

RAPPORT ANNUEL

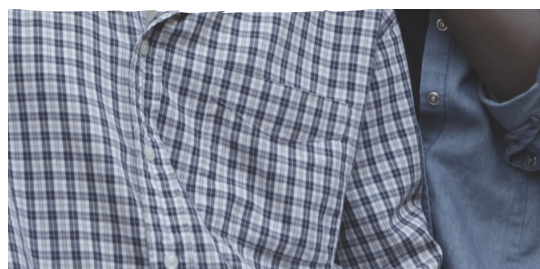
2019 - 2020



Intégration Jeunesse du Québec



DÉS OUTILS POUR L'AVENIR



514 598-7319
info@ijq.qc.ca

1212 rue Ontario Est
Montréal (QC) H2L 1R4

www.ijq.qc.ca

TABLe DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DIRECTION GÉNÉRALE	1
CHIFFRES CLÉS ET PROFIL DE LA CLIENTÈLE	3
CONSEIL D'ADMINISTRATION ET ÉQUIPE	4
SERVICES AUX INDIVIDUS	5
<i>SAE, mentorat professionnel et maintien en emploi</i>	5
<i>Projets de placement en emploi</i>	6
<i>Formations professionnelles en alternance études-travail</i>	7
<i>Ateliers préparatoires aux emplois d'été</i>	8
<i>Services d'accompagnement dans les écoles</i>	11
SERVICES AUX INSTITUTIONS ET ENTREPRISES	13
<i>Services aux institutions</i>	13
<i>Service de main d'oeuvre</i>	14
<i>Service de perfectionnement</i>	15
PROMOTION ET COMMUNICATION	16
CAMPAGNE DE LEVÉE DE FONDS	18

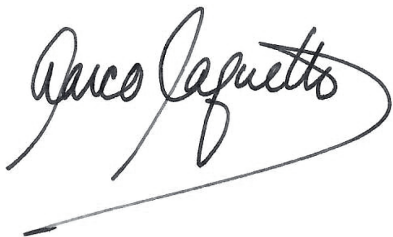
MOT DE LA PRÉSIDENCE

C'est en juin 1980 que naissait IJQ avec pour mission d'accompagner les jeunes vers un emploi. Quarante ans plus tard, c'est animé par les mêmes ambitions que l'organisation débute une nouvelle décennie ayant toujours en tête l'objectif d'être un vecteur de choix entre les chercheur-euses d'emploi et les employeurs.

Jusqu'à l'arrivée de la covid-19, la pénurie de main-d'œuvre était généralisée et les besoins des entreprises en accompagnement et en rétention du personnel, croissants.

C'est en pleine crise sanitaire que nous terminons l'année. Il s'agit d'ailleurs de mon premier tour de piste à titre de président du conseil d'administration. Cette crise a créé un électrochoc sur le marché de l'emploi, ce dernier étant maintenant en pleine mutation. Bien malin celui qui saura prédire l'avenir mais nous sommes confiants qu'IJQ saura faire face aux défis mais aussi profiter des opportunités qui seront sur son chemin.

L'année qui se termine fût également marquée par le départ de Sylvie Baillargeon qui a mené pendant 25 ans l'organisation et lui a offert 34 années de loyaux services. La transition avec la nouvelle directrice générale fût douce, et c'est avec beaucoup d'enthousiasme que nous avons accueilli Nadine Raymond.



Au nom des membres du conseil d'administration, j'aimerais grandement remercier les employé-es pour leur engagement continu à livrer au quotidien la mission de l'organisation.

Je veux également remercier les membres de la Corporation. Au-delà de leur expertise et du rayonnement qu'ils offrent à l'organisation, c'est leur engagement dans la durée que j'aimerais souligner cette année.

Longue vie, et bon 40e anniversaire à IJQ!

MARCO PAQUETTE

Président du Conseil
d'administration

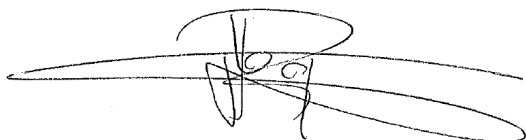
MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

C'est avec joie que je signe ces quelques lignes en préface du rapport d'activités 2019-2020 de notre organisation.

Quelle riche année nous avons eue ! Nous l'avons débuté avec un souper-bénéfice retentissant en réunissant plus de 450 convives et dépassant nos objectifs financiers de 20%. Puis, comme à chaque année, le gala reconnaissance soulignait les accomplissements de nos participants et la participation à leur succès d'employeurs, bénévoles, mentors et partenaires financiers. Entourant ces deux événements phares, nous avons poursuivi avec ardeur nos activités de développement en renouvelant plusieurs de nos programmes ainsi qu'en établissant de nouveaux partenariats comme nous l'avons fait avec le Secrétariat à la jeunesse.

