

Bienvenue...

Rapport annuel 2020-2021

La cafétéria communautaire MultiCaf
Depuis 1989, bien plus qu'une cafétéria...

MultiCaf est recherchée
pour sa réponse aux besoins alimentaires de base et
sa capacité d'accueillir une clientèle souvent désaffiliée
et marginale, mais également pour sa capacité à développer,
planifier, organiser et réaliser des
activités visant la sécurité alimentaire pour tous
les résidents et résidentes de Côte-des-Neiges dans l'optique de
développer un système alimentaire local et durable.
“Par le biais de l'action alimentaire, MultiCaf se
définit comme un milieu d'accueil, au service
des personnes démunies et vulnérables, orienté
vers la construction de partenariats visant à faciliter
pour sa clientèle l'accès à des ressources
adaptées à leurs besoins, conditions et aspirations.”





Rapport annuel 2020-2021

DELFINO CAMPANILE

Président du Conseil d'administration

Mesdames, Messieurs,

C'est avec grand plaisir que nous vous présentons le Rapport annuel 2020-2021 de la Cafétéria communautaire MultiCaf, qui met en lumière toute l'innovation qu'a déployé notre organisation, ainsi que l'excellence dont font preuve nos équipes au quotidien. La collaboration hors pair entre employé(e), partenaires communautaires et institutionnels, bénévoles et bailleurs de fonds a fait de notre centre un leader en cette période pandémique à Côte-des-Neiges.

Les efforts déployés par nos équipes, jour après jour, pour faire progresser l'égalité sociale, découvrir de nouveaux services adaptés et installer chez les membres et usagers une passion pour la sécurité alimentaire et pour la vie, font la fierté de notre organisation.

Nous profitons de l'occasion pour remercier chaleureusement les membres du conseil d'administration, les membres du personnel, la direction générale et les bénévoles, dont le dévouement et l'engagement envers notre mission fondamentale permettent à MultiCaf de se démarquer en innovant dans les domaines de la sécurité alimentaire et du développement social.

Bonne lecture!

Delfino Campanile



Rapport annuel 2020-2021

JEAN-SÉBASTIEN PATRICE

Directeur général

“À tous les jours, tout ce que nous voulions, c’était aider, accompagner ou soulager une famille de plus...”

MESSAGE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Chers membres, partenaires, collègues, amis...

MultiCaf a reçu reconnaissances et éloges l'année dernière pour ses efforts pour contrer l'insécurité alimentaire en cette période de pandémie chez un grand nombre de personnes vivant dans un contexte d'extrême précarité.

Pourtant, MultiCaf n'est qu'un acteur d'un écosystème multisectoriel et multiréseau vaste et solide comme du roc.

Nos actions, sans ce réseau auraient été bien futiles...

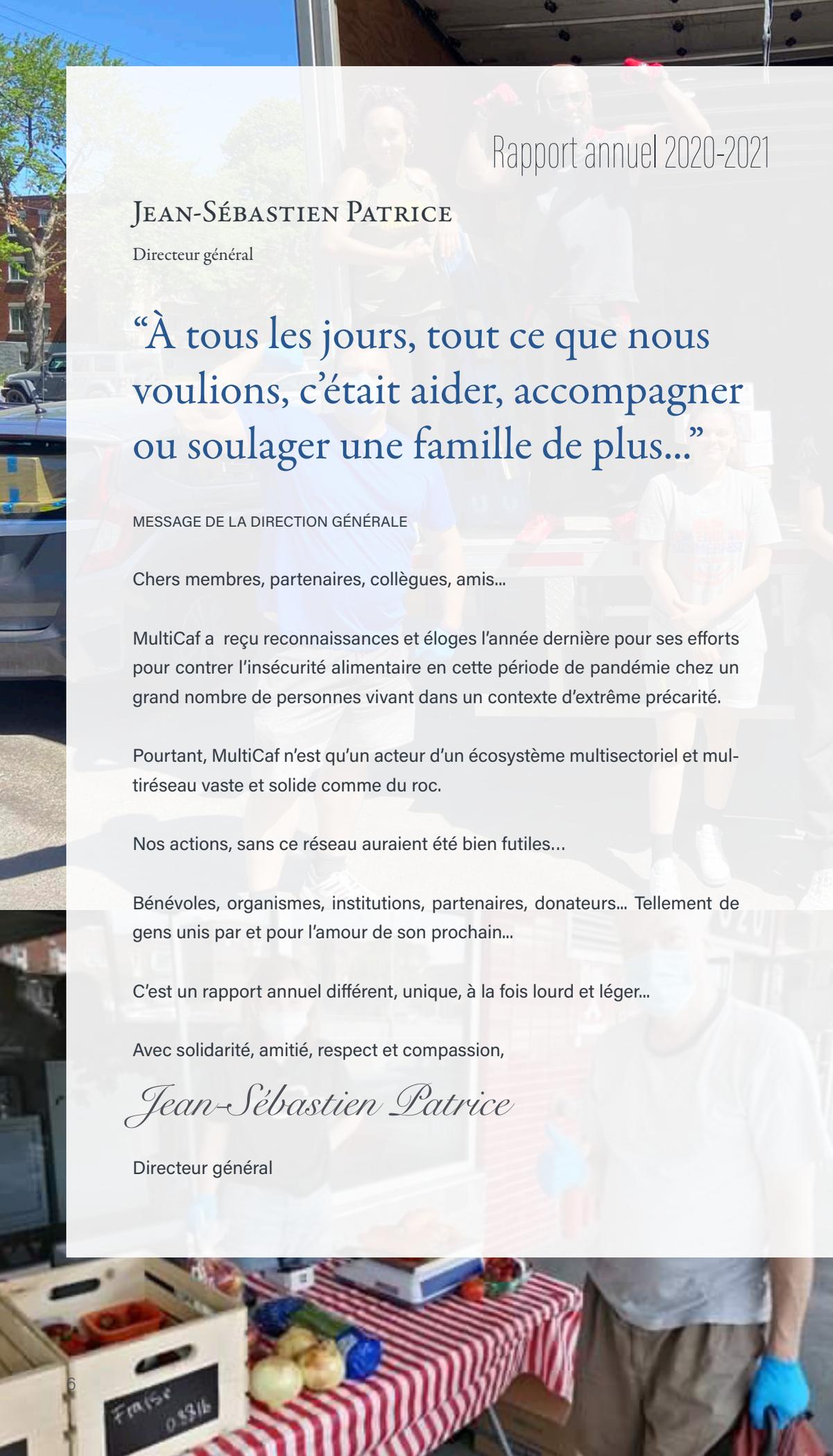
Bénévoles, organismes, institutions, partenaires, donateurs... Tellement de gens unis par et pour l'amour de son prochain...

C'est un rapport annuel différent, unique, à la fois lourd et léger...

Avec solidarité, amitié, respect et compassion,

Jean-Sébastien Patrice

Directeur général





LE PORTRAIT DE LA PAUVRETÉ, QUI ÉTAIT DÉJÀ COMPLEXE, A CHANGÉ DRASTIQUEMENT FACE À LA PANDÉMIE. VOICI UNE DEMANDE D'AIDE D'UN NOUVEL USAGER.

23 mars 2020

“Je suis étudiante à l’Université de Montréal et je bénéficiais jusqu’alors de sa banque alimentaire. Malheureusement, avec la situation actuelle, la banque alimentaire a cessé ses distributions et je me retrouve dans une situation particulièrement précaire ayant également perdu mon emploi... Si possible, j’aimerais donc avoir accès à la nourriture que vous offrez actuellement. Pensez-vous que cela soit possible? Si oui, que dois-je faire?”

TABLE DES MATIÈRES

Message du Président du Conseil d'administration	5
Message de la direction générale	6
Vie associative	10
Organigramme	12
Mise en contexte	14
Résumé plan d'actions 2020-2021	15
Section spéciale COVID-19	17
Services	22
Regroupements - concertations - partenariats	24
Nos élus	27
Résultats quantitatifs	28
Prévisions budgétaires	30
Résultats financiers	31
Distinctions	32
Lignes directrices 2021-2022	34
Calendrier de réalisation 2021-2022	36
Remerciements	39

VIE ASSOCIATIVE

CONSEIL D'ADMINISTRATION La pierre angulaire de notre organisation est notre conseil d'administration, véritable vecteur de succès de MultiCaf. Par le biais de notre vie associative, MultiCaf s'est doté de pratiques de saine **GESTION** et d'une **GOUVERNANCE** efficace.

- Monsieur Delfino Campanile, PRÉSIDENT

Monsieur Delfino Campanile a été organisateur communautaire pendant 25 ans. Il a travaillé principalement au Centre local de services communautaires (CLSC) de Parc-Extension à Montréal, où il a mené à bien plusieurs dossiers en matière de développement local et communautaire. Dans le cadre de ses fonctions, il a collaboré à la mise en place de diverses ressources communautaires et instances de concertation dans les secteurs de la jeunesse et de la famille, de l'aménagement urbain et de l'habitation sociale, de l'économie communautaire, de la santé mentale, de l'accueil et de l'intégration des immigrants et des réfugiés. Il assume actuellement la direction de PROMIS, un organisme communautaire situé dans le quartier de Côte-des-Neiges à Montréal et venant en aide aux immigrants et aux réfugiés.

- Moniseur Hugo Bermudez, VICE-PRÉSIDENT

Monsieur Bermudez est membre du conseil d'administration de MultiCaf depuis 4 années. Représentant les usagers, Monsieur Bermudez est retraité professionnel de la gestion de la qualité en entreprise.

- Madame Pascale Boulerice, TRÉSORIÈRE

Madame Boulerice détient une maîtrise en didactique du français ainsi qu'en enseignement du français au secondaire. Elle est enseignante de français et d'éthique au Pensionnat du Saint-Nom-de-Marie et elle fut grandement impliquée de manière bénévole tout au cours de la pandémie.

