

# Mot de la **président(e) du conseil** d'administration

Dans la tourmente de la pandémie, c'est avec détermination que l'équipe des LRCR a entamé la dernière année avec, pour principal objectif, de maintenir un service de qualité auprès de nos membres. Tournés vers l'avenir et soucieux de sortir de cette période plus près que jamais des besoins des rosemontpatriens.ennes, le conseil d'administration a choisi de profiter de cette période hors norme pour mettre en chantier des travaux colossaux afin de solidifier les assises de l'organisme.

L'année 2021 aura donc été marquée par la création de comités mis en place pour revoir les règlements généraux et travailler à la structure des ressources humaines. Les membres du conseil ont étiré leurs heures d'engagement pour permettre à l'organisme de mieux s'ancrer et de poursuivre sa mission avec conviction. Je profite de cette occasion pour remercier chaleureusement les membres du C.A. qui ont permis de mener à terme ces chantiers. Nous espérons que ce travail fait dans l'ombre permettra de mettre en lumière les efforts déployés par l'équipe des Loisirs pour poursuivre son implication au cœur de Rosemont.

Le rapport d'activité 2021 fait ainsi écho à une année marquée par une adaptation constante à la réalité mouvante de la pandémie et par un désir de voir au-delà de ces derniers mois en assurant la pérennité de l'organisme. Et c'est avec une confiance renouvelée que le travail se poursuivra. Nous espérons connaître rapidement un «après» à ces années pandémiques et retrouver nos membres dans une offre de service plus dynamique que jamais. La fébrilité de vous retrouver dans une nouvelle normalité n'a d'égal que le souhait sincère de répondre aux besoins de ceux qui seront au rendez-vous.

Évidemment, impossible encore une fois de terminer ce mot sans remercier profondément tous ceux qui contribuent, de près ou de loin, au bon fonctionnement des LRCR. Tout d'abord, mes collègues du conseil d'administration qui ont à cœur la qualité de l'offre en matière de loisir dans Rosemont—La Petite-Patrie. Merci à notre directrice générale, Karine Brunet-Laniel, qui a été notre socle au cours des dernières années et qui maintient, avec son équipe, des standards de qualité élevés dans le service aux citoyens. Merci aux employés permanents, aux employés temporaires ainsi qu'aux bénévoles qui sont le visage des LRCR auprès des membres. Et, pour conclure, un merci chaleureux à nos partenaires, dont l'Arrondissement Rosemont—La Petite-Patrie, et à nos nombreux donateurs pour leur appui indéfectible.

\_\_\_\_\_ Mélissa Bernier

# Mot de la directrice générale

À l'image des précédentes pandémies vécues au cours de l'histoire, l'année 2021 n'aura pas fait exception avec ses vagues déferlantes dues à l'émergence de nouveaux variants.

L'année 2021 aura débuté avec une recrudescence des cas positifs de la COVID-19 et un resserrement important des mesures sanitaires ce qui a entraîné la mise sur pause prolongée des événements sociaux et des rassemblements publics intérieurs, l'annulation d'une cinquième session d'activités de loisirs, l'annulation des camps de jour de la relâche scolaire, une réorganisation des stages pratiques pour les futurs animateurs de camps, l'obligation de travailler à distance ainsi qu'une réorganisation des animations extérieures et des services hivernaux en raison du couvre-feu imposé de 20 h à 5 h.

Annonciatrice de liberté et de «petits partys» pour l'été, c'est la campagne de vaccination qui a permis de mettre en lumière la mobilisation de la population et la solidarité collective pour continuer à traverser cette pandémie. Malgré tous les défis auxquels nous avons été confrontés en 2021, nous avons réussi à mettre en œuvre des programmations hautes en couleur, que ce soit en diffusant gratuitement des capsules web, en offrant des cours virtuelles, en organisation une grande variété d'activités de plein-air et en offrant du prêt gratuit de matériel pour la pratique sportive à l'extérieur.

Nous sommes particulièrement fières d'avoir fait preuve d'adaptation, de créativité et de flexibilité afin de mettre en valeur les plateaux récréotouristiques du quartier et d'avoir démontré la richesse inestimable des services de proximité, des initiatives locales et urbaines en matière de sports et de loisirs dans la qualité de vie citoyenne.

Nous avons également effectué un diagnostic RH et une réorganisation de notre structure afin de réaligner nos stratégies de développement en lien avec le tout nouveau plan directeur et d'actions en loisir 2021-2025 adopté, le 8 mars 2021 par l'Arrondissement Rosemont—La Petite-Patrie.

Sous le signe d'une relance prudente et graduelle, l'implantation du passeport vaccinal à l'automne nous a permis de reprendre les activités de loisirs, de parascolaires ainsi que les réservations en salle et en gymnase, notamment dans les établissements scolaires où les activités n'avaient toujours pas recommencé après plus de dix-huit-mois de pandémie. Encore cette année, vous avez été des milliers à y participer.

À la veille d'une nouvelle année qui ne s'annonce pas pour autant moins compliquée avec la présence du variant Omicron, nous ferons encore une fois preuve de résilience et d'ingéniosité afin de maintenir des services sécuritaires et de qualité auprès de la population de Rosemont—La Petite-Patrie. La santé, la sécurité, l'employabilité, la recherche d'un équilibre ainsi que d'une stabilité seront les thèmes phares qui guideront nos actions en 2022.

Pour ce faire, nous concentrerons nos efforts à la stabilisation et à la formation de l'équipe permanente, à la réorganisation des horaires de camps de jour afin de proposer à nouveau aux familles un service de garde (lundi au vendredi 7 h à 9 h 30 et 15 h 30 à 18 h), à la recherche de financement à la mission et au développement de stratégies visant le recrutement et la rétention de la main d'œuvre. De plus, nous poursuivrons nos actions communautaires afin de préserver nos ancrages et nos liens privilégiés avec les milieux scolaires du quartier.

En terminant, j'aimerais remercier sincèrement chacun des membres du conseil d'administration pour leur appui indéfectible, tous les employés pour leur résilience, leur rigueur et leur professionnalisme, les bénévoles pour leur disponibilité et leur implication, nos collaborateurs et nos partenaires pour leurs accompagnements et leurs précieux soutiens financiers, et sans oubliez, vous les membres pour votre fidèle participation à nos activités.

Merci et bonne lecture!

Karine Brunet-Laniel

## Table des matières

Mot de la presidente2
Mot de la directrice générale3
Conseil d'administration4
L'équipe permanente5
Mention spéciale pour nos employés et bénévoles <b>5</b>
Qui sommes-nous et notre mission
Préambule <b>10-11</b>
Programme des activités de loisirs12-15
Programme des activités parascolaires <b>16-19</b>
Programme des camps de jour estivaux20-23
Programme des camps de la relâche scolaire24-25
Programme des évènements spéciaux, services
et animations <b>26-31</b> Ressources humaines <b>32-33</b>
Ressources financières 34
Concertation de milieu35
Perspectives pour l'année 2022 <b>36</b>
Remerciements 37

# Conseil d'administration

### Présidente

Mélissa Bernier

### **Vice-Président**

Frédéric Lavigne

### Trésorier

Guillaume Huot Couture

### Secrétaire

Julien Fournier

### **Administratrice**

Helen-Anne Chehab

### **Administratrice**

Julie Simard

### **Administratrice**

Marie Agnesetti

### **Administratrice**

Marie-Claude Boucher

Nous tenons à remercier chaleureusement tous les membres du Conseil d'administration pour leur soutien, leur rigueur et leur travail pour les bienfaits de l'organisme en 2021.

## ACTIVITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- 10 rencontres du Conseil d'administration (toutes en visioconférence).
- Affaires courantes dans la gestion et la supervision des grandes orientations de l'organisme.
- Plusieurs rencontres individuelles entre membres du Conseil d'administration et la direction générale pour des suivis de dossiers particuliers.
- Notons une très grande implication des membres du Conseil d'administration au regard des grandes décisions qui ont dû être prises en temps de pandémie sur des sujets tels que les directives opérationnelles de l'organisme, les ressources humaines et financières.
- L'assemblée générale annuelle fut réalisée en format virtuel le 15 mars 2021.
- Au cours de l'année 2021, deux comités ont été formés par le CA afin d'effectuer la révision des règlements généraux de l'organisme et un second comité afin de mettre à jour la politique salariale et des conditions de travail des employés permanents.

## L'équipe permanente

### Directrice générale

Karine Brunet-Laniel

## Superviseure aux opérations et RH

Mélanie Rebelo

### **Technicienne comptable**

Fouzia Messen

## Coordonnatrice administrative, communication et marketing

Sears Jean-Simon

## Coordonnatrice aux activités de loisirs

Myriam Rousseau

## Coordonnatrice aux activités parascolaires

Jenifer Vallée

### Réceptionniste

Ivonne Hernandez

## MENTION SPÉCIALE POUR NOS EMPLOYÉS ET BÉNÉVOLES:

Nous tenons à souligner et à remercier tous nos employés, bénévoles, spécialistes et firmes qui ont permis à l'organisme de passer au travers de l'année 2021. Une mention spéciale et au-delà du mérite pour tous et ceux et celles qui se sont investis dans les camps jours 2021. Nous pensons aux coordonnateurs (trices), assistantes-coordonnateurs (trices), animateurs (trices), accompagnateurs (trices) et aux bénévoles.



Nous aimerions tout particulièrement remercier les employés suivants qui ont fourni un effort extraordinaire dans un contexte si particulier:

- · Daniela Infantes Pino
- Félix Gadoua
- Fouzia Messen
- Jenifer Vallée
- Julien Ezziani
- Karine Brunet-Laniel
- Keven Lefebvre
- Maryline Harvey
- Myriam Rousseau
- Patrick St Germain
- Rébéka Baluarte-Blackburn
- Sears Jean-Simon
- Neïla Yahiaoui
- Phoébé Leroux
- Ivonne Hernandez

# Qui sommes-nous et notre mission

Loisirs récréatifs et communautaires de Rosemont sont un organisme de loisirs qui œuvre dans Rosemont depuis plus de 60 ans. Et cela fait maintenant 25 ans que nous travaillons en partenariat avec la Direction de la Culture, des sports, des loisirs et du développement social de l'Arrondissement de Rosemont—La Petite-Patrie de la Ville de Montréal.



## En partenariat avec

Rosemont
La Petite-Patrie

Montréal



## Notre mission auprès des citoyens.nes

Promouvoir, organiser et réaliser la pratique d'activités de loisirs pour les jeunes, les familles, les adultes et les aînés résidants de l'Arrondissement Rosemont—La Petite-Patrie et développer des liens avec des organismes et des institutions de loisirs et sociocommunautaires. Les activités proposées sont de natures récréatives, sportives, physiques, culturelles, scientifiques, sociales et communautaires.

## **EN BREF, NOTRE MISSION C'EST...**

**Effectuer la gestion** de centres d'activités de loisirs et d'activités communautaires et susciter la mobilisation de la communauté afin de créer des lieux d'appartenance et de bâtir des réseaux d'aide.

Promouvoir, organiser et réaliser la pratique d'activités de loisirs pour les jeunes, les adultes et les aînés et développer des liens avec des organismes et des institutions de loisirs et sociocommunautaires. Ces activités pourront être de nature récréative, sportive, physique, culturelle, scientifique, sociale et communautaire.

Améliorer la qualité du tissu social des jeunes, des adultes et des aînés en provenance de Rosemont et de Montréal, et ce, en favorisant la prévention, l'entraide et la sensibilisation aux problèmes sociaux.

S'adapter aux besoins changeants de la collectivité.

**Favoriser l'éducation populaire** auprès des individus et des groupes en mettant à contribution leurs capacités à résoudre leurs difficultés et à modifier leurs conditions de vie.

## Œuvrer en contexte de multiétablissements

Une des particularités et expertises des Loisirs récréatifs et communautaires de Rosemont est sans aucun doute la gestion de plateaux multiples et l'utilisation de nombreux sites pour le déploiement de l'offre de service.

- Centre Masson
- Centre Épic
- École Alphonse-Desjardins
- École des Monarques
- École Notre-Dame-du-Foyer
- École Saint-Jean-de-Brébeuf
- École Saint-Jean-de-la-Lande
- École Saint-Marc

- École Sainte-Bernadette-Soubirous
- École Sans-Frontières
- École Rosemount High School
- École Vincent Massey
- Église Saint-Bonaventure
- L'espace 40e
- Parc Beaubien

- Parc Cité-Jardin
- Parc de la Louisiane
- Parc du Pélican
- Parc Étienne-Desmarteau
- Parc Joseph-Paré
- Parc Maisonneuve
- Parc Molson
- Parc Ste-Bernadette

## L'évolution des **Loisirs récréatifs et communautaires de Rosemont** au fil du temps

1995

Le Service des loisirs Ste-Bernadette de Montréal reprend la gestion des Loisirs St-Jean-Vianney Inc.

1996

Signature de la convention de partenariat avec la Division des sports et loisirs de Rosemont—La Petite-Patrie pour la gestion des programmes de loisirs offerts dans les secteurs Marie-Victorin et Étienne-Desmarteau

Création d'un premier poste permanent, celui de direction générale

1999

Création d'un second poste permanent, celui de VP des opérations

2000

Fusion des Loisirs Sainte-Bernadette de Montréal et des Loisirs Saint-Jean-Vianney inc. afin de former une seule et même corporation, les Loisirs St-Jean-Vianney.

Début du programme des activités parascolaires

2013

Implantation du logiciel d'inscription en ligne Sport-Plus

Changement de titre du poste VP des opérations par une coordination administrative et création d'un troisième poste permanent, celui de direction adjointe

2012

Les Loisirs récréatifs et communautaires de Rosemont reprennent les services offerts par les Loisirs Saint-Marc-de-Rosemont dont le camp St-Marc, le carnaval d'hiver et le projet des patinoires au parc Molson

> ; 2004

Fusion entre les Loisirs St-Jean-Vianney et le Service des Loisirs St-Esprit-de-Rosemont.

Les Loisirs St-Jean-Vianney deviennent les Loisirs récréatifs et communautaires de Rosemont

Offre des services des camps de jour et des camps de la relâche scolaire au centre Masson

2003

Fusion entre les Loisirs St-Jean-Vianney et le Milieu de vie pour jeunes, Le Lien

2014

Création d'un quatrième poste permanent, celui de coordination aux activités parascolaire

## .2015

Les Loisirs récréatifs et communautaires de Rosemont reçoivent le mandat de réaliser l'offre de services en loisirs au sein de la partie ouest du Vieux-Rosemont

Création d'un cinquième poste permanent, celui de coordination aux activités de loisirs

## **2016**

La Commission scolaire de Montréal octroie aux Loisirs récréatifs et communautaires de Rosemont la gestion et la coordination d'un service d'aide aux devoirs offert aux enfants de 3 écoles de l'est de Rosemont

Création d'un sixième poste permanent, celui de receptionniste

**2020** 

Arrêt soudain des services de l'organisme en raison de la pandémie (Covid-19)

Offre des services essentiels de camp de jour en saison estivale

Réorganisation intégrale des programmes et des activités de l'organisme

**2017** 

Les Loisirs récréatifs et communautaires de Rosemont reprennent l'offre de service en loisirs offerts par les Loisirs du 3e âge au centre Masson

**2019** 

Deuxième déménagement du siège social des Loisirs récréatifs et communautaires de Rosemont vers le centre Masson

Implantation d'un logiciel comptable

2018

Perte du centre Alphonse-Desjardins qui abritait le siège social des Loisirs récréatifs et communautaires de Rosemont. L'Établissement appartenant à la CSDM est reconverti en école.