Bien sûr je m'en voudrais de passer sous silence, l'immense travail de l'équipe à accompagner nos 990 participants de cette année vers une situation meilleure.

Que cela soit, en leur apprenant un nouveau métier ou en les accompagnant dans leur parcours scolaire ou tout simplement en leur donnant les clés du succès de l'entrevue, c'est à travers ces milliers de gestes que nous pouvons déclarer, avec fierté, avoir fait une différence.



Du côté des ressources humaines, entre les congés de maternité et quelques départs vers de nouveaux défis professionnels, nous avons eu le plaisir d'intégrer de nouveaux membres à l'équipe. C'est dans cette mouvance, que le 28 octobre dernier, je joignais les rangs d'IJQ afin de remplacer à la direction générale, Sylvie Baillargeon, qui pendant 25 ans a mené de mains de maître l'organisation.

C'est plein d'espoir et d'ambition que nous nous engageons dans la nouvelle année. Je suis convaincue qu'elle sera, elle aussi malgré la situation sanitaire, remplie de succès.

NADINE RAYMOND

Directrice Générale

CHIFFRES CLÉS ET PROFIL DE LA CLIENTÈLE

990

participant·es au total

13

projets

SERVICES D'AIDE À L'EMPLOI



3

projets



55%

de femmes



63%

de minorités
culturelles



53%

sont sans
revenus



55%

ont moins
de 30 ans



56%

n'ont pas
de DEC

SERVICES DE FORMATION ET ATELIERS JEUNESSE



4

projets



54%

de femmes



94%

ont moins
de 20 ans



63%

de minorités
culturelles

SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT DANS LES ÉCOLES FP



6

projets



63%

d'hommes



61%

ont plus
de 25 ans



70%

de minorités
culturelles

CA

Marco Paquette, *Président*
Vice-président, Chaîne
d'approvisionnement et technologie
de l'information
Thibert

Jonathan Moreau, *Vice-Président*
Producteur associé
Reflector Entertainment

Jean-Michel Stam,
Secrétaire, trésorier
Président, places de marché
Médiagrif

Alain Prévost
Directeur principal, Taxes indirectes
KPMG

Francine Pomerleau
Présidente et Directrice Générale
Cendrex

Alexandre Fallon
Sociétaire
Osler, Hoskin & Harcourt

Nathalie Ponceblanc
Directrice Investigation et Risques
opérationnels
Mouvement Desjardins

Loïc Cloutier
Vice-président Opérations
Super C

Etienne Gosselin
Vice-Président
Ryan Affaires Publiques

Claudine Ricard
Chef de la Direction des Ressources
Humaines
Solotech

Patrick Saint-Pierre
Directeur des ventes
Entrepôt de Montréal,
Groupe Monaco

ÉQUIPE

ÉQUIPE DE GESTION



Nadine Raymond
Directrice Générale



Élodie Boisseau
Directrice Adjointe



Sandra Sebag
Superviseure, Administratif



Rébecca Houle-Gauthier



Caroline Boutin



Marie-Eve Gauthier

Superviseures des services d'aide à l'emploi et de formation

ADMINISTRATION



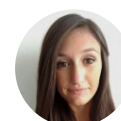
Pierre
Ngo
Archivage



Dorra
Benromdhane
Secrétariat



Isabela
Patru
Comptabilité



Noémie
Bastide
Communication



Gaëlle
De La Brosse*
Communication

CHARGÉES DE PROJET ET CONSEILLER-ERE EN DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL



Mariam Elkhaili



Pauline Huby



Clémence Jegen



Joannie Péloquin



Laurence Dénomée



Thais Cunegatto



Laura Lefèvre



Isabelle Vachon



Fatiha Safer*



José-Miguel Gutierrez



Louisa Sylva



Laura Géffrard-Vilsaint



Natalia Crevoisier



Isabelle Jodoin



Manon Lévesque

*en congé de maternité

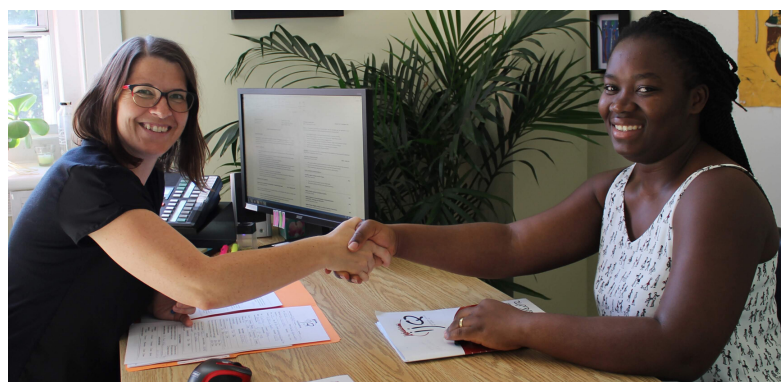
SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI

Le Service d'aide à l'emploi permet depuis plus de 36 ans, à des adultes sans emploi de définir les moyens d'atteindre leur objectif professionnel et d'intégrer le marché du travail.