- Madame Marion Portenguen, SECRÉTAIRE

Madame Portenguen est coordonnatrice du réseau des diplômés et des donateurs de l'Université de Montréal. Bénévole émérite depuis mars 2020, elle représente le collège électoral communautaire.

- Monsieur Jean-Pierre Martin, ADMINISTRATEUR

Monsieur Martin fut président de MultiCaf durant 4 ans. Après un arrêt de deux ans, il s'est représenté aux élections lors de l'assemblée générale de 2020 et son retour fut acclamé. Retraité de l'enseignement, Monsieur Martin représente fièrement les usagers et, en particulier, tous les dossiers facilitant l'accès aux services de MultiCaf pour les personnes à mobilité réduite.

- Monsieur Pierre-Antoine Baril, ADMINISTRATEUR

Monsieur Baril est organisateur communautaire au sein de la Corporation de Développement Communautaire de Côte-des-Neiges depuis 20 ans. Sa vision globale et sa grande connaissance des concertations au sein du quartier font de lui un atout majeur.

- Monsieur André Corbeil, ADMINISTRATEUR

Monsieur Corbeil est employé de la Cafétéria Communautaire MultiCaf depuis 5 ans. Professionnel de la gestion de projets et de la coordination d'équipes de travail, Monsieur Corbeil assume les fonctions de coordonnateur au sein de l'organisme. Membre du conseil d'administration élu par ses pairs depuis 2 ans, sa présence permet au conseil d'administration de s'enrichir de la vision des employé(e)s.

RÉALISATIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Le conseil d'administration a tenu 9 réunions régulières de manière virtuelle et une assemblée générale annuelle réalisée de manière hybride (présentielle et virtuelle).
- Le comité exécutif a procédé à l'évaluation de la direction générale et a participé aux travaux en lien avec le renouvellement de la convention collective avec l'unité syndicale.
- Le conseil d'administration a effectué un suivi sur le plan d'action annuel ainsi que sur les différents projets réalisés en lien avec la pandémie.
- Le conseil d'administration a suivi les travaux d'adaptation des services en sécurité alimentaire en lien avec la COVID-19.
- Le conseil d'administration a procédé à une analyse de la gestion des risques auxquels l'organisme peut répondre.

MEMBRES

MEMBRES USAGERS 1 229 personnes sont membres usagers.

MEMBRES COMMUNAUTAIRES 192 personnes sont membres communautaires



Bénévoles du collège Saint-Nom de Marie qui travaillent au sein de notre épicerie solidaire en novembre 2020.

ORGANIGRAMME





Sébastien Arice
Directeur général



Corbeil



Giguère
Administrative



Rose Pascale Ifraus
Responsable des admissions



Jean-Bernard Addor
Intervenant social mobile



Christian Geffard Boulet
Responsable des programmes spéciaux et des bénévoles



Lena Agobian
Intervenante socio communautaire



Audrey Veillette
Intervenante socio communautaire responsable programme insertion sociale



Stagiaires services sociaux
Laurence Dubois

MISE EN CONTEXTE

QUARTIER DE CÔTE-DES-NEIGES

Le quartier Côte-des-Neiges est marqué par un taux de pauvreté alarmant, une affirmation qui repose cependant sur des réalités diverses et complexes. Lieu d'accueil pour de nombreux nouveaux arrivants, on y trouve des gens de plus de 130 nationalités différentes. Le processus migratoire peut amener à des situations de pauvreté transitoire ou qui, malheureusement, s'éternisent. Côte-des-Neiges est un des quartiers montréalais où il y a le plus grand nombre d'enfants (10 016 enfants âgés de 14 ans et moins sur le territoire). Le faible revenu peut donc avoir un impact considérable sur l'ensemble de la famille. Comme dans d'autres quartiers, il existe des zones précises dans le quartier où en plus des situations de faible revenu, les résident(e)s sont aux prises avec des situations à risque liés à l'habitation (logements insalubres, instabilité résidentielle, surpeuplement), à des problématiques de santé mentale ou de dépendance, à des situations d'isolement, etc. Côte-des-Neiges est le quartier de Montréal qui compte le plus de travailleurs pauvres, tel que documenté dans une étude commandée par Centraide : un phénomène qui touche plus de 5 000 personnes dans le quartier.



Affichage des consignes sanitaires à respecter en plusieurs langues à notre centre extérieur en avril 2020.

INFLUENCE COVID-19

Le secteur Snowdon dans le quartier Côte-des-Neiges a été un des points chauds de la pandémie. C'est aussi un des secteurs où le plus de personnes ont reçu de l'aide alimentaires et où le nombre de personnes à faible revenus est important.

Les personnes à faibles revenus sont celles qui ont été le plus fortement touchés par le virus et par conséquent, seront aussi celles qui seront le plus touchées par la crise économique qui découle de la crise sanitaire. (Voir section spéciale COVID-19 pour plus d'informations).

RÉPONSES DE MULTICAF

L'année dernière, nous avons oeuvré à stimuler la collaboration avec différents acteurs communautaires et institutionnels afin de mutualiser nos efforts pour mieux soutenir les résidents. Cette volonté de coordonner nos forces vives pour avoir un impact plus grand a influencé l'ensemble de nos actions. Développer des projets innovants et complémentaires pour soutenir les populations les plus vulnérables et s'adapter aux nombreux changements provoqués par la pandémie étaient au menu à tous les jours.

Chacune de nos actions devaient démontrer une cohésion avec des travaux et des lignes directrices établies collectivement au préalable. Malgré l'urgence des situations nous souhations demeurer en harmonie avec

RÉSUMÉ PLAN D' ACTIONS 2020-2021

la planification stratégique de quartier (2018-2023), avec le Plan en développement social (2020-2024) de l'arrondissement CDN-NDG ou encore tenir compte des conclusions de la Table ronde de lutte à la pauvreté mise en oeuvre par l'arrondissement.

AXES D'INTERVENTION PRIORISÉS

C'est dans ce contexte que nos actions pour l'année 2020-2021 se sont inscrites et se sont déclinées par le biais de plusieurs ajouts :

- 1- Augmentation du nombre d'heures de service afin de permettre à un plus grand nombre de résidents, résidentes et d'organismes de bénéficier de nos services.
- 2- Amélioration de la redistribution de fruits et légumes frais en circuits courts via nos marchés solidaires et ambulants.
- 3- Bonification de 65% du nombre de marchés au sein du quartier.
- 4- Multiplier, de façon transversale, les opportunités d'apprentissage pour des personnes vivant en situation de vulnérabilité en faisant de la réussite éducative et de la pré-employabilité des assises à notre parcours alimentaire intégré.
- 5- Transformation de la façon de supporter les besoins en sécurité alimentaire afin d'encourager la participation citoyenne et l'autonomie.



Début de la saison de nos marchés sociaux itinérants pour une troisième année. Ci-dessus, le marché du parc Nelson Mandela en juin 2020.

SECTION SPÉCIALE COVID-19

L'enjeu de la sécurité alimentaire a été au coeur des efforts des acteurs du quartier dès le début et tout au long de cette crise sanitaire. En effet, la grande majorité des organismes communautaires ayant été contraint de fermer leurs portes, La cafétéria communautaire MultiCaf, en plus d'assurer sa mission de base a été la plaque tournante de la communication pour les partenaires institutionnels (Arrondissement, CIUSSS) et communautaires étant un des seuls acteurs à avoir directement accès aux populations vulnérables, pendant la période de confinement, via la livraison des repas et des paniers alimentaires. Ainsi, ces actions en sécurité alimentaire ont pu être portées par plusieurs ressources communautaires, mais aussi grâce au soutien de l'arrondissement, du CIUSSS et même de certaines écoles du quartier.

RÉSUMÉ DES ACTIONS RÉALISÉES PAR MULTICAF DURANT LA PHASE 1 DE MARS À AOÛT 2021 EN ÉTROITE COLLABORATION AVEC LA CELLULE DE CRISE

Assurer la sécurité alimentaire pour tous sans échapper personne :

- Adaptation et bonification des services existants pour s'assurer de répondre aux besoins en termes de sécurité alimentaire
- 7 542 Personnes soutenues par semaine
- 2 565 Enfants soutenus par semaine
- 252 Bénévoles différents
- Structure en opération 17 heures par jour
- Plus de 2000 heures effectuées par les employé(e)s et les bénévoles par semaine
- Plus de 12 000 repas confectionnés et livrés par semaine
- 75 Recettes différentes réalisées
- Plus de 52 250 Paniers livrés

Développer des projets répondant aux besoins des résident.e.s :

- Plus de 4 500 Trousses d'hygiène personnelle distribuées
- Accès à la culture : De concert avec la bibliothèque interculturelle acheminement des livres aux enfants des classes d'accueil du quartier.
- Implication des personnes âgées : 25 personnes âgées furent mobilisées afin d'établir une liste de personnes qui, potentiellement, utiliseraient le service d'accompagnement à l'épicerie plutôt que le service de soutien alimentaire et finaliser la mise à jour de la base de données.
- Création de liens avec les différentes filières ethnoculturelles communautaires par le biais des services d'urgence mis en place. Ces liens, avec différents regroupements culturels, pourront perdurer dans le temps.

Agir comme une courroie de transmission d'informations en temps réel pour la population :

- Plus de 17 000 dépliants d'informations sur les organisations communautaires remis
- Plus de 8 000 feuillets d'informations provenant de l'arrondissement remis
- Diffusion d'informations pour chaque clinique de dépistage mobile.