Premier déménagement du matériel et des bureaux administratifs de l'organisme situé au centre Alphonse-Desjardins vers le centre Rosemont 2021

Adhésion à la FQCCL.

Relance des services de l'organisme avec l'implantation du passeport vaccinal.

Diagnostic et réorganisation de la structure RH.

Remplacement du poste de direction adjointe par un poste de superviseur aux opérations et RH, changement de titre du poste coordination administrative par technicienne comptable et création d'un septième poste permanent, celui de coordonnatrice administration, communication et marketing.

# AU CŒUR DE NOTRE ORGANISME

Compte tenu des mandats qui nous sont attribués, c'est bel et bien les citoyens.nes qui sont au centre de notre organisme. Notre priorité est de leur offrir un service professionnel, personnalisé, accessible et de qualité.

Pour ce faire, tous les employés de l'organisme ont la responsabilité de mettre au cœur de leurs actions la satisfaction des citoyens.nes dans tous les aspects des services que nous leur offrons.





## PRÉAMBULE

Après avoir vécu des changements importants au cours des six dernières années et une crise sanitaire sans précédent en 2020, il devenait pour nous nécessaire de faire une rétrospection des huit dernières années afin de remettre en perspective l'évolution de l'organisme au fil du temps.

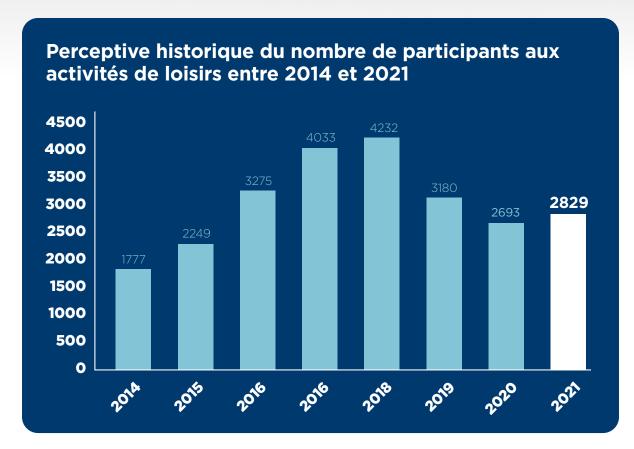
Pourquoi un 8 ans de recul? Car c'est en 2013 que nous avons pris le virage numérique par l'intégration de la plateforme d'inscription Sport-Plus, c'est aussi à partir de ce moment que l'équipe permanente s'est agrandie d'année en année et c'est finalement à partir de 2013 que nous avons été témoin de la croissance considérable de l'organisme. Cet exercice nous permet de mieux comprendre les impacts des événements passés, des événements marquants de l'année 2021 et d'expliquer le réalignement stratégique futur de l'organisme.

C'est-à-dire de gérer aujourd'hui en pensant à demain dans un contexte social en pleine mouvance et dans lequel une transformation du marché du travail est accéléré par la crise sanitaire et des occasions sont à saisir pour renouveler et actualiser la promotion du loisir comme un service public essentiel à la santé physique et psychologique et à la qualité de vie citoyenne.

# Programme des activités de loisirs

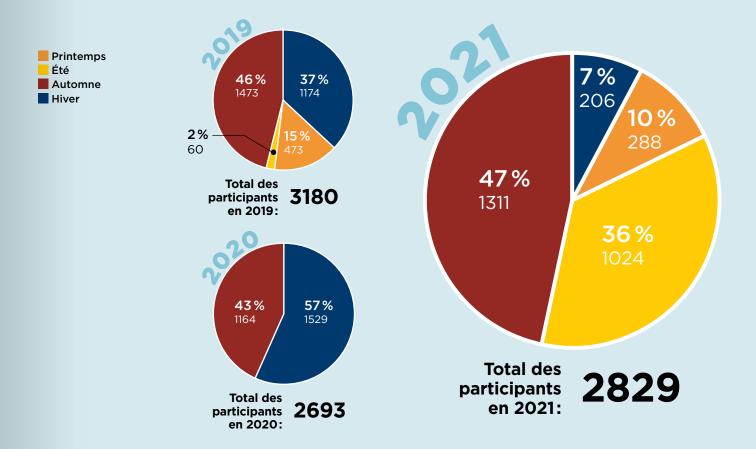


En 2021, nous pouvons compter **2829** personnes qui ont participé à **244** activités, dans le cadre du programme de loisirs des LRCR.

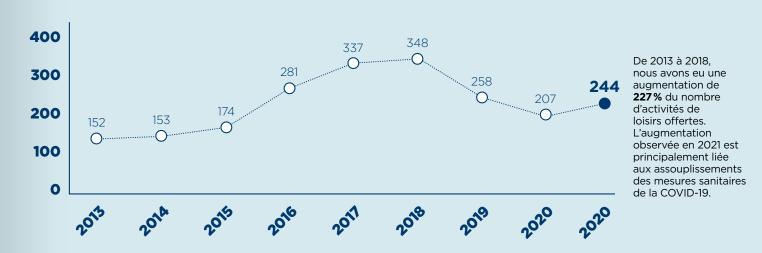


De 2013 à 2018, nous avons eu une augmentation de 469% du nombre d'inscriptions à nos activités de loisirs. L'augmentation observée en 2021 est principalement liée aux assouplissements des mesures sanitaires de la COVID-19.

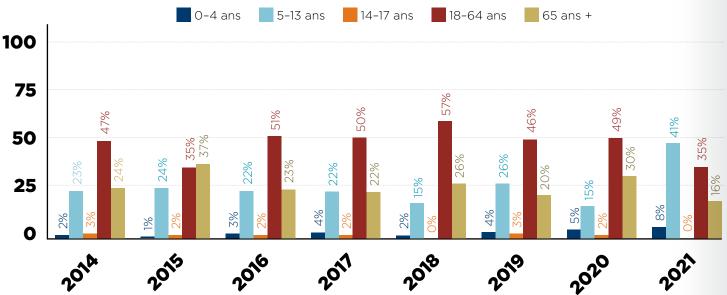
### Nombre de participants au programme des activités de loisirs 2019-2020-2021



## Perceptive historique du nombre d'activités offertes dans le cadre du programme des activités de loisirs entre 2013 et 2021







## **ACCÈS-LOISIRS**

En partenariat avec la Direction de la Culture, des sports, des loisirs et du développement social de l'Arrondissement de Rosemont—La Petite-Patrie, Les LRCR sont très fiers de contribuer au programme Accès-Loisirs qui vise à offrir aux citoyens et citoyennes vivant en situation de faible revenu la possibilité de participer gratuitement à des activités de loisir.

En 2021, nous avons offert 70 places dans diverses activités.