Apprendre à parler de soi et mieux se connaître ; savoir où chercher de l'emploi et développer des outils performants pour le faire ; connaître ses droits et bénéficier d'aides publiques sont au cœur de notre approche.

Dans un contexte de pénurie de main d'œuvre qui touchait le Québec de plein fouet, le recrutement de nouveaux chercheur-euses d'emploi était un enjeu majeur pour tous les organismes en employabilité. Le retour en juillet dernier pour IJQ de l'obligation d'appliquer un critère d'admission basé sur l'âge, 16-35 ans, est venu ajouter de l'ampleur au défi en lui enlevant l'une de ses stratégies de recrutement mise en place depuis deux ans : rejoindre les 35-40 ans.

Beaucoup d'efforts et d'ingéniosité ont été mis en œuvre pour augmenter les contacts avec les chercheur-euses d'emploi : révision des outils de promotion, visibilité sur les réseaux sociaux, présence dans les salons, réseautage avec les employeurs, assouplissement des critères d'admissibilité avec les partenaires.



Volet Maintien en emploi

Ces efforts devront se poursuivre de façon soutenue pour s'adapter aux nouvelles réalités du marché du travail et rester performant dans un marché en pleine mutation. IJQ se distingue déjà en ayant développé dès cette année un nouveau service de Maintien en emploi permettant à notre équipe du SAE d'accompagner des personnes déjà embauchées afin de les aider à s'intégrer rapidement à leur milieu de travail et augmenter les compétences qui favorisent leur maintien durable en emploi.

Volet Mentorat

Financé par Services Québec, le service comprend un volet de mentorat professionnel, qui permet aux participant-es issu-es des communautés ethnoculturelles d'être jumelé-es avec un mentor expérimenté dans le métier auquel ils aspirent. Cette relation « mentorale » accélère la compréhension du métier et augmente l'autonomie des participant-es dans leur recherche d'emploi.



131

admissions

(cible : 181)

100

placements, retours aux études et autres mesures

19

mentorats professionnels (cible : 32)

13

suivis de maintien en emploi (cible : 15)

PROJETS DE PLACEMENT EN EMPLOI

Continuum-Entreprise

Initié et géré par le RSSMO (Réseau des services spécialisés de main d'œuvre), ce projet pilote sur 3 ans vise à créer un pont entre les PME rencontrant des difficultés d'embauche et les futurs travailleur-euses qui rencontrent des obstacles persistants dans leur intégration. Les employeurs et futur-es travailleur-euses bénéficient d'un accompagnement personnalisé, de l'accès à des formations sur les compétences-clés et de l'aide pour obtenir les subventions salariales de Services Québec.

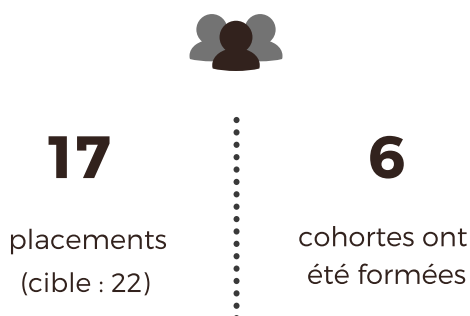
Ce projet est inspirant et innovant en instaurant une collaboration entre les employeurs, les agent-es de Services Québec (services aux entreprises et individus), et les conseiller-ères en emploi au profit d'une intégration réussie et de la rétention des participant-es du projet. Le projet se poursuit, riche des apprentissages de la première année, sur les ajustements nécessaires face aux défis de recrutement, aux attentes des employeurs et aux enjeux administratifs dans l'utilisation des mesures de Services Québec. Au total 27 participant-es ont bénéficié de l'accompagnement Continuum-Entreprise.



FIT (Formation-Intégration-Travail)

IJQ participe à cet autre projet géré par le RSSMO qui place en emploi des futur-es travailleur-euses sous représenté-es sur le marché du travail dans des secteurs précis en demande de main d'œuvre : commerce de détail, bureautique, comptabilité, manufacturier, transport et logistique. Les participant-es bénéficient d'une formation pré-emploi puis d'un accompagnement en emploi et les employeurs reçoivent une aide financière dégressive pendant plusieurs semaines. Bonne nouvelle ! Après une 6e édition qui a démontré des résultats positifs, une 7e édition démarre!

