

Rapport annuel
2019





Table des matières

Mot du président du conseil d'administration et directeur général	2
Portrait de PME MTL Centre-Ouest	5
Territoire	
Mission et objectifs	
Services offerts aux entrepreneurs	6
Résultats 2019	8
Répartition du financement	
Entreprises financées	16
Concours	19
Activités et évènements	21
Service de placement en emploi	22
Acteurs de PME MTL Centre-Ouest	26
Équipe	
Conseil d'administration	
Partenaires	

Mot du Président du conseil d'administration et du directeur général

Vaste territoire situé au centre de l'Île de Montréal, le Centre-Ouest regorge d'entreprises aux secteurs d'activité variés (manufacturier, sciences de la vie, technologie, commerce, etc.) offrant un riche et propice espace de développement économique pour les entrepreneurs. Composé de zones industrielles, notamment à Saint-Laurent et Mont-Royal, de rues commerciales de quartiers, ou encore de zones d'emplois en redéveloppement tel que le secteur Chabanel, le Centre-Ouest permet à tous d'y trouver sa place et d'y exploiter son plein potentiel.

Au courant de l'année 2019, les dirigeants d'entreprises et entrepreneurs de notre territoire ont continué d'oser et d'innover pour poursuivre le développement de leurs PME et concrétiser leurs nouvelles idées.

C'est pour les accompagner et les soutenir dans l'aboutissement de leurs projets que notre organisation agit chaque jour à leurs côtés.

Ainsi au cours de la dernière année, nous avons travaillé à bonifier notre approche et notre positionnement afin de s'ajuster aux besoins et aux réalités des entreprises, de mieux les comprendre et ainsi, de gagner en efficacité.

Au total, près de **623 entreprises ont bénéficié de nos services durant la dernière année et plus de 5 millions de dollars ont été investis dans leurs projets.**

Ces investissements, générant un effet de levier de plus 13 millions de dollars sur notre territoire, nous ont permis de soutenir à la fois les entreprises en démarrage mais également, les petites et moyennes en croissance afin qu'elles incarnent les grandes de demain.

Nous tenons à remercier la Ville de Montréal pour son soutien quant à la réalisation de notre mission et saluons la pertinence de sa Stratégie de développement économique. Grâce à cette Stratégie, nous avons pu ajouter de nouvelles expertises à notre équipe de



**Au total, près de
680 entreprises ont
bénéficié de nos services
durant la dernière année**

professionnels et nous doter de nouveaux outils financiers. Au courant de cette dernière année, ils ont permis d'appuyer des entreprises en commercialisation des innovations, en commerce de détail et des entreprises manufacturières, notamment.

À cet effet, notre équipe s'est enrichie de 7 nouveaux professionnels en 2019 et nos entreprises ont pu compter sur près de 1.2 millions de dollars supplémentaire pour appuyer leurs projets.

Au moment d'écrire ces lignes, nous faisons face à une situation sans précédent et nous voyons notre économie et nos entreprises, pour la plupart être démunies face aux effets dévastateurs et soudains de la Covid-19. L'ensemble de notre équipe déploie tous les efforts possibles pour soutenir et accompagner les entrepreneurs du Centre-Ouest et rapidement, nous avons décidé d'offrir un moratoire de 6 mois sur le capital et les intérêts aux entreprises privées et

d'économie sociale qui détiennent un prêt actif dans le cadre de l'un de nos Fonds. Nous ne savons pas encore de quoi seront faits les lendemains de cette crise, mais PME MTL Centre-Ouest sera toujours là pour épauler les entrepreneurs dans la relance.

En terminant, nous tenons à saluer l'expertise et le travail soutenu de notre équipe de professionnels, mais également, la collaboration des membres du Conseil d'administration et des différents Comités sans qui nous ne pourrions atteindre de tels résultats. Nous les remercions sincèrement pour leur engagement et leur implication.



Jean-François Harel
Président du conseil d'administration



Marc-André Perron
Directeur général



Aquaverti

Portrait de PME MTL Centre-Ouest



Une situation géographique enviable

S'étendant sur près de 85 km² le Centre-Ouest s'avère être un territoire propice au développement de projets innovants et diversifiés.

Proche de l'aéroport et traversé par les principaux axes routiers, il apparaît comme un territoire central et accessible aussi bien pour les travailleurs que pour les entrepreneurs montréalais.