Créer un espace collectif, ouvert à la communauté, regroupant des activités de distribution alimentaire, de prévention, de référence, de promotion de la santé, voire même de concertation à l'échelle locale de façon sécuritaire :

- Le maintien de l'accès physique et économique à une saine alimentation aux résident.e.s du quartier Côte-des-Neiges dans le contexte de la COVID-19.
- Le développement et l'implantation, en collaboration avec la Table des aîné.e.s et la Table de concertation en sécurité alimentaire, des solutions parallèles à l'aide alimentaire d'urgence (service d'épicerie, multiplier les emplacements pour les marchés sociaux itinérants, développer des groupes d'achat).
- La création d'un espace extérieur de rassemblement sécuritaire qui, par le biais de l'offre de services d'aide alimentaire, permet aux institutions publiques et aux organismes communautaires de maintenir un lien de communication direct auprès de la population, permettre les références et les évaluations, ainsi que de favoriser une concertation auprès de cette même population.
- L'accroissement des interventions auprès des personnes entre 25 et 50 ans, en situation ou à risque d'itinérance tout au cours de la période estivale en collaboration avec la Table sur l'itinérance et le CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal.

PLAN D'ACTION LOCAL COVID-19

Grâce à la Fondation Jarislowsky, la Fondation Mirella et Lino Saputo, la Fondation Molson, la Fondation familiale Trottier et l'appui des Fondations philanthropiques Canada et de la Fondation du Grand Montréal, la Cafétéria communautaire MultiCaf, avec l'appui de l'arrondissement Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce, du CIUSSS Centre-Ouest de l'Île de Montréal, de la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges et de l'Université de Montréal, a coordonné un plan d'action local COVID-19 multiréseau et intersectoriel tout en agissant à titre d'organisme mandataire et fiduciaire pour ce projet.

Ce plan d'action s'est articulé autour de 4 objectifs :

1. Assurer l'accès en temps réel à des informations claires, pertinentes et adaptées en 12 langues aux différentes populations du quartier au sujet des consignes de santé et des ressources disponibles en temps de crise sanitaire.
2. Restreindre les impacts indésirables de la pandémie sur certaines populations vulnérables ciblées (aîné(e)s, personnes en isolement) en assurant un accès sécuritaire à l'épicerie et aux médicaments et en offrant des kits sanitaires.
3. Cibler les interventions de prévention pertinentes et soutenir les interventions de la brigade de prévention de la Covid-19 du CIUSSS et assurer un accès optimal aux différents lieux de dépistage sur le territoire.
4. Générer des apprentissages de la première vague de COVID-19 permettant de renforcer la résilience de tous les acteurs du quartier advenant une deuxième vague et répertorier par le biais d'une structure d'évaluation, les actions mises en place par ce plan d'action.

Le plan était subdivisé en 10 projets dont 6 projets étaient portés directement par la Cafétéria Communautaire MultiCaf. L'impact est à couper le souffle :

- 50 rencontres de travail réalisées
- 36 acteurs différents provenant de 20 organisations distinctes se sont impliqués
- Soutien structurant en lien avec la COVID-19 offert à 69 organisations et regroupements communautaires différents
- Distribution de 75 394 masques, 8 129 paires de gants, 45 830 visières, 28 976 bouteilles de désinfectant pour les mains et 25 500 dépliants sur les ressources du quartier
- Réalisation d'une page Facebook Plan-local-Covid-19-CDN visionnée plus de 9 500 fois, création d'un site internet, 18 763 résident(e)s ont reçu une intervention en personne au niveau de la prévention et de la sensibilisation dans le cadre du Plan Covid-19, sondage détaillé effectué auprès de 2 800 différent(e)s résident(e)s, 85 documents d'information créés et création d'un jeu apprentissage COVID-19.
- 1 263 personnes infectées ont reçu des denrées alimentaires pour faciliter leur confinement.

COVID-19 ET MULTICAF : Une histoire d'adaptation et de persévérance

13 MARS 2020

Maintien de nos services d'urgence en remettant des repas prêt à manger à la porte aux membres et usagers.



20 mars 2020

Modification de nos services et abolissement de nos critères d'inclusion et d'exclusion pour répondre à une clientèle diversifiée dans le besoin. Notre service de livraison de repas congelés et de paniers d'aide alimentaire prenait son envol.



1er avril 2020

Une livraison personnalisée est réalisée aux 2500 adresses pour les 10 000 personnes soutenues afin de faciliter le confinement des résident(e)s et ainsi empêcher la propagation du virus.



15 avril 2020

15 000 repas sont confectionnés sur place par notre brigade aidée par nos 231 différents bénévoles qui s'investissent 24 heures par jour et 7 jours par semaine.



1er juin 2020

Ouverture de notre centre de distribution externe. En plus d'offrir une aide alimentaire, ce centre se veut un endroit privilégié pour partager des informations en lien avec la pandémie. 7000 personnes bénéficiaient de ce nouveau service.



15 juin 2020

Lancement de la 3e saison de notre marché social itinérant. 80 marchés à 6 endroits différents furent réalisés au courant de l'été. 2500 clients furent servis.



1er juillet 2020

Le centre de distribution extérieur devient un endroit privilégié pour faciliter les rencontres entre les résident(e)s et les différents organismes communautaires de Côte-des-Neiges. 11 organismes ont tenu des kiosques durant nos semaines thématiques.



15 juillet 2020

Lancement de notre service de cantine mobile qui apporte repas, breuvages et autres produits essentiels aux personnes vivant une situation d'instabilité résidentielle dans l'arrondissement.



1er août 2020

Lancement de notre service de panier intelligent. Ce service reprend le concept de "good food" mais permet aux participants d'avoir le menu et tous les ingrédients pour réaliser 7 portions de 7 recettes différentes.



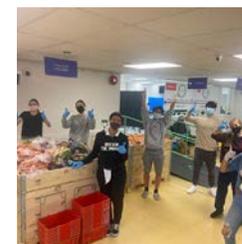
1er septembre 2020

MultiCaf débute la coordination et devient le mandataire du plan d'action local COVID-19 qui vise à soutenir les résident(e)s de Côte-des-Neiges tout au cours de la seconde vague.



1er octobre 2020

Ouverture de la première épicerie solidaire dans l'ouest de Montréal. Espace sécuritaire où les résident(e)s peuvent recevoir une aide alimentaire de manière digne et respectueuse.



16 décembre 2020

Un geste de générosité et de solidarité sans précédent : 753 foyers reçoivent des repas chauds et des cadeaux. Merci la compagnie Devmont, le collège Saint-Nom-de-Marie, la bibliothèque interculturelle et nos 113 bénévoles...



17 décembre 2020

Organisation et participation à Entraide Côte-des-Neiges version améliorée 2020!



1er janvier 2021

Début de la phase 2.0 du plan d'action contre la COVID-19 pour l'arrondissement Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce. MultiCaf demeure l'organisme mandataire et maintient la coordination de ce plan.



1er mars 2021

Réouverture partielle et sécuritaire de notre section cafétéria.



15 mars 2021

Lancement de notre programme Multi-Bénévoles qui permet aux entreprises de faire vivre une activité d'équipe à leurs employé(e)s en participant à des actions de partage et de travail collectif.



SERVICES

CETTE ANNÉE, PLUS QUE JAMAIS, NOS SERVICES FURENT EN CONSTANTE ÉVOLUTION. ILS SE SONT TRANSFORMÉS AU GRÉ DES ÉVALUATIONS SUR L'IMPACT SOCIAL QUE NOUS RÉALISONS DE FAÇON CONTINUE ET SE SONT BONIFIÉS CONSTAMMENT AFIN DE RÉPONDRE AUX DIFFÉRENTS AXES COMPLEXES DE LA PROBLÉMATIQUE D'INSÉCURITÉ ALIMENTAIRE À CÔTE-DES-NEIGES.

SERVICES SOCIAUX ET PROGRAMMES COMMUNAUTAIRES

LUTTE À L'ITINÉRANCE ET À L'EXCLUSION SOCIALE

- Une équipe d'intervention est en place afin de répondre aux besoins individuels d'une personne ou planifier une intervention au sein du quartier. De plus, nous avons déployé une équipe d'intervention mobile qui se déplace vers des endroits ciblés en collaboration avec la SPVM et la table de concertation sur l'itinérance.
-

ACCUEIL – ÉVALUATION – RÉFÉRENCES ET SUIVIS PSYCHOSOCIAUX

- Des services d'aide, d'accueil et de référence pour les personnes aux prises avec des difficultés économiques et sociales importantes sont en place. Les équipes à l'accueil psychosocial évaluent et orientent toute demande adressée par un client. Ces professionnels interviennent aussi lors de crise psychosociale, personnelle, familiale ou de couple en proposant soutien, information, évaluation et suivi à court terme. Afin d'assurer un suivi structuré, une base de données fut déployée cette année.
-

ACTIVITÉS, ATELIERS ET KIOSQUES

- Des activités sont réalisées avec les participants en lien avec la sécurité alimentaire, le « vivre ensemble », la citoyenneté. Le choix d'ateliers et de kiosques est grandement influencé par les nombreuses situations que nous voyons dans notre centre. Le travail d'organisation communautaire de notre équipe en découle directement.
-

PROGRAMME D'INSERTION SOCIALE ET INSERTION AU MARCHÉ DU TRAVAIL

- Les Programmes d'aide et d'accompagnement social (PAAS) s'inscrivent dans un continuum de services offerts par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS). Ils s'adressent à des prestataires du Programme de solidarité sociale qui, compte tenu de leur profil socioprofessionnel, requièrent un soutien et un accompagnement particuliers.



SERVICES SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

APPROVISIONNEMENT ET PRODUCTION

- Projets d'agriculture urbaine en collaboration avec trois collèges du secteur.
- MultiCaf est un des plus grand membre de Moisson Montréal en terme de récupération alimentaire (valeur de plus de 2M \$ cette année).
- Ententes avec des producteurs périurbains.
- Entente avec l'organisme "La Corbeille"

TRANSFORMATION ET CONSOMMATION

- Service phare de la sécurité alimentaire pour MultiCaf depuis 1989, la cafétéria offre un menu sain, varié et nutritif à faible coût. Ce service, combiné à un volet éducation, permet une autonomisation chez les participants.
- Paniers intelligents : remise d'une boîte comprenant les ingrédients pour réaliser 7 recettes familiales. Ce service combine l'éducation à une saine alimentation.
- Un service de repas communautaire fut instauré en 2017 desservant des organismes communautaires. Ce service est disponible pour tous les organismes communautaires et les centres desservant une clientèle vulnérable.

