



2020

RAPPORT ANNUEL

CCSE Maisonneuve



Léonie Faure, 8 ans

Gagnante du concours de dessin du camp de jour 2020

CCSE Maisonneuve

4375, Ontario Est, Montréal, Québec, H1V 1K5

TABLE DES MATIÈRES

▪ Mot du président et de la directrice générale	2
▪ Le conseil d'administration	3
▪ La mission, la vision, le projet socioéducatif	4
▪ Notre champ d'action	5
▪ Les employés	6 et 7
▪ Les faits saillants	8
▪ Une histoire de pandémie	9 à 11
▪ Réfléchir pour mieux agir	12 et 13
▶ Impacts de la pandémie	14 et 15
▪ Programmes et services	
▶ Plan d'action CCSE Solidaire	16 et 17
▶ Camp de jour	18 et 19
▶ Projet jeunesse	20 à 23
▶ Service d'animation 4-12 ans	24 et 25
▶ Le Café-théâtre	26 et 27
▶ Le virtuel au CCSE Maisonneuve	28 à 30
▪ Engagement du CCSE Maisonneuve dans les instances de concertation	31 à 33
▪ Finances	34 à 36
▪ Plan de redressement	37 à 40
▪ Priorités 2021	41 à 42
▪ Remerciements	43 à 45
▪ Statistiques	46 à 49



MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

L'année 2020 s'est démarquée par une amélioration considérable de notre situation financière. Le CCSE peut se réjouir d'avoir épongé le déficit cumulé de 134 000 \$ de l'année 2019 en plus d'afficher un surplus en fin d'année 2020, et ce, dans un contexte de fermetures et de ralentissement des activités en lien avec la pandémie de COVID-19.

La vigueur de notre santé financière n'est pas étrangère à la prise de plusieurs mesures de redressement sur le plan financier. Mentionnons, entre autres, la fin des contrats de sous-traitance de la comptabilité, de l'entretien ménager dans nos trois bâtiments ainsi que de nos programmes de communication et de marketing. De plus, il faut prendre en compte la réduction considérable de notre masse salariale en raison du contexte de la pandémie de COVID-19 (mises à pied temporaires, départs non remplacés) ainsi que d'une réorganisation au niveau de la direction et de la réception.

La pandémie de COVID-19 nous a obligés à fermer nos trois bâtiments pendant plusieurs mois en conformité avec les directives de la Direction générale de la santé publique. Grâce à l'agilité et au sens de l'adaptation de tous les employés et employés de notre formidable équipe, nous avons rapidement déployé une programmation virtuelle qui nous a permis de rejoindre plus de 335 personnes.

Comme nous l'avons indiqué, lors de la dernière assemblée générale, une nouvelle structure organisationnelle sera bientôt présentée au conseil d'administration dans le but d'optimiser la gestion de nos ressources humaines.

Un comité du conseil a entrepris de moderniser nos règlements généraux, ce qui a nécessité plusieurs mois de travail, et le fruit de ce labeur sera soumis en assemblée générale spéciale en 2021.

Un autre important chantier de réflexion est en cours, celui de revoir l'offre de service ainsi que le financement de la Caserne, et nous avons confiance que des propositions seront soumises aux membres du CCSE lors de notre prochaine assemblée générale annuelle en 2022.

L'expression de notre reconnaissance va à nos précieux bailleurs de fonds au premier rang desquels se situent l'Arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur et Centraide du Grand Montréal. Également, nous ne remercierons jamais assez la Fondation Yves-Poulin pour son soutien considérable en début d'année envers le CCSE Maisonneuve. Du fond du cœur, MERCI.

Finalement, nous désirons remercier tous les administrateurs et administratrices qui, en plus des réunions mensuelles, se sont impliqués dans l'un ou l'autre des comités du conseil. Sans leur engagement, le CCSE ne serait pas cette organisation dynamique et rayonnante.




Réal Ménard, président




Nadia Bourassa,
directrice générale

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration (CA) du CCSE Maisonneuve a eu de gros défis à relever en 2020. L'année a débuté avec une nouvelle direction générale par intérim qui s'est tout de suite mise au travail pour élaborer un plan de redressement permettant de contrer le déficit des années passées. Un travail colossal a aussi été effectué par les administrateurs du CA pour mettre à jour les règlements généraux. De plus, l'arrivée de la pandémie et du confinement en mars ont obligé le report de l'assemblée générale annuelle qui était initialement prévue le 25 mars 2020. Les mandats des membres du conseil d'administration ont alors été prolongés jusqu'à la tenue de l'assemblée générale annuelle (AGA) le 9 septembre 2020.

L'AGA s'est finalement tenue le 9 septembre en présentiel dans le chapiteau du CCSE Maisonneuve. Toutes les mesures sanitaires ont été mises en place pour assurer la sécurité des 59 personnes présentes. Lors de cette AGA, une mise à jour des règlements généraux adoptés par le CA a été présentée, mais a finalement été rejetée par les membres. Les administrateurs du CA ont écouté les différentes interventions et ont compris l'importance de la démocratisation de la gouvernance auprès des membres qui désirent être consultés et impliqués. Puisque les nouveaux règlements généraux n'ont pas été adoptés, nous sommes alors revenus aux anciens règlements généraux pendant l'AGA. Les élections ont ensuite eu lieu pour pourvoir les quatre postes prévus. Toutefois, ce changement de règlements généraux pendant l'AGA a favorisé une erreur dans le processus d'élection des membres du CA. Au lieu d'élire quatre administrateurs, il aurait fallu en élire six pour revenir à un CA formé de neuf membres. En conséquence, ce nouveau CA élu le 9 septembre n'a été en fonction réellement que pendant une rencontre, soit du 9 septembre au 21 septembre.

A la suite de ce constat, une assemblée générale spéciale a été convoquée et s'est tenue le 29 octobre via la plateforme Zoom où 137 personnes étaient présentes. Les postes élus à l'AGA de septembre ont alors été révoqués et un nouveau CA a été formé avec neuf administrateurs.

Les administrateurs du conseil d'administration pour la période du 1^{er} janvier au 9 septembre 2020 :

- Réal Ménard, président
- Mandana Bassiri, vice-présidente
- Monique Comtois-Blanchet, secrétaire
- Samuel Vallée, trésorier (fin mandat février 2020)
- Bernard Beausoleil Chartrand, trésorier
- Normand Bouchard, administrateur
- Daniel Gallagher, administrateur
- Jany Shaink, administratrice (fin mandat février 2020)

Les administrateurs du conseil d'administration pour la période du 9 septembre au 29 octobre 2020 :

- Réal Ménard, président
- Normand Bouchard, administrateur
- Daniel Gallagher, administrateur
- Amandine Dalleau, administratrice
- Sylvain Dubois, administrateur
- Alexandre Hamel, administrateur
- Marie-Anne Seim, administratrice

Les 9 membres du conseil d'administration en poste depuis le 29 octobre 2020 :

- Réal Ménard, président
- Camille Goyette-Gingras, vice-présidente
- Michel Forgues, secrétaire
- Renaud Fortin, trésorier
- Nawel Leila Bensalem, administratrice
- Normand Bouchard, administrateur
- Daniel Gallagher, administrateur
- Yoann Gautier, administrateur
- Catheryn Roy Goyette, administratrice



LA MISSION

Est de créer un milieu de vie où la personne réalise son plein potentiel au moyen d'activités de loisir.



LA VISION

Le CCSE Maisonneuve est connu et reconnu par la collectivité pour sa diversité, sa pertinence et l'accessibilité de ses activités en réponse aux besoins de ses clientèles cibles :

- par la qualité de ses milieux de vie;
- par l'impact de son action;
- pour le sentiment d'appartenance de l'équipe élargie.



LE PROJET SOCIOÉDUCATIF

Afin de mieux répondre à la mission, une vision écosystémique et une approche socio-éducative sont réfléchies et mises en place ainsi qu'une programmation d'activités améliorée et repensée pour contribuer au développement du plein potentiel des membres.

- créer un milieu de vie où l'on promeut le respect des autres, le sens des responsabilités, l'esprit de service et de coopération;
- offrir à notre clientèle des activités variées et équilibrées répondant à ses besoins et touchant toutes les dimensions de la personne;
- permettre aux plus démunis de s'intégrer à la communauté et de participer pleinement aux activités;
- offrir des loisirs de qualité à des coûts adaptés aux réalités économiques du milieu;
- instaurer et favoriser des collaborations étroites avec les organismes du milieu, les écoles et l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve;
- favoriser le plus possible la participation des membres dans l'organisation et l'animation des activités;
- recruter, former et soutenir un noyau de bénévoles s'impliquant activement dans notre organisme.

*Un milieu de vie est un lieu d'accueil, de regroupement, de solidarité, d'échanges et d'implication. Il contribue à créer un sentiment d'appartenance entre les membres de la collectivité. Il permet aux gens de se rencontrer, d'échanger, de s'entraider, de mettre en commun leur savoir-faire, de partager leurs expériences et d'acquérir ensemble de nouvelles compétences, le tout dans un cadre non contraignant et convivial.



NOTRE CHAMP D'ACTION

Légende

Milieu de vie



Enfant 0-12 ans



Jeunesse 12-17 ans



Adulte 18 ans et + (volet cirque)



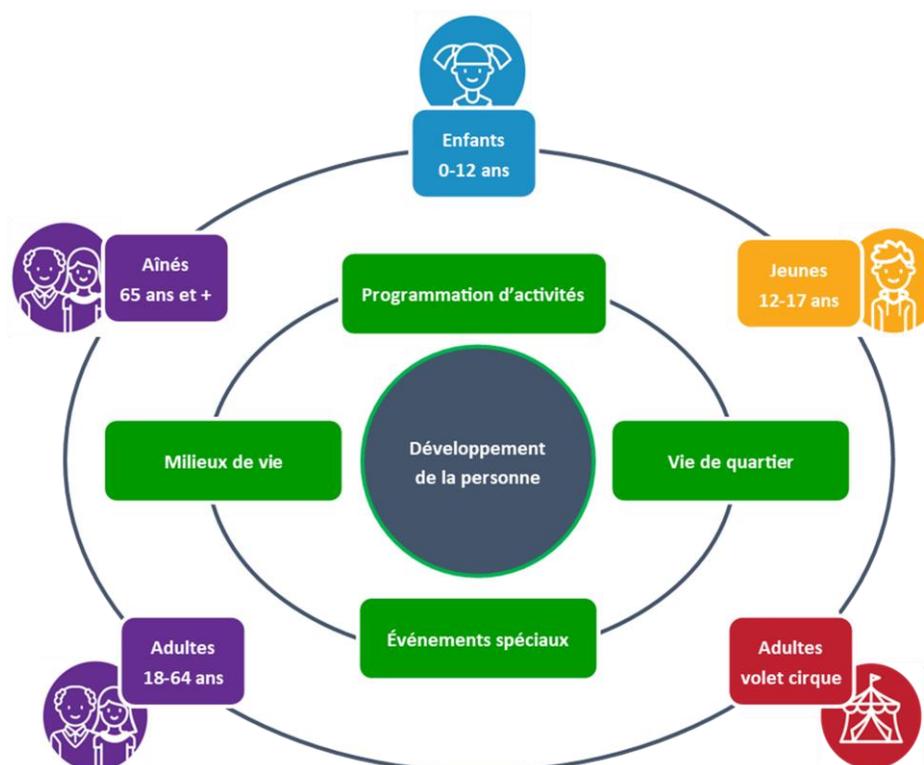
Adulte 18-64 ans
Aînés 65 ans et plus

Programmation d'activités : loisirs, sports, culture et développement social

Vie de quartier : tables de concertations, activités de soutien à la communauté,



Événements spéciaux : Gala reconnaissance, soirée sociale 6 à 8 des employés et tous les événements des milieux de vie



LES EMPLOYÉS

Les employés permanents



Nadia Bourassa
Directrice générale



Josée Legault
Directrice adjointe



Roxanne Deneault
Technicienne comptable



Andrée Durocher
Réceptionniste



Flavie Paquin-Chabot
Réceptionniste



Cindy Boisvert
Chef de service
Enfance-Famille
et Adultes-Aînés



Fernando Madrigal
Chef de service
Jeunesse
et immobilisation



Cindy Bouchard
Coordonnatrice -
intervenante
Enfance-Famille
et Adultes-Aînés



Laura-Mathilde Fréchette
Coordonnatrice -
intervenante
Enfance-Famille
et Adultes-Aînés



Cynthia Galarneau
Coordonnatrice -
intervenante
Jeunesse



Marie-Ève Gagné-Boisvert
Coordonnatrice
Caserne



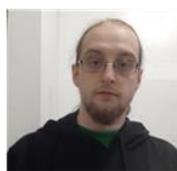
Pierre Vaillant
Coordonnateur
en immobilisation



Michel Landry
Préposé à l'entretien



Manuel J. Patino Garcia
Préposé à l'entretien



Samuel B-Verreault
Préposé à l'entretien



Brian Whiter
Préposé à l'entretien
extérieur (BPA)



Eugénia Almeida
Préposée à l'entretien
(BPA)

Les employés permanents ayant quittés en 2020



Stéphane Vincent
Directeur adjoint



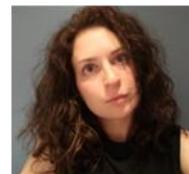
Nathan Chagoya
Chef de service
Caserne



Diane Lévis
Réceptionniste



Claudine Carbray
Chef de service
adultes-aînés



Bianca Ciaraldi
Coordonnatrice
Caserne



Jérémie Lapierre
Coordonnateur -
intervenant
Enfance-Famille



Maria-Alexandra Craciun
Coordonnatrice -
intervenante
Enfance-Famille
et Adultes-Aînés



Fanny Labelle
Intervenante
Enfance-Famille



Josiane Ouellet
Intervenante
Enfance-Famille



Eva Wei Sen Guo
Coordonnatrice
adultes-aînés

LES EMPLOYÉS

Les employés temporaires

Alex-Nicolas Beltran Santillan	Frayda Mangala	Maude Lapierre
Alize Desrosiers	Gabriel Laliberté	Mélissa Savard
Améthyste Laramée	Janie-Pier Fortin	Nathalie Serrano Munoz
Annaïck Talbot	Jean-Luc Barrière	Noémie Chabot
Antoine Roy	Jean-Nicolas Déraspe	Olivier Savard
Antonin Desmarais	Jean-Olivier Chénier	Philippe Blouin
Arielle Villandré	Julianne McCulloch	Raphaël Perreault
Athéna Charbonneau	Laurie-Maude Boulay	Reivy Hernandez
Camille Blondin	Laury-Ann Miller	Rose Grégoire-Beauchamp
Camille Havas	Laylia Thermidor	Roxanne Lamarche
Carl Gosselin	Léane Thibaudeau	Sabrina St-Pierre
Chloé St-Jean-Richard	Louna Gagnebin	Sabrina Vallée
Christian Périn	Ludivine Fontaine	Salomé Bourgeois
Clairette Lungele	Marc Arseneault	Samuel Boulianne
Corey Tomicic	Mariane Kina-Makiese	Sara Deull
Dali Dalbuquerque	Marianne Dufour	Sophie Charron
Delphine Cézard	Marianne Lamarche	Stéphanie Daoust
Faustine Gual	Mathilde Bichut	Vincent Nadeau
Flavie Belleau	Mattéo Lyonnaz	Xavier Valiquette

Chère *ÉQUIPE DE FEU*,

C'est un privilège d'être entourée d'une équipe aussi dévouée, solide, résiliente, solidaire et adorable comme vous! Cela été une année intense, très intense, mais ô combien enrichissante pour nous tous! Vous avez relevé vos manches et, déterminés, vous avez réalisé un nombre considérable de défis, et ce, en pleine période de pandémie! Et c'est avec brio, que vous avez piloté, entre autres, un camp de jour dans des conditions difficiles, des programmations virtuelles et, surtout, par votre passion, vous avez su maintenir le lien d'attachement avec les membres du CCSE !