Résultats de la 1ère année :




10
placements à
réaliser en 2020-2021

FORMATION EN ALTERNANCE ÉTUDES-TRAVAIL

Testeur·euse de jeux vidéo

Le projet Testeur·euse de jeux vidéo a pour but d'offrir une formation en alternance études-travail de 5 mois et un service de placement à des jeunes montréalais·es sans emploi ni de diplôme universitaire. La 14e édition du programme de formation a débuté en novembre 2019 et prendra fin le 30 juin 2020 (prolongée en raison de la pandémie).

Reconnu par les entreprises du milieu, ce programme forme des élèves sélectionné·es, passionné·es et motivé·es, à un métier en forte demande. Cette année, de nouveaux professionnels du milieu ont rejoint le programme en tant que formateur·trices spécialisé·es.

De plus, un nouveau partenariat avec un studio indépendant nous a permis d'immerger nos élèves en situation de travail en leur faisant tester un jeu encore en développement.

Impacté par les mesures de confinement en raison de la lutte contre la COVID-19, nous avons adapté avec succès la dernière partie du programme en téléformation. Nos activités de placement ont également été retardées. Début juin, 5 placements ont déjà été confirmés (cible : 9).



Les entreprises de l'industrie ont manifesté leur satisfaction au regard de la qualité de nos finissant·es et expriment leur souhait de poursuivre la collaboration au profit de futur·es testeur·euses.

“ Les formateurs et formatrices sont fantastiques : chacun d'eux vous apportent un savoir-faire différent, des connaissances pratiques et une façon de penser unique qui font de nous des "Gametester" efficaces, confiants et professionnels! ”

Vy Tuan Hoang



15
admissions

(cible : 15)

13

finissant·es (cible : 12)

6

entreprises partenaires

ATELIERS PRÉPARATOIRES AUX EMPLOIS D'ÉTÉ

Depuis 2007, grâce au financement de la Ville de Montréal, IJQ forme des jeunes principalement issu-es de 4e et 5e secondaire pour devenir moniteur-trice de camp de jour ou sauveteur-euse en piscine, pendant l'été. Le but est de lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale et de répondre aux besoins de main d'œuvre.

Sauveteur-euse en piscine

Le projet vise à permettre aux jeunes d'obtenir leur brevet de Sauveteur National (SN) afin de travailler l'été en tant que sauveteur-euse en piscine principalement pour la Ville de Montréal. La 13e édition du projet qui a pris fin en juillet 2019 était composée de deux volets de formation: un volet long pour obtenir la médaille de bronze, la croix de bronze et le brevet SN et un volet court destiné aux jeunes qui ont déjà obtenu leur médaille et croix de bronze leur permettant d'intégrer ainsi la formation en cours de route pour obtenir le brevet SN.

Cette année, nous avons opté pour un recrutement plus centré sur les réseaux sociaux et en réduisant le nombre de publications dans les journaux. Cette nouvelle stratégie a porté ses fruits, nous comptons donc la réitérer l'année prochaine.



Nous avons aussi utilisé des outils promotionnels afin d'être plus attractifs auprès des jeunes lors des kiosques de recrutement dans les écoles.

IJQ est fier de vous annoncer que nous avons obtenu l'accord de la Ville pour la 14e édition du projet qui s'échelonnnera de janvier 2019 à juillet 2020.

“ Les cours de l'année passée étaient vraiment géniaux. De plus, c'est une très belle expérience de connaître de nouvelles choses et de connaître de nouvelles personnes. ”

Nicolas Paez



39

admissions

(cible : 37)

30

placements (cible : 27)

4

employeurs partenaires privés

Moniteur-trice de camp de jour

L'objectif du projet est d'offrir une formation complète aux jeunes pour devenir de bon-nes animateur-trices de camp de jour. La formation permet d'obtenir gratuitement le Diplôme Aux Fonctions d'Animateur (DAFA) comprenant un stage en camp de jour ainsi que les accréditations nécessaires à la pratique du métier tel que le RCR (cours de réanimation cardiorespiratoire) et la formation pour les enfants à besoins spécifiques.

L'équipe leur offre ensuite une aide pour se placer en emploi et réalise un suivi durant l'été avec eux et leurs employeurs afin de leur permettre une intégration réussie. Plusieurs nouveautés ont été ajoutées à la formation de cette année:

- Nous avons intégré des cours de service à la clientèle pour permettre aux jeunes d'être outillés lorsque vient le temps de s'adresser à la clientèle desservie.
- Les jeunes ont eu la visite de l'organisme GCC La Violence pour les aider à contrer les gestes de violence et d'intimidation en camp de jour.
- Des jeunes de l'an dernier sont venus témoigner et répondre à toutes les questions des participant-es sur l'emploi et le recrutement.



Tout comme pour le projet sauveteur-euse en piscine, le projet moniteur-trice de camp de jour a été approuvé pour une 14e année!

