionnelles de La Zone d'exploration mettant en valeur les témoignages de jeunes participant au projet.
- ▶ Soutien à la promotion du projet « entreprendre ensemble » et poursuite de la communication des ateliers en entrepreneuriat.
- ▶ Création d'une page Facebook/Instagram commune aux organismes jeunesse du quartier et s'adressant aux jeunes du quartier : *Ça bouge à Saint-Léonard*.
- ▶ Création de supports de communication pour l'ensemble des ateliers, pour les programmes jeunesse, pour la communication pour l'entrepreneuriat, etc.

600

offres d'emploi sur site
Internet et Facebook



1607

abonnés

54 nouveaux abonnés



569

abonnés

138 nouveaux abonnés



389

suiveurs

182 nouveaux abonnés



28

abonnés

10 nouveaux abonnés

7746

nouveaux visiteurs sur
le site Internet

1

communiqué
de presse

6

articles de journaux dans
le Progrès Saint-Léonard
et autres médias

1059

inscriptions sur la
plateforme (*créée en
décembre 2021*)

3

présences aux salons :

*Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec, Foire
de l'emploi et Salon de l'emploi et de la formation continue*



Métro

Plusieurs milliers d'emplois à pourvoir chez les camionneurs

8 avril 2021



Métro

Horizon Carrière : reprise des activités de rencontres entre jeunes et employeurs

7 juin 2021



Métro

Découvrir les loisirs et la culture à Saint-Léonard

5 juillet 2021



Métro

Journée artistique pour promouvoir les services communautaires

20 juillet 2021



Métro

Une journée pour réunir la jeunesse léonardoise au parc Hébert

18 août 2021

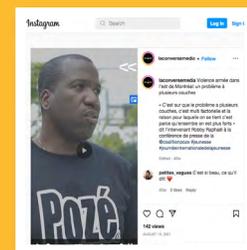


La converse

Meurtres non résolus à Montréal : des blessures qui ne guérissent pas

23 février 2022

Instagram
accompagné d'une
interview audio





Service à l'interne

L'équipe a de façon remarquable veillé au bien-être et au développement de chacun des individus qui constituent l'organisation, tant les collègues, les clients, que l'ensemble des personnes qui gravitent et contribuent au développement d'Horizon Carrière.

La pandémie et les bouleversements en périphéries ont accentué le besoin de revoir nos façons de faire dans nos vies personnelles et nos environnements professionnels. L'équipe a communiqué clairement le besoin d'analyser les pratiques actuelles afin de cibler les possibilités d'amélioration, en prévision d'une meilleure adéquation entre la vie personnelle et la vie professionnelle, en plus, de réfléchir collectivement à l'amélioration des conditions d'emploi du milieu communautaire dans son ensemble. C'est pourquoi une démarche de syndicalisation a été entamée au cours de l'année précédente.

Cependant, en mars dernier, après l'analyse de cette expérience, l'équipe a décidé d'orienter ses besoins vers d'autres solutions. L'employeur a entendu et prévoit agir en démarrant une démarche collaborative et positive de refonte de l'ensemble de l'environnement de travail. Ensuite, il s'agira de bonifier et mettre en lumière les pratiques favorables actuelles propices au développement et à la concrétisation de la réalisation des objectifs individuels et communs de chacun des membres de l'équipe.

Un grand merci à l'ensemble des collègues fidèles et toujours en action!

Bienvenue aux nouveaux, merci de croire en cette aventure positive et oh combien stimulante!

SUPERVISION CLINIQUE

Ce service propose d'accompagner les conseillers et intervenants dans leur réflexion sur leur pratique et les défis qu'ils peuvent rencontrer auprès de leurs clients afin d'assurer le meilleur service. La supervision clinique leur offre un espace pour prendre du recul et partager ce qui se passe dans leur relation avec leurs clients afin de travailler efficacement et avec satisfaction. Les rencontres peuvent avoir lieu dans un cadre individuel ou de groupe. Ce service est offert à l'interne. Il s'appuie sur une approche qui permet de fournir les moyens d'analyser la pratique du professionnel à travers 2 possibilités :

- ▶ Un processus de réflexion interactif, continu et structuré sous forme de consultations formelles ou informelles
- ▶ L'organisation de formation, le partage de lectures, baladodiffusion sur des thèmes en lien avec la pratique des employés et la mission d'Horizon Carrière

SUPERVISION ADMINISTRATIVE (tenue de dossier)

Ce service a pour vocation de guider et supporter chacun afin que chaque dossier respecte les critères établis tout autant que de favoriser une relation épanouie avec la base de données CJEstat.