Vous avez vraiment TOUT donné en 2020! BRAVO !

Des rires aux larmes, du bureau au télétravail, nous avons vécu beaucoup de choses ensemble que nous avons l'impression que l'année 2020 a duré des années... Je crois qu'on a appris à se connaître autrement et je trouve que c'est un magnifique avantage que la pandémie nous a apporté! Nous avons beaucoup à apprendre des uns et des autres et ça, c'est très enrichissant pour une équipe !

Vous êtes admirables ! Les membres du CCSE Maisonneuve sont entre bonnes mains avec vous et, pour ma part, je suis fière de faire partie d'une aussi belle équipe !

Je vous souhaite de tout coeur un retour à la vie normale et dynamique au sein du CCSE Maisonneuve. Et sachez que je garde un tas de beaux souvenirs de l'année 2020, c'est certain!

Je vous offre toute ma gratitude et je vous dis MERCI pour cette année UNIQUE !

Nadia Bourassa :)

LES FAITS SAILLANTS



Nouvelle direction générale



Rigoureux plan de redressement mis en place



2 fermetures du CCSE et plus de 800 crédits et 650 remboursements



2 programmations d'activités virtuelles gratuites qui ont rejoint plus de 280 personnes



Implication accrue dans la communauté pour comprendre les besoins



Élaboration d'un nouveau plan d'action **CCSE Solidaire**



Plus de 180 appels de soutien et de réconfort à nos membres aînés



Résilience de l'équipe en temps de pandémie



15 semaines en télétravail obligatoire dans l'année 2020



Premiers cours virtuels au CCSE



Un camp de jour différent mais réussi sans cas de COVID-19



Mise en œuvre du Projet jeunesse pour contrer les effets de la pandémie



Mise en vente de la Base de plein air Ste-Émélie



59 personnes présentes à l'AGA en présentiel



Mobilisation sur les perspectives de la Caserne



137 personnes présentes à l'Assemblée générale spéciale en virtuel



Aide alimentaire hivernale d'urgence (90 bénévoles ont livré 152 paniers)



Uniquement 13 semaines d'activités en présentiel sur une année!



Réécriture complète des règlements généraux



Situation financière rétablie et déficit 2019 épongé

HISTOIRE D'UNE PANDÉMIE

Laissez-nous vous raconter une histoire d'épouvante qui s'est passée en l'an 2020 dans le magnifique royaume de Maisonneuve.

Cette histoire débute un **vendredi 13** mars où le CCSE Maisonneuve a dû fermer complètement les portes de son château pour quelques mois à cause d'une pandémie mondiale aux airs de Moyen Âge!

Ce vendredi soir là devait se tenir la toute première représentation de la troupe de théâtre du château Maisonneuve qui avait travaillé toute l'année à la préparation de leur pièce! Toutes les représentations qui devaient se tenir à la cour du château devant les villageois ont été annulées et n'ont toujours pas eu lieu à ce jour.

À contrecœur, la semaine suivante, la grande famille du château Maisonneuve a dû être réduite. Se sont 45 vaillants lutins réguliers et 42 sages contractuels qui ont dû être mis au cachot temporairement. Désormais, seulement six lutins réguliers devront, pour les prochains mois, tenir le fort et «siffler en télétravaillant» ainsi qu'un seul lutin qui s'occupera de la base de plein air de la contrée lointaine de Saine-Émélie-de-l'Énergie! Les six lutins, voyant leur château fermé complètement, rêvaient de pouvoir enfin prendre du temps pour faire ce qu'ils n'avaient jamais le temps de faire : des réflexions, des planifications, des bilans, des plans d'action, mais cela n'a pas du tout été le cas! C'est à ce moment qu'un méchant orage arriva et déversa une pluie de tâches et d'échéances sur le château! Les six lutins avaient soudainement une tonne de choses à faire, et ce, toujours dans des délais très courts avec une équipe réduite!



La première étape a été de contacter tous les villageois inscrits aux différents cours du royaume et d'effectuer les 803 crédits dans chacun de leurs comptes pour la session d'hiver 2020 qui avait pris fin abruptement.

Ensuite, l'envoi de différentes demandes de subvention d'urgence, le soutien aux lutins qui sont au cachot pour les accompagner dans leurs demandes aux différents programmes gouvernementaux et la révision à plusieurs reprises des prévisions budgétaires en écu, ne sont que quelques tâches qui ont demandé beaucoup de travail. Afin de s'assurer de bien voir venir les choses et de bien planifier les prochains mois, les six lutins ont décidé d'élaborer un plan d'action temporaire pour la période de confinement : **Plan d'action CCSE Solidaire**. Ce plan d'action d'urgence a permis d'identifier les besoins des villageois et de mettre en place des actions répondant aux besoins criants tels que des appels de réconfort, de soutien et de référence à nos membres aînés à l'aide d'un grand porte-voix; deux programmations virtuelles gratuites pour tous les âges; du soutien de toutes sortes aux villageois du royaume et aux lutins mis au cachot temporairement. En avril, bien que la Seigneurie du premier ministre Legault n'eût pas encore fait d'annonce officielle pour l'été, les six lutins ont commencé à élaborer différents scénarios pour le camp de jour au château et le camp de vacances à la base de plein air de la contrée lointaine de Sainte-Émélie-de-l'Énergie. Planifier un camp d'été sans savoir s'il aura vraiment lieu, sans connaître le nombre d'enfants par groupe ou les mesures sanitaires à mettre en place n'était pas une mince tâche pour nos valeureux lutins!

C'est en mai que la princesse Nadia Bourassa, alors directrice par intérim, est couronnée Grande lutine-directrice générale du château Maisonneuve. Malheureusement, avec le confinement, aucun bal n'a pu être organisé en son honneur

À partir de la fin du mois de mai, deux lutins-coordonnateurs ont pu sortir du cachot pour donner un coup de main en télétravail aux six autres lutins avec l'organisation du camp de jour et de la programmation d'été adultes-aînés, au cas où il y en aurait une. Les annonces de la Seigneurie du premier ministre Legault ont aussi commencé à arriver au compte-gouttes. Les huit lutins devaient donc constamment recommencer complètement leur planification du camp de jour : nombre d'enfants par groupe, nombre de fous du roi à engager pour l'animation, horaire du camp de jour, nombre de semaines, services offerts, mesures à mettre en place, organisation des salles du château, accompagnement des enfants à défis, service d'accueil le matin et le soir, critères d'admissibilité, coût en écus. Finalement, lorsqu'ils eurent reçu la majorité des informations, plusieurs décisions difficiles devaient être prises par les lutins. Afin de les guider, un sondage a été élaboré et envoyé aux villageois qui ont répondu en grand nombre : 214 réponses de parents-villageois ont été reçues, ce qui permettra d'ouvrir les inscriptions le 15 juin pour un camp débutant le 29 juin au château Maisonneuve!

Comme vous pouvez le constater, le mois de juin a été abracadabrant pour l'équipe du château qui a dû engager les ressources humaines pour l'été, les former, partager les informations par pigeons voyageurs, inscrire les enfants et organiser un camp de jour dans un délai record! Les huit lutins ont donc retroussé leurs manches, sorti leurs pics et leurs pelles et élaboré l'important plan de reprise afin de mettre en place toutes les mesures sanitaires nécessaires qui, bien sûr, ont continué de changer au cours de l'été... Le bureau du camp de jour a été déménagé à l'extérieur du château, du marquage a été fait avec de la peinture pour assurer la distanciation, des lavabos ont été fabriqués et installés à l'extérieur, puis des trousse de nettoyage ont été remises aux fous du roi qui allaient animer le camp.

De plus, l'équipe d'entretien et d'immobilisation, qui est aussi sortie du cachot, a travaillé vraiment fort pour soutenir le camp de jour et pour assurer la sécurité de tous. Vêtus de leurs armures en tissu et en plexiglas, tous les lutins et fous du roi ont mené ensemble, avec les villageois du royaume, la guerre à la COVID-19! Malheureusement il n'y a pas eu de programmations d'été pour les adultes-aînés du royaume ni de camp de vacances à la base de plein air de la contrée lointaine de Sainte-Émélie-de-l'Énergie puisque la Seigneurie du premier ministre Legault n'avait pas autorisé les séjours avec hébergement. Ce n'est qu'à l'automne que le château a pu redescendre son pont-levis et rouvrir ses portes aux villageois de tout le royaume de Maisonneuve et des environs. Les lutins et les sages contractuels ont pu ressortir du cachot et ont été réengagés. Un nouveau plan de reprise a été élaboré pour permettre la tenue de cours en groupes restreints dans les différentes salles du château et de ses différentes tours soit le Carrefour jeunesse pour les villageois de 12 à 17 ans ainsi que la Caserne, lieu d'entraînement des équilibristes, saltimbanques, jongleurs et acrobates du royaume. Tous les villageois inscrits ont été rencontrés à chacun des cours pour leur expliquer les nombreuses mesures mises en place, des plans pour chacun des 20 cours ont été élaborés, le marquage a été effectué dans toutes les salles du château et l'équipe de lutins a veillé au respect des nombreuses mesures sanitaires. Ce fut tout un casse-tête d'organiser chacune des salles du château et de ses tours pour chacun des cours en présentiel. Par exemple, pour la troupe de chant, il a fallu, à chaque cours, installer des paravents entre chaque villageois pour assurer leur sécurité. Il fallait aussi laisser du temps libre entre les cours pour permettre à l'équipe d'entretien d'effectuer le nettoyage et la désinfection de toutes les tables et les chaises.

Cela a été beaucoup d'organisation et beaucoup de travail pour l'équipe de lutins déjà à bout de souffle, mais ils ont réussi haut la main la réouverture du château, jusqu'à ce qu'un autre confinement les oblige, le 8 octobre, à fermer de nouveau les cours en présentiel au château. Heureusement, huit cours se sont poursuivis en virtuel, mais pour les cours comme ébénisterie ou trapèze qui ne peuvent se faire en virtuel, ils ont dû être reportés à quelques reprises pour finalement être annulés complètement. C'est à ce moment qu'un travail colossal a débuté : rembourser tous les villageois inscrits aux 20 cours de l'automne ou qui avaient des crédits de l'hiver inutilisés à leur compte. En tout, c'est plus de 650 remboursements, en écus bien sûr, qui ont dû être effectués entre novembre et décembre. Tout cela en organisant l'assemblée générale spéciale qui s'est tenue aussi en virtuel le 29 octobre, où un nouveau conseil d'administration royal a été élu. Faire, pour la toute première fois, une assemblée générale en format virtuel demande une grande organisation pour s'assurer que tous les règlements généraux seront respectés : validation des personnes qui peuvent participer, s'assurer que le vote est conforme et que les gens ne peuvent pas voter deux fois, tout le côté technique avec Zoom. Ce fut une tâche complexe qui a été relevée avec brio par les lutins du château!

Ce fut donc une année 2020 mouvementée autant en émotion qu'en dur labeur! Prévision, adaptation, attente, recommencement sont des mots qui définissent bien l'année en ce qui concerne les tâches que l'équipe a dû exécuter.

Par chance, il y avait une équipe de feu pour relever les défis immenses de cette année. Il faut souligner le travail colossal et sans relâche de l'équipe engagée et dévouée depuis janvier 2020. L'équipe, qui est déjà très occupée dans une année normale, a dû affronter plusieurs gros défis dans un contexte en continuel changement, entre autres, changement de direction, changement des façons de faire, et la pandémie pouvant menacer la pérennité de l'organisme et la motivation de l'équipe. L'équipe a réalisé beaucoup de choses en peu de temps.

Même si la pandémie perdure en 2021, on peut d'ores et déjà voire que les lutins y arriveront.

Le château Maisonneuve et son royaume peuvent compter sur une équipe solide et de qualité pour poursuivre les défis de 2021. Cette aventure qui a commencé un vendredi 13 sur une trame d'épouvante s'est avérée être une histoire inspirante d'engagement et de dévouement d'une vaillante équipe de lutins et de lutines des plus soudés.

FIN

(de l'année 2020)



Château Maisonneuve

RÉFLÉCHIR POUR MIEUX AGIR

Comme tous les organismes, l'arrivée soudaine de la pandémie nous a demandé de nous réinventer et de revoir nos services et nos activités. Cependant, étant donné la complexité de réaliser pleinement notre mission de *créer un milieu de vie où la personne réalise son plein potentiel au moyen d'activités de loisir*, nous avons décidé de sortir un peu de notre zone de confort et même un peu de notre champ d'action habituel pour trouver les façons de contribuer réellement et concrètement à cette crise sans précédent. Pour ce faire, nous nous sommes arrêtés et avons effectué une réflexion en profondeur en équipe. Nous avons consulté nos partenaires, participé à de nombreuses rencontres de concertation et avons élaboré et envoyé des sondages à nos membres. Ces actions nous ont permis d'identifier et de comprendre les enjeux et les besoins du quartier en constante évolution. C'est grâce à cette analyse que nous avons élaboré un tout nouveau plan d'action spécifiquement pendant la période de confinement de mars à juin. Ce nouveau plan d'action, que nous avons appelé *Le plan d'action CCSE solidaire*, nous a permis d'innover, de travailler autrement et de faire une réelle différence dans la vie de certaines personnes.