ACCÈS SAINE ALIMENTATION

- Notre épicerie sociale et solidaire a pour vocation d'accueillir des bénéficiaires orientés par des associations, des organismes communautaires ou des institutions publiques. Des paniers de provisions mensuels sont offerts aux résidant(e)s du territoire de Côte-desNeiges via notre service d'épicerie solidaire.
- Nos marchés sociaux itinérants existent depuis 2018. Ce sont des marchés offrant des produits sains cultivés majoritairement localement et accessibles financièrement à tous. Le marché social vient améliorer l'offre de fruits et légumes frais, locaux et abordables au sein de notre quartier. 5 différents emplacements furent desservies cette année.

ÉDUCATION ET FORMATION

- Programmes d'aide et d'accompagnement social (PAAS) qui s'inscrivent dans un continuum de services offerts par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS).
- Des ateliers et des cuisines collectives sont réalisés avec les participants en lien avec la sécurité alimentaire.

REGROUPEMENTS - CONCERTATIONS - PARTENARIATS

Photo ci-dessous : véhicules de l'arrondissement de Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce utilisés pour la livraison de l'aide alimentaire en avril 2020.



MULTICAF AGIS EN CONCERTATION AVEC LES INTERVENANTS DE SA COMMUNAUTÉ, DANS UNE PERSPECTIVE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL

PARTICIPATION DE MULTICAF À LA CONCERTATION LOCALE

- MultiCaf siège au sein de la Corporation de Développement communautaire de Côte-des-Neiges à titre de membre et en tant qu'officier du comité exécutif.
- Multicaf est l'organisme porteur de la table de concertation sur la sécurité alimentaire à Côte-des-Neiges.

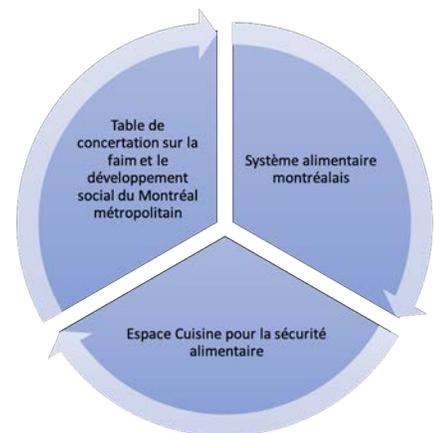
MultiCaf participe activement aux travaux de :

- Table itinérance et instabilité résidentielle;
- Comité communautaire inter culturelle;
- Table des aînés et comité aviseur aînés;
- Table famille;

PARTICIPATION DE MULTICAF AUX TRAVAUX DE CONCERTATION RÉGIONALE ¹

- MultiCaf est membre de la Table de concertation sur la faim et le développement social du Montréal métropolitain et y siège à titre de membre du conseil d'administration.
- Multicaf est un des organismes fondateurs de l' Espace Cuisine pour la sécurité alimentaire et participe activement aux différents travaux de cet espace.

• MultiCaf participe aux travaux du Système alimentaire Montréalais.



PARTICIPATION DE MULTICAF AU DÉPLOIEMENT DU PLAN STRATÉGIQUE DE QUARTIER

- MultiCaf a siégé au sein du comité de pilotage du plan stratégique de quartier et siège désormais au sein du comité de suivi du PSQ.

• Multicaf est l'organisme porteur des travaux du « chantier » en lien avec les besoins de base. De ce chantier est né notre marché social saisonnier et notre projet agricole à Blue Bonnets.

¹ MultiCaf concentre ses actions à participer au sein de concertation en lien avec la sécurité alimentaire

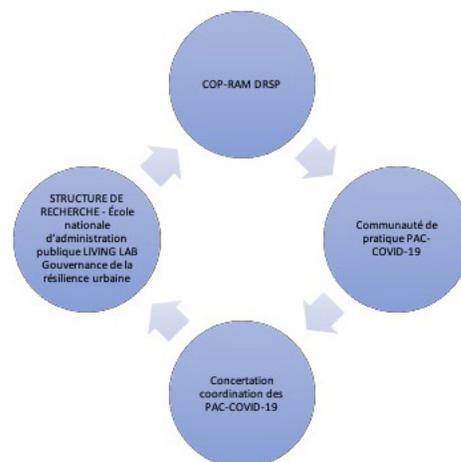


**TRAVAUX D'AMÉLIORATION
CONCERTATION LOCALE**

- MultiCaf est au coeur des travaux d'amélioration de la concertation locale. L'objectif visé est de créer une table de concertation multiréseaux et intersectorielle indépendante du milieu communautaire, décisionnelle, structurée et structurante.

**PARTICIPATION DE
MULTICAF AUX TRAVAUX
DE LA STRUCTURE AD HOC
RÉGIONALE COVID-19**

- MultiCaf participe activement à l'ensemble des structures régionales en lien avec la COVID-19 et les plans d'action communautaire :
- STRUCTURE DE RECHERCHE - École nationale d'administration publique LIVING LAB Gouvernance de la résilience urbaine
- Concertation coordination des Plan d'action communautaire-COVID-19
- Communauté de pratique de la direction régionale de la santé publique



**PARTICIPATION DE MULTICAF
AUX TRAVAUX DE LA
STRUCTURE AD HOC LOCALE
EN LIEN AVEC LA COVID-19**

- MultiCaf est l'organisme mandataire du plan d'action local COVID-19 CDN-NDG
- Multicaf planifie, organise, dirige et contrôle les travaux du groupe de travail du plan d'action local COVID-19 CDN-NDG
- MultiCaf coordonne le plan d'action local COVID-19 CDN-NDG et assure le suivi et les relations auprès des partenaires financiers.

**MULTICAF A UNE PERTINENCE
SOCIALE DANS SA
COMMUNAUTÉ**

- 292 nouveaux et différents bénévoles se sont impliqués au sein de MultiCaf. Nous avons mis sur pied le programme Multi Bénévole pour encourager les entreprises locales à réaliser des activités bénévoles de groupe pour leurs employé(e)s. Trois entreprises ont participé à ce programme. De plus, le nombre d'utilisateurs oeuvrant bénévolement a augmenté de 115%.



Juillet 2020 : Brigade de cuisine et bénévoles le jour du lancement de notre programme de panier intelligent.

NOS ÉLUS

Nos élus ont fait preuve de courage, de bienveillance et d'ampathie envers les citoyens de notre secteur. C'est avec un profond respect qu'on souligne leur engagement envers MultiCaf et envers les résidents et résidentes de Côte-des-Neiges tout au cours de l'année.

- Madame Rachel Bendayan, députée fédérale de la circonscription d'Outremont
- Monsieur Pierre Arcand, député provincial de Mont-Royal-Outremont
- Monsieur David Birnbaum, député provincial d'Arcy-McGee
- Madame Valérie Plante, Mairesse de Montréal
- Madame Sue Montgomery, Mairesse d'arrondissement Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce
- Monsieur Christian Arseneault, conseiller de la ville, district de Loyola
- Monsieur Marvin Rotrand, conseiller de la ville, district de Snowdon
- Monsieur Lionel Perez, conseiller de ville du district de Darlington
- Madame Magda Popeanu, conseillère de la ville, district de Côte-des-Neiges

RÉSULTATS QUANTITATIFS

	Hommes	Femmes	Enfants	Total
Nombre de repas servis sur place	3 200	1 873	-	5 073
Nombre de repas congelés livrés	-	-	-	298 927
Nombre de paniers alimentaires distribués	-	-	-	78 993
Nombre de personnes inscrites à l'épicerie solidaire	2 342	4 449	5 987	12 778
Nombre d'accompagnements en lien avec le programme de lait maternisé	5	148	153	153
Nombre de participants au programme éducatif d'insertion sociale	62	40	-	102
Nombre d'ateliers réalisés	-	-	-	12
Nombre de participants aux ateliers	50	63	-	113
Nombre de personnes ayant reçu un service d'accueil, d'évaluation et de soutien	257	277	-	534
Nombre de personnes ayant été référées vers une autre ressource	1 279	1 853	-	3 132
Nombre de personnes en situation d'instabilité résidentielle accompagnées individuellement	72	22	-	94
Nombre de foyers inscrits au Marché social itinérant	-	-	-	3 565
Nombre de repas communautaires externes servis	4 881	7 099	-	11 980
Nombre de personnes ayant bénéficié des services de douche, buanderie et rapports d'impôt	-	-	-	-
Nombre de stagiaires accueillis	2	4	-	6
Nombre d'employé(e)s saisonniers	4	10	-	14
Nombre de bénévoles	99	237	188	524



La mairesse de Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce s'est impliquée de manière bénévole tout au cours de la première vague. Nous la voyons ci-dessus en présence de Jean-François Lazure, chef cuisinier et André Corbeil, directeur général adjoint.



Ci-dessus : Cérémonie de réception de la médaille de civisme de l'assemblée nationale dans la circonscription de D'Arcy-McGee des mains du député David Birnbaum.



Ci-dessus, à gauche, deux jeunes participantes au marché social itinérant en juillet 2020. À droite : Les organismes Projet Genèse et l'Oeil étaient sur place à notre centre de distribution extérieur pour informer les citoyens de leurs droits en prévision du 1er juillet 2020.