Ces critères s'inscrivent dans une triple perspective: d'une part, harmoniser la tenue de dossier et ainsi d'autre part, faciliter la continuité de service pour les clients, et enfin, objectiver un travail notamment informel / intellectuel fait par chacun pour les bailleurs de fonds.

FORMATION

Chaque année, les membres de l'équipe suivent différentes formations. Cette année, 6 formations ont été offertes en individuel (Les aspirations professionnelles des jeunes en contextes de pandémie et de rareté de main-d'œuvre, introduction à la thérapie d'approche cognitivo-comportementale, Webinaire: opération main d'œuvre, des mesures ciblées pour les secteurs prioritaires et Aspects légaux et organisationnels de la psychothérapie et Transfert contre transfert) et deux formations de groupe: la formation RCR et la formation sur la violence conjugale.

416

rencontres formelles et informelles

1

formation sur le dépistage de la violence conjugale

±20

textes/balado partagés

6

formations individuelles

2

formations de groupe

COMITÉ SOCIAL

Le contexte pandémique a aussi été difficile pour les employés. Afin de préserver et stimuler la dynamique d'équipe, le comité social, en collaboration avec le comité de gestion, a mis en place des activités de *teambuilding* destinées à l'équipe. Le tout s'est fait dans le respect des mesures sanitaires en place. Des diners jeux de société et des diners d'équipe ont ainsi été organisés. Cela a permis aux employés de tisser des liens entre eux et de profiter de moments ludiques favorisant la cohésion et la collaboration. Nous remercions grandement les membres du comité social pour leur implication.

Nouveautés

PROJET CARAVANE

La Caravane jeunesse de Saint-Léonard est un projet financé par la Fondation Mirella et Lino Saputo qui a été travaillé à compter de l'automne 2021 par les partenaires impliqués au sein du Collectif jeunesse. C'est un outil commun dont s'est doté le quartier pour favoriser l'émergence d'activités créatives et rassembleuses destinées à la population léonardoise là où elle se trouve. C'est aussi une opportunité pour les organismes et partenaires d'avoir une visibilité supplémentaire et de se faire connaître du grand public. Concrètement, il s'agit d'un véhicule qui se déplacera dans Saint-Léonard pour aller offrir des activités là où se trouve la population. La programmation de la caravane sera composée des activités que les organismes du quartier y inscriront.

Le projet est coordonné par un comité de travail composé de représentants-es du Collectif jeunesse, de l'Arrondissement, du CIUSSS de l'Est et d'Horizon Carrière. Un comité élargi a pour mandat de prendre les décisions stratégiques du projet et d'en déterminer les orientations. Depuis le début du projet, ce sont environ **11** rencontres de comité qui se sont tenues pour ce projet. Dans ce projet, Horizon Carrière joue le rôle de mandataire, en coordonnant l'intervenante embauchée pour le projet et en assurant la saine gestion des dépenses liées au projet. Il a également la charge d'acheter une caravane et d'en assumer la gestion.

11

rencontres de comité

Au cours de l'année 2021-2022, le comité de travail a constaté les enjeux liés au temps accordé pour l'acquisition d'un véhicule de type autobus scolaire requis pour le projet. Il a donc pris la décision de lancer le projet le plus rapidement possible en utilisant la roulotte de l'arrondissement pour la période précédant la prise de possession du véhicule acheté pour le projet. Ainsi, au cours de l'été 2022, la programmation de la caravane sera déployée au sein de cette roulotte dont le déplacement sera assuré de manière hebdomadaire par l'arrondissement. Tous les partenaires jeunesse de Saint-Léonard seront invités à contribuer à alimenter la programmation **de la caravane**.