Cette nouvelle façon de faire a été si bénéfique pendant la première période de confinement que nous l'avons appliquée tout au long de l'année. Plusieurs autres réflexions ont donc été effectuées afin de répondre constamment à de nouveaux besoins dans un contexte qui évoluait très rapidement. Chaque fois, les réflexions nous ont menés à imaginer et à mettre en œuvre de nouvelles actions quelque peu en dehors de notre champ d'action, mais qui ont eu un réel impact sur nos membres. En effet, plusieurs actions n'étaient pas directement liées à des activités de loisir, notamment des appels de soutien et de réconfort à nos membres aînés, l'élaboration d'une banque de bénévoles prêts à faire des courses ou l'épicerie pour les aînés, le transfert d'information sur la pandémie à nos membres, un café-jasette virtuel complètement gratuit ouvert à tous les citoyens du quartier, etc. D'autres actions étaient des activités de loisir, mais ont tout de même été pensées différemment pour répondre à un besoin spécifique en temps de pandémie. Par exemple, pour les télétravailleurs qui étaient toute la journée devant un ordinateur, nous avons créé les Midis-express, une série de cinq séances de conditionnement physique de 30 minutes offertes sur l'heure du midi à très faible coût (10 \$ pour 5 semaines). On y travaillait principalement les muscles du dos, du cou et des épaules qui sont des parties du corps très tendues et sollicitées chez les télétravailleurs. Ce cours a tellement bien fonctionné que nous avons décidé d'ouvrir une deuxième séance dès la semaine suivante.

RÉFLÉCHIR POUR MIEUX AGIR

La pandémie nous a aussi fait réfléchir énormément sur la façon de redémarrer les activités en présentiel à la Caserne du CCSE Maisonneuve. En effet, à cause des mesures sanitaires imposées (distanciation, maximum de personnes sur place), redémarrer l'entraînement autonome ainsi que les activités en présentiel qui utilisaient les systèmes d'accrochage fut tout un défi! Nous avons donc dû élaborer de nombreux plans pour enfin trouver une configuration qui permettait de relancer le plus de cours possible en même temps. Il a fallu prévoir que certains équipements difficiles à nettoyer (tissus, cordes, etc.) devaient être en rotation puisqu'ils passaient quelques jours en quarantaine. De plus, il a fallu imaginer et mettre en place un système de réservation pour l'entraînement autonome afin de limiter le nombre de personnes en même temps sur place.

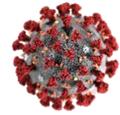
Finalement, nous avons aussi offert des cours virtuels lorsqu'est arrivé le 2^e confinement, mais il faut noter que ces cours ont aussi été pensés autrement. Beaucoup de nos membres nous disaient que de suivre un cours virtuel ne permettait pas le moment d'échange avec les autres participants et le professeur comme dans un cours régulier en présentiel. Nous avons donc innové en décidant d'ouvrir plus longtemps les plateformes virtuelles et d'encourager les participants à arriver plus tôt avant le cours ou de rester après le cours pour discuter avec les autres participants. Nous ne pouvions créer un milieu de vie en présentiel, mais nous avons tenté de mettre des stratégies en place pour au moins le créer en virtuel.

Il a aussi fallu réfléchir sur les façons de faire du télétravail. D'abord, au niveau du matériel puisque plusieurs employés n'avaient pas d'appareil adéquat à la maison, ensuite sur les façons de travailler et de motiver l'équipe. Des mini-réunions tous les matins pour voir ses collègues ainsi qu'un « télétravail challenge » ont été instaurés.

Nous sommes très fiers de nous être adaptés dans ce contexte, d'avoir innové et pensé un peu en dehors de notre champ d'action habituel, d'avoir pris le temps de réfléchir et de faire les choses autrement pour contribuer à minimiser les impacts de cette crise et faire une réelle différence dans la vie de certaines personnes.

RÉFLÉCHIR POUR MIEUX AGIR

IMPACTS DE LA PANDÉMIE SUR LA COMMUNAUTÉ DU CCSE MAISONNEUVE



Cette pandémie a eu beaucoup d'impacts sur la communauté du CCSE Maisonneuve, autant pour les membres que pour les employés. Nos échanges téléphoniques avec nos membres ou les commentaires des sondages envoyés nous ont démontré une très grande détresse chez certains.

Enfants 5-12 ans

À Montréal, les enfants du primaire ont été en confinement du 13 mars jusqu'au début du camp de jour, le 29 juin. Ils avaient donc besoin de bouger, de s'amuser, de voir leurs amis, de se préparer à une rentrée scolaire différente à l'automne et d'être encadrés par d'autres adultes significatifs que leurs parents. Plusieurs enfants vivaient du stress, avaient de la difficulté à gérer leurs émotions et avaient besoin d'un soutien psychosocial. Nous avons constaté de grands besoins chez les enfants lors du camp de jour.

Adolescents 12-17 ans

Les adolescents de 12 à 17 ans ont aussi été en confinement à partir du 13 mars, mais, puisqu'ils ne vont pas dans un camp de jour, leur confinement s'est prolongé jusqu'à la rentrée scolaire à l'automne. Nous avons constaté que les jeunes montraient des besoins criants d'échanges sociaux, de rencontres entre amis, de soutien psychosocial global (détresse, anxiété, etc.) ainsi qu'un désir de participer à différentes activités leur permettant de stimuler toutes les sphères de leur vie, de se préparer à la rentrée scolaire et de changer leur perception du quotidien. Ils avaient besoin d'activités qui leur permettent de sortir de cet état de stress dû à la pandémie de la COVID-19.

Les familles habituées à la Base de plein air

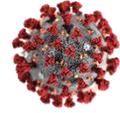
La fermeture obligatoire de la Base de plein air cet été a attristé plusieurs membres et organismes qui la fréquentaient depuis de nombreuses années. Plusieurs de nos membres sont très attachés à la Base de plein air puisqu'ils y vont chaque année avec leur famille depuis plusieurs générations! Ils ont un grand sentiment d'appartenance à ce site enchanteur. De plus, certains organismes offraient l'opportunité à des familles vivant en situation de défavorisation de vivre une semaine en camp de vacances familial. Pour certaines de ces familles, c'était leur seule escapade en plein air à l'extérieur de la ville dans l'année! Ces familles, qui attendaient cette sortie avec impatience, n'ont pas pu avoir ce moment de répit et de ressourcement en plein air, loin de leur quotidien et de la ville!

Les spécialistes des cours

La fermeture du CCSE et l'arrêt des cours de mars à septembre ont eu beaucoup d'impact sur nos spécialistes. Pour ceux qui gagnent leur vie en ne donnant que des cours, ils n'avaient soudainement plus aucun revenu et devaient faire une demande de PCU. Cette période a été difficile pour plusieurs d'entre eux. De plus, certains spécialistes ont besoin de continuer de s'entraîner pour garder un certain niveau élevé de forme physique et d'habiletés dans leur discipline. Pour certains spécialistes de cirque, cela ne pouvait se faire à la maison puisqu'ils ont besoin d'espace, de matériel spécialisé ou d'un système d'accrochage.

RÉFLÉCHIR POUR MIEUX AGIR

IMPACTS DE LA PANDÉMIE SUR LA COMMUNAUTÉ DU CCSE MAISONNEUVE



Les employés réguliers

Plusieurs employés réguliers ont été mis à pied et ont dû faire des demandes d'assurance-emploi ou de PCU. Pour ceux qui sont restés en poste, cela n'a pas toujours été facile. Ils ont dû user d'une grande capacité d'adaptation pour apprendre rapidement à travailler en télétravail, s'adapter aux différentes annonces du gouvernement et trouver des façons de réaliser la mission autrement dans un contexte difficile. La charge de travail a été immense pour l'équipe réduite qui devait constamment recommencer le travail parce qu'il y avait une nouvelle annonce du gouvernement. Toutefois, quoique parfois épuisés, les membres de l'équipe en place ne sentaient pas la légitimité de se plaindre puisque plusieurs de leurs collègues n'avaient même plus de travail. Ils se sont donc relevés les manches et ont continué à soutenir le CCSE à bout de bras, tout en subissant aussi, comme tout le monde, les impacts de la pandémie dans leur vie personnelle. De plus, malgré toutes les mesures mises en place, certains avaient très peur d'attraper la COVID-19 lorsque nous étions en présentiel au camp de jour ou à l'automne. Et que dire du télétravail? Faire du télétravail pendant que les enfants sont à la maison n'est pas une mince tâche, plusieurs familles l'ont constaté. Après un an en télétravail à temps plein pour certains, il y a aussi une fatigue qui s'est installée ainsi qu'une grande solitude. Avoir quelques moments de télétravail pour finir un dossier peut être apprécié, mais être en télétravail forcé pour une aussi longue période, peu importe le tempérament de la personne, est une situation très difficile pour plusieurs. Le simple fait de sortir de la maison, de jouer un rôle différent que celui de parent ou conjoint(e), de jaser autour de la machine à café, de rire d'une blague d'un collègue ou de ventiler sur un problème dans un corridor change complètement l'état psychologique et la charge mentale des employés. Même le temps de déplacement qui permet une déconnexion entre le travail et la maison manque à plusieurs! Ces employés, présents ou mis à pied, qui ont à cœur le CCSE Maisonneuve ont vraiment très hâte de vous retrouver, chers membres et collègues!

Les participants aux cours et milieux de vie

Quel que soit l'âge, les membres étaient tristes de ne pas pouvoir suivre leurs cours au CCSE Maisonneuve. Il faut noter que plusieurs cours ne peuvent se donner en virtuel comme l'ébénisterie, la peinture, la sculpture sur bois, les cours de spécialités à la Caserne, etc. Plusieurs membres suivent ces cours avec les mêmes personnes depuis de nombreuses années! Ils étaient donc peinés de ne pas pouvoir rencontrer leurs amis dans les cours ou simplement fréquenter le milieu de vie. Pour certains, le CCSE Maisonneuve est une deuxième maison. Nous pensons notamment à la communauté circassienne ou au milieu de vie du Carrefour jeunesse. Ce fut très difficile pour les adolescents et les membres de la Caserne de ne pas fréquenter ces milieux de vie pendant la pandémie dans un moment où ils avaient besoin de parler, d'être écoutés, de partager, de rire. La pandémie a démontré que le loisir est important dans la vie des gens. Ce n'est pas seulement un moment de plaisir et d'apprentissages, mais un lieu de partage et d'échanges qui permet de briser l'isolement.

Tout-petits 0-4 ans et leurs parents :

À cause de toutes les mesures sanitaires imposées pour la réouverture en présentiel à l'automne, nous avons malheureusement dû prendre la décision de ne pas rouvrir le parc intérieur ainsi que les activités pour cette tranche d'âge (danse, psychomotricité, etc.). Les parents étaient déçus, même s'ils comprenaient qu'il était difficile pour nous de nettoyer tous les jouets du parc intérieur et de garder la distanciation entre les enfants en tout temps.

PLAN D'ACTION CCSE SOLIDAIRE

Puisque nos actions « habituelles » étaient un peu mises sur pause, nous avons élaboré un nouveau plan d'action pour la période de confinement (mars à juin)

1

Objectif général : Recherche et veille des besoins du quartier

Actions : Veille, sondages, discussions avec les organismes du quartier, participation active à des instances de concertation (notamment Concert'expresso de LTQHM chaque semaine).

Résultats : Des besoins des citoyens et organismes du quartier ont été identifiés, de l'information a été partagée aux organismes et aux citoyens, un plan d'action a été élaboré pour le temps de la pandémie en s'assurant que les actions étaient complémentaires aux autres organismes et contribueraient à répondre à des besoins criants du quartier (Plan d'action CCSE solidaire), participation à plus de 50 rencontres de concertation représentant un investissement de plus d'une centaine d'heures.

2

Objectif général : Entretenir et renforcer nos liens existants (employés et contractuels, membres, partenaires)

Actions : Réponse aux questions des membres malgré la fermeture, informations et soutien aux employés et contractuels mis à pied temporairement pour leurs demandes aux différents programmes gouvernementaux; partage d'un vidéo « coucou » des employés et professeurs du CCSE Maisonneuve pour réconforter les membres; partage d'informations chaque jour sur les réseaux sociaux pour informer les membres à propos du CCSE, du quartier ou du coronavirus; mise en place de deux programmations virtuelles gratuites en avril et en mai comprenant des activités chaque semaine pour les tout-petits, les enfants, les adolescents, les adultes et les aînés (Zumba et Zumba OR, capsules de jardinage, contes de lutins chaque matin, extraits de pièces de théâtre pour les enfants, mise en forme, Qi gong, ateliers divers du Club des Pirouettes, etc.)

Résultats : Des employés mis à pied et des partenaires ont reçu du soutien de notre part, des membres étaient mieux informés via nos réseaux sociaux, des citoyens du quartier de tous les âges ont pu avoir accès à du loisir virtuel gratuitement, augmentation de notre communauté et du nombre d'interactions sur notre page Facebook, plus de 100 personnes ont vu la vidéo «coucou» des employés du CCSE, entre 15 et 25 personnes suivaient en direct certains cours ou activités de la programmation virtuelle gratuite, 355 abonnés de plus à notre page Facebook du CCSE Maisonneuve.

3

Objectif général : Venir en aide à nos membres

Actions : Élaboration d'une banque de bénévoles prêts à faire des actions pour nos membres aînés dans le besoin (commissions, épicerie, etc.); recherche des ressources et élaboration d'un guide pour connaître les endroits où référer nos membres au besoin; appels de réconfort, de soutien et de référence à chacun de nos membres aînés et offre de lien avec un bénévole s'ils ont des besoins; rappel de certains aînés qui le désiraient; soutien via Messenger aux adolescents qui désiraient parler à l'intervenante du Carrefour jeunesse.

Résultats : Plus de 180 appels effectués auprès de nos membres aînés âgés de plus de 70 ans. La majorité de nos membres aînés recevaient déjà du soutien de leur entourage, mais ils ont tout de même grandement apprécié nos appels. Nous avons aidé et référé certains aînés à des ressources du quartier. Certains professeurs de nos cours ont gardé le contact avec leurs élèves et les appelaient chaque semaine. L'intervenante du Carrefour jeunesse a soutenu 22 ados via Messenger.

4

Objectif général : Préparer la réouverture du CCSE Maisonneuve

Actions : Élaboration de différents plans de relance et simulations de réouverture, élaboration des guides sanitaires (employés, contractuels, camp de jour, etc.), Élaboration des programmations d'activités, organisation du camp de jour, rédaction du rapport annuel et préparation de l'AGA, envoi de différentes demandes de subvention, etc.

Résultats : Plusieurs subventions et dons reçus (Croix-Rouge, Projet jeunesse de Centraide, subvention salariale, produits désinfectants, matériel divers, etc.). Différents guides et plans de relance ont été rédigés et mis en œuvre. Malgré d'immenses défis et des informations reçues au compte-gouttes, le CCSE était prêt à ouvrir le camp de jour à l'été 2020, à déployer le Projet jeunesse pour les enfants et les adolescents ainsi qu'à ouvrir ses portes à la session d'automne 2020 en présentiel.