RÉSULTATS FINANCIERS

ÉTATS DES RÉSULTATS - PROJECTIONS

2022

PRODUITS

Centraide	184 000,00 \$
Ville de Montréal et arrondissement	75 000,00 \$
Projet Binam	- \$
PSOC -Mission Global	125 000,00 \$
Moisson Montréal, sécurité alimentaire	1 000 000,00 \$
Support à l'action bénévole	10 000,00 \$
Subventions salariales	60 000,00 \$
Spli Canada	93 010,00 \$
Emploi Québec Insertion sociale	25 000,00 \$
Ressources humaines services Canada	50 000,00 \$
Autofinancement	150 000,00 \$
Mruc projet fruits et légumes frais	25 000,00 \$
Projet marché social itinérant	64 000,00 \$
Dons	250 000,00 \$
Fondation Marcelle et Jean Coutu	25 000,00 \$
COVID-19 (autres que FPC et FGM)	100 000,00 \$
Arrondissement loyer Cafétéria	125 000,00 \$
Plan d'action COVID-19 FPC et FGM phase 1 et 2.0	139 000,00 \$

TOTAL PRODUITS 2 500 010,00 \$

CHARGES

Masse salariale	750 000,00 \$
Administration	200 300,00 \$
Activités et services	1 399 000,00 \$
Édifice et local	17 000,00 \$
Autres	57 500,00 \$

TOTAL CHARGES 2 423 800,00 \$

BÉNÉFICE NET (perte nette) 76 210,00 \$



**Centraide
du Grand Montréal**



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Ouest-
de-l'Île-de-Montréal
Québec

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal
Québec
Direction régionale de santé publique



Canada



FONDATION
MARCELLE ET JEAN COUTU



ÉTATS DES RÉSULTATS AU 31 MARS	2021	2020	2019
PRODUITS			
Centraide	199 200,00 \$	214 200,00 \$	149 200,00 \$
Ville de Montréal et arrondissement	85 842,00 \$	71 075,00 \$	70 688,00 \$
Projet Binam	22 062,00 \$	43 117,00 \$	0,00 \$
PSOC -Mission Global	136 221,00 \$	123 077,00 \$	94 886,00 \$
Moisson Montréal, sécurité alimentaire	2 360 873,00 \$	687 687,00 \$	728 117,00 \$
Support à l'action bénévole	11 000,00 \$	18 300,00 \$	17 653,00 \$
Subventions salariales	106 736,00 \$	22 861,00 \$	15 923,00 \$
Spli Canada	103 428,00 \$	114 131,00 \$	103 138,00 \$
Emploi Québec Insertion sociale	30 000,00 \$	17 100,00 \$	17 550,00 \$
Ressources humaines services Canada	50 527,00 \$	1 627,00 \$	17 354,00 \$
Autofinancement	84 793,00 \$	169 264,00 \$	180 344,00 \$
Mruc projet fruits et légumes frais	30 000,00 \$	22 200,00 \$	24 000,00 \$
Projet marché social itinérant	54 000,00 \$	50 000,00 \$	50 000,00 \$
Dons	679 384,00 \$	178 673,00 \$	97 302,00 \$
Fondation Marcelle et Jean Coutu	50 000,00 \$	0,00 \$	25 000,00 \$
COVID-19 (autres que FPC et FGM)	467 034,00 \$	0,00 \$	0,00 \$
Arrondissement loyer Cafétéria	122 805,00 \$	122 805,00 \$	122 805,00 \$
Plan d'action COVID-19 FPC et FGM phase 1 et 2.0	510 702,00 \$	0,00 \$	0,00 \$
TOTAL PRODUITS	5 108 172,00 \$	1 875 788,00 \$	1 673 530,00 \$
CHARGES			
Masse salariale	1 015 849,00 \$	685 000,00 \$	706 031,00 \$
Administration	243 093,00 \$	180 596,00 \$	171 400,00 \$
Activités et services	2 825 165,00 \$	886 816,00 \$	837 830,00 \$
Édifice et local	20 614,00 \$	20 983,00 \$	7 903,00 \$
Autres (honoraires professionnels - COVID-19)	346 188,00 \$	81 262,00 \$	6 090,00 \$
TOTAL CHARGES	4 450 909,00 \$	1 855 157,00 \$	1 729 254,00 \$
BÉNÉFICE NET (perte nette)	657 263,00 \$	20 631,00 \$	(55 724,00) \$

DISTINCTIONS - RECONNAISSANCES - VISIBILITÉ

- Réception de la médaille de civisme de l'assemblée nationale dans la circonscription de D'Arcy-McGee des mains du député David Birnbaum pour l'investissement effectué contre l'insécurité alimentaire durant la COVID-19 en juin 2020.
- Félicitations reçues de la part de la direction de la culture, sports, loisirs et développement social de l'arrondissement Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce pour notre travail réalisé durant la COVID-19.
- Félicitations reçues de la part de la présidente et directrice générale de Centraide du Grand Montréal Madame Lili-Anna Peresa pour notre travail exceptionnel réalisé cette année.
- Bonification de notre site internet, page FaceBook et Instagram afin de se donner les moyens de FAIRE CONNAÎTRE LES RÉSULTATS que nous atteignons auprès des personnes. Plus de 1 250 personnes sont abonnés à nos info lettres et à notre page FaceBook.

Photo Centre de distribution et d'informations extérieur été 2020.





NO PARKING
8h - 9h
MARDI
1 AVRIL à 1 DÉC

Coleman

CUISINE MÉ
MEDITERR

LIGNES DIRECTRICES 2021-2022

À PROPOS DU PLAN D'ACTION 2021-2022

L'année 2021-2022 sera synonyme de diversité sous toutes ses formes chez MultiCaf. Peu importe le sexe, le genre, la race, l'éthnicité, le revenu, l'éducation, l'emploi, l'orientation sexuelle, la sécurité, le logement, la structure familiale, les handicaps et autres, tous trouveront une place de choix au coeur de notre collectivité et le partage des compétences et des connaissances devient l'âme de notre cheminement. Déployer des STRATÉGIES D'INTERVENTION qui favorisent des solutions durables devient notre leitmotiv.

LE DÉFI

Réussir à faire cohabiter chez MultiCaf sans trop de heurts de jeunes familles avec plusieurs enfants, des personnes âgées, de nouveaux arrivants aux coutumes diverses, des Québécois d'origine, des gens de statuts socioéconomiques très différents et des personnes marginalisées représentent un grand défi.

LA SOLUTION

Bien que cette diversité pose parfois des défis en matière de cohabitation, l'instauration d'un milieu de vie favorisant la sociabilité et un climat de confiance est une des clés pour maintenir l'harmonie, pour favoriser la croissance personnelle et développer des apprentissages collectifs.

- Écouter et comprendre les besoins de chaque profil de la population desservie.
- Personnaliser les services et individualiser certaines activités.
- Développer des activités où le partage et l'écoute sont au coeur des objectifs.

DES APPROCHES D'INTERVENTION

PERSONNALISÉES

Nos axes d'intervention ne seront jamais unidimensionnels. La lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale est intimement lié à la lutte à l'insécurité alimentaire qui elle, est intimement liée au développement d'un système alimentaire local et durable.

L'ACCUEIL

Dès son entrée à MultiCaf, l'utilisateur s'inscrit dans un processus basé sur un principe d'empowerment graduel: à son arrivée, un processus d'admission exhaustif est mis en action afin de rigoureusement dresser un profil qui permettra de bien l'encadrer et le soutenir tout au long de son cheminement. Ce processus s'échelonne habituellement sur une période de plusieurs visites. Il débute par l'ouverture du dossier de l'utilisateur et l'identification de ses besoins à court, moyen et long terme.

L'ÉVALUATION

Cette période d'accueil est également profitable pour ce dernier puisqu'un temps d'adaptation (physique et mentale) est souvent nécessaire. Ce processus d'accueil est une des mesures mises en place tout au long du cheminement de l'utilisateur afin que celui-ci

identifie MultiCaf comme un lieu de vie et ainsi, gagne graduellement en confiance et en sécurité, conditions essentielles qui lui permettront de reprendre progressivement en charge les divers aspects de sa vie. L'approche de MultiCaf privilégie les interventions et suivis individuels, misant sur l'entraide par les pairs (anciens et nouveaux usagers, bénévoles).

LES PROGRAMMES

La reconnaissance d'une certaine façon de vivre suscitera chez lui une motivation à changer et chercher des solutions à ses différents problèmes. Cette étape établira les bases d'une nouvelle discipline personnelle que l'usager sera appelé à consolider tout au long de son cheminement. L'usager dont le profil et les besoins furent identifiés sera donc guidé vers un des différents programmes de suivi comprenant des objectifs précis et des moyens afin d'y parvenir.

L'ÉVALUATION INDIVIDUALISÉE ET LE SUIVI

Bien que l'usager est rencontré périodiquement tout au cours de son cheminement, une évaluation après un délai de trois mois est réalisé par l'intervenant afin de faire le point sur le cheminement de l'usager, identifier les réussites, les difficultés rencontrées et actualiser son plan de cheminement.

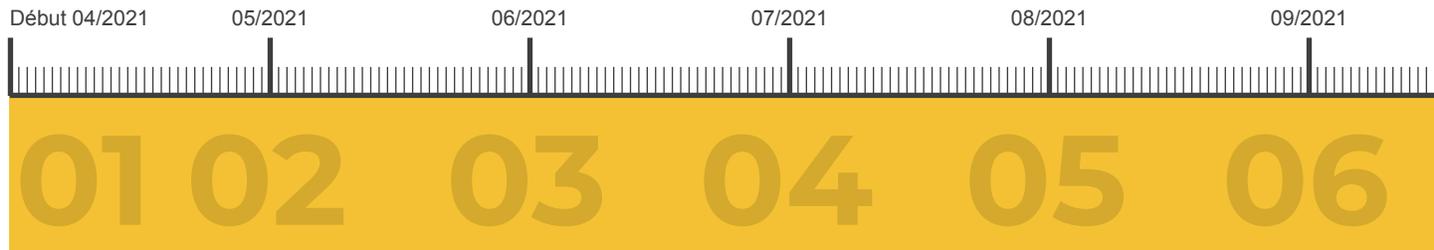
Suite à l'évaluation, l'usager est référé vers une autre ressource pour un suivi, l'usager poursuit dans le programme auquel il est déjà inscrit ou l'usager est intégré dans un autre programme à l'interne et un nouveau plan de cheminement est réalisé.