- 297 820 habitants
- 43% de la population issue de l'immigration
- 11 590 établissements d'affaires
- 196 660 emplois
- 32% des emplois montréalais en fabrication
- 36% des emplois montréalais en commerce de gros

Mission

PME MTL Centre-Ouest offre un ensemble de services professionnels accessibles aux entrepreneurs privés et d'économie sociale se situant au sein des arrondissements d'Ahuntsic-Cartierville, Saint-laurent et des villes de Côte Saint-Luc, Hampstead, Montréal-Ouest et Mont-Royal.

Du démarrage à la croissance, les professionnels de PME MTL conseillent et accompagnent les créateurs et gestionnaires de projets d'affaires dans toutes les phases de développement de leur entreprise.

Objectif

Soutenir la création et la croissance d'entreprises viables générant de la richesse ainsi que des emplois sur notre territoire.



Pilgrim



Studio Futura Orbita

Services offerts aux entreprises

Accompagnement

PME MTL Centre-Ouest a à cœur la réussite de chaque projet d'affaires, qu'il soit à but lucratif ou d'économie sociale. Nos experts offrent aux entrepreneurs un accompagnement permettant de propulser leurs projets entrepreneuriaux.

- Information et orientation
- Services-conseils
- Accompagnement en gestion des ressources humaines
- Orientation vers des partenaires ou organismes spécialisés

Formation

En partenariat avec l'École des entrepreneurs du Québec, des formations et des ateliers sont offerts aux entrepreneurs montréalais dans un milieu stimulant pour l'apprentissage et l'échange des meilleures pratiques en entrepreneuriat.

80 %

**des entreprises soutenues
sont toujours en activité
après 5 ans**

Financement

PME MTL Centre-Ouest dispose de plusieurs fonds adaptés aux besoins des entrepreneurs montréalais. Ces fonds représentent autant de leviers pour appuyer le financement d'entreprises, qu'elles soient en démarrage ou en développement, que pour assurer le maintien des emplois sur le territoire de Montréal.

Fonds PME MTL

Prêt jusqu'à 300 000 \$ pour soutenir les entreprises montréalaises.

Fonds locaux de solidarité

Prêt jusqu'à 100 000 \$ pour soutenir les entreprises montréalaises.

Fonds de développement de l'économie sociale

Subvention jusqu'à 50 000 \$ pour soutenir les initiatives d'économie sociale.

Subvention Jeunes Entreprises

Subvention jusqu'à 15 000 \$ pour la relève entrepreneuriale.

CRÉAVENIR

Marge de crédit et subvention pouvant atteindre 20 000 \$ pour soutenir les jeunes entrepreneurs.

Fonds Jeunes Entreprises collectives

Jusqu'à 23 000 \$ en subvention et en prêt pour les entreprises collectives.

Fonds INNOGEC

Subvention pouvant aller jusqu'à 15 000 \$ pour couvrir les frais d'honoraires professionnels d'entreprises d'économie sociale.

Fonds ADM / 375 idées

Un prêt de 7 500 \$ à un taux avantageux pour soutenir les jeunes entrepreneurs de Montréal.

De nouveaux fonds spécialisés pour stimuler la croissance des entreprises

Fonds Entrepreneurial commercial

Subvention jusqu'à 25 000 \$ pour soutenir l'implantation et la croissance d'entreprises commerciales et offrir un appui aux projets de commerce électronique.

Fonds Commercialisation des innovations

Prêt jusqu'à 150 000 \$ et subvention jusqu'à 25 000 \$ pour encourager les entreprises à réaliser différentes phases de leur projet de commercialisation.

Fonds Accélérateurs et incubateurs universitaires

Subvention pouvant aller jusqu'à 20 000 \$ pour soutenir l'entreprise évoluant dans un accélérateur ou un incubateur universitaire à Montréal.

Fonds Développement industriel et durable

Subvention jusqu'à 50 000 \$ pour stimuler ou accélérer l'innovation et la mise en place de pratiques de développement durable auprès des entreprises œuvrant dans le secteur manufacturier.

En plus de ces nouveaux fonds, la Ville de Montréal a déployé en 2019 de nouveaux services spécialisés dans le réseau PME MTL, venant renforcer le soutien offert aux entreprises montréalaises.

Pour plus de détails concernant les nouveaux services et fonds déployés dans l'ensemble du réseau PME MTL, vous référer au document Résultats 2019 – PME MTL.