CAMP DE JOUR



Le camp de jour 2020 fut toute une aventure cette année! D'abord, au niveau de l'organisation. Au début mai, nous n'avions encore aucune information sur la tenue d'un camp de jour. Pourrions-nous en tenir un? Quels seraient les ratios animateur-enfant pour chacun des groupes? Quelles seraient les mesures à mettre en place? Y aurait-il de l'aide financière? Ce n'est que le 21 mai que le gouvernement a annoncé officiellement la tenue des camps de jour estivaux.

Malgré que nous n'avions pas d'informations en avril et en mai, nous avons tout de même commencé à organiser le camp de jour puisque nous devons nous y prendre à l'avance. Toutefois, les informations arrivant au compte-gouttes et changeant rapidement, ce fut tout un casse-tête d'organiser le tout. Nous devons constamment recommencer complètement la planification du camp de jour (nombre d'enfants par groupe, nombre d'animateurs à engager, horaire du camp de jour, nombre de semaines, services offerts, mesures à mettre en place, organisation des locaux, accompagnement des enfants à défis, service d'accueil le matin et le soir, critères d'admissibilité, coût du camp, prévisions budgétaires, etc.). De plus, même lorsque nous avons reçu la majorité des informations « finales », plusieurs décisions difficiles devaient être prises. Afin de nous guider, un sondage a été élaboré et envoyé aux parents. Les 214 réponses reçues nous ont permis de prendre les décisions finales. Par exemple, puisqu'il était très difficile d'assurer un service d'accueil avec les mêmes bulles et sans changer d'animateur, nous avons plutôt allongé la plage horaire régulière du camp de jour pour permettre aux parents de venir porter leur enfant à partir de 7 h 30 et de venir les chercher au plus tard à 17 h. Puisque les mêmes animateurs demeuraient avec leur groupe toute la journée, le camp n'était ouvert que du lundi au jeudi pendant 7 semaines.

Le camp de jour 2020 a été très différent des autres. En plus des mesures sanitaires (comme le lavage fréquent des mains et des objets, la distanciation et le respect des bulles à chaque semaine), les sorties de groupe ou les déplacements en transport en commun n'étaient pas possibles, les plages de disponibilité des piscines étaient très restreintes et les camps spécialisés ne pouvaient avoir lieu.

Malgré la pandémie, le camp de jour a accueilli, au cours de l'été,

220 enfants de 5 à 12 ans

Résidents de l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve

Ces enfants, qui n'avaient pas fréquenté l'école depuis le 13 mars, avaient besoin de bouger, de socialiser, de jouer, de s'amuser!

Le camp de jour du CCSE Maisonneuve vise à :

- Offrir des activités stimulantes, diversifiées et enrichissantes permettant aux enfants un apprentissage dans un environnement amusant, sécuritaire et adapté à leurs besoins;
- Promouvoir l'autonomie, le respect, le «vivre ensemble»;
- Permettre aux jeunes de s'impliquer dans une vie de groupe et dans la découverte de leur milieu.

Cependant, cette année, avec la pandémie, nous nous sommes donné un objectif supplémentaire au camp de jour : faciliter le retour à l'école des enfants à l'automne 2020. Pour ce faire, des ateliers et des activités pédagogiques par le jeu ont été organisés. De plus, les animateurs et intervenants ont discuté avec les enfants de différents sujets comme la pandémie ainsi que de leurs craintes et du retour à l'école. Les enfants ont aussi retrouvé une certaine structure plus encadrante et ont pu « pratiquer » les mesures sanitaires tout au long de l'été ce qui a facilité la rentrée scolaire.

À cause du confinement en vigueur à partir du 13 mars, les enfants du camp de jour avaient de grands besoins. Cependant, malgré qu'il y eût beaucoup de règles et de mesures à suivre pour leur sécurité, les enfants ont pu bouger, socialiser et s'amuser en toute sécurité pendant les sept semaines du camp. Le retour à l'école a été facilité et nous n'avons eu aucun cas de COVID-19 pendant l'été!

Les parents de ces enfants avaient aussi de grands besoins, notamment d'avoir un répit après le confinement de mars à juin et de pouvoir travailler sans avoir les enfants à la maison! Eux aussi ont vécu l'impact des annonces tardives du gouvernement puisqu'ils n'ont pu inscrire leur enfant qu'à la mi-juin! Nous les remercions de leur patience, de leur compréhension et de leur grande collaboration tout au long du camp!

Ce fut aussi un été difficile pour les animateurs qui devaient porter un masque en tout temps pendant leurs longues journées avec les grandes chaleurs, intervenir auprès d'enfants ayant de nombreux défis à la suite du confinement, faire respecter les différentes mesures sanitaires à des enfants qui ont envie de bouger et de voir enfin leurs amis, et le tout, sans pouvoir faire de sorties. C'est toute une expérience à mettre dans leur CV cette année! Et que dire des autres membres de l'équipe (coordonnateurs, intervenant, chefs, direction et l'équipe d'entretien) qui se sont aussi mobilisés pour organiser et offrir un camp de jour de qualité en toute sécurité! Nous sommes si fiers de l'équipe complète du CCSE Maisonneuve qui a su, malgré toutes les mesures, les grandes journées de chaleur et les consignes souvent changeantes, relever les nombreux défis et offrir en temps de pandémie un camp de jour, mais réussi, et ce, sans aucun cas de COVID-19!

Pour terminer, **nous tenons à féliciter Laurie Faure, 8 ans**, qui a remporté le concours de dessin qui a eu lieu au camp de jour. Les enfants devaient dessiner le CCSE Maisonneuve! Sa précision et tous les détails sur le dessin (tables à pique-nique, cônes, poubelles, lavabos, affiche arc-en-ciel, etc.) ont ébahi le jury! Son dessin figure donc sur la page couverture du rapport annuel 2020!

PROJET JEUNESSE – VOLET 5-12 ANS



Le volet enfance (5-12 ans) se divisait en deux principales actions :

1

Camp spécialisé gratuit destiné à des enfants de 7 à 12 ans référés par les organismes du quartier, ayant des besoins au niveau psychosocial et pédagogique et vivant en situation de vulnérabilité. Nous avons engagé trois animateurs étudiant en enseignement ainsi qu'une intervenante à temps partiel pour animer ce camp. Les trois groupes du camp de jour spécialisés ont bénéficié d'un soutien pédagogique et psychosocial accru tout au long du camp. La majorité des activités avaient un aspect éducatif/pédagogique et 18 ateliers ont été dispensés dans ces groupes. Lors de la première cohorte, le camp de jour spécialisé a accueilli 18 enfants. Lors de la 2^e cohorte, 20 enfants y ont été accueillis. De ce nombre, six enfants ont été dans les deux cohortes et ont reçu sept semaines de camp spécialisés. Donc, **32 enfants** différents ont eu accès à un camp spécialisé d'au moins trois semaines consécutives.

2

En plus du camp spécialisé, l'intervenante engagée pour le Projet jeunesse a dispensé **30 ateliers aux enfants** du camp régulier et elle a effectué plusieurs interventions psychosociales avec certains enfants. À la demande des animateurs, l'intervenante a développé des ateliers selon les besoins observés dans chaque groupe (gestion des émotions, du stress et de l'anxiété, la communication, l'amitié, le consentement, etc.) Finalement, les animateurs des groupes du camp de jour régulier ont aussi offert des activités éducatives dans leurs groupes pendant les sept semaines de camp. Nous pouvons donc affirmer que 188 enfants différents de 5 à 12 ans du camp de jour régulier ont aussi été rejoints par le Projet jeunesse.

Dans le volet enfance, nous avons donc rejoint un total de 220 enfants âgés de 5 à 12 ans.

Les effets du projet :

Pour le volet enfance, nous avons surtout constaté les plus grands effets au niveau du camp de jour spécialisé (7-12 ans). En trois ou quatre semaines consécutives (ou sept pour certains enfants), il y a eu une amélioration considérable pour chacun des enfants. Les animateurs-enseignants ont eu le temps d'établir un lien de confiance pour amener l'enfant plus loin. À la fin de leur séjour au camp, plusieurs enfants avaient une plus grande confiance en l'adulte, une meilleure motivation, plus de confiance en soi et d'affirmation. La grande majorité des enfants ont eu une amélioration significative au niveau de la gestion des émotions et des conflits et plusieurs ont appris à ne plus dire de jurons. Pour certains, il y a eu une amélioration en lecture (c'est l'enfant même qui le dit), d'autres ont appris à lire l'heure ou à utiliser un cadenas pour l'entrée au secondaire. Un frère et une sœur sont restés pendant les sept semaines au camp spécialisé. Lors de la première cohorte, ces deux enfants ne parlaient pratiquement pas, mais lors de la seconde cohorte, à la 5^e semaine, ils se sont ouverts aux autres, se sont mis à parler et à interagir avec les animateurs et les autres enfants! Nous n'en revenons tout simplement pas!

Les enfants aimaient beaucoup le camp! Plusieurs n'avaient jamais été à un camp et, sans ce projet, ils n'auraient jamais vécu cette expérience. Nous pensons à une enfant qui retournait seule à la maison et qui tenait à rester jusqu'à la toute dernière minute du camp.

Ou encore à un autre enfant qui, selon l'organisme référent et ses parents, avait comme problématique de ne s'intéresser habituellement à aucune activité de loisir, mais qui adorait venir au camp! Les intervenants de l'organisme référents étaient très surpris des acquis faits avec cet enfant et nous ont chaleureusement remerciés!

Nous avons reçu tellement de témoignages de reconnaissance de la part des parents et même des organismes référents! Plusieurs parents ont même donné des cadeaux aux animateurs! Une mère nous a dit : «*Vous faites des miracles avec mon enfant*»!

Nous aimerions porter à votre attention qu'il y a aussi eu un grand effet chez les animateurs-enseignants et l'intervenante engagés pour le Projet jeunesse. Les animateurs-enseignants nous ont dit que c'était comme un stage supplémentaire pour leur cursus scolaire. Ils ont beaucoup appris notamment au niveau de la gestion de groupe, de l'intervention avec les enfants ayant de grands défis, de l'enseignement à des groupes multiniveaux, etc. Ils avaient une grande fierté envers ce projet et à voir tout l'impact que ce projet avait eu sur chacun des enfants!



PROJET JEUNESSE – VOLET 13-17 ANS



Pour ce qui est du volet jeunesse (13-17 ans), nous avons fait de l'intervention de milieu/rue en nous promenant dans les lieux fréquentés par les adolescents ce qui a permis de rejoindre les jeunes, d'établir un lien, de les écouter, de les référer aux différentes ressources et de leur proposer des activités gratuites tout en respectant les mesures sanitaires. De plus, une programmation a été développée pour animer des activités extérieures dans différents parcs du quartier permettant aux jeunes de rester actifs physiquement et intellectuellement malgré les contraintes. Les activités dans les différents lieux du quartier ont rejoint 50 adolescents. Les réseaux sociaux et les visites dans les différents sites et organismes du quartier ont rejoints 160 jeunes.

Dans le volet jeunesse 13-17, nous avons donc rejoint un total de 210 adolescents.

Nos activités : Le projet a subi quelques adaptations et ajustements, mais a porté fruit! Nous avons construit et animé nos activités en fonction des désirs et des besoins des jeunes présents. Nos activités et accompagnements ont été adaptés aux différentes réalités de chacune des journées. En tout temps, nous avons offert un accompagnement psychosocial et pédagogique. Nos activités ont su prioriser la reconnaissance de la valeur de chacun des jeunes présents afin de favoriser la confiance en leurs capacités respectives et les aider à tisser des liens forts entre eux. Nous avons développé des solutions et conseillé les jeunes afin de les soutenir dans tous les aspects de leur parcours de vie. Au besoin, nous leur avons fourni un accompagnement et les avons référés aux différents outils et organismes.

Nos interventions : Nos interventions au niveau psychosocial ont touché des sujets divers tels que les difficultés des familles reconstituées et la communication avec leurs proches; du coaching pour des entrevues et des formations sur les CV; de la gestion de la colère, de la confiance en soi, de la connaissance de soi, de la patience; une séance de musicothérapie; etc. Au niveau éducatif, nous avons fait des activités sur l'espace, les mathématiques, la logique, les énigmes, des quiz, etc. Les activités organisées ont été très variées telles que des ateliers brise-glace, plusieurs randonnées de vélo en mode «découvre la ville», des activités en direct sur Instagram, des parties de basketball ou de soccer, des parties de Spike ball, de football ou de badminton, de la danse en groupe, des jeux de golf maison, une visite du Stade olympique un rallye sur la rue Ontario, de la cachette dans le parc, plusieurs animations de camps de jour, des défis ultimes de la semaine, des séances de yoga, etc.



Les effets : Pour le volet jeunesse de notre projet, nous avons constaté que les jeunes ont pu s'épanouir tout au long de l'été. Nous avons accueilli et accompagné chacun des jeunes en continu. Le projet a permis à chaque jeune du quartier qui le désirait, de prendre sa place au sein d'une communauté et d'y jouer un rôle important. Par nos déplacements journaliers dans différents lieux du quartier, nous avons pu nous créer une communauté solidaire et épanouie de jeunes qui, à la base, étaient marginalisés et exclus. Ils ont su renouer avec leurs habiletés sociales et ont développé rapidement un sentiment d'appartenance au sein de notre groupe. Certains jeunes avaient des besoins qui nécessitaient plus que l'encadrement du Projet jeunesse à volet plus ludique et psychosocial. Nous avons accompagné ces jeunes dans toutes les démarches nécessaires pour avoir accès aux ressources adéquates. Finalement, nous avons constaté sept nouvelles inscriptions au Carrefour jeunesse cet automne. Ces jeunes ont vraiment développé un sentiment d'appartenance au groupe et désiraient continuer les activités avec nous! Malheureusement, le Carrefour jeunesse a dû refermer ses portes le 8 octobre et il est donc difficile de garder les liens avec ces adolescents. Malheureusement, il faudra rebâtir ces liens avec ces jeunes rencontrés au cours de l'été.

Témoignages :

« Ça ne va vraiment plus à la maison, je suis tannée de l'ambiance et il n'y a rien à faire. Je pleurais quasiment tous les jours avant de venir vous voir. Vous me faites du bien et merci de m'aider avec mes problèmes familiaux. Je me sens écouté et conseillé »
 Une jeune

« Hey wow ! C'est vraiment un très beau projet et une très belle initiative! Cela fait plusieurs jeunes ou parents qui me demandent si j'ai des activités à leur proposer pour cet été. Je suis ravie de vous référer et pouvoir de cette façon combler leur besoin en les envoyant à vos activités » : Éducateur du Garage à musique de la Fondation du Docteur Julien.