En haut et en bas à gauche : c'est jour de marché en juillet 2020. En haut à droite : culture achetée des potagers fleuris, producteur périurbain. En bas à droite : Jean-Sébastien Patrice, directeur général avec la médaille de civisme de l'assemblée nationale en avril 2020.

CALENDRIER DE RÉALISATION 2021-2022

Ce calendrier fut déposé à des fins d'approbation AU CONSEIL D'ADMINISTRATION au mois de mai 2021 et présenté en assemblée générale annuelle au mois de juin 2021.



19 AVRIL 2021

Réouverture de notre service de cafétéria (avec un nombre restreint de client(e)s), espace d'autonomisation communautaire, qui représente également un lieu d'accueil, de socialisation et d'écoute où l'organisme offre un service d'intervention sociale.

1er JUIN 2021

Début de la programmation communautaire des activités de soir dont des ateliers de cuisine et des groupes d'achat collectif.

1er SEPTEMBRE 2021

Grande réouverture de la cafétéria communautaire et aménagement pour accueillir le même nombre d'usagers qu'avant la pandémie.

1er MAI 2021

Augmentation des heures d'ouverture de notre carrefour alimentaire communautaire du lundi au vendredi jusqu'à 20h00 et les samedis de jour.

15 JUIN 2021

Lancement de notre 4e saison de notre marché social itinérant :

- Début de notre programmation "jeunesse en santé"
- Création de notre espace AGORA citoyenne.

4 MAI 2021

Augmentation des heures de service de notre cantine mobile (7 jours par semaine de 10h00 à 18h00).



10/2021

11/2021

12/2021

01/2022

02/2022

Fin 03/2022

07

08

09

10

11

12

1er OCTOBRE 2021

Lancement des travaux de planification stratégique "POST-COVID" avec l'ensemble de ses membres et partenaires. Objectif : planifier un plan d'action pour les 5 prochaines années.

15 FÉVRIER 2022

Partage des constats des travaux de planification stratégique à l'ensemble des membres et des partenaires. Objectif : Dépôt pour approbation lors de l'assemblée générale annuelle prévue en juin 2022.

15 JANVIER 2022

Travaux d'évaluation de l'ensemble des projets mis en place cette année.

Remerciements

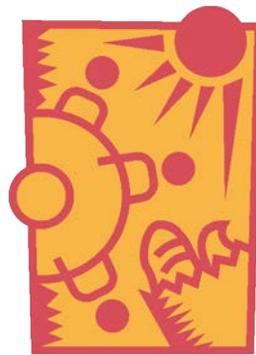
Cette année, plusieurs personnes et entreprises furent généreuses envers MultiCaf. Nous tenons à remercier chaleureusement :

Ville de Mont Royal
Roxanne Williams
Pierre Asbi
Sunlife Financial
Telus
Gisèle Doucet
Hélène Bernier
Suzanne Damestoy
Danielle Blanchard
Pearl May
Barbara Barker
Thérèse Labelle
Comité canadiens réfugiés
Linda Bernabei
Christian Geffard-Boulet
Pierre Meurice
Bich Ngoc Hoang
Lucienne Namer
Stephen Zalewski
Fondation Rachel Ship
Catherine O'meara
Telus
Sunlife Financial
V. Jolicoeur
Pierrette Mather
The council of community based pediatricians of the montreal children hospital
Popote roulante
Fondation Laure Gaudreault
The Highwater foundation
Kathleen Black
AREQ
Aline Aoueiss
Daniel Lacoste
Groupe MDF Maurice Denis et fils
Harold Leclerc
Vitrerie Ste-Julie
BAU-QUÉBEC
CAMPANELLA ET ASS
Centre Multiservices Vacronic
Plomberie Jacques Thibault et fils
RAMP-ART

A-Z PANTOGRAV INC.
Les toitures et imperméabilisation Trans-Canada ltée
Multiform Métal
Crocheteire, Pétrin avocat
Desjardins Eric Lepage
Nettoyage Ub Clean
Installation de planchers Barwood Pilon inc.
Portes Gensteel
Sebastien Savage
Acier d'armature Vimada inc.
Desjardins expert conseil
Gaston Ouellet et fils
La garantie Habitation maître bâtisseur
SAMCON
URGO Hotels Canada ulc
9154-4494 QC inc.
PORTES ET FENÊTRES ADG
Les structures Danaco
Lu-Ard Électrique 3175120 Canada inc.
Ruel et frère ltée
Système Stekar inc
Ventilation Volmair inc.
Béton provincial
Desjardins assurance-vie
Maconnerie USC INC
Plancher Barwood-Pilon
Canadiens de Montréal
Carrelage Casco inc.
Coffrage Forma plus
FABRIDOR INC
Entreprise électrique GRUFIL inc.
P.A. Supermarché Samson
Devmont
DeGrandpré Jolicoeur SENCRL
Avenue 77
Abri services immobilier
Bousada Couvre-plancher
Sabah's Delight
Fondation ECHO
Service technique industriel
M. Gerald Naimer
Julie Lanteigne
Bousada
Les aliments pizza base inc.

Un merci spécial à Sam et Joseph Scalia et à Devmont pour leur grande générosité au fil des 11 dernières années...

Merci Jean Thiffault, merci Michel Éric Fournel...



MultiCaf

Ce rapport annuel est dédié à la mémoire de

Monsieur Norman Foy

Usagers et Président du Conseil d'administration de MultiCaf durant de nombreuses années

Madame Denyse Lacelle

Coordonnatrice de la Corporation de Développement Communautaire de Côte-des-Neiges et administratrice de MultiCaf de 2015 à 2019

Monsieur Lynus Paquette

Bénévole impliqué au sein du quartier et intervenant communautaire chez MultiCaf depuis août 2020

MultiCaf, depuis 1989, bien plus qu'une cafétéria...

www.multicaf.org

3600 avenue Barclay studio 320 Montréal, Québec, H3S 1K5

info@multicaf.org

514-733-0554

LA CAFÉTÉRIA COMMUNAUTAIRE MULTICAF

RAPPORT FINANCIER ANNUEL

AU 31 MARS 2021

LA CAFÉTÉRIA COMMUNAUTAIRE MULTICAF

RAPPORT FINANCIER ANNUEL

AU 31 MARS 2021

Sommaire

RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT	3-4
ÉTATS FINANCIERS	
Résultats	5
Évolution de l'actif net	6
Bilan	7
Flux de trésorerie	8
Notes complémentaires	9-13
RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES	
Annexe A - Analyse des produits	14-15
Annexe B - Analyse des charges	16

RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT

Aux membres de
LA CAFÉTÉRIA COMMUNAUTAIRE MULTICAF

Opinion avec réserve

Nous avons effectué l'audit des états financiers de la CAFÉTÉRIA COMMUNAUTAIRE MULTICAF qui comprennent le bilan au 31 mars 2021 et les états des résultats, de l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, ainsi que les notes aux états financiers, y compris le résumé des principales méthodes comptables, et les annexes.

À notre avis, à l'exception des incidences éventuelles décrites dans le paragraphe du Fondement de l'opinion avec réserve, ces états financiers donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de la CAFÉTÉRIA COMMUNAUTAIRE MULTICAF au 31 mars 2021 ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date selon les Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Fondement de l'opinion avec réserve

Nous avons effectué notre audit conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers » du présent rapport. Nous sommes indépendants de l'organisme conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à notre audit des états financiers au Canada et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit assortie d'une réserve.

Comme c'est le cas dans de nombreux organismes à but non lucratif, l'organisme tire des produits d'activités et dons dont il n'est pas possible d'auditer l'intégralité de façon satisfaisante. Par conséquent, notre audit de ces produits s'est limité aux montants comptabilisés dans les comptes de l'organisme et nous n'avons pu déterminer si certains redressements auraient dû être apportés aux montants des produits reçus, du résultat net, des flux de trésorerie de l'exercice terminé le 31 Mars 2021 et le 31 mars 2020, ainsi que de l'actif net au 31 mars 2021 et au 31 mars 2020. Nous avons exprimé par conséquent une opinion d'audit avec réserve sur les états financiers de l'exercice terminé le 31 mars 2020, en raison des incidences possibles de cette limitation de l'étendue des travaux.

Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces états financiers conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité de l'organisme à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions relatives à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider l'organisme ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de l'organisme.

Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce qu'elles, individuellement ou collectivement, puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

nous identifions et évaluons les risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne; nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'organisme;

nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière;

nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de l'organisme à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états financiers au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener l'organisme à cesser son exploitation;

nous évaluons la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états financiers, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécions si les états financiers représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle.

Nous communiquons aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit.