Pour connaître les modalités d'utilisation de nos fonds, visitez : pmentl.com/financement

Résultats 2019



Boxknight

680
entreprises
accompagnées

21
séances
d'information

3,7 M\$
en prêts



Motivo Promotions Group inc.



Studio TooSik

52
entreprises
financées

1 M\$
en subventions

Plus de
13 M\$
effet de levier
généré

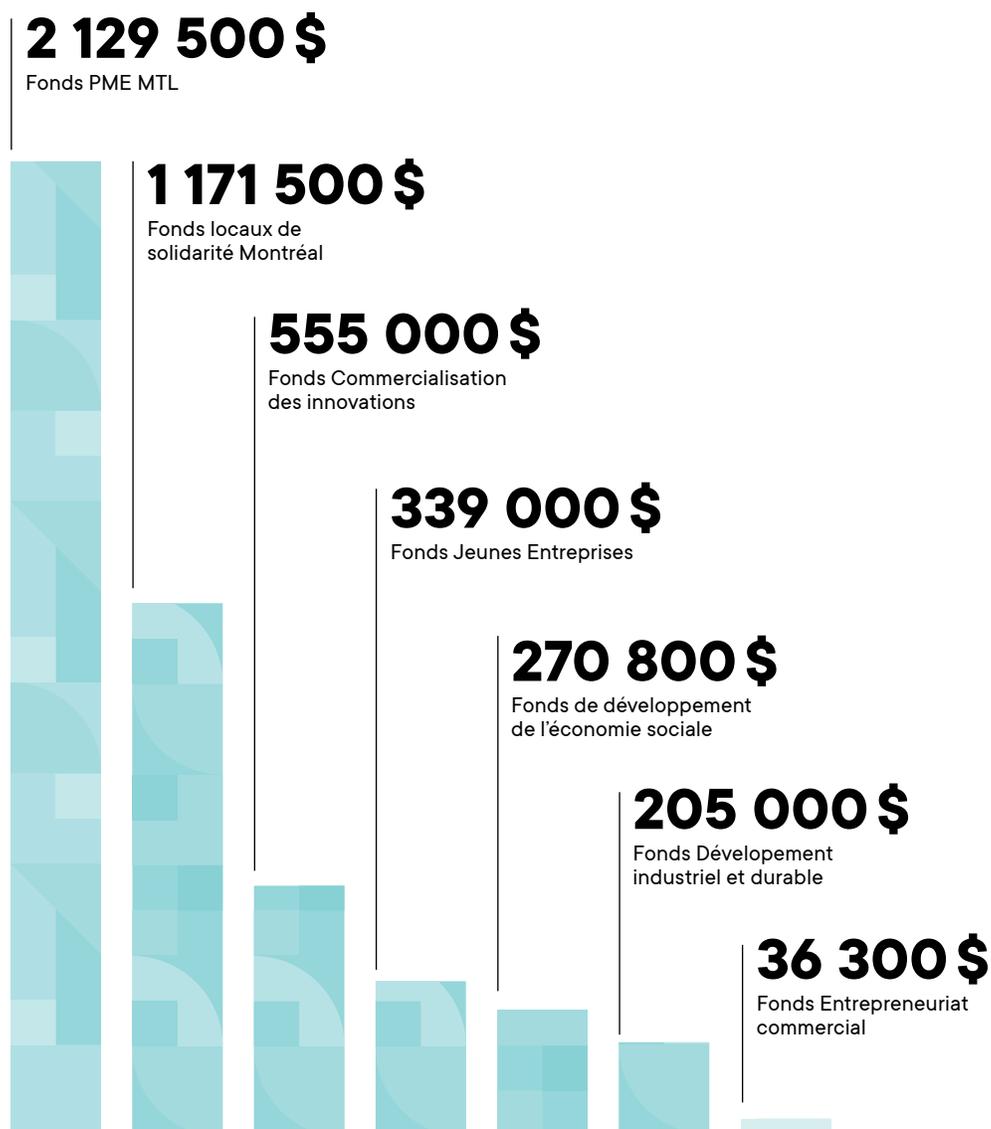


SolAirEau Test inc.