## Bilan 2021 du programme des activités de loisirs

- Offre d'une programmation loisirs en deux phases: 1<sup>ere</sup> en virtuelle, 2<sup>e</sup> en présentiel au centre Masson et les autres points de service.
- Seconde fermeture OBLIGATOIRE des établissements municipaux suite aux directives gouvernementales et annulation des activités en présentiel pour l'hiver 2021.
- Activités de loisirs pour tous exclusivement à l'extérieur pour la programmation du printemps et de l'été.
- À l'automne, relance des activités de loisirs et des réservations de salle à l'intérieur.
- Implantation du passeport vaccinal pour

les personnes âgées de 13 ans et plus.

- Sécurisation des plateaux utilisés pour l'offre de service, mise en place des normes sanitaires exigées.
- O Diminution des ratios d'encadrement pour les activités de loisirs afin d'assurer une distanciation physique entre les participants à l'automne 2021.
- Après dix-huit mois d'inactivité dans les installations scolaires, relance des activités sportives et des réservations de gymnases à l'intérieur.

## **SURPLUS FINANCIERS RÉINJECTÉS**

### **Capsules web gratuites**

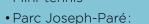
64 capsules web ont été offertes gratuitement sur notre chaîne YouTube à l'hiver 2021 pour divertir les familles et promouvoir la pratique d'activités de loisirs.

Nous avons rejoint 2019 personnes.

### Activités gratuites dans les parcs

C'est avec grand plaisir que l'organisme a offert gratuitement au cours de l'été une programmation estivale composée de 103 activités pour rejoindre les tout-petits, les jeunes, les familles, les adultes et les aînés. Exemple:

- Aquaforme (piscine extérieure parc Joseph-Paré)
- Parc Cité-Jardin: Combo-cardio et entrainement dans les parcs
- Parc Molson: Danse en ligne jour
- Parc Maisonneuve: Qi Gong et Tai Chi débutant
- Parc de la Louisiane : Soccer récréatif 9-12 ans
- Parc Rosemont: Yoga pour tous et mini-course
- Parc Sainte-Bernadette: Mini-tennis
- Parc Joseph-Paré: Strong Nation



Ces activités ont été organisées de sorte à respecter les mesures sanitaires préconisées par la direction de la santé publique et de s'arrimer en complémentarité de service avec

le projet l'occupation de milieu estivale au parc. Ce fût un réel succès :

Nous avons eu 552 jeunes pour 41 activités et 305 adultes pour 34 activités.

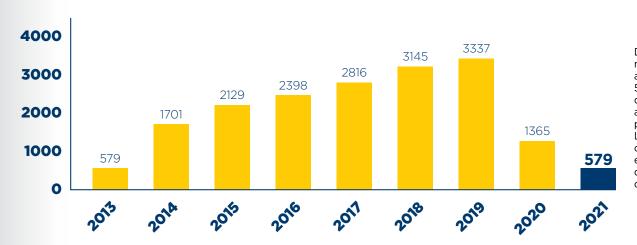




## Bénéfices du programme

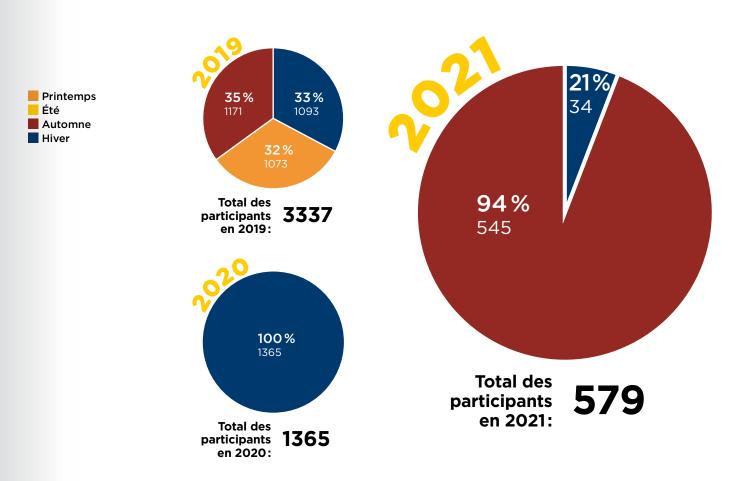
L'ouverture sur le monde, la socialisation, la découverte de passions, l'activité physique, artistique et culturelle.

Perspective historique du nombre de participants aux activités parascolaires entre 2013 et 2020



De 2013 à 2019, nous avons eu une augmentation de 576% du nombre d'inscriptions aux activités parascolaires. La diminution observée en 2021 est principalement due à la pandémie de la Covid-19.

Nombre de participants au programme des activités parascolaires 2019-2020-2021

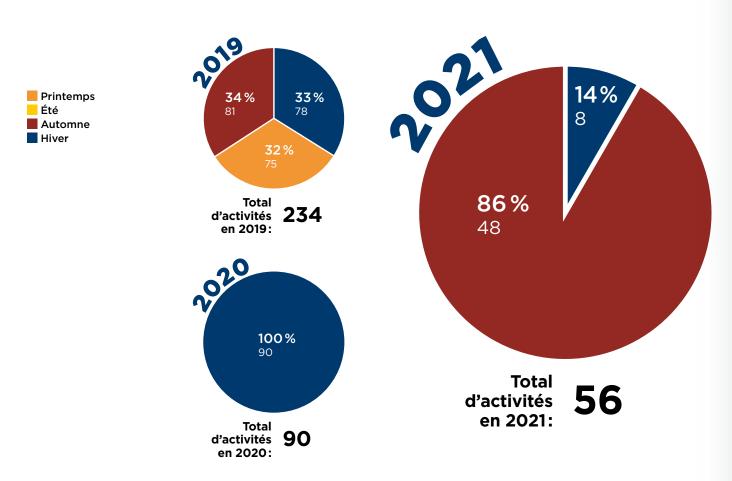


## Perspective historique du nombre d'activités dans le programme des activités parascolaires entre 2013 et 2020



De 2013 à 2019, nous avons eu une augmentation de 458% du nombre d'activités parascolaires. La diminution observée en 2021 est principalement due à la pandémie de la Covid-19 puisque nous n'avons pas pu organiser de session d'hiver et de printemps en raison des restrictions sanitaires.

Nombre d'activités au programme des activités parascolaires 2019-2020-2021



## Bilan 2021 du programme des activités parascolaires

- Aucune activité offerte pour la session d'hiver et du printemps 2021, en raison des restrictions sanitaires.
- Avril 2021: Départ de Patrick St Germain, Coordonnateur aux activités parascolaires.
- Recrutement de Gabriel Coallier,
   Coordonnateur aux activités parascolaires.
- Réorganisation des responsabilités de la coordination des activités parascolaires vers l'organisation et la gestion du projet d'occupation de milieu au parc Joseph-Paré et des actions communautaires dans les écoles.
- Septembre 2021 : Départ de Gabriel Coallier, Coordonnateur aux activités parascolaires.
   Recrutement de Jenifer Vallée, Coordonnatrice aux activités parascolaires.
- Relance prudente des activités parascolaires à l'automne 2021.

- Ratio d'encadrement diminué pour chacun des groupes.
- Élargissement du temps battement avant et après chaque activité.
- Ajout de plusieurs ressources humaines supplémentaires pour assurer la reprise des activités et le bon fonctionnement dans les écoles.
- O Réembauche de plusieurs spécialistes et firmes d'animation.
- O Tout de même confronté à un enjeu de pénurie de main-d'œuvre.
- Aucun spectacle n'a pu être offert en raison de l'annulation des activités.