ASBL INC
ASBL société de comptable professionnel agréé inc.¹

Montréal, le 14 mai 2021

¹ Par CPA auditeur, CGA, permis de comptabilité publique no A129449

LA CAFÉTÉRIA COMMUNAUTAIRE MULTICAF

RÉSULTATS

POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2021

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	\$	\$
PRODUITS - ANNEXE A		
Centraide	199 200	214 200
Subventions gouvernementales	577 754	418 171
Fondations privées	80 000	22 200
Dons	3 163 062	989 165
Opérations	110 420	232 052
COVID-19	977 736	-
	<u>5 108 172</u>	<u>1 875 788</u>
CHARGES - ANNEXE B		
Masse salariale	1 015 849	685 500
Administration	243 093	180 596
Activités et services	2 825 165	886 816
Édifice et local	20 614	20 983
Indemnisation pour perte d'emploi Tribunal administratif du travail	85 817	-
Dépenses COVID 19	230 514	-
Autres	29 857	81 262
	<u>4 450 909</u>	<u>1 855 157</u>
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	<u>657 263</u>	<u>20 631</u>

LA CAFÉTÉRIA COMMUNAUTAIRE MULTICAF
ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET

POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2021

	2021		2020	
	Investi en immobi- lisations \$	Affecté pour réserve d'opération (note 9) \$	Non affecté \$	Total \$
SOLDE AU DÉBUT	67 837	109 758	(27 436)	150 159
Insuffisance des produits sur les charges (*)	(33 751)	-	691 014	657 263
Acquisition d'immobilisations	146 817	-	(146 817)	-
SOLDE À LA FIN	180 903	109 758	516 761	807 422

(*) Correspond à :

Amortissement des immobilisations	(36 436)
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations	2 685
	<u>(33 751)</u>

LA CAFÉTÉRIA COMMUNAUTAIRE MULTICAF

BILAN

AU 31 MARS 2021

	2021	2020	
	\$	\$	
ACTIF			
ACTIF À COURT TERME			
Encaisse	94 154	-	
Placements (note 3)	6 000	6 000	
Débiteurs (note 4)	80 172	54 689	
Stocks nourriture (note 2 et 11)	579 861	89 792	
Frais payés d'avance	6 163	5 470	
	766 350	155 951	
IMMOBILISATIONS CORPORELLES (note 5)	186 646	76 265	
	952 996	232 216	
PASSIF			
PASSIF À COURT TERME			
Excédent des chèques en circulation sur l'encaisse	-	20 656	
Emprunt bancaire (note 6)	60 000	-	
Créditeurs (note 7)	79 831	52 973	
	139 831	73 629	
PLACEMENT DANS LA FILIALE	-	-	
APPORTS REPORTÉS AFFÉRENTS AUX IMMOBILISATIONS (note 8)	5 743	8 428	
	145 574	82 057	
ACTIF NET			
INVESTI EN IMMOBILISATIONS	180 903	67 837	
AFFECTÉ POUR UNE RÉSERVE D'OPÉRATION (note 9)	109 758	109 758	
NON AFFECTÉ	516 761	(27 436)	
	807 422	150 159	
	952 996	232 216	
APPROUVÉ			
Delfino Campanile, Président Pascale Boulerice, Trésorière		11 juin 2021 11 juin 2021	
Nom	Fonction	Signature	Date

LA CAFÉTÉRIA COMMUNAUTAIRE MULTICAF

FLUX DE TRÉSORERIE

POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2021

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	\$	\$
ACTIVITÉS DE FONCTIONNEMENT		
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	657 263	20 631
Élément sans incidence sur la trésorerie		
Amortissement des immobilisations	36 436	19 823
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations	<u>(2 685)</u>	<u>(2 685)</u>
	<u>691 014</u>	<u>37 769</u>
Variation des éléments hors caisse du fonds de roulement		
Créances	(25 483)	7 189
Frais payés d'avance	(693)	1 725
Stocks nourriture	(490 069)	(13 454)
Créditeurs	26 858	(24 047)
Apports reportés	-	-
	<u>(489 387)</u>	<u>(28 587)</u>
Flux de trésorerie liés aux activités de fonctionnement	<u>201 627</u>	<u>9 182</u>
ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
Variation des placements	-	-
Acquisition d'immobilisations	<u>(146 817)</u>	<u>(24 248)</u>
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement	<u>(146 817)</u>	<u>(24 248)</u>
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
Emprunt bancaire	<u>60 000</u>	-
Flux de trésorerie liés aux activités de financement	<u>60 000</u>	-
AUGMENTATION (DIMINUTION) DE LA TRÉSORERIE ET DES ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE	114 810	(15 066)
TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE AU DÉBUT	<u>(20 656)</u>	<u>(5 590)</u>
TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE À LA FIN	<u><u>94 154</u></u>	<u><u>(20 656)</u></u>

La trésorerie et les équivalents de trésorerie sont constitués de l'excédent des chèques en circulation sur l'encaisse.

LA CAFÉTÉRIA COMMUNAUTAIRE MULTICAF

NOTES COMPLÉMENTAIRES

AU 31 MARS 2021

1- STATUTS CONSTITUTIFS ET NATURE DES ACTIVITÉS

LA CAFÉTÉRIA COMMUNAUTAIRE MULTICAF est un organisme à but non lucratif, constitué selon la partie III de la Loi sur les compagnies du Québec le 5 décembre 1989 et il est exempté d'impôt sur le revenu.

C'est un organisme de bienfaisance au sens de la Loi de l'impôt sur le revenu. Il est exempté de l'impôt sur le revenu.

Ses objets sont les suivants :

offrir des repas aux personnes à faible revenu;

offrir un service de dépannage alimentaire aux personnes à faible revenu;

sensibiliser la communauté aux problèmes reliés à la pauvreté;

favoriser l'intégration des usagers dans leur milieu;

louer, acheter ou acquérir des locaux appropriés aux besoins du centre;

imprimer, éditer des revues, journaux, périodiques et plus généralement toute publication aux fins d'information, de promotion et de publicité concernant les activités, les buts et les objectifs de l'organisme.

Pour les fins mentionnées, amasser de l'argent ou d'autres biens, de toute manière déterminée par le conseil d'administration, en organisant, lorsque nécessaire, des campagnes de financement dans le but d'amasser les fonds nécessaires au fonctionnement de l'organisme et à la mise en oeuvre des objectifs.

2- PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES

Les états financiers ont été dressés selon les Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif et comprennent les principales méthodes comptables suivantes :

Estimations de la direction

La préparation des états financiers, conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, exige que la direction effectue des estimations et établisse des hypothèses qui touchent les montants des actifs et des passifs déclarés, la présentation des actifs et des passifs éventuels à la date des états financiers et le montant des produits et des charges pour la période visée. Les résultats réels pourraient être différents de ces estimations.

Comptabilisation des produits

Apports

L'organisme applique la méthode du report pour comptabiliser les apports. Les apports affectés sont constatés à titre de produits de l'exercice au cours duquel les charges connexes sont engagées. Les apports non affectés sont constatés à titre de produits lorsqu'ils sont reçus ou à recevoir si le montant à recevoir peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et que sa réception est raisonnablement assurée. Les apports reçus à titre de dotation sont constatés à titre d'augmentation directe de l'actif net.

LA CAFÉTÉRIA COMMUNAUTAIRE MULTICAF

NOTES COMPLÉMENTAIRES

AU 31 MARS 2021

2 - PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (suite)

Contribution des usagers

Compte tenu de l'incertitude liée à l'encaissement des montants en cause, l'organisme comptabilise les contributions des usagers effectivement reçues à la date d'achèvement des états financiers.

Services de traiteur, repas communautaires et popote roulante

Les produits de la cafétéria, du traiteur et de la popote roulante sont comptabilisés lorsque les repas sont servis.

Immobilisations

Les immobilisations sont comptabilisées au coût. Elles sont amorties en fonction de leur durée de vie utile estimative respective selon la méthode et les taux indiqués ci-dessous :

	<u>Méthode</u>	<u>Taux</u>
Matériel roulant	Amortissement dégressif	30%
Équipement - Cafétéria	Amortissement dégressif	20%
Équipement informatique	Amortissement dégressif	30%
Mobilier de bureau	Amortissement dégressif	20%

Instruments financiers

L'organisme évalue initialement ses actifs et passifs financiers à la juste valeur. Il évalue ultérieurement tous ses actifs et passifs financiers au coût après amortissement à l'exception des placements qui sont évalués à la juste valeur qui correspond au coût majoré des intérêts courus.

Les actifs financiers évalués au coût après amortissement comprennent les débiteurs et les subventions à recevoir. Les placements sont évalués à la juste valeur.

Les passifs financiers évalués au coût après amortissement comprennent l'excédent des chèques en circulation et les créditeurs.

Stocks

Les stocks de nourriture sont comptabilisés au moindre du coût et de la valeur de réalisation nette. Le coût est déterminé selon la méthode du coût distinct. Stocks reçus en apport et détenus à des fins de distribution et/ou de transformation comptabilisés au plus faible du coût et du coût de remplacement courant soumis à la dépréciation entre 10 % et 30 % selon la charte du MAPAQ (Ministère de l'Agriculture des Pêcheries et de l'Alimentation).

Dépréciation

Les actifs financiers évalués au coût sont soumis à un test de dépréciation s'il existe des indications possibles de dépréciation. Le montant de réduction de valeur est comptabilisé aux résultats. La moins-value déjà comptabilisée peut faire l'objet d'une reprise de valeur dans la mesure de l'amélioration, soit directement, soit par l'ajustement du compte de provision, sans être supérieure à ce qu'elle aurait été à la date de reprise si la moins-value n'avait jamais été comptabilisée. Cette reprise est comptabilisée aux résultats.

LA CAFÉTÉRIA COMMUNAUTAIRE MULTICAF

NOTES COMPLÉMENTAIRES

AU 31 MARS 2021

2 - PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (suite)

Coûts de transaction

L'organisme comptabilise ses coûts de transaction aux résultats de l'exercice où ils sont engagés. Cependant, la valeur comptable des instruments financiers qui ne seront pas évalués ultérieurement à la juste valeur tient compte des coûts de transaction directement attribuables à la création, à l'émission ou à la prise en charge.

Dépréciation d'actifs à long terme

Les actifs à long terme sont soumis à un test de recouvrabilité lorsque des événements ou des changements de situation indiquent que la valeur comptable pourrait ne pas être recouvrable. Une perte de valeur est comptabilisée lorsque la valeur comptable excède les flux de trésorerie non actualisés découlant de leur utilisation et de leur sortie éventuelle. La perte de valeur comptabilisée est mesurée comme étant l'excédent de la valeur comptable de l'actif sur sa juste valeur.