PROJET « COMMUNAUTÉ BÂTISSANT L'AVENIR DES JEUNES »

En 2021, Le comité MEO Scolarisation animé par la Concertation Saint-Léonard a saisi une opportunité de financement grâce à l'arrivée de l'Institut Tamarack qui souhaitait déployer des initiatives sur le territoire montréalais et qui a ciblé le quartier Saint-Léonard pour être l'auteur d'un tel projet. Les organismes se sont donc mobilisés afin de déposer un projet qui a été accepté par Tamarack et dont la planification a pris une bonne partie de l'année 2021-2022.

Ils se sont entendus pour élaborer, par l'entremise de l'approche d'impact collectif, des solutions systémiques pour soutenir les jeunes (de 15 à 30 ans) qui préparent leurs plans d'avenir et agissent conformément à ceux-ci. Le but consiste à élaborer des stratégies permettant aux jeunes de s'engager dans leur communauté et de mener à bien leur transition de l'adolescence à l'âge adulte. Cette transition peut impliquer l'obtention d'un diplôme d'études secondaires menant à des études postsecondaires, à un programme d'apprentissage, ou à un emploi. L'impact collectif constitue un cadre éprouvé pour induire des changements à l'échelle de la population qui permet de résoudre des enjeux communautaires complexes.



Au cours de cette année, les partenaires se sont entendus sur les objectifs suivants pour ce projet :

- ▶ L'aménagement d'un incubateur d'idées, un endroit jeunesse qui offre des occasions de se réunir et d'idéaliser des projets stimulants pour les jeunes léonardois.es afin de développer leur leadership;
- ▶ Mobiliser et consulter les adolescents ou jeunes adultes décrocheurs ou à risque de décrochage scolaire autour du projet;
- ▶ Offrir divers moyens pour développer la capacité des jeunes selon leurs intérêts par expérience de travail intersectoriels stimulants;
- ▶ Travailler de manière concertée avec des organismes partenaires afin de mettre en place des ateliers autour des intérêts des jeunes.

Horizon Carrière est un des partenaires impliqués au cœur de ce projet, dans la transition des jeunes après leurs études secondaires, mais aussi dans la mobilisation et la consultation des jeunes autour du projet. Une agente de liaison sera embauchée par Horizon Carrière pour développer une offre de services, d'activités et de soutien pour les jeunes vivant des enjeux de transition vers l'âge adulte.

Au 31 mars 2022, les ressources humaines associées au projet n'étaient pas encore embauchées et les actions liées à la mise en place du projet n'étaient pas encore mises en branle. Plus de détails à venir en 2022-2023.

ACTIVITÉS ET ÉVÈNEMENTS

Voici quelques unes des activités tenues dans le cadre des projets d'Horizon Carrière en 2021-2022.

Avril

12 AVRIL
« Démarrer le e-commerce »
17 personnes

DU 7 AU 16 AVRIL
Salon virtuel de l'emploi et de la formation continue

27 AVRIL
« L'entrepreneuriat, un choix de carrière »

29 AVRIL
Séance d'information
« Tout savoir sur les agences de placement »,
Au bas de l'échelle

2021

Mai

3 MAI
Atelier d'aide à la recherche d'emploi,
La Zone

11 MAI
Atelier le journal de La Zone, La Zone

12 MAI
Salon virtuel RH mode

DU 17 AU 19 MAI
Recherche d'emploi et aperçu des normes du travail en préparation de l'activité de recrutement pour les jeunes