650
emplois créés
ou maintenus

Répartition du financement

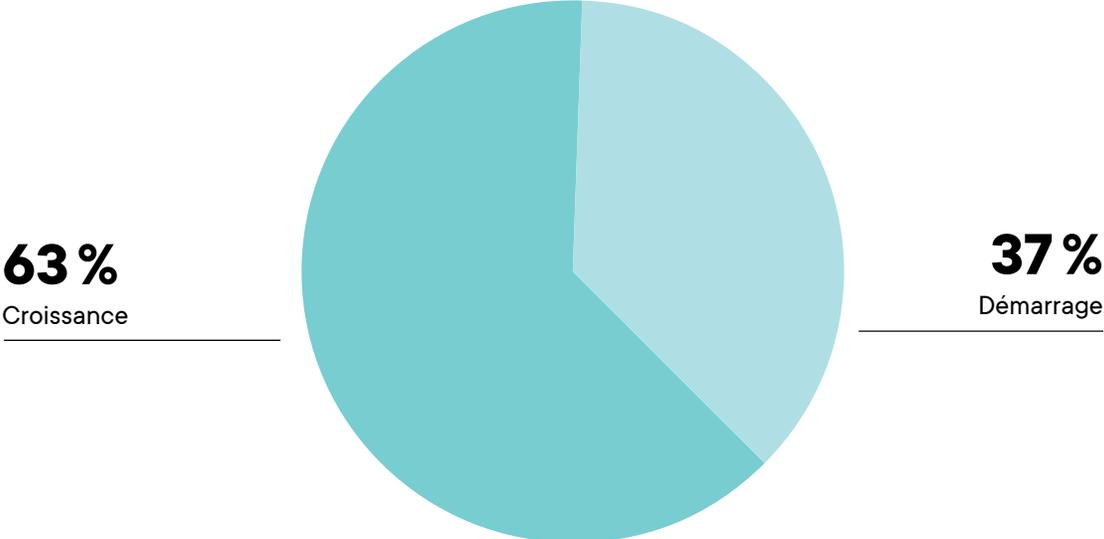
En 2019, PME MTL Centre-Ouest a autorisé **5 424 100 \$** et déboursé **4 707 100 \$**.
Ci-dessous la répartition par fonds des montants déboursés en 2019.



4 707 100 \$
en prêts et subventions déboursés

Une somme de **35 000 \$** a également été versée par Créavenir.