“ Ce qui fait la magie d'IJQ c'est l'encadrement et l'approche personnalisée que tous les jeunes ont droit. On s'assure que les moniteur-trices travaillent dans des camps qui conviennent à leurs intérêts. Pour ma part, j'ai travaillé dans un camp où l'expérience a été inoubliable !

”

Safaa Achaoui



53

admissions

(cible : 53)

38

placements en camp de jour (cible : 37)

3

placements dans un autre domaine

27

employeurs partenaires

Bourse André-Grasset

Pour la 2e année consécutive, grâce à notre partenariat avec le Collège André-Grasset, nous avons eu l'opportunité de présenter 4 excellentes candidatures pour l'octroi de la bourse de leadership. L'heureux lauréat est un ancien participant du projet Moniteur-trice de camp de jour, Islam Bouzekria. Grâce à cette bourse il aura la chance d'aller étudier au Collège André-Grasset l'an prochain.

Ateliers Jeunesse

Le petit frère de Valorisation Jeunesse, Ateliers Jeunesse est un projet issu d'un partenariat entre le Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES), de la Ville de Montréal et les 3 commissions scolaires francophones de l'île de Montréal (Commission scolaire de Montréal (CSDM), Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys (CSMB), Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île (CSPI)).

La 1ère édition de ce projet s'est déroulée du printemps à la fin de l'été 2019. Axé sur l'ouverture à la diversité, ce programme vise à offrir un emploi déterminant à des jeunes âgés de 16 ans et plus, qui terminent leurs études du secondaire IV ou V, et principalement issus de communautés culturelles et/ ou de classes d'accueil. Ce programme de formation se distingue par son volet complémentaire de jumelage en emploi entre jeunes et employeurs. Ceci est d'autant plus remarquable qu'Ateliers Jeunesse ne bénéficie pas de subventions salariales.

Le projet a été reconduit pour une 2e édition, démontrant ainsi sa pertinence pour cette clientèle.



“ Je tiens à dire que j'ai vécu une excellente expérience lors des ateliers à IJQ. J'ai beaucoup appris sur le fait de se préparer pour mon entrevue, quel comportement adopter avec mon employeur et les erreurs à éviter. De plus, ma conseillère m'a trouvé un super emploi pour l'été et je lui en suis très reconnaissante.

”

Naïma Derilus



206

jeunes formé-es

15 écoles participantes
(cible : 13)

33 ateliers animés

85 entreprises
partenaires (cible : 75)

112 placements en
emploi (cible : 100)

102 suivis effectués
en emploi (cible : 80)

92 milieux
d'emploi

SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT DANS LES ÉCOLES

Soutien, accompagnement et animation d'ateliers au Centre Gédéon-Ouimet

IJQ offre ce service depuis plus de 15 ans grâce au financement de Services Québec. Ce rapport couvre le dernier trimestre de la 15e édition (1er avril au 30 juin 2019) et 3 trimestres de la 16e édition (1er juillet 2019 au 31 mars 2020). L'équipe des intervenant-es d'IJQ est présente à temps plein au Centre et a pour mission d'aider les élèves soutenu-es par Services Québec dans leur persévérance scolaire. Ils bénéficient d'un accompagnement personnalisé afin d'agir sur la résolution des diverses difficultés psychosociales entravant la réussite scolaire et l'atteinte de leurs objectifs professionnels.

Le projet offre également des activités de groupe (6 ateliers thématiques à 3 reprises dans l'année) qui permettent ainsi aux élèves de développer leurs habiletés sociales, de sortir de l'isolement et d'augmenter leur connaissance sur les outils et ressources d'aide qu'ils pourraient utiliser.

Cette année nous avons adapté notre offre de service en effectuant ponctuellement des accompagnements à l'extérieur des murs du Centre, afin de s'assurer de la mise en action des élèves vers une démarche de prise en charge professionnelle de leurs problématiques.



Projet 16/20

Le projet 16/20 a pour but d'offrir des services similaires aux élèves de 16 à 20 ans qui étudient sans le soutien financier de Services Québec. Il s'agit principalement des jeunes inscrits en Français de Transition au Centre Gédéon-Ouimet. IJQ a collaboré cette année avec 2 partenaires financiers afin de leur offrir un accompagnement individuel et une gamme d'activités parascolaires sportives ou socio-culturelles gratuites.

Nous remercions La Fondation Ted Roger et Réseau Réussite Montréal sans qui cette initiative ne serait pas possible. Les résultats présentés couvrent la 9e édition du projet.