## SURPLUS FINANCIERS RÉINJECTÉS

### **Actions communautaires**

Diverses actions communautaires ont été réalisées à travers les écoles. 10 000\$ distribuer dans 10 écoles partenaires.

**Alphonse-Desjardins:** 7 familles, dont 27 personnes, ont reçus des paniers de Noël comprenant plusieurs denrées alimentaires, dont des produits laitiers et des légumes frais.

**Notre-Dame-du-Foyer:** Les élèves (en collaboration avec le service de garde) ont créé des œuvres d'arts pour décorer les chambres des 150 résidents du CHSLD Joliette.

Rosemount High School: Aménagement d'une chambre noire pour les activités de photographie.

**St-Jean-de-la-lande:** Achats de matériels pédagogiques et éducatifs.

**St-Marc:** Renouvellement de matériel pour la bibliothèque et réalisation d'un projet d'écriture.

**Ste-Bernadette:** Achats d'électroménagers pour des activités culinaires.

Monarques: Organisation d'une fête de fin d'année.

**St-Jean-de-Brébeuf:** Création d'un fonds d'aide pour réaliser des activités ciblées.

**Sans-Frontières:** Création d'un fonds d'aide pour réaliser des activités ciblées.

**École Vincent-Massey:** Organisation d'activités récréatives et sportives.

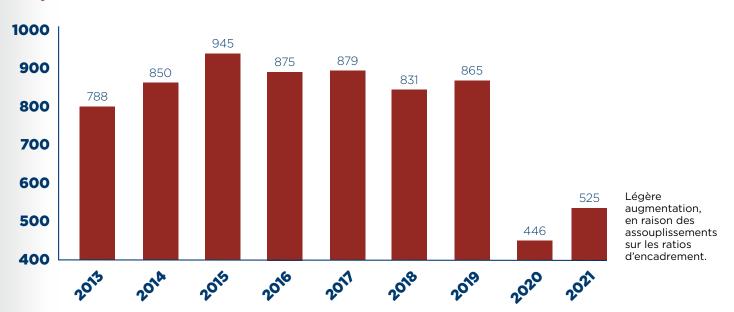




28 juin au 20 août 202,

Le programme des camps de jour des LRCR a comme principal objectif d'offrir aux jeunes citoyens et citoyennes du quartier Rosemont des activités et des sorties estivales leur permettant d'évoluer et de développer diverses facettes de leur personnalité dans un environnement se voulant sécuritaire et stimulant.

## Perspective historique du nombre de participants aux camps de jour estivaux de 2013 à 2021



## 6 aspects qui ont mené à la réussite des camps de jour 2021

- 1. Le travail colossal effectué par l'équipe permanente en vue de la préparation des camps de jour de mars à juin malgré le contexte de la pandémie, l'incertitude et l'obligation de s'adapter à une nouvelle réalité.
- 2. La résilience, le courage et la créativité des équipes de camps de jour sur le terrain qui ont eu sur leurs épaules la lourde tâche de prendre part au déconfinement des enfants de 5 à 13 ans.
- 3. L'ouverture et la collaboration des écoles dans lesquelles se sont tenus nos camps de jour, l'école Saint-Jean-de-Brébeuf, l'école Sainte-Bernadette-Soubirous et l'école Vincent-Massey.
- 4. L'implication, la collaboration et le soutien financier de l'Arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie, et notamment toute l'équipe de la Direction de la culture. des sports, des loisirs et du développement social de l'arrondissement.
- 5. Le déploiement par la Commission scolaire de Montréal d'une équipe de concierge attitrée à la désinfection des installations utilisées par les camps de jour.
- 6. La mise en œuvre et l'application de toutes les normes sanitaires exigées par la Direction de la santé publique.

## Structure des camps de jour estivaux 2021:

110 personnes qui d'une manière ou d'une autre ont participé à la réussite des camps de jour 2021

- directeur de camps de jour
- chargée de projet
- coordonnateurs(trices) de camp
- assistantescoordonnatrices
- intervenante psvchosociale

- accompagnateurs(trices)
- animateurs(trices)
- animateurs(trices) spécialisés(es) pour les 4 ans
- bénévoles
- membres de l'équipe permanente

### Plus de 115 heures de formation

- DAFA
- RCR-DEA Niveau C
- Formation camps de jour des LRCR
- Formation sur la désinfection du matériel et le port d'équipement sanitaire
- Formation sur le stress et l'anxiété en temps de COVID
- Relation et démarche créative en temps de COVID

# Camp Alphor Camp \*

Camp Alphonse-Desiardins Camp Sainte-Bernadette

\*Camps certifiés par l'association des camps du Québec

- Centre Masson
- L'école Rosemount High School
- · L'école Saint-Jean-de-Brébeuf
- L'école Sainte-Bernadette-Soubirous
- L'école Vincent Massey

- Parc Beaubien
- Parc Cité jardin
- Parc Joseph-Paré
- Parc du Pélican
- Parc de la Louisiane
- Parc Étienne-Desmarteau
- Parc Maisonneuve
- Parc Sainte-Bernadette

# • 1re semaine de camp de i



### ET C'EST AUSSI DES CENTAINES D'HEURES D'ANIMATION ET DE PLAISIR!

## Bilan 2021 du programme des camps de jour

- Les camps de jour ont été reconnus par le gouvernement comme des services essentiels puisqu'ils sont les seuls services de garde accessibles en période estivale pour les jeunes de 5-13 ans.
- Une réorganisation des effectifs et des ressources matérielles a dû être orchestrée.
- Cinq sites ont été déployés pour assurer une distanciation physique de 2 mètres entre les jeunes et le personnel.
- Augmentation des heures de camp (lundi au vendredi 9h30 à 15h30 à 8h30 à 16h30) afin de répondre aux besoins des familles à défaut de pouvoir offrir un service de garde comme avant la pandémie.
- Révision et bonification salariale pour tout le personnel des camps de jour.
- O Départ de Julien Ezziani, directeur adjoint et responsable des camps de jour.

- Recrutement de Félix Gadoua, à la direction des camps de jour pour l'été.
- Embauche d'un nouveau coordonnateur au camp Sainte-Bernadette.
- Création d'un poste d'assistant (e) au camp de jour de Masson.
- Mise en œuvre du projet pilote pour l'accueil des jeunes de 4 ans et embauche d'un (e) chargé (e) de projet pour assurer sa mise en place.
- Achat de nouveaux équipements spécialisés pour le développement du projet pilote des 4 ans.
- L'organisme est particulièrement fier d'avoir réorganisé et réussi à mettre en œuvre des camps de jour adaptés et sécuritaires dans un contexte de pandémie.







Le programme des camps de jour des LRCR a comme principal objectif d'offrir aux jeunes citoyens et citoyennes du quartier Rosemont des activités et des sorties hivernales leur permettant d'évoluer et de développer diverses facettes de leur personnalité dans un environnement se voulant sécuritaire et stimulant.

Annulé en raison des directives gouvernementales, ce qui représentait un aspect important de la réalisation des stages DAFA, soit un prérequis à l'embauche pour la saison suivante.

Malgré tout, l'organisme a pu compter sur le précieux soutien des services de garde des écoles des Monarques et Saint-Jean-Brébeuf afin de permettre aux jeunes stagiaires d'intégrer les plateaux et de terminer leur diplôme aux fonctions d'animation en réalisant leur stage pratique de 35 heures en présentiel, en tout respect des mesures sanitaires.



Un grand merci à toutes les éducateurs(trices) des services de garde de ces deux écoles pour leur accueil.