20 MAI
Info cégep,
La Zone

25 MAI
« L'entrepreneuriat, un choix de carrière »



25 MAI



Discussion avec Tamila de l'AIEM Santé mentale,
La Zone

26 MAI
Préparation à l'entrevue d'embauche en groupe et en individuel

27 MAI
« Comment mettre fin au harcèlement psychologique et sexuel au travail »
avec Au bas de l'échelle

31 MAI
Préparation à l'entrevue d'embauche en groupe et en individuel

Juin

DU 1^{er} AU 2 JUIN
**Activité recrutement
pour les jeunes**



10 JUIN
**Atelier jardinage,
La Zone**



14 JUIN
**Atelier employabilité
sur la connaissance
de soi,
La Zone**

16 JUIN
**Assemblée générale
annuelle d'Horizon
Carrière**

23 JUIN
**« L'entrepreneuriat, un
choix de carrière »**

Juillet

1^{er} JUILLET
Pique-nique, La Zone

13 JUILLET
**Les relations
interpersonnelles avec
L'Anonyme, La Zone**

13 JUILLET
**Le Renc'Art de
Saint-Léonard
70 personnes**



29 JUILLET
**« L'entrepreneuriat, un
choix de carrière »**

Août

12 AOÛT
**Soccer pizza au parc
Delorme, La Zone**



21 AOÛT
**Kiosque à l'Espace
citoyen, La Zone**



26 AOÛT
**Activité basket pizza
au parc Delorme,
La Zone**



Septembre

DU 21 AU 22 SEPTEMBRE
**Salon de l'immigration
et de l'intégration**

27 SEPTEMBRE
L'art du maquillage,
La Zone

30 SEPTEMBRE
La fête de la rentrée,
La Zone

30 SEPTEMBRE
**« L'entrepreneuriat, un
choix de carrière »**
10 personnes

Octobre

DU 14 AU 15 OCTOBRE
**Foire nationale de
l'emploi**

15 OCTOBRE
**Se préparer au métier
d'entrepreneur**

18 OCTOBRE
**L'aspect pratique du
maquillage,**
La Zone

19 OCTOBRE
**Échange sur les
conseils jeunesse,**
La Zone

19 OCTOBRE
**Rencontre et échange
avec les policières de
ton quartier au Pavillon
du parc Pie X!,**
La Zone

27-28 OCTOBRE
**Salon de l'emploi et de
la formation continue**

28 OCTOBRE
**Visite des studios
indépendants de
Mavoid,**
La Zone

Novembre

4 NOVEMBRE
Échange citoyen,
La Zone

9 NOVEMBRE
**Activité recrutement
avec Macdonald**

11 NOVEMBRE
**« Du projet au
démarrage, on vous
soutient »**
24 personnes

12 NOVEMBRE
**Droits et obligations
de citoyen en contexte
d'arrestation policière**

26 NOVEMBRE
**Atelier de cuisine
avec Omar au Pavillon
Wilfrid Bastien,**
La Zone

Décembre

7 DÉCEMBRE
La Fête de Noël des enfants



8 DÉCEMBRE
Activité réseautage avec CSMOCA
53 inscrits

2022

Janvier

10 JANVIER
Apprends à savoir qui tu es, La Zone

20 JANVIER
Discussion sur la peur de l'engagement, discussion sur la vie amoureuse, La Zone

24 JANVIER
Une journée dans la vie d'un diplomate, La Zone

25 JANVIER
« Démarrer mon e-commerce »
29 participants

26 JANVIER
On peinture et on jase, La Zone
24 personnes

25 JANVIER
Atelier « Parlons ensemble de l'anxiété », La Zone

27 JANVIER
Atelier J'ose entreprendre

28 JANVIER
Atelier de cuisine / comment manger sainement à petits budgets, La Zone

31 JANVIER
Initiation au créole haïtien, La Zone



Février

3 FÉVRIER
**Atelier d'emploi
« Dessine un concept
lié à l'emploi »,** La Zone

8 FÉVRIER
**Cours d'initiation au
dessin,** Le Renc'Art

9 FÉVRIER
Cours de yoga en ligne,
La Zone

10 FÉVRIER
**Atelier sur la
prévention de
l'itinérance,**
La Zone

11 FÉVRIER
Soirée Saint-Valentin,
La Zone

14 FÉVRIER
**Soirée Bonne
St-Valentin,**
La Zone

15 FÉVRIER
**Je dessine la recette
de ma réussite,**
La Zone

15 FÉVRIER
**« Une idée, ça se
finance »,**
un panel sur les
possibilités de
financement de projet

17 FÉVRIER
**« Participe à un atelier
sur ton tableau de
visualisation »,**
La Zone

22 FÉVRIER
Atelier des semis,
La Zone

22 FÉVRIER
« Gérer ses finances »



Mars

1^{er} MARS
**Formation pour lancer
mon entreprise**
(pendant 10 semaines)

3 MARS
Sortie au Laserquest,
La Zone

3 MARS
**Activité de
recrutement « Devenez
débardeurs »**
+ de 100 personnes

14 MARS
Tournoi de Mario Kart,
La Zone

30 MARS
**Remise en forme
gratuite avec Aeronick
Fitness**
40 jeunes



IMPLICATIONS

Horizon Carrière est un organisme impliqué au niveau local, régional et national. Son équipe est impliquée dans divers conseils d'administration, comités ou tables de concertation.