323

élèves ont bénéficié
de nos services

43

activités sportives,
socioculturelles et ateliers
thématiques offerts

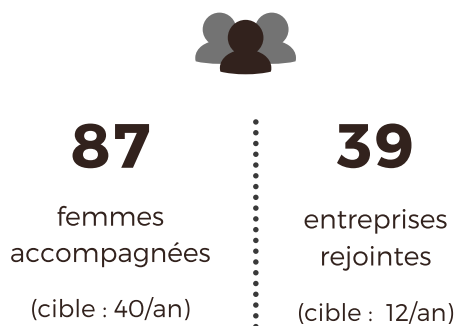
Construisons ensemble!

Nous sommes à notre 2e année du nouveau service d'accompagnement auprès des femmes dans l'industrie de la Construction.

Ce projet est soutenu par le programme de Recherche et Innovation de Services Québec, en partenariat avec le Secrétariat à la condition féminine et la Commission de la construction du Québec (CCQ).

Le service est offert principalement aux femmes inscrites à l'École des métiers de la construction de Montréal (EMCM). Notre initiative offre aussi d'aider les employeurs dans l'embauche des femmes. En raison des règles qui régissent ces emplois dans ce secteur, rejoindre les employeurs a été un véritable défi et notre rôle plus difficile à jouer.

La collaboration avec l'école a été un beau succès et les résultats démontrent l'importance de supporter les femmes pour les encourager à s'inscrire dans les formations et à persévérer dans cette voie. C'est à ce niveau que notre expertise est la plus porteuse d'impact selon nous, pour augmenter la présence des femmes sur les chantiers.



Service d'accompagnement vers le stage et l'emploi

Depuis 2018, nous offrons des services d'accompagnement vers le stage et l'emploi, dans 2 Centres de formation professionnelle de la CSDM : l'École des métiers du meuble de Montréal (EMMM) et l'École des métiers du Sud-ouest de Montréal (EMSOM). La conseillère d'IJQ accompagne les élèves de différents programmes à raison de 2 jours par semaine dans chaque centre. A la demande de l'école, la conseillère anime des ateliers-conférences en collaboration avec l'enseignant qui encadre les stages. Elle a développé la banque d'employeurs potentiels avec l'équipe de direction.

Un nouveau partenariat avec l'École des métiers de l'informatique, du commerce et de l'administration (EMICA) a permis d'offrir un service de placement en emploi aux finissant-es de l'école. Nos services leur étaient présentés lors des rencontres de fin de stage. Par la suite, ceux qui n'avaient pas obtenu d'emploi après leur stage bénéficiaient d'environ 5 rencontres individuelles pour se placer en emploi. Les rencontres pouvaient se faire à distance sur demande (par visio-conférence).



SERVICES AUX INSTITUTIONS

Cours sur les méthodes dynamiques de recherche d'emploi (MDRE)

Pour l'année 2019 - 2020, nous avons poursuivi notre partenariat avec le Cégep St-Laurent en offrant des cours de méthodes dynamiques de recherche d'emploi aux étudiant·es de certaines AEC (attestation d'études collégiales) financées par Services Québec. Nous offrons 25 heures d'ateliers réparties sur 8 cours incluant une simulation d'entrevue avec les conseillères d'IJQ. Ces cours ont été donnés cette année aux AEC en Retraitement des dispositifs médicaux, en Gestion Immobilière et en Estimation en construction et Rénovation.

Bonne nouvelle : Le projet pilote «cohorte ouverte à tous» a été reconduit en 2019. Cette année nous desservons la cohorte de Contremaître en infrastructure urbaine. Il s'agit d'un projet qui s'échelonnait sur 1 an et demi. Nous devons donc donner 33 heures d'ateliers divisés en 3 sections : retour aux études, méthodes dynamiques de recherche d'emploi et accompagnement à la recherche de stage ou d'emploi. Actuellement, nous suivons 12 candidat·es.