# Programme des évènements spéciaux, services et animations

Malgré la diminution des services offerts dans le programme des évènements spéciaux, services et animations en raison de la pandémie, nous tenons à souligner qu'au fil des ans, ce programme a pris de plus en plus sollicités par la communauté afin de répondre à divers besoins exprimés culturelle et les diverses actions pour dynamiser l'est de Rosemont qui sont de l'organisme. En raison du msanque de temps et de ressources humaines dédiées à ce programme, il devient difficile de répondre aux demandes et aux besoins exprimés tout en priorisant la gestion des opérations financement pour supporter l'embauche d'une ressource humaine dédiée à la coordination de ce volet devient un besoin important et pertinent pour l'organisme.

## Occupation de milieu hivernal

20 décembre 2020 PLL

En collaboration avec la Direction de la culture, des sports, des loisirs et du développement social de l'Arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie, nous avons organisé un projet d'animation hivernale dans les parcs Joseph-Paré.

## **Objectifs**

- 1. Offrir aux citoyens.nes montréalais de l'animation ainsi qu'une présence aux abords des infrastructures sportives et récréatives extérieures qui sont aménagées par l'Arrondissement de Rosemont - La Petite-Patrie.
- 2. Augmenter la participation citoyenne aux activités de plein air, notamment en saison hivernale.

## **16158** participants au parc Joseph-Paré

Le resserrement des mesures sanitaires en début d'année a grandement contribué à augmenter la fréquentation et l'utilisation des plateaux récréatifs extérieurs à défaut de pouvoir se rassembler à

### 8 animateurs (trices)

- Présence d'une équipe d'employés dans le chalet du parc et sur la butte
- Corridors de glisse
- Atelier de sculpture sur neige
- Ambiance et décoration

## **Services** gratuits de prêts d'équipements de loisirs.

### Prêts Gratuits d'équipements:



## **Occupation de milieu Estival**

### Le parc Joseph-Paré, la zone urbaine de plein-air à l'été 2021!

Le projet d'occupation de milieu estivale au parc Joseph-Paré consistait principalement à offrir aux citoyens-nes montréalais-es de l'animation, un vaste choix de prêts de matériel ainsi qu'une présence aux abords des infrastructures sportives et récréatives extérieures aménagées par l'arrondissement.

La mise en œuvre de ce projet avait pour but de favoriser et d'augmenter la participation citoyenne aux activités de plein air, d'augmenter la qualité de vie citoyenne, le bien-être des résidents et de favoriser le vivre ensemble en bonifiant l'offre de service de loisirs dans les parcs de l'arrondissement, afin de rendre ces espaces accessibles, agréables à fréquenter, divertissants, paisible s et bien sûr sécuritaires. Bref, un milieu de vie stimulant et où il fait bon vivre.

Tout au long de la saison estivale, une vaste programmation a été présentée à différentes clientèles, et ce, entièrement gratuitement dans le parc Joseph-Paré.





### 4 techniciens-nes en loisirs

Les techniciens-nes en loisirs avaient comme mandat d'animer des activités selon la programmation établie.

- Animation de jeux récréatifs au terrain de sable et au module de jeux;
- Atelier de jonglerie;
- Atelier théâtral;
- Bibliothèque du parc;
- Bingo;

- Café-causerie;
- Course à relais;
- Danse en ligne et création de chorégraphie;
- Divers jeux de société (Uno, serpent échelle géante, mikado géant);
- Initiation à la magie;

- Jeux de ballon, d'imitation, de pétanques et de poches;
- Jeu-questionnaire de connaissances générales;
- Sports; basket-ball, round net, soccer, volley-ball.

## 34 047 participants

### au parc Joseph-Paré

Ce projet a été soutenu financièrement par le Fonds Diversité et inclusion sociale en faveur des enfants et des familles vulnérables, de la Politique de l'enfant de la Ville de Montréal et réalisé en collaboration avec la Direction de la culture, des sports, des loisirs et du développement social de l'Arrondissement de Rosemont—La Petite-Patrie.

Services gratuits de prêts d'équipements de loisirs.

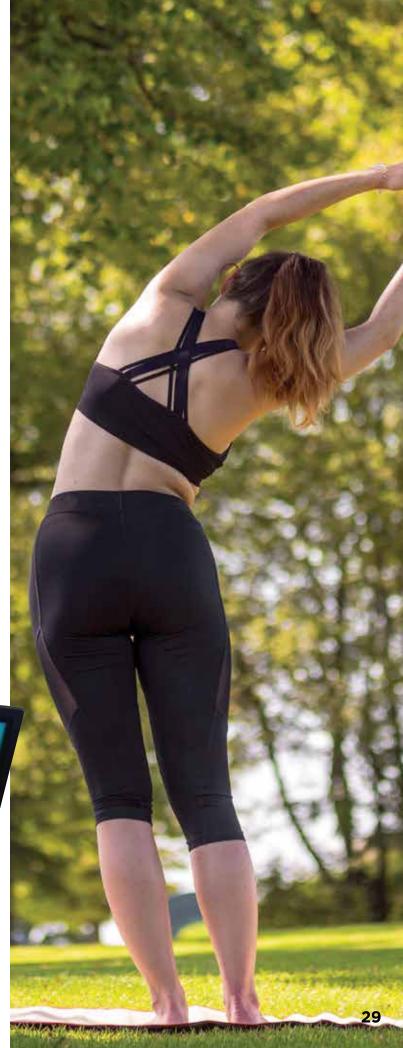
## **Parc actif**

Dans le cadre du projet Parc actif, un circuit de conditionnement physique formé de 10 stations de mouvements physiques a été installé au parc Joseph-Paré afin de favoriser l'activité physique des citoyens.nnes. Ce projet a été réalisé dans le cadre du programme Ça bouge sur l'île et en collaboration avec Sport et Loisirs sur l'île de Montréal et avec la Direction de la culture, des sports, des loisirs et du développement social de l'Arrondissement de Rosemont—La Petite-Patrie.

Ça bouge sur l'île, est une initiative issue de Sport et Loisir sur l'île de Montréal et est rendu possible grâce à la contribution financière de Kino-Québec et le ministère de l'Éducation du Québec (MEQ).

Malheureusement, l'ensemble des données statistiques non pu être colligées dans le cadre de ce projet d'activité physique libre.

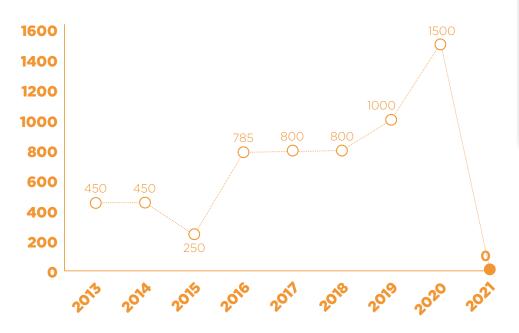




## **Carnaval d'hiver**

Annulé, en raison des directives gouvernementales COVID-19.

## Perspective historique du nombre de participants au carnaval d'hiver entre 2013 et 2021

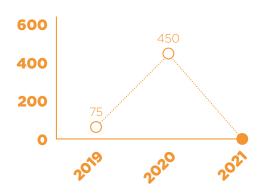




\*La diminution en 2015 est due à un grand froid

## Soirée au cœur de l'hiver

Annulé, en raison des directives gouvernementales COVID-19.