Local

Au niveau local, Horizon Carrière collabore avec les différents organismes du milieu dans le but de travailler de manière concertée afin d'améliorer la qualité de vie et les conditions socioéconomiques des résidents du secteur. Que ce soit au niveau de la prévention des comportements à risque des jeunes du quartier, de l'accès à l'emploi pour les immigrants scolarisés et qualifiés, de la scolarisation des jeunes du secteur francophone et de l'accessibilité à des logements adéquats pour les familles, de l'accès à des fruits et légumes frais à moindre coût, tous les partenaires travaillent ensemble à faire de Saint-Léonard un milieu où il fait bon vivre :

- ▶ Chambre de commerce : la conseillère en développement et partenariat participe à des activités de réseautage et de formation pertinentes aux besoins de notre clientèle.
- ▶ Collectif jeunesse : la chef des services siège au conseil d'administration du collectif à titre d'administratrice.

- ▶ Comité Jeunes Vulnérables : un intervenant psychosocial est impliqué sur ce comité.
- ▶ Comité Parking Day : le chef du développement et des projets y participe.
- ▶ Comité promoteur du logement social : la chef des services siège à ce comité.
- ▶ Concertation Saint-Léonard : la direction participe aux activités.
- ▶ Comité de pilotage du plan de quartier : la direction participe aux activités.
- ▶ Comité « mise en œuvre emploi » des immigrants qualifiés : l'enjeu relève directement de l'organisme;
- ▶ Comité « mise en œuvre scolarisation » : la direction y participe; l'enjeu du passage de l'école à la vie adulte relève aussi de l'organisme et est directement associé au projet autonomie sociale et personnelle. De plus, nous avons développé un nouveau service pour les parents des jeunes de l'école Antoine-de-Saint-Exupéry en partenariat avec le YMCA, l'AIEM en continuité du service École, Famille, Communauté. Ce service est financé par Centraide dans le cadre du projet PIC.
La directrice générale participe en tant que représentante de l'organisme aux 3 comités mentionnés ci-haut.
- ▶ Comité « mise en œuvre » du logement social : la chef des services siège au comité.
- ▶ La Maison de la Famille : la directrice générale est membre du conseil d'administration.
- ▶ SDC Jean-Talon : la conseillère en développement et partenariat est administratrice sur le conseil d'administration.
- ▶ Table locale de développement de l'emploi et de l'entrepreneuriat de Saint-Léonard s'est fusionnée avec la Table du développement économique cette année. La directrice générale y participe.
- ▶ Table du développement économique de Saint-Léonard : la direction y participe.
- ▶ Table ronde : un intervenant siège au CA en sécurité alimentaire.



Cette année en lien avec la Covid-19, le quartier s'est doté d'un comité de gestion de crise sanitaire à travers lequel l'ensemble des partenaires communautaires, municipaux, institutionnels et caritatifs s'est muni d'outils de gestion pour répondre à la crise et trouver des solutions aux besoins émergents de la population. Horizon Carrière a été actif sur ce comité et les sous-comités. Les employés ont répondu aux besoins de la population même si les demandes dépassaient leurs mandats de base. La directrice et le chef du développement et des projets siègent à ce comité et à certains sous-comités.

Régional

Horizon Carrière est fortement impliqué dans les diverses représentations du territoire et travaille à assurer une meilleure cohésion de l'offre de services à la population montréalaise.

- ▶ Conseil régional des partenaires du marché du travail (CRPMT) : la directrice a été nommée par le ministre du Travail pour y siéger à titre de représentante du milieu communautaire de la main-d'œuvre et s'est jointe au courant de l'année au comité exécutif du CRPMT.
- ▶ Regroupement montréalais des centres-conseils emploi, membre d'AXTRA : La directrice participe à ces rencontres.
- ▶ Table des carrefours jeunesse-emploi de Montréal : La directrice ainsi que quelques membres de l'équipe siègent, assurent la coordination et participent à différents comités de travail.
- ▶ Forum des ressources externes de l'île de Montréal : La directrice générale y siège, à titre de représentante de la CRPMT.