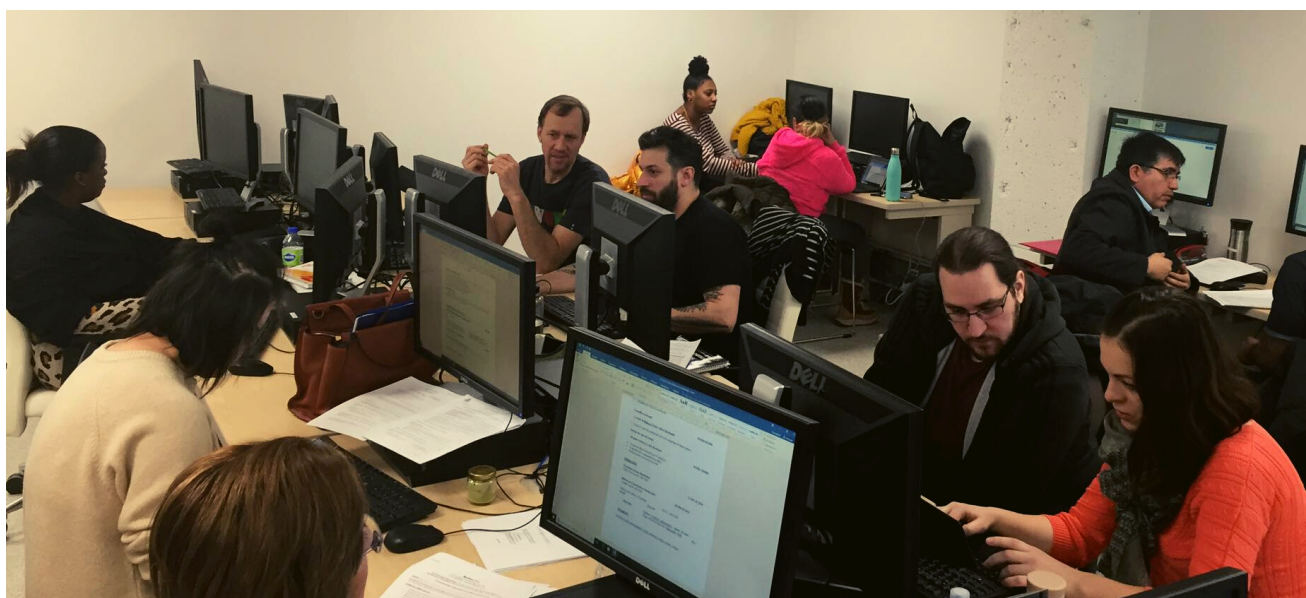


53

étudiant·es
desservi·es

4

cohortes



SERVICE DE MAIN D'OEUVRE

En lien avec les objectifs de la planification stratégique, nous poursuivons le développement de l'offre des services aux entreprises.

Il s'agit de ventes de services pour l'attraction et la rétention de la main d'œuvre.

Au fil du temps, nous avons perfectionné nos techniques de diffusion d'offres d'emploi et d'identification de candidatures à potentiel.

Depuis le début de l'année 2020, nous avons élargi notre champ d'intervention et nous prenons part à l'ensemble du processus du recrutement. Nous réalisons désormais les entrevues chez l'employeur en plus des premières sélections par téléphone ainsi que la vérification des références pour accélérer l'embauche des nouveaux candidat-es.

Ces résultats démontrent bien comment IJQ peut être un partenaire à valeur ajoutée pour les entreprises!



+ 35%

de ventes

(vs 2018 - 2019)



Nous offrons également un service de maintien en emploi à certain-es travailleur-euses dans le besoin (jumelage avec mandat SAE-Maintien).

Ce sont près de :

400

et

200

CV reçus et
triés

entrevues
réalisées

aux noms d'employeurs!

SERVICE DE PERFECTIONNEMENT

L'Institut de Quincaillerie du Québec (IQQ) d'Intégration Jeunesse du Québec, à titre de société privée de formation, dispense un programme de perfectionnement en quincaillerie et matériaux de construction auprès de salariés qui désirent accroître leurs compétences.

En 2019-2020, nous avons conclu une entente majeure avec l'entreprise B.M.R, et avons organisé pour ses employé-es, des cours de perfectionnement en quincaillerie. Ces cours englobent des formations en matériaux de constructions, en plomberie et en électricité. Nous avons adapté et mis à jour le contenu de nos manuels pour répondre aux standards de notre partenaire.

Grâce à la force de notre partenariat avec un de nos formateurs, nous avons pu desservir de nouveaux clients dans le domaine de la plomberie.



292 personnes
formées



+88%
de ventes
(vs 2018 - 2019)



Des ventes **2.1 X**
supérieures à l'objectif

PROMOTION ET COMMUNICATIONS

De nombreux changements ont été apportés cette année afin d'améliorer et d'harmoniser la communication et la notoriété d'IJQ.

La plupart de nos services s'adressant à une cible jeune, il est important pour IJQ de développer sa présence sur le web. C'est pourquoi nous avons décidé d'augmenter la fréquence de nos publications et de créer un groupe d'emploi sur Facebook afin de donner plus de visibilité à IJQ et à ses services, ainsi que de rentrer plus facilement en contact avec des chercheur-euses d'emploi et des employeurs. Nous avons également investi dans les réseaux sociaux avec des campagnes publicitaires en ligne pour recruter des jeunes pour nos formations. Ce type de publicité permet de faire connaître nos formations auprès d'une audience ciblée et de manière très abordable. De plus, cette stratégie nous a permis d'atteindre nos cibles d'admissions et de recruter des candidat-es de qualité pour nos formations.