## Fête déambulatoire dans Rosemont pour la Fête nationale

La fête de la famille consiste à la déambulation d'un char allégorique décorée à l'effigie de la fête nationale, de la musique, un DJ, un animateur micro, des personnages costumés et des animateurs bruiteurs pour souligner la fête nationale du Québec tout en respectant les mesures sanitaires et le niveau d'alerte en vigueur dans la région.

L'événement a été rendu possible grâce au soutien financier du Mouvement national des Québécois (MNQ), de la Caisse Desjardins du Centre-est de Montréal et du député de Rosemont Vincent Marissal.





## Perspective historique du nombre de participants au carnaval d'hiver entre 2013 et 2021



La parade a rejoint près de **2987** résidences et commerces en tout respect de mesures sanitaires édictées par la direction de la santé publique.

# Ressources humaines

Les Loisirs récréatifs et communautaires de Rosemont accordent beaucoup d'importance au recrutement et à la rétention du personnel. Nous avons mis en place de nouveaux outils afin d'élargir et de bonifier notre stratégie de recrutement et dans le cadre de la rétention du personnel, nous avons une volonté de permettre aux employés de gravir les échelons afin qu'ils et elles puissent évoluer au sein de l'organisme. Finalement, nous éprouvons une immense fierté à contribuer à l'économie locale et au marché de l'emploi québécois en offrant notamment à plusieurs jeunes une première opportunité et expérience d'emploi.



## Plusieurs mouvements de chaises en 2021

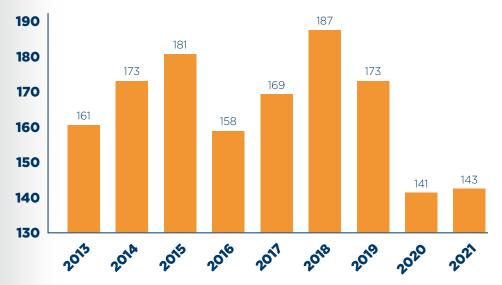
- La pandémie a amené de nombreux travailleurs à repenser leur carrière et leur vie professionnelle. Sans compter que l'ébullition du marché du travail aux travailleurs une multitude d'opportunités d'emploi leur permettant d'accéder à de nouveaux défis professionnels et ainsi d'améliorer plus rapidement leur condition de travail.
- 2. Départ de Maryline Harvey, réceptionniste.
- 3. Départ de Patrick St Germain qui faisait partie de l'équipe permanente depuis plus de 3 ans et qui a occupé le poste de coordonnateur des activités parascolaires.
- 4. Recrutement d'une nouvelle réceptionniste, lyonne Hernandez

- 5. Départ de Julien Ezziani qui faisait partie de l'équipe permanente depuis plus de 13 ans et qui a obtenu le poste de directeur adjoint en décembre 2017.
- 6. Recrutement d'un directeur des camps de jour pour la saison estivale, Félix Gadoua.
- 7. Création d'un troisième poste d'assistant(e) -coordination pour les camps de jour.
- 8. Recrutement d'une nouvelle coordonnatrice aux activités parascolaires, Jenifer Vallée.
- 9. Création d'un septième poste permanent, celui de coordonnatrice administration, communication et marketing et recrutement de Sears Jean-Simon.
- 10. Remplacement du poste de direction adjointe par un poste de superviseur aux opérations et RH et recrutement de Mélanie Rebelo.

## Défis entourant la gestion des ressources humaines

- Assurer la santé, la sécurité et le bien-être de tous les travailleurs et bénévoles de l'organisme.
- Augmentation de la charge de travail pour les gestionnaires et les employés occupants des postes clés au sein de l'organisme.
- Réorganiser les opérations courantes de l'organisme et diviser efficacement le travail à réaliser.
- Susciter la mobilisation et la motivation des employés en contexte de crise sanitaire prolongée (gestion du stress, de l'anxiété, l'essoufflement et l'automotivation).
- Offrir une communication fréquente et constante.
- Mise en place d'une nouvelle échelle salariale pour les employés des camps de jour.
- Embaucher et former de nouveaux employés dans le contexte particulier du marché de l'emploi.
- Gérer une équipe en télétravail.
- Création de plusieurs outils de travail à distance et de suivis.
- Faire face aux changements qui s'opèrent sur le marché du travail (les employés disposent de plus en plus de levier de négociation: faible taux de chômage, vitalité économique, rareté de la main-d'œuvre, nouvelles générations sur le marché du travail).

## Nombre d'employés annuels de l'organisme à temps plein ou à temps partiel entre 2013 et 2021



## Évolution des postes de l'équipe permanente

1960: Gestion par des bénévoles

1996: Création du poste de direction générale

1999: Création du poste de VP des opérations

**2013:** Abolition du poste de VP des opérations. Création du poste de direction adjointe et du poste de coordination administrative

**2014:** Création du poste de coordination des activités parascolaires

**2015:** Création du poste de coordination des activités de loisirs

2016: Création du poste de réceptionniste

**2018:** Création d'un poste temporaire de chargé de projet

**2020:** Création d'un deuxième poste temporaire de chargé de projet

**2021:** Abolition du poste direction adjointe. Création du poste de superviseur auxopérations et RH. Changement du titre coordination administrative par technicienne comptable. Création du poste de coordonnatrice administrative, communication et marketing.

## Diagnostic et réorganisation de la structure RH

L'organisme a connu au cours des dernières années une forte croissance et plusieurs changements, dont 2 déménagements, des départs d'employés, une réorganisation de tâches, quelques enjeux avec certains employés difficiles, etc. De plus, avec l'arrivée COVID-19, cette situation a exigé une grande adaptation pour tous et les employés permanents. Suite à ces nombreuses péripéties, la direction de l'organisme désire maintenant regarder vers l'avenir avec un plan d'action prometteur et doté de nouveaux objectifs pour répondre aux besoins des citoyens. Afin de bien assumer les responsabilités liées à la gouvernance de l'organisme et répondre aux nouvelles réalités de l'organisme, Loisirs récréatifs et communautaires de Rosemont a entrepris au cours de l'année 2021 un diagnostic RH pour repositionner sa structure organisationnelle en fonction du plan directeur et d'action en loisirs (2021-2025) de l'arrondissement Rosemont—La Petite-Patrie. Plus spécifiquement, l'organisme désire revoir la planification des rôles et responsabilités afin d'assurer l'efficacité organisationnelle.

Ce diagnostic RH a été rendu possible grâce à une subvention d'Emploi Québec.

Nous tenons à dire que nous sommes fiers de tout le travail qui a été fait par les employés des Loisirs récréatifs et communautaires de Rosemont durant l'année 2021 et nous les remercions sincèrement.

## Ressources financières

### Convention de partenariat

Renouvellement de la convention avec la Ville de Montréal pour trois ans (2021 à 2023) pour les programmes camp de jour et loisirs. Nous voulons souligner l'important soutien de la Ville centre dans le financement des camps de jour, un soutien hors du commun et fort utile pour l'adaptation nécessaire de nos services en temps de pandémie. Dans le cadre du partenariat avec l'Arrondissement de Rosemont—La Petite-Patrie, nous tenons à remercier l'implication et le soutien de la Direction de la culture, des sports, des loisirs et du développement social de l'Arrondissement de Rosemont—La Petite-Patrie, des régisseurs, des agents de développement et de projet ainsi que les employés cols bleus.

## Finance et comptabilité

Au cours de l'année 2021, l'organisme a réinjecté 115 000 \$ des surplus financiers de l'année précédente dans divers projets communautaires et de loisirs aux bénéfices de la communauté, nommons par exemple : la diffusion gratuite des capsules web, la programmation estivale gratuite au parc Joseph-Paré, les actions communautaires dans les écoles, etc.