« Au début, j'avais vraiment peur de venir vous rejoindre. Ça faisait tellement longtemps que l'école était fermée et que je n'avais pas vu personne que j'avais peur de n'avoir rien à dire et être plate. Je ne parlais plus trop à mes amies avec tout ça et je ne savais pas trop si elles m'aiment encore. Finalement, dès la première rencontre avec vous je me suis sentie bien et j'avais envie de revenir. Maintenant, j'ai revu chacune d'entre elles en les invitant à vos activités et je me sens vraiment bien. Je suis prête et j'ai hâte de retourner à l'école. Merci beaucoup! »
 Une jeune

SERVICE D'ANIMATION 4-12 ANS



Le Service d'animation est plus qu'un service de navette entre l'école Maisonneuve et le CCSE, c'est un milieu de vie communautaire. Il a pour but de :

STIMULER

les enfants de la prématernelle à la 6^e année dans un programme d'animation thématique différent chaque semaine;

RÉPONDRE

aux besoins des enfants et des parents dans un encadrement sécuritaire et de confiance (surtout en temps de pandémie);

FAVORISER

la vie communautaire dans le domaine du loisir;

PERMETTRE

aux enfants de s'épanouir parmi une multitude d'activités sportives et culturelles. Plaisir, découverte et apprentissage sont les axes du service d'animation du Club des Pirouettes.

Vous imaginez bien que la pandémie a apporté beaucoup de changements au Club des Pirouettes. En plus de faire respecter les mesures habituelles de distanciation et de désinfection de matériel, nous avons dû faire respecter les bulles classes (les mêmes qu'à l'école primaire Maisonneuve). Ce qui veut dire que, dans chacun des groupes d'année scolaire (maternelle, 1^{re} année, 2^e année, etc.), le local était divisé en deux pour bien séparer les deux bulles-classes. De plus, le service d'animation a pu être ouvert cet automne, mais sans avoir accès à des cours (art du cirque, théâtre, etc.). Malgré ces inconvénients et difficultés, les enfants ont eu beaucoup de plaisir au Club des Pirouettes grâce à plusieurs projets ou bricolages.





Quelques événements ont tout de même pu avoir lieu en suivant les mesures sanitaires strictes :

- Journée internationale des droits des enfants : animation d'activités éducatives en lien avec les droits des enfants et grande murale avec les mains de tous les enfants, affichée à l'entrée du CCSE.
- Concours de dessin du Club Optimiste : malgré le contexte, les membres du Club Optimiste se sont déplacés et ont visité chaque groupe-bulle pour remettre des prix aux gagnant(e)s du concours de dessin.
- Halloween : plusieurs familles n'ont pas eu l'occasion de faire du porte-à-porte pour l'Halloween. Nous avons toutefois organisé une fête d'Halloween encadrée et sécuritaire au Club des Pirouettes. Les enfants, chacun dans leur bulle-classe respective, ont eu la chance de faire des activités thématiques et de recevoir un sac de bonbons que nos coordonnatrices avaient pris soin de préparer.
- Mini-spectacle d'art du cirque de Pierre Duhaime qui a visité chaque bulle-classe en distanciation.

Témoignages :

« C'est un milieu sécuritaire pour mon enfant. Il est bien encadré au Club des Pirouettes. Nous savons que vous faites du beau travail! » Un parent

« Pourrais-tu demander à maman de revenir me chercher plus tard? Je ne veux pas partir tout de suite... » Un enfant

LE CAFÉ-THÉÂTRE



La troupe de théâtre du Café-théâtre du CCSE Maisonneuve a vécu une année 2020 des plus particulières, chargée en émotions. Lorsque le Québec est tombé en confinement le 13 mars 2020, la troupe devait présenter la pièce *As is (Tel quel)* **le soir même** ainsi que toute la fin de semaine! Les répétitions, la promotion, le décor, les costumes, la vente de billets, l'organisation, la générale, tout avait été fait et les membres de la troupe étaient fins prêts à présenter tout le travail effectué depuis l'automne 2019. Il faut aussi noter qu'en plus de performer en tant que comédien ou chanteur dans un spectacle, chaque membre est engagé pleinement au Café-théâtre et participe à toutes les sphères de la production : création et fabrication des décors et des costumes, promotion et vente de billets, logistique, accueil, bar, etc. Lorsqu'il y a eu le confinement, nous croyions que les représentations des pièces seraient reportées de quelques semaines ou quelques mois, peut-être qu'au pire les pièces pourraient être présentées en septembre 2020, mais en décembre 2020, les pièces n'ont toujours pas pu être présentées.

Imaginez, vous avez travaillé plus de six mois pour présenter une pièce au public, à votre famille, à vos amis, et vous ne pouvez pas le faire... À l'automne 2020, six mois après le 1^{er} confinement, les membres de la troupe ont eu une rencontre pour décider de l'avenir de ces pièces (sans connaître l'issue de la pandémie, bien sûr)!

Ils ont décidé de continuer les répétitions avec les mêmes pièces pendant la prochaine année en espérant pouvoir présenter le fruit de leur travail à l'hiver ou au printemps 2021. Quelques personnes ont été remplacées, mais la majorité des membres sont restés et « approfondissent » leur travail de comédien et de mise en scène pour que la pièce soit d'une qualité supérieure. Cependant, le reconfinement du 8 octobre a abruptement mis fin aux répétitions des troupes en présentiel au CCSE Maisonneuve et elles se sont poursuivies en virtuel.





Chapeau à l'équipe des Dilettantes (Pierre Vaillant, France Paquin et Isabelle Descôteaux), qui a su garder le moral et la motivation de la troupe dans le contexte. En tenant les répétitions en mode virtuel, ils ont trouvé de nouvelles façons de travailler et de motiver les comédiens en plus d'adapter complètement les mises en scène afin de prévoir des représentations même avec des contraintes (distanciation ou autres) sans dénaturer l'essence même de la pièce (lieux, personnages, etc.).

Une troupe de théâtre, c'est bien différent des autres cours offerts au CCSE puisque cela demande un engagement important de la part des membres. En plus de l'apprentissage au cours de l'année, il y a une finalité ultime, la représentation devant le public, qui est importante et qui fait partie intégrante de l'apprentissage (trac, trous de mémoire, fierté, intégration des déplacements et des costumes au jeu, etc.). Pour l'instant, la troupe qui s'est donné cœur et âme aux pièces, n'ont pas encore eu cette finalité. Nous souhaitons trouver en 2021 une façon de vous présenter leur travail que ce soit en distanciation, avec moins de spectateurs, à l'extérieur ou en virtuel, mais leur travail sera enfin présenté et reconnu de tous, et ils en sortiront encore plus fiers, c'est certain!

Témoignages :

« Je vous remercie pour tout le temps que vous, Les Dilettantes, investissez dans ce magnifique projet. Mes troubles de santé mentale (trouble anxieux généralisé, mon stress post-traumatique) et moi, vous serons redevables éternellement. Grâce au Café-théâtre, vous contribuez à ce que je puisse :

- vivre des situations de stress en milieu contrôlé lors des "nombreux" changements en cours de production (totalement subjectif);*
- répondre à mes besoins d'appartenance, d'amitié, de complicité, de dépassement, de créativité, etc.*
- mieux gérer mes situations de stress en employant les techniques de respiration et les exercices acquis dans les cours, mais surtout en chantant à pleins poumons mes chansons préférées (vraiment très efficace et mon chum vous en remercie grandement).*
- stabiliser ma médication depuis plus de trois ans.*

Très reconnaissante, je souhaite longue vie au Café-théâtre avec Les Dilettantes au CCSE Maisonneuve! »

« L'atelier de chant m'apporte un sentiment de bien-être, d'appartenance à un groupe, du réconfort, du dépassement, me sort de ma zone de confort (même par Zoom), entretient ma mémoire et ma santé mentale! Cela m'apporte aussi de la rigueur pour les répétitions, car on ne peut pas se cacher derrière une collègue en chantant moins fort si on n'a pas pratiqué! Ah! Ah! J'ai hâte d'être en présentiel pour retrouver l'énergie de la gang et entendre nos voix à l'unisson et de retourner au CCSE car c'est un lieu que j'aime beaucoup. Chanter, c'est la vie! Et nous avons tous besoin de nous sentir en vie en ce temps de pandémie! »

LE VIRTUEL AU CCSE MAISONNEUVE

Comme tout le monde, **nous n'avons jamais fait autant de virtuel** au CCSE Maisonneuve que depuis l'arrivée de cette pandémie! Nous avons dû apprendre cette nouvelle façon de travailler et de partager les connaissances avec nos membres. Nous avons commencé tranquillement avec les rencontres et les réunions de toutes sortes, suivies de deux programmations d'activités gratuites en avril et en mai qui se tenaient surtout en direct sur Facebook. Nous désirons d'ailleurs en profiter pour remercier deux bénévoles qui ont fait des vidéos dans cette programmation gratuite du printemps : Mme France Paquin qui, chaque jour, racontait une histoire de lutin aux enfants ainsi que Pierre Vaillant qui présentait des vidéos de jardinage.

Les premiers vrais cours virtuels de l'histoire du CCSE Maisonneuve!

À l'automne, nous avons décidé d'élaborer une réelle programmation hybride avec, à la fois, des cours en présentiel et des cours virtuels. Toutefois, à notre grande surprise, il n'y a pas eu beaucoup d'inscriptions aux cours virtuels. Plusieurs raisons ont été évoquées par nos membres telles que le manque d'espace à la maison ou de matériel nécessaire pour certains cours tels que hula-hoop, la présence d'enfants à la maison ou le manque de tranquillité, un service Internet ou des outils inexistantes ou inadéquats, le manque d'ambiance par rapport à un cours en présentiel, etc. Les cours virtuels prévus dans la programmation d'automne n'ont donc pas eu lieu en septembre, mais les cours en présentiel ont pu reprendre. Cependant, lors du 2^e confinement le 8 octobre, le CCSE Maisonneuve a dû refermer ses portes et plusieurs membres ont alors accepté de continuer leurs cours en format virtuel lorsque c'était possible. Nous avons donc finalement tenu huit cours virtuels à partir du 8 octobre! Les participants qui voulaient continuer leurs cours et qui ont donc dû continuer en virtuel, ont finalement appris à apprécier les cours virtuels et plusieurs se sont réinscrits pour la session d'hiver suivante!

Cependant, ce reconfinement soudain a un peu pris de court les membres de l'équipe du CCSE Maisonneuve puisque nous n'étions pas habitués de donner autant de cours virtuels et le tout a dû s'organiser dans un délai record!

Pour ce faire, il nous a fallu explorer différentes plateformes (Zoom, Jitsi, Meet, Teams), les comprendre et les apprivoiser, élaborer des guides et soutenir les professeurs et les membres. De plus, ce ne sont pas tous les professeurs qui voulaient donner des cours virtuels ou qui ont le matériel adéquat pour les donner à partir de leur demeure. Nous y sommes tout de même parvenus et avons beaucoup appris sur le virtuel depuis! Nous avons même réussi à faire une assemblée générale spéciale en format virtuel avec des élections, ce qui fut quand même tout un défi! Nous sommes très fiers d'avoir réussi à donner un soutien adéquat aux professeurs et aux membres lors des cours virtuels et de nous être adaptés aussi vite face aux mesures extrêmement changeantes en lien avec la COVID-19.

Toutefois, puisque les inscriptions aux cours virtuels n'étaient pas toujours complètes, nous voulions avoir un peu plus d'informations des membres afin de voir si nous pouvions améliorer ou mieux adapter les cours virtuels. Nous avons donc élaboré un gros sondage que nous avons envoyé aux membres en janvier 2021. Ce sondage a récolté 571 réponses et nous a permis de développer de nouveaux cours en 2021 pour mieux répondre aux besoins des membres en temps de pandémie.

LE VIRTUEL AU CCSE MAISONNEUVE

Bazar virtuel de la Caserne du CCSE Maisonneuve



Lors du reconfinement à l'automne, deux bénévoles (Yves Landry et Éliane Bonin) ont offert leur temps pour faire le ménage du sous-sol de la Caserne. Ils ont identifié à qui appartenait le matériel entreposé depuis des années et ont écrit aux propriétaires pour savoir s'ils voulaient le récupérer ou en faire don. La Caserne a alors organisé un bazar virtuel comme activité de collecte de fonds avant Noël. Les gens consultaient les photos des items mis en vente sur Internet et prenaient rendez-vous pour venir récupérer leurs achats afin de respecter les mesures de distanciation. Un montant de près de 2 000 \$ a été amassé avec ce bazar. Les vêtements invendus seront donnés à un organisme du quartier.

Des répétitions de théâtre en virtuel

La majorité des répétitions de la troupe du Café-théâtre ont eu lieu en format virtuel. Monter une pièce de théâtre sur une plateforme virtuelle, avec l'apprentissage de la mise en scène, du jeu et des émotions, de la projection de la voix, est toute une expérience! Et que dire de la troupe de chant! Les plateformes virtuelles et les différences de vitesse de connexion chez chacun des membres ne permettent pas de chanter tous ensemble! La troupe chante donc une personne à la fois, en solo! Ce fut tout un casse-tête!

De plus, cette année, le Café-théâtre a eu un plus grand impact qu'à l'habitude sur les membres. Même en virtuel, les répétitions ont réussi à briser l'isolement, à donner du réconfort à des personnes découragées par la longueur et la lourdeur de la pandémie. Parfois, les répétitions se sont adaptées aux besoins des membres et ont servi à partager les émotions et les craintes vécues pendant le confinement et la pandémie.

LE VIRTUEL AU CCSE MAISONNEUVE

Témoignages :

« J'admire et applaudis vos efforts pour créer de l'intérêt pour les cours virtuels. Je trouve que vous vous adaptez bien à la situation et faites preuve de créativité. »

« Merci pour votre travail en essayant de rester proches de la communauté. »



« L'atelier de chant m'est très bénéfique, même par Zoom car l'énergie du groupe me fait du bien. Je vais être honnête, je me suis posé la question en septembre à savoir si je continuais ou non. Et la réponse a été oui, car je voulais poursuivre ce projet inachevé et j'ai assez confiance en Pierre et en Isabelle pour savoir que s'ils nous proposaient de continuer, c'est qu'ils croient toujours à la réalisation de ce projet et à notre potentiel...même par Zoom! »

Membre de la troupe du Café-théâtre

« Je suis vraiment contente que vous offriez des cours en ligne. C'est une belle initiative, et c'est essentiel pour beaucoup de gens, notamment les plus jeunes. Je ne suis malheureusement pas le public cible puisque ce qui m'intéresse est surtout le volet sport, mais je crois quand même que vous faites la bonne chose! Merci »

« Le CCSE est un peu loin de chez moi, le cours virtuel était pratique, en fait. »



« Dans notre cas, les cours virtuels avec les enfants ne fonctionnent pas (ils ont 5 ans). Ce n'est pas assez interactif pour eux. Ils ont besoin de bouger physiquement et n'ont pas beaucoup de patience quand cela vient à regarder un écran. Merci pour vos efforts à continuer d'offrir des services et activités pendant cette période incertaine! »

ENGAGEMENT DU CCSE MAISONNEUVE

SUR LES DIFFÉRENTES INSTANCES DE CONCERTATION

Le CCSE Maisonneuve est engagé dans plusieurs instances de concertation locales ou régionales. Cela nous permet de bien connaître les besoins du milieu en constante évolution et d'adapter nos services afin de toujours mieux répondre à ces besoins, et ce, en cohérence et en complémentarité avec les autres organismes. Nous contribuons au développement d'une vision commune de quartier et au tissage du filet social déployé dans Mercier-Hochelaga-Maisonneuve. Le CCSE Maisonneuve peut alors déployer des solutions, parfois en collaboration ou en partenariat, permettant de mieux rejoindre les populations ciblées ou en situation de vulnérabilité et, ainsi favoriser l'accès à nos services.