National

Horizon Carrière est présent dans les activités des regroupements d'organismes qui touchent différents mandats : élaboration de stratégies pour de nouveaux projets en employabilité, identification de nouvelles stratégies pour le recrutement des clientèles, défense des droits des immigrants ou encore représenter les intérêts des organismes membres auprès des diverses instances gouvernementales, particulièrement Emploi-Québec.

- ▶ Regroupement québécois des centres-conseil-emploi (AXTRA) : la direction générale participe à ses activités et siège au comité financement, immigration et club.
- ▶ Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec (RCJEQ) : la directrice générale assiste aux rencontres des membres et participe aux différents dossiers et réflexions.
- ▶ Table de concertation au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI) : la directrice générale participe aux rencontres qui permettent de développer l'offre de services globale pour la population immigrante.

PARTENAIRES 2021-2022

- ▶ Accès-Travail (région de Victoriaville du Centre du Québec)
- ▶ Accueil aux Immigrants de l'Est de Montréal (AIEM)
- ▶ Aeronik Fitness
- ▶ Agence de Revenu du Canada
- ▶ Alliance des centres-conseils en emploi (AXTRA)
- ▶ ALPA
- ▶ Arrondissement de Saint-Léonard
- ▶ Bibliothèque de Saint-Léonard
- ▶ Bureau Associatif pour la Diversité et la Réinsertion (BADR)
- ▶ Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal (BINAM)
- ▶ Centraide
- ▶ Centre des services scolaires de la Pointe-de-l'Île
- ▶ Centre de formation Antoine-de-Saint-Exupéry
- ▶ Centre Ferland
- ▶ Centre jeunesse de Montréal
- ▶ Chambre de commerce de l'Est de Montréal
- ▶ Chambre de commerce du Montréal Métropolitain (CCMM)
- ▶ CJE Anjou
- ▶ CJE Côte-des-Neiges
- ▶ CJE Lotbinière (Chaudière-Appalaches)
- ▶ CLE Saint-Léonard /Anjou
- ▶ Club de recherche d'emploi Côte-des-Neiges (CRECDN)
- ▶ Collectif des femmes immigrantes du Québec
- ▶ Collectif jeunesse de Saint-Léonard
- ▶ Comité Caravane
- ▶ Comité CS MOCA
- ▶ Comité de développement de C.O. : Mélissa Lévy de la Moelle Épinière, Anouk Vaillancourt du CJE Centre-Nord, Christina Monette Molina du CJE Anjou
- ▶ Comité du logement social
- ▶ Comité Jeunes Vulnérables
- ▶ Comité MEO scolarisation
- ▶ Comité sectoriel de main-d'œuvre en économie sociale
- ▶ Comité sectoriel de main-d'œuvre en technologies de l'information (TIC)
- ▶ Comité Tamarack / CBAJ
- ▶ Concertation Saint-Léonard
- ▶ Concertation Montréal
- ▶ CIUSSS de l'Est
- ▶ École secondaire Antoine-de-Saint-Exupéry
- ▶ École secondaire Laurier Macdonald