3- PLACEMENTS

	2021	2020
	\$	\$
Certificats de placement garantis, au taux de 0,15 % (1,45 % en 2020), échéant 10 septembre 2021.	6 000	6 000

4- DÉBITEURS

	2021	2020
	\$	\$
Taxes municipales à recevoir de la Ville de Montréal	4 556	4 556
Taxes à la consommation	36 165	12 101
Clients	54	667
Subventions		
Subvention - SPLI	-	22 365
Subvention à l'action bénévole	5 000	10 000
Ville de Montréal - Lutte à la pauvreté	20 000	5 000
DRSP - CIUSSS Centre-Sud- PSOC	9 147	-
PASS/INTERAGIR	3 750	-
Fonds d'urgence -Covid 19	1 500	-
	80 172	54 689

LA CAFÉTÉRIA COMMUNAUTAIRE MULTICAF

NOTES COMPLÉMENTAIRES

AU 31 MARS 2021

5- IMMOBILISATIONS CORPORELLES

	2021		2020	
	Coût	Amortis- sements cumulés	Valeur comptable nette	Valeur comptable nette
	\$	\$	\$	\$
Matériel roulant	228 788	196 917	31 871	12 742
Équipement - Cafétéria	246 698	207 210	39 488	36 401
Équipement informatique	112 330	65 092	47 238	16 491
Mobilier de bureau	93 636	27 762	65 874	10 631
LOGICIELS	2 559	384	2 175	-
	684 011	497 365	186 646	76 265

6- COMPTE D'URGENCE POUR LES ENTREPRISES CANADIENNES (CUEC)

Au 31 mars 2021, dans le cadre du programme fédéral aux petites entreprises et aux organismes à but non lucratif afin de couvrir leurs coûts d'exploitation pendant une période de COVID 19, où leurs revenus ont été temporairement réduits. L'organisme a obtenu un prêt de 60 000 \$ sans intérêt jusqu'au 31 décembre 2022 avec la possibilité d'effectuer des versements en capital. Si un montant de 40 000 \$ est remboursé d'ici le 31 décembre 2022, le prêt sera réputé payé en totalité. Si le solde du prêt est de plus de 10 000 \$ au 1er janvier 2023, l'organisme a le choix entre établir les modalités de remboursement sur 36 mois (capital + intérêts) ou garder le prêt avec la modalité des intérêts seulement. Le taux d'intérêt sera alors de 5 %. Le prêt devra être remboursé au plus tard le 31 décembre 2025.

7- CRÉDITEURS

	2021	2020
	\$	\$
Salaires et vacances	61 604	45 160
Fournisseurs et frais courus	6 730	2 616
Sommes à remettre à l'État	11 497	5 197
	79 831	52 973

8- APPORTS REPORTÉS AFFÉRENTS AUX IMMOBILISATIONS

Les apports reportés afférents aux immobilisations représentent des apports reçus pour l'acquisition d'immobilisations. L'amortissement est établi dans les mêmes conditions que les immobilisations afférentes. Les variations survenues dans le solde des apports reportés pour l'exercice sont les suivantes :

	2021	2020
	\$	\$
Solde au début	8 428	71 239
Amortissement de l'exercice	(2 685)	(2 685)
Solde à la fin	5 743	8 428

LA CAFÉTÉRIA COMMUNAUTAIRE MULTICAF

NOTES COMPLÉMENTAIRES

AU 31 MARS 2021

9- AFFECTATION POUR OPÉRATIONS FUTURES

Le conseil d'administration a résolu, en date du 16 mai 2017, d'affecter un montant de 109 758 \$ pour une réserve d'opération. Ce montant, grevé d'une affectation d'origine interne, ne peut être utilisé à d'autres fins sans l'accord préalable du conseil d'administration.

10- ÉVENTUALITÉS

En mars 2020, l'Organisation mondiale de la santé a déclaré l'éclosion d'un nouveau coronavirus (COVID-19) comme une pandémie mondiale, qui continue de se propager au Canada et dans le monde.

Au 31 mars 2021, l'organisme est au courant de changements dans ses activités à la suite de la crise de la COVID-19, notamment la fermeture de ses bureaux.

La direction n'est pas certaine de l'incidence de ces changements sur ses états financiers et croit que toute perturbation pourrait être temporaire; cependant, il existe une incertitude quant à la durée et à l'impact potentiel de cette perturbation.

En conséquence, nous ne sommes pas en mesure d'estimer l'impact potentiel sur les activités de l'organisme en date de ces états financiers.

11- OPÉRATIONS NON-MONÉTAIRES

L'organisme occupe ses locaux administratifs, fournis par la Ville de Montréal, à titre gracieux. Un montant de 122 805 \$ a été enregistré simultanément en revenus et dépenses pour l'exercice terminé le 31 mars 2021, qui correspond au taux du marché pour des locaux similaires.

De plus, l'organisme a reçu 409 163 kilogrammes (97 146 kilogrammes en 2020) de denrées alimentaires de Moisson Montréal. Ces opérations sont comptabilisées dans les produits et les charges à la même valeur de 2 360 873 \$ (687 687\$ en 2020).

Une partie des denrées reçues durant l'année n'a pas été consommée et a été constatée en stocks de nourriture pour une valeur de 111 457 \$.

12- INSTRUMENTS FINANCIERS

Risque de liquidité

L'organisme est exposé au risque de liquidité en regard au délai éventuel de réalisation des placements.

Risque de taux d'intérêt

L'organisme est exposé au risque de taux d'intérêt sur les instruments financiers à taux fixe et à taux variables, les placements à taux d'intérêt fixe assujettissent l'organisme à un risque de juste valeur et ceux à taux variables à un risque de flux de trésorerie.

LA CAFÉTÉRIA COMMUNAUTAIRE MULTICAF
RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES
EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2021

ANNEXE A - ANALYSE DES PRODUITS	2021	2020
	\$	\$
Centraide	199 200	214 200
Subventions gouvernementales		
Subventions provinciales		
Agence de développement des réseaux locaux de santé et des services sociaux - SOC	136 221	123 077
Subventions salariales	106 736	22 861
Emploi-Québec - Pass / Interagir	30 000	17 100
Support à l'action bénévole	11 000	18 300
Projet marché social l'itinérant mesure 1.2	54 000	50 000
	337 957	231 338
Subventions fédérales		
Ministre du Travail - Initiative de partenariats en action	103 428	114 131
Emplois d'été Canada	50 527	1 627
	153 955	115 758
Ville de Montréal		
Développement social - Lutte à la pauvreté	85 842	71 075
	577 754	418 171
Fondations privées		
Mount Royal United Church	30 000	22 200
Fondation Marcelle et Jean Coutu	50 000	-
	80 000	22 200
Dons		
Dons d'individus ou de sociétés	679 384	178 673
Apports en biens Moisson Mtl -Sécurité alimentaire (note 11)	2 360 873	687 687
Apports en services de la Ville de Montréal Division Sport et Loisir (note 11)	122 805	122 805
	3 163 062	989 165

LA CAFÉTÉRIA COMMUNAUTAIRE MULTICAF
RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES
EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2021

ANNEXE A - ANALYSE PRODUITS (suite)

	2021	2020
	\$	\$
COVID-19		
Emploi et Développement Social CANADA	23 000	-
Arrondissement CDN_NDG	38 192	-
CENRAIDE- Fonds d'urgence :		
Phase 1	32 500	-
Phase 2	35 000	-
Phase 3	73 000	-
PSOC- COVID 19	50 000	-
Itinérance CIVID 19	27 021	-
MOISON Montréal	173 321	-
Second Harvest	15 000	-
Fondation du Grand Montréal	129 000	-
Fondations philanthropiques Canada	381 702	-
	<u>977 736</u>	<u>-</u>
Opérations		
Service de traiteur et de repas communautaires	-	118 861
Contributions des usagers	84 793	50 403
Projet Bureau d'intégration des nouveaux arrivants de Montréal (BINAM)	22 062	43 117
Halte Chaleur	-	16 893
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations	2 685	2 685
Intérêts	87	85
Autres	793	8
	<u>110 420</u>	<u>232 052</u>
	<u><u>5 108 172</u></u>	<u><u>1 875 788</u></u>

LA CAFÉTÉRIA COMMUNAUTAIRE MULTICAF
RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES
EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2021

ANNEXE B - ANALYSE DES CHARGES	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	\$	\$
Masse salariale		
Salaires et charges sociales	<u>1 015 849</u>	<u>685 500</u>
Administration		
Loyers	22 284	23 654
Apports en services de la Ville de Montréal Division Sport et Loisir (note 11)	122 805	122 805
Publicité	23 898	-
Téléphones	14 570	15 720
Équipement de bureau, réparations	39 059	8 633
Fournitures de bureau, courrier et publicité	17 928	7 082
Frais bancaires	2 549	2 702
	<u>243 093</u>	<u>180 596</u>
Activités et services		
Nourriture	2 531 586	754 481
Amortissement des immobilisations	36 436	19 823
Frais de transport	80 706	25 020
Entretien et aménagements	54 140	25 691
Accessoires des services alimentaires	5 048	23 978
Taxes sur achats (50 % irrécouvrables)	46 446	15 288
Achat de formules lactées	27 277	17 448
Frais d'activités	13 228	1 198
Emballages et contenants	27 426	3 065
Représentation	2 372	824
Dépenses marché social itinérant	500	-
	<u>2 825 165</u>	<u>886 816</u>
Édifice et local		
Assurances et permis	<u>20 614</u>	<u>20 983</u>
Indemnisation pour perte d'emploi Tribunal administratif du travail	<u>85 817</u>	<u>-</u>
Dépenses COVID 19	<u>230 514</u>	<u>-</u>
Autres		
Honoraires professionnels	24 590	75 122
Honoraires d'audit	4 000	5 000
Formation	1 267	1 140
	<u>29 857</u>	<u>81 262</u>
	<u>4 450 909</u>	<u>1 855 157</u>