Stade des entreprises financées

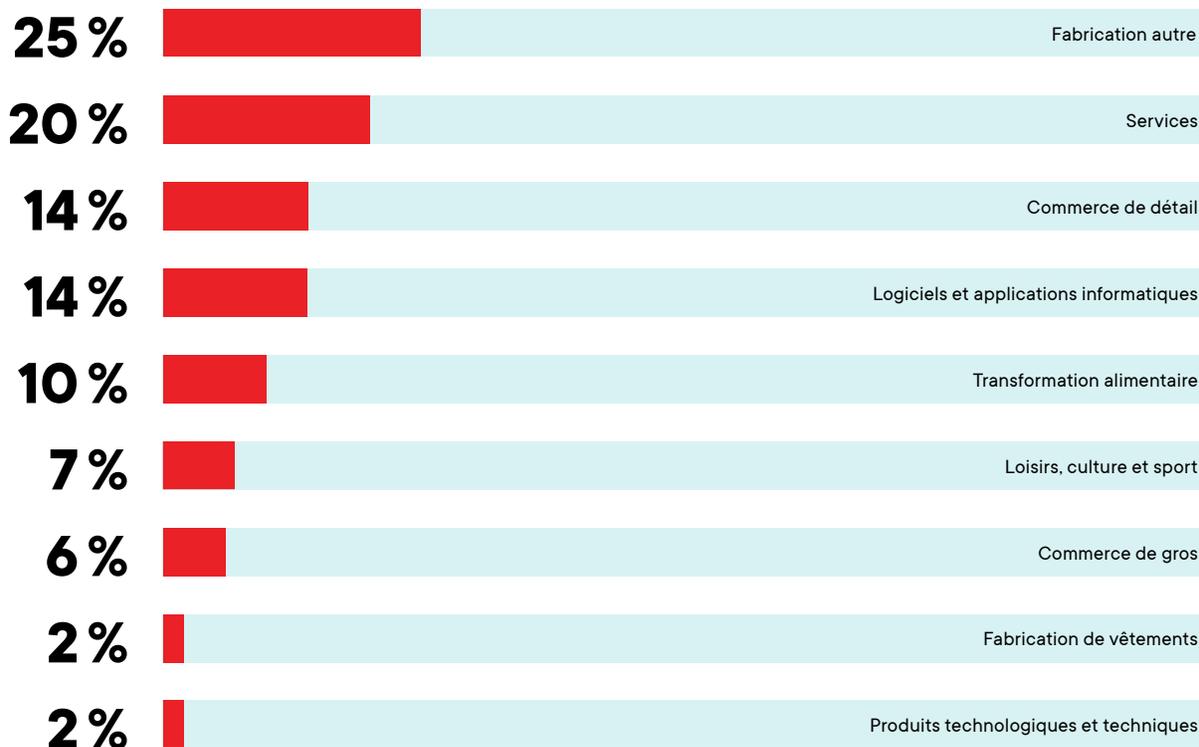


Coop CAPÉ

« PME MTL nous a aidés à développer une confiance qui s’est avérée très utile lors des rondes de financement. Nous avons alors été en mesure de négocier d’égal à égal avec de futurs partenaires plutôt qu’en nous percevant comme des gens qui quêtent un privilège. »

— André Malépart, Agatha Boutique Bébé

Secteurs d’activité — Entreprises financées



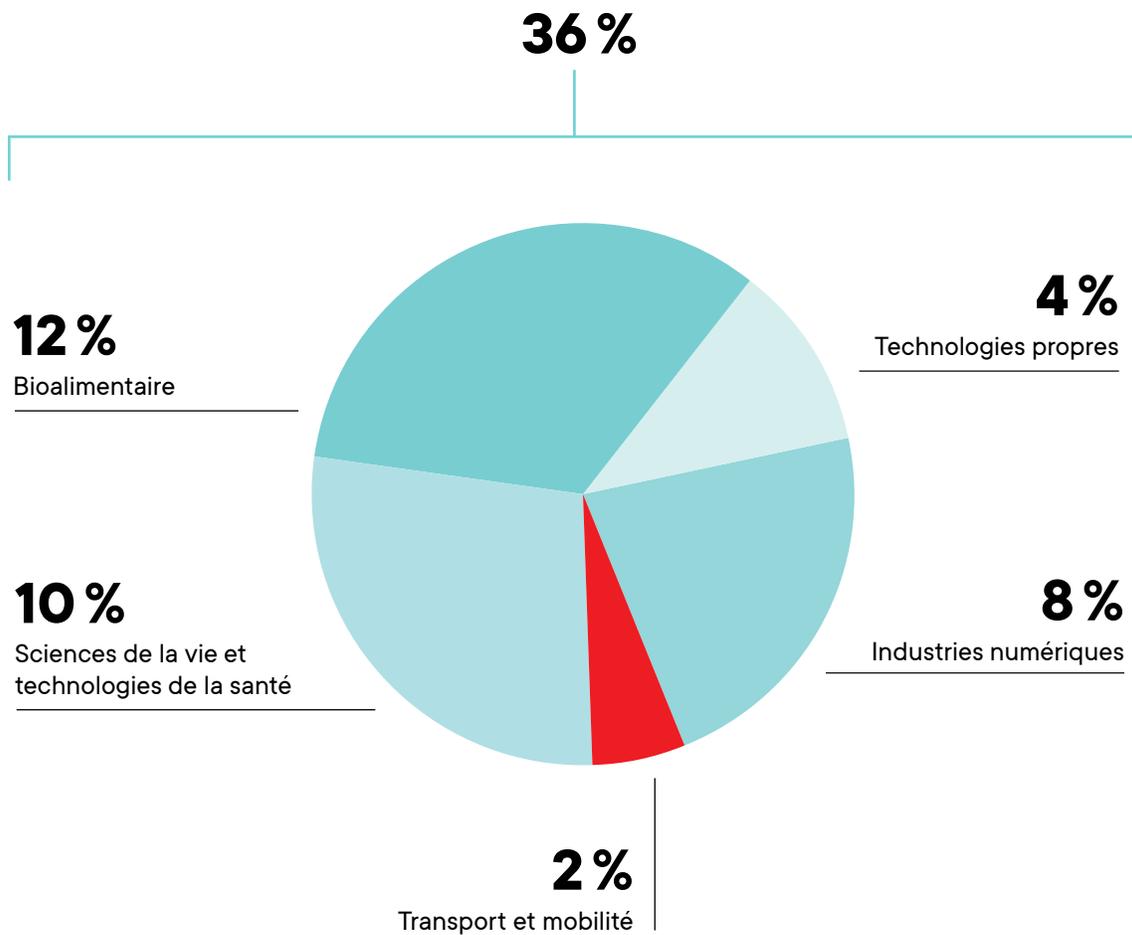
Le graphique présente la répartition des entreprises financées en fonction de leur secteur d’activité.