- ▶ Éco-quartier de Saint-Léonard
- ▶ Emploi Nexus
- ▶ Entreprendre Ici
- ▶ École des entrepreneurs du Québec
- ▶ Fresler Noel / Production Noredia inc.
- ▶ Fondation Mirella et Lino Saputo
- ▶ Forum 2020
- ▶ Futurpreneur Canada
- ▶ Garex
- ▶ Gestion multisports Saint-Léonard
- ▶ Groupe 3737
- ▶ IGA
- ▶ Impulsion Travail
- ▶ Je passe partout
- ▶ La Converse Média
- ▶ L'Anonyme
- ▶ La Moelle épinière
- ▶ La Ruche
- ▶ Le Collectif jeunesse de Saint-Léonard
- ▶ L'Étoffe du succès
- ▶ Les Offices jeunesse internationaux du Québec (LOJIQ)
- ▶ McDonald
- ▶ Maison de la Famille de Saint-Léonard
- ▶ Maison des jeunes Le Zénith
- ▶ Maison Jean Lapointe
- ▶ MAXI
- ▶ Métro
- ▶ Microcrédit Montréal
- ▶ Mouvement Action Chômage (MAC)
- ▶ Nadia Lockmane, artiste peintre
- ▶ Ose entreprendre
- ▶ Pact de rue
- ▶ PME Est de Montréal
- ▶ Port de Montréal
- ▶ Provigo
- ▶ Regroupement interculturel de Saint-Léonard
- ▶ Réseau des carrefours jeunesse emploi du Québec (RCJEQ)
- ▶ Répît-ressource
- ▶ Saputo
- ▶ SDC Jean-Talon
- ▶ Services Québec
- ▶ SPVM poste 42
- ▶ Table des CJE de Montréal
- ▶ Table de concertation aux services des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- ▶ Table de la sécurité alimentaire
- ▶ Table ronde de Saint-Léonard
- ▶ Tamarack
- ▶ Tim Horton
- ▶ Travailleur de milieu
- ▶ Ville de Montréal
- ▶ Zone 16-24 du Centre-ville
- ▶ YMCA

REMERCIEMENTS AUX BÉNÉVOLES, VOLONTAIRES ET CONSULTANTS

Nous tenons à souligner l'implication de nos bénévoles qui ont su apporter leur soutien tout au cours de l'année.

▶ LE RENC'ART

Christine Ly, Andrea Honores Valera, Aabid Eissa, Johnny Nguyen, Angebelie Dorice Jeannot

▶ DÉPART@9

Steven Gill, Aly Kassem et Maamar Ouiaissa, pour leur participation et leur engagement au programme

▶ PROGRAMME « REDRESSER MON ENTREPRISE »

Mme Isabelle Fotsing, M. Lionel Zaba,
M. Arnaud Segla

▶ PROGRAMME « ENTREPRENDRE ENSEMBLE »

M. Jean-Benoit Aubé, Mme Nathalie Perron, M. Alex Sanou

▶ ACTIVITÉ DE RECRUTEMENT DE JEUNES DE JUIN 2021

M. Vincent Sénéchal, gérant à l'embauche et au recrutement pour MacDonald
M. Tommy Leclerc, responsable d'entrepôt pour Garex
M. Pietro Bozzo, Pietro Bozzo directeur général de la Maison de la Famille

▶ ACTIVITÉ RÉSEAUTAGE CS MOCA

Mme Laurence Zert, directrice générale de CS MOCA
M. Jean-Philippe St-Louis, coordonnateur acquisition de talents pour Métro
Mme Faiza Mahallem, recruteuse pour le Métro et Super C dans le Nord et l'Est de l'île

M. Charles Brasset-Mimeault, coordonnateur en acquisition de talents pour MAXI

M. Youness Majd, coordonnateur ressources humaines de Provigo/Loblaw

M. David Lassy, spécialiste acquisition de talents pour IGA et Mme Clara Therrien-Orsat, spécialiste acquisition de talent pour Sobeys

▶ ACTIVITÉ RECRUTEMENT DÉBARDEURS DE MONTRÉAL

Mme Alexandra Gallant, CRHA, pour le Port de Montréal

Mme Marie-Soleil Daigneault, Association des employeurs maritimes

▶ POUR SES NOMBREUX ARTICLES

M. David Flotat, journaliste Métro





CJE VIGER | JEANNE-MANCE **20 ans** 

J'❤️, j'agis, je travaille!



5960, rue Jean-Talon Est, bureau 308
Montréal (Québec) H1S 1M2
Téléphone : 514 256-1645
Courriel : info@horizoncarriere.ca

Nos services ont été rendus possibles grâce à la contribution financière de Services Québec, Ville de Montréal, Le Secrétariat à la Jeunesse, Centraide, La Fondation Mirella et Lino Saputo, Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion

Québec 

Montréal 



Centraide
du Grand Montréal



Mirella & Lino
Saputo
FONDATION
FOUNDATION