2,951

abonnés

+24%

1,217

membres
du groupe



2,626

abonnés

+14%



22,000

visiteurs uniques



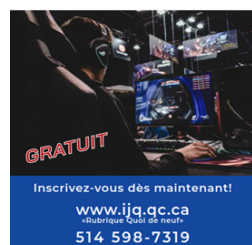
Participez à une
formation unique!

VOUS SOUHAITEZ DEVENIR TESTEUR-EUSE DE JEUX VIDÉO?

- Formation débutant dès novembre 2019!
- ▲ Pour les 18 ans et plus sans emploi*
- ✕ Excellent taux de placement
- Intégration dans un secteur en demande

Formation de 5 mois en alternance études-travail

* Des conditions s'appliquent



INTÉGRATION JEUNESSE DU QUÉBEC
1212 rue Ontario Est, 4^e étage, 1021 184 - Metro Beaudry - info@ijq.qc.ca

Québec



Trouvez un emploi
qui vous plaît!

Accompagnement spécialisé et personnalisé

- RÉDIGEZ UN CV ACCROCHEUR
- PRÉPAREZ-VOUS AUX ENTREVUES
- TROUVEZ DES PISTES D'EMPLOI
- SOYEZ JUMELÉ À UN MENTOR
- ÉLARGISSEZ VOTRE RÉSEAU
- RECEVEZ DE L'AIDE AU PLACEMENT
- RECEVEZ DES CONSEILS
- SOYEZ SOUTENU PENDANT L'EMPLOI

UN COUP DE MAIN
QUI PEUT VOUS MENER LOIN



INTÉGRATION JEUNESSE DU QUÉBEC
1212 rue Ontario Est, 4^e étage, 1021 184 - Metro Beaudry - info@ijq.qc.ca

Québec



Dans un souci d'harmoniser les communications d'IJQ et de rendre plus attractifs nos services, nous avons simplifié le logo et révisé les visuels de la plupart de nos encarts et affiches. Nous avons également développé de nouveaux outils promotionnels notamment pour notre visibilité sur les salons de l'emploi (stand parapluie et déroulant).

Enfin, dans le cadre de cette démarche, nous utilisons désormais la plateforme Mailchimp afin de réaliser des campagnes e-mailing et des infolettres plus attrayantes.

Événements

Tout au long de l'année, l'équipe IJQ s'est rendue à différents salons de l'emploi afin de promouvoir nos services et recruter de nouveaux participant-es.

- Événement Carrières (avril et octobre 2019)
- Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec (mai 2019)
- Journée carrières du collège Maisonneuve (juin 2019)
- La foire nationale de l'emploi (octobre 2019)
- La grande corvée de l'emploi (novembre 2019)
- Cargo M (novembre 2019)
- Salon de l'intégration et de l'insertion professionnelle (février 2020)

Les salons sont une des principales sources de recrutement pour le service d'aide à l'emploi, c'est pourquoi nous avons décidé de participer à un nombre plus conséquent de salons pour l'année 2019 - 2020. Pour réduire les coûts d'inscription nous partageons parfois le kiosque avec le RSSMO ou avec d'autres membres du RSSMO.

IJQ devait également participer à 3 autres salons en Mars 2020 qui ont été repoussés à l'automne en raison de la pandémie.



Événement de reconnaissance

Depuis plusieurs années, IJQ organise un événement de reconnaissance annuel pour honorer les participant-es, employeurs, et partenaires des projets de l'année écoulée. Le 22 octobre 2019, l'événement a eu lieu pour la première fois à l'Écomusée du fier monde à 2 pas d'IJQ! Cette édition a également été marquée par une nouveauté: un concours photo destiné aux participant-es. De plus, les employeurs partenaires ont fait preuve d'une grande générosité afin de nous permettre d'offrir des prix de présence à nos jeunes et un lot pour le gagnant du concours.



130

inscriptions

(vs 114 en 2018 - 2019)



125

invité-es

CAMPAGNE DE LEVÉE DE FONDS

Comme chaque année, depuis 1999, IJQ a organisé un souper-bénéfice dans le cadre de sa campagne de levée de fonds.

Pour cette 20e édition, le souper-bénéfice a pris place au centre de réception Le Madison, le 23 mai 2019, sous la présidence d'honneur de M. Raymond Linteau, Directeur Régional des ventes Division Québec, chez Uni-Select Canada ainsi que deux parrains d'honneur, M. Jean-Guy Tremblay, Vice-président principal de Super C et M. Ghislain Parent, chef des finances et premier vice-président à la direction, Finances, à la Banque Nationale. Cette édition fut également marquée par un témoignage très touchant d'une participante d'IJQ, Emilie Lablonde Beslile. L'événement a connu un grand succès puisque nous avons pu dépasser notre objectif financier de 20%.

RÉSULTATS DE LA SOIRÉE :



450 invités



86 entreprises représentées



120K dollars récoltés au total