Secteurs à haut potentiel

Parmi les secteurs d'entreprises énumérés en page en page 11 de ce rapport, 36 % sont considérés comme œuvrant dans les secteurs identifiés à haut potentiel par la Ville de Montréal.

La stratégie de développement économique de la Ville de Montréal vise à favoriser la croissance dans tous les secteurs de l'économie montréalaise. Ces secteurs permettront toutefois à la métropole d'être avant-gardiste et plus compétitive. Les secteurs identifiés à haut potentiel sont :

- Bioalimentaire
- Industries créatives et culturelles
- Industries numériques
- Sciences de la vie et technologies de la santé
- Technologies propres
- Transport et mobilité





Agatha Boutique Bébé





« En plus d'un soutien financier majeur, l'équipe de PME MTL a été à nos côtés dans différents contextes de notre croissance. Par exemple, lors de notre déménagement dans nos locaux de la rue de Louvain en février dernier, elle nous a mis en contact avec un promoteur immobilier. Cela nous a aidés à dénicher une place dans le quartier où nous désirions mordicus nous installer. »

— Alex Sereno, Café Barista

Entreprises financées

Ahuntsic-Cartierville

Arteluthe

arteluthe.ca

PME FLS

BC en fête

FDES

Brasserie Silo

PME FLS JE

Café Barista

cafebarista.ca

PME FLS DID

CAPÉ

cape.coop

FDES

Centrale Agricole

centrale.coop

FDES

Cerise café-buvette

cerisecafebuvette.com

PME FLS JE FEC

Communautaire

communautaire.quebec

FDES

Concrete Cat inc.

concretecat.com

PME FLS DID

Diffusion le Vrai Monde

FDES

Dress You

dressyou.ca

JE

École-boutique les Tricoteuses du quartier

ecoledetricot.com

PME FLS FEC

Espace et Rêve (Space & Dream)

spaceanddream.com

PME CI

Création métamorphose FASN Espace Flo

espaceflo.com

JE

Journaldesvoisins

journaldesvoisins.com

FDES

Le Petit traiteur indigné inc. FASN Le goût des choses

PME FLS JE

Le Professeur

leprofesseur.ca

JE

Les Confections Firebag

firebagmtl.com

JE

Mille lieux

FDES

Motivo Promotions Group inc.

boutiquestm.com

JE

Pharonyx

pharonyx.com

PME FLS CI CRE

Pilgrim

pilgrimjewellery.ca

PME FLS JE

PosturoPlus

posturoplus.com

PME JE

Promo21

promo21.org

FDES

Restaurant le Millen Fleury

lemillen.com/

PME JE FEC CRE

CI	Fonds Commercialisation des innovations	FEC	Fonds Entrepreneurial commercial	DID	Fonds Développement industriel et durable
CRE	CRÉAVENIR	JE	Fonds Jeunes Entreprises	PME	Fonds PME MTL
FDES	Fonds de développement de l'économie sociale	JEC	Fonds Jeunes entreprises collectives	FLS	Fonds locaux de solidarité Montréal

Ronor
ronor.com

PME FLS DID

La Fabrique Allwood inc.
fabriqueallwood.ca

JE

SolAirEau Test inc.
solaireau.ca

JE

MMAQ
mmaq.com

FDES

Studio Futura Orbita
orbitafutura.com

JE

Nutri Bio Pharma inc.
inovpharma.com

PME FLS

Studio Toosik

JE

Optina Diagnostiques
optinadx.com

CI

Côte Saint-Luc

Samuel Reiz Apparels
samuelreiz.com

JE

Prêt et Frais
pretetfrais.com

JE

Productions Luxxeen inc.
luxxeen.com

PME FLS JE

Saint-Laurent

A.J. Jemmsau inc.
jemmsau.ca

PME FLS

Recherche BioAuxilium
bioauxilium.com

PME FLS CI

Atelier de tapis SR inc.
atelierdetapissrinc.ca

PME FLS

Recyc-Matelas
recyc-matelas.com

PME FLS

BoxKnight inc.
boxknight.com

JE

Café Le VSL
cafe-le-vsl.business.site

JE

CVAC Efficace inc.
effectiv-hvac.com

PME FLS CI

E-Smart Control inc.
esmartcontrol.com

PME FLS CI

« Grâce au financement de PME MTL, nous allons accélérer la croissance de l'entreprise en ligne ainsi que notre réseau de distribution à travers le pays. »