Concrètement, en 2020, la participation à ces instances en temps de pandémie nous a permis de nous entraider entre organisations. Nous partageons les différents enjeux et défis ainsi que des pistes de solutions entre nous. Les organisations discutaient aussi des problématiques identifiées dans le quartier. Par exemple, à Montréal, contrairement à d'autres régions du Québec, les enfants ont été confinés à partir du 13 mars et ne sont pas retournés à l'école avant l'été. C'est à la suite de ces constats et en discutant avec les différents organismes du quartier que le CCSE Maisonneuve a décidé d'élaborer un projet et de déposer une demande à Centraide pour le Projet jeunesse afin de soutenir des enfants de 7 à 12 ans vulnérables lors du camp de jour et de faire de l'intervention-animation dans les lieux extérieurs fréquentés par les ados de 12 à 17 ans. Dans le cadre de ce gros projet, nous avons travaillé conjointement avec l'école primaire Maisonneuve et le Garage à musique de la Fondation du Dr Julien pour le volet enfance (5-12 ans) du projet ainsi qu'avec plusieurs organismes du quartier pour le volet jeunesse (12-17 ans) du projet.



Un autre bel exemple de l'impact de la concertation est le projet d'Aide alimentaire hivernale d'urgence dans lequel le CCSE Maisonneuve s'implique. Selon les besoins identifiés en concertation, les différents organismes, dont le CCSE Maisonneuve, évaluent comment chacun peut soutenir le projet et relever les différents défis pour mener à bien ce merveilleux événement de façon totalement concertée.

Le CCSE Maisonneuve croit fortement à l'importance des instances de concertation pour partager les informations, coconstruire une vision commune de quartier, favoriser les collaborations ou partenariats et assurer la cohérence et la complémentarité entre les actions, les services et les organisations. Nous désirons continuer à y contribuer activement parce que nous savons que ces concertations amènent des résultats et des impacts autant pour le CCSE Maisonneuve que pour nos partenaires et les citoyens du quartier.

ENGAGEMENT DU CCSE MAISONNEUVE

SUR LES DIFFÉRENTES INSTANCES DE CONCERTATION

Malgré la pandémie et le ralentissement de certaines rencontres de concertation, le CCSE Maisonneuve a quand même participé à plus de 50 rencontres, ce qui représente un investissement de plus d'une centaine d'heures.

- La Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve (LTQHM)
 - Comité Santé
 - Comité Éducation
 - Chantier Transition vers l'école
 - Comité Activité physique, loisir et culture
 - Comité organisateur du projet d'Aide alimentaire hivernale d'urgence
 - Concert'Expresso (depuis la pandémie)
- Table des camps de jour de l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve
- Comité aînés Hochelaga-Maisonneuve
- Table des aînés Mercier-Hochelaga-Maisonneuve
- Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL)
 - Groupe aînés Montréal
 - Directions de centres communautaires de loisirs de Montréal
 - Directions de centres communautaires de loisirs du Québec
- Conseil d'établissement de l'école secondaire Chomedey-de-Maisonneuve
- Conseil d'établissement de l'école primaire Maisonneuve
- Comité intervenant.e.s jeunesse Mercier-Hochelaga-Maisonneuve

ENGAGEMENT DU CCSE MAISONNEUVE

SUR LES DIFFÉRENTES INSTANCES DE CONCERTATION

AIDE ALIMENTAIRE HIVERNALE D'URGENCE



En 2020, l'habituel Magasin-partage a été remplacé par l'Aide alimentaire hivernale d'urgence. Cet événement concerté est soutenu par La Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve (LTQHM) et organisé par un comité formé de plusieurs organismes du quartier, dont le CCSE Maisonneuve.

L'aide alimentaire hivernale d'urgence s'est tenue les 17 et 18 décembre dans le chapiteau du CCSE Maisonneuve. **372 ménages** ont reçu des paniers de denrées, ce qui représente **497 enfants et 527 adultes**. Le CCSE Maisonneuve était responsable des livraisons de paniers pour les personnes qui n'étaient pas en mesure de venir les chercher sur place. Le CCSE Maisonneuve a donc effectué 159 livraisons à l'aide de 90 bénévoles recrutés en temps de pandémie. Certains bénévoles ont même proposé de faire des livraisons avec leur propre véhicule.

Nous sommes fiers d'être engagés activement depuis plusieurs années dans cette action concertée.

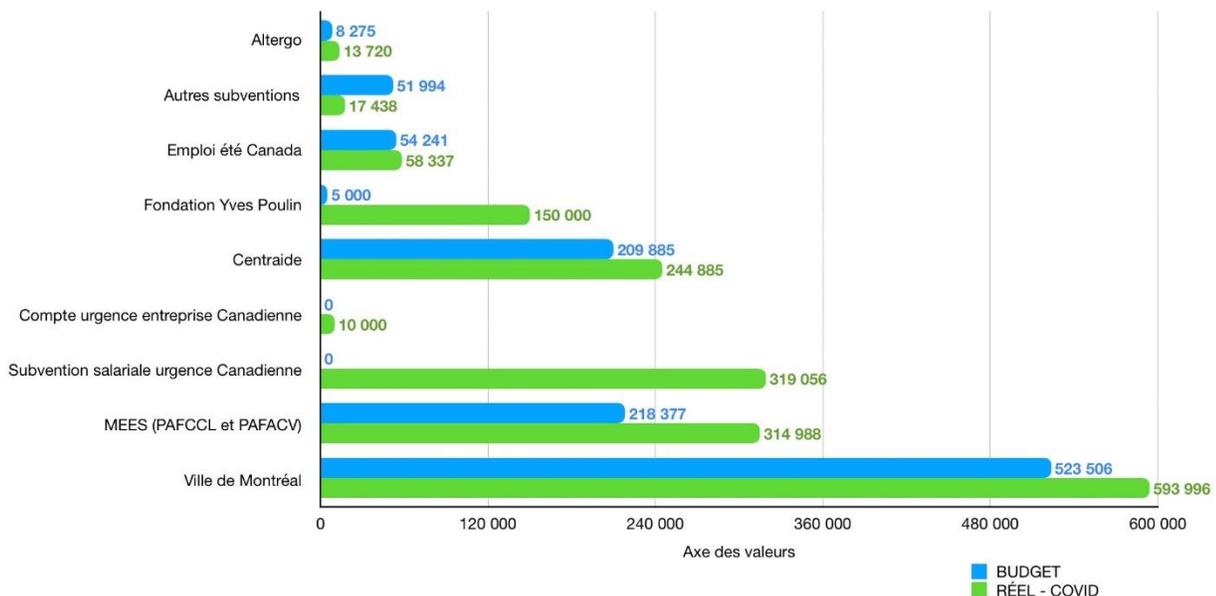
Nous désirons remercier chaleureusement les **90 bénévoles** qui, même en temps de pandémie, ont accepté de donner de leur temps pour permettre à 159 ménages de recevoir leur panier à la maison. Sans ces bénévoles, ces personnes n'auraient pas reçu de panier et nous savons que la demande et les besoins sont fort criants, et ce, encore plus en temps de pandémie.

FINANCES

SUBVENTIONS

Nous avons reçu 651 142 \$ de financement supplémentaire en lien avec la pandémie de COVID-19 :

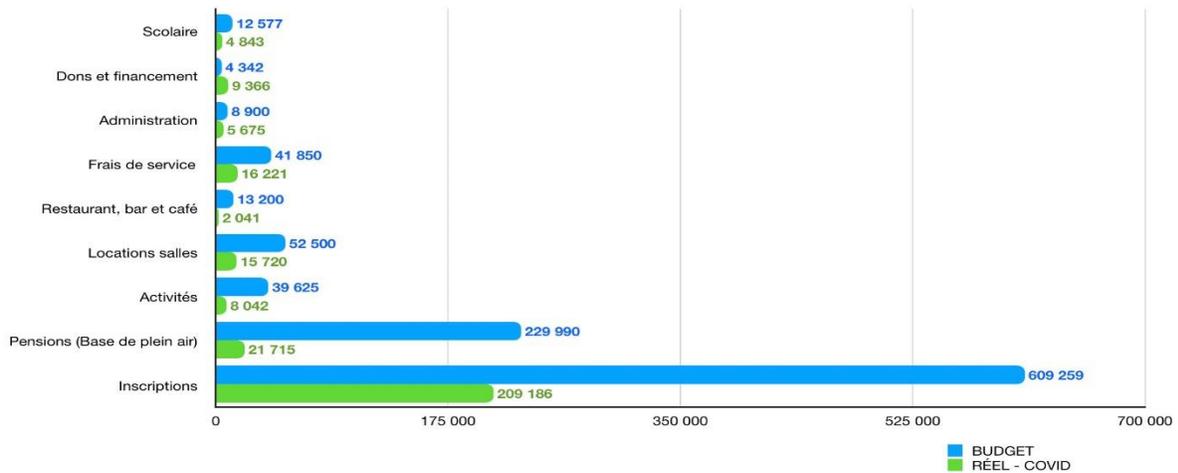
- **Ville de Montréal – Arrondissement M-H-M** : une somme additionnelle de 70 490 \$ pour la réalisation du projet de camp de jour en pleine crise de pandémie de COVID-19.
- **Programme d'assistance financière aux centres communautaires de loisir (PAFCCL) et Programme d'aide financière à l'accessibilité aux camps de vacances (PAFACV) du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MÉES)** : une somme supplémentaire de 96 611 \$ pour soutenir les organismes de loisir dans la réalisation des activités ainsi que pour le plan de relance en loisir et en sport dans le contexte de la pandémie de COVID-19.
- **Subvention salariale d'urgence canadienne (SSUC)** : Périodes 1 à 12 (excluant la période 4). Pour être admissible aux périodes, on devait démontrer que nous avons une baisse de revenus comparativement à l'année précédente.
- **Centraide du Grand Montréal, en partenariat avec la Fondation Lucie et André Chagnon** : une somme de 35 000 \$ pour le Projet jeunesse.
- **Emplois d'été Canada et AlterGO** ont bonifié leur financement en soutien à notre camp de jour en contexte de pandémie.



FINANCES

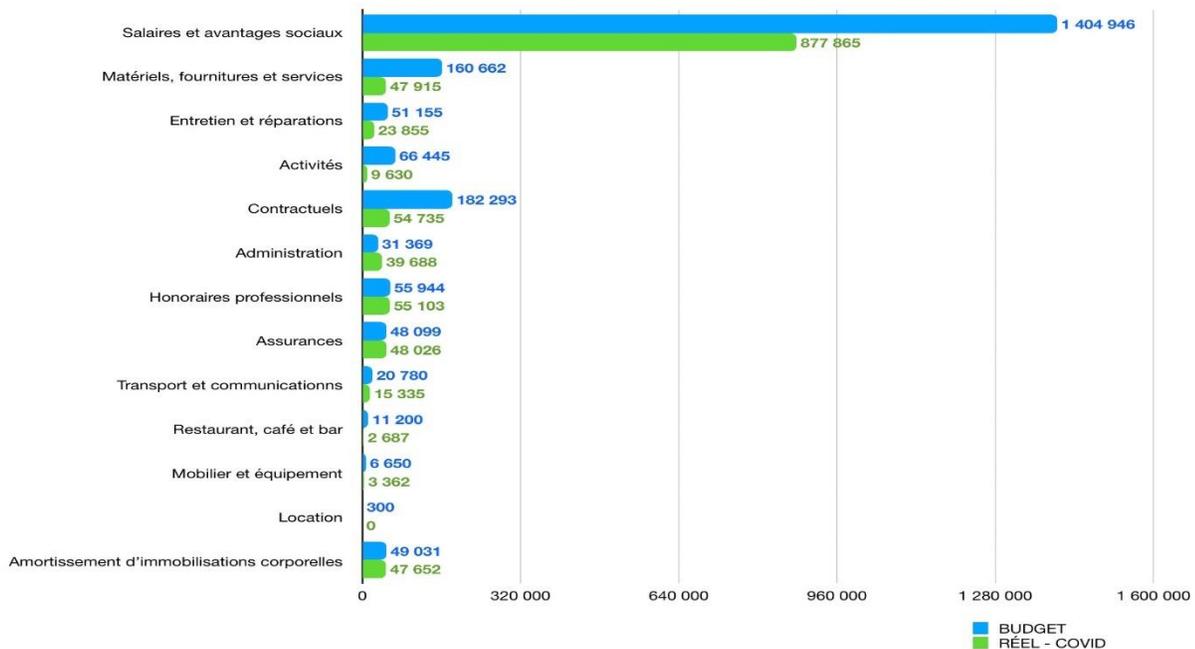
REVENUS AUTONOMES

Les deux fermetures ont engendré plus de 719 000 \$ de perte de revenus autonomes (inscriptions, activités, locations, etc.).