Rehaussement des équipements informatiques pour les camps de jour.

Rafraîchissement des outils promotionnels et du mobilier de bureau.

Nos revenus d'exploitation ont grandement diminué, en raison des restrictions sanitaires, toutefois des dépenses liées à la main d'œuvre n'ont pas été aussi marquées par une diminution puisqu'un certain nombre de programmes de soutien aux moyens de

subvention salariale nous ont permis de maintenir et de bonifier plusieurs emplois.

## Aides et subventions reçues pour amoindrir les effets de la pandémie sur l'organisme.

Subvention salariale d'urgence canadienne (SSUC).

Programme d'embauche pour la relance économique du Canada (PEREC).

Programme de relance pour le tourisme et l'accueil (PRTA).

Prêt d'urgence pour les entreprises.

### Promotion et visibilité de l'organisme:

- Mise à jour du site internet et de la galerie photo.
- Utilisation d'un gazebo aux couleurs de l'organisme.
- Envois postaux des dépliants de l'organisme à plus de 35000 portes à chacune des sessions d'hiver et d'automne.
- Utilisation de chandails à l'effigie de l'organisme pour tous les surveillants d'activités au sein des installations.
- Conception de dépliants d'activités distribués dans les écoles du quartier.
- Affichage et distribution de dépliants dans le chalet du parc Joseph-Paré.
- Distribution de sondages auprès des citoyens. nes afin de connaître leurs besoins en activités et leur niveau de satisfaction de notre offre de services.
- Courriels aux membres de nos activités.
- Rencontre des conseils d'établissement et des organismes de participation de parents des écoles du quartier.
- Tournées de classes des écoles.
- Promotion des activités lors des assemblées de conseil d'établissement sur lesquels nous siégeons.
- Parution de notre programmation dans l'outil «Loisirs en ligne» de la Ville de Montréal.
- Parution de notre programmation dans le Programme des activités loisirs et de sports de l'Arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie.
- Promotion via notre page Facebook.
- Promotion via la page Facebook de l'arrondissement.
- Promotion partagée aux organismes membres de la CDC de Rosemont.
- Envois de courriels massifs rejoignant plus de 15 000 citoyens.nes.
- Élaboration de nouveaux outils de gestion de la promotion et de la visibilité de l'organisme.
- Comité interne de communication.
- Mise en place d'outils sur les plans et commandites.

# Concertation de **milieu**

## Notre organisme croit fondamentalement en l'importance de la concertation au sein du quartier

- Implication au sein de la Table d'échange en loisir.
- Implication au sein de la Table d'échange des camps de jour.
- Membre actif de la CDC de Rosemont.
- Implication au sein du projet d'impact collectif visant le développement de l'est de Rosemont.
- Implication au sein du comité Mobilisons l'est de Rosemont dans le cadre de
- Décider Rosemont ensemble.
- Implication au sein de la Table 5-12 ans de Rosemont.
- Participation au Conseil d'Établissement de l'école Notre-Dame-du-Foyer.
- Participation au Conseil d'Établissement de l'école Sainte-Bernadette-Soubirous.
- Accueil et partage des locaux du centre Masson et de l'église St-Bonaventure avec Bouffe-action de Rosemont.
- Accueil et partage des locaux du centre Masson avec l'Accès-cible jeunesse Rosemont.

Nous travaillons de concert avec notre partenaire, l'Arrondissement de Rosemont – La Petite-Patrie, mais aussi avec de nombreux collaborateurs sans qui notre mission ne pourrait être accomplie. Parmi nos étroits collaborateurs, nommons:

- Caisse Desjardins du Centre-Est-de-Montréal
- Centre de services scolaires de Montréal
- Commission scolaire English-Montréal
- · Députée fédérale d'Hochelaga
- Député fédéral de Rosemont La Petite-Patrie
- Député provincial de Rosemont
- Député provincial de Gouin
- Altergo
- CDC de Rosemont
- École Alphonse-Desjardins
- École Notre-Dame-du-Foyer
- École des Monarques
- École Sainte-Bernadette-Soubirous
- École Saint-Jean-de-Brébeuf
- École Saint-Jean-de-la-Lande
- École Saint-Marc
- École Sans-Frontières
- · Centre-Èpic
- Église Saint-Bonaventure
- L'Espace 40° Beaubien (espace communautaire et citoyen)
- Gouvernement fédéral
- Mouvement national des Québécois (MNQ)

L'organisme est nouvellement membre de la Fédération des centres communautaires de loisirs (FQCCL) depuis le mois d'avril 2021.



# Perspective pour 2022

L'année 2021 aura encore une fois été marquée par de nombreux défis à relever. Retenons somme toute le positif, cette expérience nous aura permis de mettre en lumière les aspects fondateurs de notre organisation, c'est-à-dire, notre raison d'être, nos valeurs et notre culture organisationnelle. Nous avons également pufaire ressortir nos bonnes pratiques de gestion, notre capacité à faire face aux changements et aux imprévus et bien sûr approfondir nos réflexions pour améliorer ce qui doit l'être, dans le but d'offrir les meilleurs services possible en loisirs.

Pour 2022, nous vous souhaitons et nous nous souhaitons une sortie de la pandémie et une reprise la plus normale possible de nos services aux citoyens.nes. Nous continuerons à mettre tous nos efforts afin de vous offrir les meilleurs activités et services de loisirs possibles. Cela étant, voici nos priorités pour l'année 2022.

- La sécurité des citoyens.nes qui profitent de nos services.
- La rétention, l'attraction et l'employabilité qui deviennent des enjeux majeurs pour la poursuite de notre offre de service.
- La stabilisation et la formation de l'équipe.
- De maintenir les excellentes relations que nous avons développées avec les écoles primaires et secondaires du quartier.
- Maintenir et accentuer l'enracinement de l'organisme dans le quartier par le biais de collaborations et de partenariats avec diverses institutions et organismes.
- La relance des activités en présentiel dans les centres et dans les écoles.
- La réorganisation des horaires de camps de jour afin de proposer à nouveau aux familles un service de garde (lundi au vendredi 7h à 9 h 30 et 15 h 30 à 18 h).
- La poursuite du projet pilote d'accueil des 4 ans dans nos camps de jour.
- La recherche de financement à la mission.
- L'inclusion.
- Le vivre-ensemble.
- La santé.

## Remerciements

Nos plus sincères remerciements aux citoyenset citoyennes, membres des Loisirs récréatifs et communautaires de Rosemont pour leurs soutiens et leur implication.

## Nous remercions:

































#### Le maire de l'arrondissement et les conseillers

Le maire sortant de l'arrondissement François Croteau Le conseiller de la Ville, Jocelyn Pauzé La conseillère sortante de la Ville, Stéphanie Watt La conseillère sortante de la Ville, Christine Gosselin Le conseiller de la Ville, François Limoges

### Les directions et services de garde des Écoles

Alphonse-Desjardins Saint-Jean-de-Brébeuf
Des Monarques Saint-Jean-de-la-Lande
Notre-Dame-du-Foyer Saint-Marc
Rosemount High School Sans-Frontières
Sainte-Bernadette-Soubirous Vincent Massey

Nous saluons la solidarité et l'entraide qui se sont manifestées entre les différents acteurs de la vie communautaire de l'Arrondissement de Rosemont—La Petite-Patrie, nous pensons notamment aux organismes membres de la Corporation de développement communautaire de Rosemont, au Service des Loisirs Angus-Bourbonnière et aux Loisirs du centre Père-Marquette.