— Pilgrim



« Sur le plan du conseil, PME MTL représente toujours un précieux partenaire quand nous devons structurer une demande d'aide financière. »

— Sylvain Charbonneau, E-smart

Rinse inc. JE
rinse.com

Sublime Dessert PME FLS DID
sublimedesserts.com

Toy Target PME FLS
toytargetinc.com

Mont-Royal

Agatha Boutique Bébé PME FLS FEC
fr.agatha.boutique

**Buonaliving Inc. FASN
PodiumIO** JE
buonaliving.com / getpodiumio.com

Century Industries PME DID
centuriyamadeus.com

Cold Pressed PME FLS DID
coldpressedmtl.com

**Les Entreprises GSG
Prestige inc.** JE
gsgprestige.com

Concours

Concours entrepreneurial Décarie

Suite à l'intégration du nouveau fonds de développement commercial au sein du Réseau PME MTL visant à dynamiser les artères commerciales de notre territoire, à travers un soutien offert aux entrepreneurs commerçants, un concours sur l'artère Décarie Nord de l'arrondissement Saint-Laurent a été initié en Septembre dernier.

Ce concours s'adressait aux entrepreneurs commerçants visant l'implantation ou la rénovation d'un commerce de détail de proximité, déjà établis ou désirant s'installer sur la portion du boulevard Décarie couverte par le Quartier D.

Au total, 15 demandes d'informations et 3 dossiers ont été reçus et deux candidatures ont été retenues. Les deux projets retenus verront le jour en 2020.

Période d'inscription :

Septembre à Décembre 2019

Rencontre et sélection des lauréats :

Janvier 2020

Annonce officielle des lauréats du concours :

Fin janvier 2020

60 000 \$ / 1 Artère commerciale dynamisée





Le professeur

Activités et événements

Chaque année le Réseau PME MTL et le pôle Centre-Ouest organisent des événements et activités de réseautage afin de renforcer les liens avec les partenaires de l'écosystème entrepreneurial montréalais et de favoriser le maillage entre les entrepreneurs du réseau.

Activités et événements locaux

- Soirée du démarrage en collaboration avec La Ruche et Futurpreneur
- Conférence Mmode
- Lunch and Learn au Green Haüs
- 5@7 PME MTL CO au Green Haüs
- L'ÉcoMatinée de PME MTL

10 sessions d'information, 46 participants,

Démarrage entreprise: Les étapes cruciales animée par Anaïs Gimet.

11 sessions d'information en anglais,

118 participants: *ABC's of Starting a Business*, animées par Kurt Houghton en collaboration avec ProMontreal Entrepreneurs à Côte Saint-Luc.

61 participations à des activités de réseautage



Apéro Réseau 2019

Service de placement en emploi

Les experts en ressources humaines de PME MTL Centre-Ouest accompagnent gratuitement les candidats éligibles dans le développement d'une stratégie gagnante de retour à l'emploi.

Service pour les chercheurs d'emploi

- Réseau d'employeurs de choix
- Rencontres individuelles et suivi personnalisé pour les candidats
- Analyse des compétences et optimisation du profil LinkedIn
- Coaching pour les entrevues

Aide au recrutement pour les entreprises

- Partage des meilleures pratiques en ressources humaines
- Promotion des marques employeurs
- Recrutement de talents
- Diffusion des offres d'emploi auprès d'un bassin de candidats potentiels
- Information sur les programmes de subvention à l'embauche

Événement

Rendez-vous Laurentien de l'emploi 2019

Mardi 5 novembre 2019 s'est tenu le rendez-vous Laurentien de l'emploi au Centre des loisirs de Saint-Laurent. L'occasion pour l'équipe de PME MTL Centre-Ouest de maintenir et de développer des liens solides avec les entreprises, les candidats et ses partenaires en employabilité de Saint-Laurent.