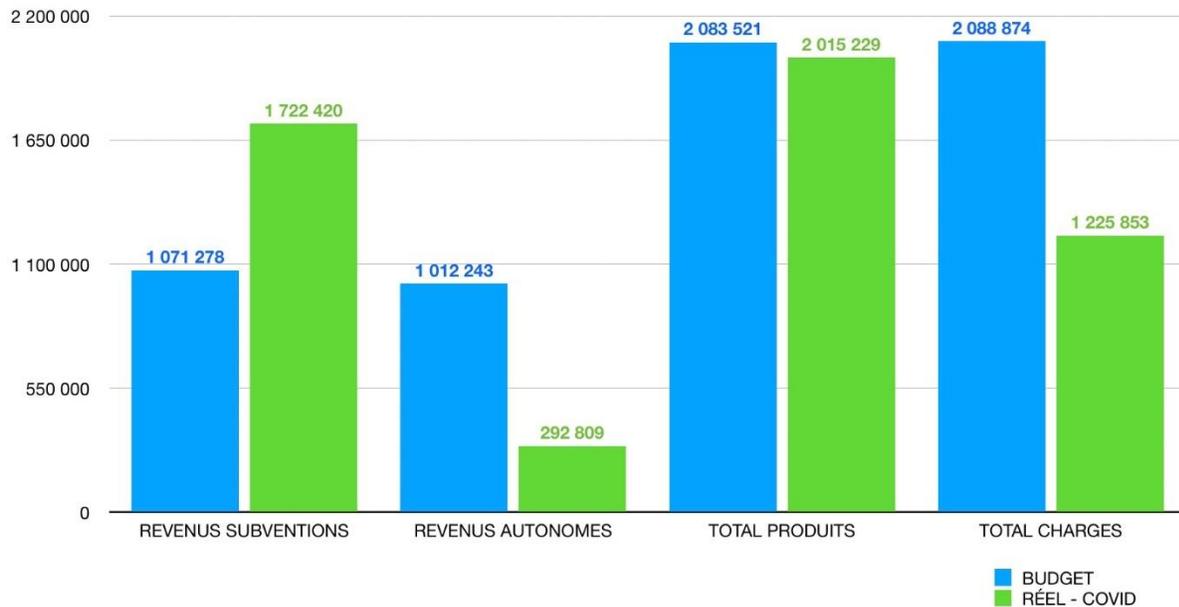
DÉPENSES

Les deux fermetures ont engendré une baisse importante des dépenses en contractuels/professeurs (127 558 \$) et en matériel/fournitures/services (112 747 \$). De plus, les mises à pied et les départs non remplacés, étant donné le contexte de pandémie, ont occasionné une diminution de 527 081 \$ de la masse salariale.



FINANCES

PRODUITS VERSUS LES CHARGES



Le total des revenus réels de 2020 est relativement comparable à la prévision budgétaire déposée en janvier 2020. Les subventions supplémentaires de nos bailleurs de fonds ont donc compensé nos pertes majeures de revenus (719 000 \$). L'excédent de 789 000 \$ (incluant le montant investi en immobilisations corporelles) s'explique par la baisse considérable des dépenses salariales et opérationnelles (863 000 \$).

Cet excédent permet de :

- Éponger le déficit cumulé de 134 000 \$ de l'année 2019;
- Attribuer un fonds de roulement de 500 000 \$ comme en 2017;
- Affecter un montant de 192 000 \$ pour :
 - Relancer les activités post COVID-19;
 - Payer les dépenses fixes de la Base de plein air Ste-Émélie;
 - Mettre à jour le site Internet et les communications;
 - Réserver un fonds spécifique pour minimiser les impacts de la relocalisation.

PLAN DE REDRESSEMENT

L'élaboration du plan de redressement a demandé beaucoup de recherches. Par la suite, nous avons effectué une analyse approfondie de tous les postes budgétaires, de la situation et des façons de faire afin de détecter les enjeux et problématiques, afin bien cibler les objectifs à réaliser pour assurer une saine gestion des finances. Il y eut quelques concertations avec l'Arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve afin d'inclure certaines attentes de leur part. Le conseil d'administration et nos bailleurs de fonds ont grandement apprécié la transparence et la rigueur du plan de redressement qui a été adopté le 5 juin 2020 par le conseil d'administration.

Les cinq grandes orientations du plan de redressement

1

Déficit budgétaire :

Établir un plan de redressement financier ayant pour objectif d'atteindre un budget opérationnel à déficit zéro en fin d'année financière de 2020.

Résultats : Comme que prévu, un important plan de redressement financier a été élaboré par la nouvelle directrice générale en poste qui s'est aussitôt attaquée à l'analyse des dépenses et a effectué plusieurs coupes budgétaires. Dès janvier, la décision a été prise d'élaborer nous-mêmes les documents de communication à l'interne tels que nos programmations, affiches, bannières, dépliants et rapports. C'est un montant de 30 000 \$ qui a été ainsi économisé. En mars, nous avons mis fin aux contrats de sous-traitance pour l'entretien ménager et la comptabilité qui coûtaient, à eux seuls, 210 000 \$. Nous avons alors engagé nos propres ressources ce qui a engendré une économie annuelle de 75 000 \$. Les résultats sont considérables, puisqu'il y a une meilleure efficacité à réaliser les tâches avec une dépense beaucoup moindre. En mars, grâce au soutien inestimable de la Fondation Yves-Poulin, nous avons remboursé les soldes des factures de tous nos fournisseurs totalisant un montant de plus de 150 000 \$. Nous avons aussi implanté une procédure de suivi de comptes de fournisseurs. En février, nous avons cessé d'utiliser notre marge de crédit de 50 000 \$ qui est maintenue à zéro depuis mars 2020.

De plus, la base de plein air est un secteur déficitaire depuis plusieurs années. À la suite de ce constat et du déficit global de l'année 2019, le conseil d'administration est arrivé à la conclusion et à l'évidence qu'il fallait finalement prendre la difficile décision de se départir de cet actif. C'est donc en août 2020 que la base de plein air de Sainte-Émélie-de-l'Énergie a été mise en vente. En décembre 2020, elle n'a toujours pas été vendue.

Toutes ces mesures ont permis, tel que prévu, d'atteindre un budget opérationnel à déficit zéro en décembre 2020. Toutefois, notons que si nous avons aussi réussi à éponger notre déficit cumulé de 134 000 \$ de l'année 2019 et engendré un excédent en 2020, c'est en raison de la pandémie de COVID-19.

PLAN DE REDRESSEMENT

En effet, la fermeture du CCSE a généré une baisse considérable des dépenses et nous avons eu accès à plusieurs soutiens financiers d'urgence qui n'étaient pas prévus en début d'année. De plus, nos bailleurs de fonds ont continué de soutenir le CCSE malgré la fermeture de certains services et activités.

Actions 2021 : Nous espérons conclure une transaction pour la vente de la Base de plein air d'ici la fin de l'année 2021. Nous prévoyons aussi maintenir l'équilibre budgétaire ainsi qu'un fonds de roulement permettant de pallier les éventuels imprévus (comme une pandémie).

2

L'administration :

Renforcer le secteur administratif et mettre en place des procédures et mécanismes de contrôle interne.

Résultats : Le conseil d'administration a suivi une formation du Centre St-Pierre sur le rôle et les responsabilités du conseil d'administration : *Être membre d'un conseil d'administration d'un OBNL*. Le budget prévisionnel a été déposé en automne pour l'année subséquente et deux versions révisées ont été présentées aux administrateurs durant l'année. La direction rend compte d'une gestion saine et transparente des ressources financières en présentant le suivi du budget mensuellement au conseil d'administration et en mettant en place des mécanismes de contrôle interne (procédures, partage des pouvoirs, etc.). Afin d'assurer une saine gestion financière, un comité des finances a été créé en décembre.

Actions 2021 : Offrir des formations à l'équipe de direction et administrative ainsi qu'aux membres du conseil d'administration en matière de gouvernance et de contrôle interne afin d'assurer la pérennité d'une saine gestion de l'organisme. Poursuivre l'élaboration du guide de politiques et procédures du CCSE Maisonneuve. Évaluer et identifier les risques internes et externes annuellement.

3

Structure organisationnelle et optimisation des ressources humaines :

Mettre en place une structure organisationnelle efficace permettant d'optimiser les ressources à moindre coût.

Résultats : Le travail pour une restructuration organisationnelle a été bien amorcé. Une analyse rigoureuse de toutes les tâches et des descriptions de chacun des postes actuels a été effectuée. Cette analyse a permis de dresser une liste des besoins pour chacun des secteurs ainsi que de dégager des constats. De ceux-ci, notons entre autres une iniquité dans la distribution des tâches entre les différents postes ainsi que le besoin de réorganiser certaines tâches pour les affecter au bon poste. Une première proposition pour une nouvelle structure organisationnelle est en cours d'élaboration. Un comité des ressources humaines a été créé le 14 décembre 2021 afin d'accompagner la direction dans cette importante démarche.

PLAN DE REDRESSEMENT

Actions 2021 : Le comité des ressources humaines poursuivra et finalisera les travaux de restructuration organisationnelle. Par la suite, un plan de mise en œuvre sera élaboré afin de faciliter l'intégration de la nouvelle structure avec le moins d'impacts possible sur les employés et les opérations. La nouvelle structure organisationnelle sera présentée aux employés en 2021 et sera effective en 2022.

4

Offre de services et revenus autonomes :

Tout en augmentant nos revenus autonomes, améliorer notre offre de service en misant notamment sur la qualité d'une programmation diversifiée, sur l'intégration de l'approche socioéducative, sur l'amélioration de l'accessibilité et sur les actions en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Résultats : L'arrivée soudaine de la pandémie nous a obligés à revoir et à ajuster nos objectifs et notre offre de service tout au long de l'année. Pour ce faire, un plan d'action CCSE solidaire a été élaboré spécifiquement pour la période de confinement de mars à juin. Nous nous sommes impliqués davantage dans la communauté pour bien saisir les besoins et mettre en œuvre des actions concrètes, notamment auprès des aînés qui étaient majoritairement plus isolés et vulnérables pendant cette période où ils ne pouvaient sortir de chez eux. Au printemps, nous avons offert des cours et capsules vidéos gratuites via *Facebook live*. Nous avons aussi dû revoir notre offre de service du camp de jour 2020. À l'automne, plusieurs cours ont été donnés en virtuel. Au niveau financier, avec la pandémie, les revenus autonomes n'ont pas pu être augmentés. Nous avons plutôt décidé d'offrir des programmations avec certaines activités gratuites ou déficitaires afin de contribuer au bien-être de la communauté et de briser l'isolement en contexte de pandémie. Finalement, nous avons aussi débuté le recrutement de membres afin de créer un comité Caserne qui aura pour mandat de revoir et d'élargir l'offre de service ainsi que de mobiliser un financement adéquat pour l'entraînement autonome des semi-professionnels et professionnels.

Actions 2021 : Évaluer les tarifs de manière à s'assurer qu'ils sont comparables à ceux des autres organismes communautaires de loisir. Implanter des tarifs réduits pour les familles à faible revenu pour le camp de jour et pour les adultes pratiquant des activités de loisir. Analyser et ajuster l'offre de service avec les nouveaux programmes de soutien financier de la Ville de Montréal. Débuter les travaux du comité Caserne pour élargir et rendre adéquate l'offre de service avec la mission du CCSE Maisonneuve et les orientations de nos bailleurs de fonds. Rechercher un financement adéquat pour l'entraînement autonome qui est présentement déficitaire.

PLAN DE REDRESSEMENT

5

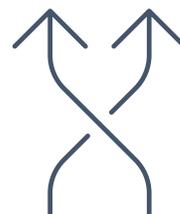
La gouvernance :

Poursuivre les travaux d'amélioration de la gouvernance.

Résultats : Un comité composé des membres du conseil d'administration et de la direction a travaillé sur la refonte complète des règlements généraux. Ils ont été présentés en assemblée générale annuelle le 9 septembre 2020 et ont été rejetés en bloc par les membres. Le conseil d'administration a retenu les commentaires des membres pour effectuer certains ajustements et actualiser les règlements généraux dans la prochaine année.

Actions 2021 : Un comité a été créé avec la nouvelle composition du conseil d'administration afin de revoir la proposition des règlements généraux rejetés en assemblée générale annuelle le 9 septembre dernier. Le comité a revu tous les articles en prenant en compte les commentaires des membres et en respectant la loi sur les compagnies et les exigences du code de gouvernance du MEES. Deux propositions seront présentées en assemblée générale spéciale le 28 avril 2021.

Les travaux sur l'amélioration de la gouvernance se poursuivront en 2021. Ces travaux consistent à définir le rôle de chaque instance dans le modèle de gestion du CCSE Maisonneuve et à amorcer la mise en œuvre du guide de gouvernance du CCSE (politiques, code d'éthique, etc.). Pour ce faire, le comité reprendra les services d'accompagnement du Centre St-Pierre qui sont financés par le programme O2 de Centraide du Grand Montréal.



PRIORITÉS 2021

Nos principaux objectifs de l'année 2021 seront :

- **Finaliser les travaux du plan de redressement afin de maintenir une saine gestion de l'organisme** *(référez-vous aux pages précédentes sur le plan de redressement pour les détails)*
 - Maintenir l'équilibre budgétaire ainsi qu'un fonds de roulement permettant de pallier les éventuels imprévus et conclure la vente de la Base de plein air;
 - Renforcer le secteur administratif et mettre en place des procédures et mécanismes de contrôle interne;
 - Établir une nouvelle structure organisationnelle efficace permettant d'optimiser les ressources à moindre coût;
 - Augmenter nos revenus autonomes et améliorer notre offre de service en misant notamment sur la qualité d'une programmation diversifiée, sur l'intégration de l'approche socioéducative, sur l'amélioration de l'accessibilité et sur les actions en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale;
 - Poursuivre les travaux d'amélioration de la gouvernance.

- **Préparer la relance de notre offre de service post-COVID-19**
 - Mettre en place un plan d'action pour assurer un intérêt/motivation de la communauté à participer à des activités de loisir;
 - Réserver la somme de 100 000 \$ du surplus de l'année 2020 pour assurer une reprise complète et de qualité des activités.

- **Améliorer les pratiques d'attraction, de mobilisation et de rétention des employés**
 - Offrir des formations aux employés afin de donner l'occasion de développer leur épanouissement et leur plein potentiel;
 - Réajuster la structure salariale en fonction des augmentations du salaire minimum des dernières années;
 - Créer un comité santé et bien-être;
 - Sonder les employés sur les pratiques de rétention qui pourraient être mises en place;
 - Mettre en place des stratégies de rétention des employés;

- **Réviser les perspectives de la programmation du secteur de la Caserne**
 - Débuter les travaux du comité Caserne en janvier 2021;
 - Revoir, élargir et rendre adéquate l'offre de service avec la mission du CCSE et les orientations de nos bailleurs de fonds;
 - Rechercher un financement adéquat et adapté spécifiquement à l'activité d'entraînement autonome des semi-professionnels et professionnels.