- 120 participants
- 16 entreprises exposantes
- Plus de 100 postes affichés

Événement

Participation à plusieurs activités

- Jean Talon Casa Italia: Septembre 2019
- Salon de l'immigration: Octobre 2019
- RDV Laurentien de l'emploi: Novembre 2019
- Industrie du Vêtement et de la Main d'œuvre: Novembre 2019



L'équipe de PME MTL

66%

des candidats accompagnés
ont trouvé un emploi

68

postes
affichés



Nos experts en emploi en compagnie d'Alan De Sousa, maire de Saint-Laurent

224

personnes
accompagnées vers
un nouvel emploi

126
entreprises
partenaires



Les rendez-vous de l'emploi

Acteurs de PME MTL Centre-Ouest

Équipe

Direction générale

Marc-André Perron
Directeur général

Christian Bélanger
Directeur général adjoint

Administration

Andrée Lyne Allaire
Responsable du support administratif

Marie-Odile Ninot
Agente de bureau

Communications

Mélissa Le Royer
Responsable des communications

Marine Lecoq
Conseillère aux communications

Service de placement en emploi

Daisy Romero
Conseillère aux ressources humaines
et développement de carrière

Jacques Drolet
Conseiller aux ressources humaines
et développement de carrière

Services aux entreprises

Anaïs Gimet
Conseillère aux entreprises

Stéphanie Airaud
Directrice services-conseils
et financement

Coralie Cressent
Directrice services-conseils
et financement

Michel Bernard
Directeur services-conseils
et financement

Alexis Dionne
Directeur services-conseils
et financement

Nagui Naoum
Directeur services-conseils
et financement

Ali Taieb
Directeur développement industriel
et durable

Sébastien Boirié
Directeur développement commercial

Alexandre Skerlj
Directeur commercialisation des
innovations – Transport et Logistique

Souad Laidi

Directrice commercialisation des
innovations – Transport et Logistique

Ada Panduro

Directrice développement de marchés

Xavier Paillon

Directeur développement de marchés

Julio Sequeira

Directeur développement de marchés

Robinson Moïse

Directeur gestion de portefeuille

Sandrine Cohen

Directrice services-conseils et
financement – Économie sociale

Kurt Houghton

Directeur services-conseils et
financement – Économie sociale

Centre d'affaires Technoparc

Luana Borelli

Directrice – Relations avec
la communauté

Saniogita Poorun

Responsable au service à la clientèle

Conseil d'administration

En tant qu'organisme à but non lucratif, PME MTL Centre-Ouest est géré par un conseil d'administration. Composé de représentants du territoire, le Conseil est garant du bon fonctionnement du pôle Centre-Ouest.

Milieu socio-économique

Jean-François Harel

Président du conseil —
Ahuntsic-Cartierville

Katherine Korakakis

Vice-présidente —
CSL – Hampstead – MO

Michel Desbiens

Administrateur —
Saint-Laurent

Luc Lacharité

Administrateur —
Mont-Royal

Maria Ximena Florez

Administratrice —
Saint-Laurent

Eve Baillargeon

Administratrice —
Saint-Laurent

Daniel Luquette

Secrétaire trésorier —
Saint-Laurent

Isabelle Péan

Administratrice —
Ahuntsic-Cartierville

Donald Boisvert

Administrateur —
Ahuntsic-Cartierville

Élus municipaux

Michael Goldwax

Conseiller municipal —
Hampstead

Jonathan Lang

Conseiller municipal —
Mont-Royal

Alan De Sousa

Maire arrondissement —
Saint-Laurent

Émilie Thuillier

Maire arrondissement —
Ahuntsic-Cartierville

Partenaires

PME MTL Centre-Ouest collabore avec d'autres organismes de l'écosystème entrepreneurial montréalais. Cette collaboration vise à bonifier notre soutien aux entrepreneurs ainsi qu'à favoriser le développement économique social.

Montréal 

Québec 



CRÉAVENIR

CAISSE.
D'ÉCONOMIE.
SOLIDAIRE.



mtl|inc.

futurpreneur
canada





PME MTL Centre-Ouest
pmemtl.com/centre-ouest
info.co@pmemtl.com

1350 rue Mazurette,
Bureau 400, Montréal,
QC H4N 1H2
T 514 858-1018
F 514 858-1153

Coordination et rédaction
Mélicca Le Royer
Responsable des communications
Marine Lecoq
Conseillère aux communications

Conception graphique
Valérie Andraos
Directrice artistique

Photographies
Myriam Baril-Tessier

© PME MTL Centre-Ouest mars 2020
Dépôt légal : Bibliothèque et Archives nationales
du Québec, 2020

Réseau de soutien aux
entreprises de la Ville
de Montréal

Montréal 

Québec 