PRIORITÉS 2021

- **Assurer la transition du soutien financier du programme actuel vers les nouveaux programmes de financement de l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve pour la convention de 2022-2024**
 - Déposer le renouvellement de reconnaissance et de soutien aux organismes de l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, et ce, pour un terme de 5 ans;
 - Revoir les perspectives de notre offre de service avec les nouveaux programmes de l'Arrondissement.
- **Démontrer que notre offre de service est en adéquation avec les critères et les valeurs de Centraide du Grand Montréal**
 - Clarifier la vision d'avenir en cohérence avec la mission du CCSE Maisonneuve ainsi que ses actions en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale;
 - Développer une vision et un positionnement stratégique en appui au développement du plein potentiel des personnes rejointes.
- **S'assurer de minimiser le plus possible les impacts de la relocalisation au début de l'année 2023 sur la communauté du CCSE Maisonneuve**
 - Élaborer et mettre en œuvre un important plan d'action permettant de faciliter la transition et minimiser les impacts.
- **Amorcer la démarche de réflexion et de développement de la planification stratégique 2022-2025**
 - Créer un comité composé de membres du CA, d'employés, de la direction;
 - Déterminer les différentes étapes du processus et mener cette démarche;
 - Amorcer les travaux : bilan du dernier plan stratégique, historique, lecture de l'environnement, redéfinition ou clarification du cadre stratégique, définition des objectifs stratégique et des critères d'évaluation, rédaction, élaboration du plan de mise en œuvre et adoption finale.
- **Souligner le 50^e anniversaire du CCSE Maisonneuve**
 - Créer un comité organisateur

REMERCIEMENTS

Nous tenons sincèrement à remercier TOUS nos bailleurs de fonds et partenaires pour la confiance qu'ils nous accordent depuis fort longtemps, mais particulièrement cette année où le CCSE Maisonneuve devait faire face à plusieurs défis, dont celui de rétablir les finances, d'effectuer un changement de direction et de composer avec la pandémie. Votre soutien est primordial et permet au CCSE de réaliser pleinement sa mission au sein de la communauté de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve. Nous savons que vous avez à cœur le CCSE Maisonneuve et ses membres et nous vous en sommes reconnaissants. Surtout, MERCI pour votre soutien, d'avoir **maintenu les financements** et même de les avoir **bonifiés** dans cette année hors de l'ordinaire!

BAILLEURS DE FONDS ET PARTENAIRES FINANCIERS

- À l'**Arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve**, merci pour votre énorme soutien durant la période estivale et de votre efficacité à réagir à l'état d'urgence sanitaire.
- Au **ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur**, merci pour vos bonifications au financement qui seront dédiées à la relance du secteur des loisirs.
- À **Centraide du Grand Montréal**, merci pour votre accompagnement et votre confiance avec le magnifique Projet jeunesse qui contribue à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.
- Au **Gouvernement du Canada**, merci pour le programme Emplois d'été Canada qui a permis l'embauche de ressources humaines durant la période estivale et, surtout, pour le soutien financier avec le programme de Subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC) qui a permis à une partie de notre équipe, de continuer d'offrir nos services à la communauté.
- À la **Fondation Yves-Poulin**, merci pour votre inestimable soutien en début d'année lorsque le CCSE était en situation d'insécurité financière.
- À **AlterGo** et au **CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal**, merci pour votre soutien permettant l'accessibilité au camp de jour des enfants ayant une limitation fonctionnelle.
- À **La Croix-Rouge**, merci pour votre contribution à la lutte contre la COVID-19. Vos formations et l'équipement ont permis de sensibiliser et de protéger nos membres et l'équipe du CCSE.
- À **La Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve (LTQHM)**, merci pour votre écoute attentive à nos besoins et de nous avoir offert du matériel d'activité de bricolage, du matériel sanitaire et du matériel informatique pour l'équipe du CCSE.

REMERCIEMENTS

PARTENAIRES

Le CCSE Maisonneuve est reconnaissant de la richesse du partenariat et du travail en collaboration. Merci à ces organismes de nous faire confiance et de nous aider à réaliser pleinement notre mission.

- Association des camps du Québec (ACQ)
- Association montréalaise des arts et des traditions populaires (AMATP)
- Centre de réadaptation Lucie-Bruneau
- Cercles de Fermières Hochelaga-Maisonneuve
- Club Optimiste Montréal Maisonneuve
- Cuisine collective Hochelaga-Maisonneuve
- Députée de la circonscription fédérale d’Hochelaga, Soraya Martinez Ferrada
- Éco-quartier Mercier-Hochelaga-Maisonneuve
- École secondaire Chomedey-De-Maisonneuve
- École primaire Maisonneuve
- En Piste
- Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL)
- Je Passe Partout
- L’Anonyme (Projet Tandem)
- Le Garage à musique de la Fondation du Dr Julien
- La Ruelle d’Hochelaga de la Fondation du Dr Julien
- La Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve (LTQHM)
- Les Productions Carmagnole
- Moisson Montréal
- Service des loisirs St-Clément
- Perspectives Jeunesse
- Résolidaire

REMERCIEMENTS

DONATRICES ET DONATEURS

Un énorme MERCI aux **Sœurs franciscaines missionnaires de l'Immaculée-Conception** pour leur don de 5 000 \$. Ce montant nous aura permis de renouveler du matériel pour les enfants, les adolescents et les aînés du CCSE Maisonneuve.

Nous avons été agréablement touchés par la générosité de tous nos membres donatrices et donateurs qui, lors des remboursements de leurs activités, nous en ont fait don!

Ces 4 366 \$, ce sont 4 366 MERCI à 104 généreux membres qui ont à cœur le CCSE Maisonneuve!

*Ai Pham Dam
Alexandra Sabourin-Fortier
Alexis Gingras
Amandine Dalleau
Amélie Martineau
Amélie Roy
Andréa Greschner
Angélique Reculeau
Anna Ostapenko
Anne Gsel
Annie Vincelette
Bénédicte Ouimet
Brigitte Gagnon-Boudreau
Brigitte Létourneau
Cameron Fleming
Camille Picher
Carol-Ann Basilières
Cassandra Julien-Bastien
Catherine Lapierre-Ouellet
Catherine Viens
Célestin Salomon
Céline Khauv
Charlie-Jade G-Simard
Christian Parent
Christine Craig
Claudia Robitaille
Clothilde Charland
Cyril Assathiany
Damiana Latour
David Saint-Laurent
Élise Corbeil
Elvire Marcland
Émilie Antaya
Evelyne Lange*

*Fabrice Dumas
Francine Sylvain
Francis Cloutier
François Cousineau
Gabriel Laliberté
Geneviève Veillette-Bérubé
Gillianne Girardeau
Ginette Malo
Jacqueline Morin
Jade Azorin
Jade Houle Trahan
Jean Schurger
Jessica Detroy
Jimmy Chung
Joe Tourigny
Josiane Martel
Juan Manuel Carranza Rosas
Julie Hermann
Julie Noël
Katerine Nantais
Katrina Godbout
Kevin Crozet
Liam Bélanger
Louise Lemieux
Lyne Goyer
Marie Charbonneau
Marie Le Mintier
Marie-Andrée Desjardins
Marie-Ève Carier
Marie-Eve Carpentier
Marie-Ève Dicaire
Marie-Jeanne Couet
Marie-Lou Phaneuf
Marine Roth*

*Maude Beauregard
Maya Maeda
Medaha Ayoub
Mélicca Lamontagne
Michelle Juneau
Michelle Matte
Myriam Landry
Nancy Haberin
Olivier Michaud
Patricia Hammes
Patricia Martin
Pauline Calvary
Pauline Rochefort
Philippe Chartrand
Quentin Lavaud
Radia Kecili
Raquel Rivera
Régine Breyton
Richard Rail
Robert-Daniel M-Kuoch
Rosalie Beauchamp
Rosalie Collette
Sara Arseneault
Sara-Jeanne Gaudreault
Sébastien Fréchette
Sophie Baldwin
Sophie Galimard
Stéphanie Poulin
Valérie Noël
Virginie Lasnier
William Vanden Abeele
Yan Côté
Yves Gamache*

STATISTIQUES

L'année 2020 a été divisé en quatre parties. La première fut la saison hiver couvrant les mois de janvier à mars. Par la suite, il y a eu la saison printemps, qui fut complètement en virtuel avec une programmation gratuite et spontanée. Aucune inscription n'était requise. Pour ce qui est de la saison été, il y a eu seulement le camp de jour d'offert. Finalement, il y a eu la session automne divisée en deux parties. La première, en présentiel durant une période de trois semaines et, par la suite, une session en virtuel.

Hiver 2020

Nombre de **membres différents touchés** par projet et par genre

	Genre		TOTAL
	F	M	
Enfance-Famille	122	114	236
Jeunesse	19	50	69
Caserne	312	157	469
Adultes-Aînés	242	100	342
Total	695	421	1116

Nombre de **membres différents touchés** par projet et par âge

	0-5 ans	6-12 ans	13-17 ans	18-64 ans	65 ans et +	TOTAL
Enfance-famille	85	151	0	0	0	236
Jeunesse	0	8	61	0	0	69
Caserne	0	0	0	466	3	469
Adultes-aînés	0	0	0	210	132	342
Total	85	159	61	676	135	1116

Comparatif du nombre d'**inscriptions** par projet et par genre 2019 et 2020

	2019		2020	
	F	M	F	M
Enfance-Famille	194	133	341	281
Jeunesse	258	540	115	313
Caserne	637	364	613	353
Adultes-Aînés	374	148	297	132
Total	1463	1185	1366	1079
	2648		2445	

	2019	2020
Nombre d'activités réalisées en présentiel de la programmation régulière, du milieu de vie et du service d'animation	274	250
Nombre de semaines d'activités offertes	12	12

STATISTIQUES

Printemps 2020

La session printemps s'est déroulée complètement en mode virtuel. Les activités proposées étaient gratuites et spontanées. Aucune inscription n'était nécessaire afin de participer au contenu des vidéos. Pour cette saison, nous n'avons donc pas les données relatives aux genres et catégories d'âge des participants.

Quantité d'heures de vidéos en ligne offertes	31
Nombre de semaines offertes	7
Nombre de spectateurs en direct touchés	286
Nombre d'interactions avec les publications	959
Nombre de réactions sur les publications	623
Nombre de commentaires sur les publications	283
Nombre de partages des publications	74

Été 2020

En raison de la COVID-19, les ratios des groupes de camp de jour ont dû être réduits, ce qui explique le plus petit nombre d'inscription en 2020. Aucune programmation, mise à part celle du camp de jour, n'a été offerte.

Nombre de **membres différents touchés** par âge et par genre

Âge	Genre		TOTAL
	F	M	
5 ans	16	10	26
6 ans	21	23	44
7 ans	18	26	44
8 ans	12	26	38
9 ans	11	24	35
10 ans	7	16	23
11 ans	6	11	17
12 ans	2	4	6
Total	93	140	233

	2019	2020
Garçon	230	140
Fille	182	93
	412	233

Nombre d'**inscription** par âge et par genre

	Âge									TOTAL
	4 ans	5 ans	6 ans	7 ans	8 ans	9 ans	10 ans	11 ans	12 ans	
Fille	3	52	93	74	51	27	27	18	5	350
Garçon	1	37	93	119	103	104	54	34	13	558
Total	4	89	186	193	154	131	81	52	18	908

	2019	2020
Nombre de semaines offertes en camp de jour	8	7

STATISTIQUES

Automne 2020

Nombre de **membres différents touchés** par projet et par âge

Catégories d'âge	PRÉSENTIEL						VIRTUEL					
	0-5 ans	6-12 ans	13-17 ans	18-64 ans	65 ans et +	TOTAL	0-5 ans	6-12 ans	13-17 ans	18-64 ans	65 ans et +	TOTAL
Enfance-Famille	21	71	0	0	0	92	0	0	0	0	0	0
Jeunesse	0	3	25	0	0	28	0	0	0	0	0	0
Caserne	0	0	0	136	0	136	0	0	0	16	0	16
Adultes-Aînés	0	0	0	114	102	216	0	0	0	25	17	42
Total	21	74	25	250	102	472	0	0	0	41	17	58

Nombre de **membres différents touchés** par projet et par genre

Catégories d'âge	PRÉSENTIEL			VIRTUEL		
	Genre			Genre		
	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL
Enfance-Famille	54	38	92	0	0	0
Jeunesse	4	24	28	0	0	0
Caserne	105	31	136	14	2	16
Adultes-Aînés	162	54	216	39	9	42
Total	325	147	472	47	11	58

Comparatif du nombre d'**inscriptions** par projet et par genre 2019 et 2020

Catégories d'âge	2019		PRÉSENTIEL 2020		VIRTUEL 2020	
	F	M	F	M	F	M
	Enfance-Famille	169	131	218	115	0
Jeunesse	197	478	30	175	0	0
Caserne	612	315	141	43	14	5
Adultes-Aînés	327	104	202	61	36	9
Total	1305	1028	591	394	50	11
	2333		985		61	

Nombre d'**inscription** par genre et par âge

Catégories d'âge	PRÉSENTIEL						VIRTUEL					
	0-5 ans	6-12 ans	13-17 ans	18-64 ans	65 ans et +	TOTAL	0-5 ans	6-12 ans	13-17 ans	18-64 ans	65 ans et +	TOTAL
Masculin	44	174	30	239	104	591	0	0	0	6	15	21
Féminin	21	113	156	74	30	394	0	0	0	35	5	40
Total	65	287	186	313	134	985	0	0	0	41	20	61

	PRÉSENTIEL		VIRTUEL	
	2019	2020	2019	2020
Nombre de semaines d'activités réalisées	12	3	N/A	7
Nombre d'activités réalisées	268	88	N/A	9

STATISTIQUES

Annuel 2020

Nombre de **fréquentations** par projet 2019 et 2020

Les projets	Année	
	2019	2020
Enfance-Famille	78 599	18 319
Jeunesse	24 645	6 755
Caserne	67 601	12 073
Adultes-Aînés	29 223	5 629
Base de plein air	11 616	98
Autres (événements, rencontres, locations, etc.)	12 874	2 495
Total	224 558	45 271

Nombre de **d'inscription** par projet et par genre

	Hiver		Printemps		Été		Automne		Total
	F	M	F	M	F	M	F	M	
Enfance-Famille	194	133	0	0	350	558	218	115	1568
Jeunesse	258	540	0	0	0	0	30	175	1003
Caserne	637	364	0	0	0	0	141	43	1185
Adultes-Aînés	374	148	0	0	0	0	202	61	785
Sous-total	1011	512	0	0	350	558	591	394	3416
Total	1523	0	0	0	908	985	985	394	

Nombre de **membres actifs** par genre et par âge

	0-5 ans	6-12 ans	13-17 ans	18-64 ans	65 ans et +	TOTAL
Masculin	36	165	19	217	38	475
Féminin	39	139	13	589	138	918
Total	75	304	32	806	176	1393

Comparatif du nombre de **membres actifs** par projet et par année

	2019		TOTAL	2020		TOTAL
Enfance-Famille	453	526	979	185	201	386
Jeunesse	118	216	334	4	19	23
Caserne	622	266	888	334	114	4498
Adultes-Aînés	726	318	1044	393	143	536
Total	1919	1326	3245	916	477	1393

	2019	2020
Nombre total d'inscription	10718	3416

Un merci particulier à l'équipe qui a élaboré ce rapport annuel 2020

Rédaction :	Cindy Boisvert et Nadia Bourassa
Recherche et statistiques :	Roxanne Deneault et Flavie Paquin-Chabot
Création et mise en page :	Josée Legault