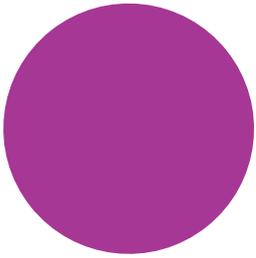


2019 | 2020

Rapport d'activités





CRÉDITS

Photos : CDC Centre-Sud, ses partenaires et unsplash
Conception graphique : Guylaine Provencher

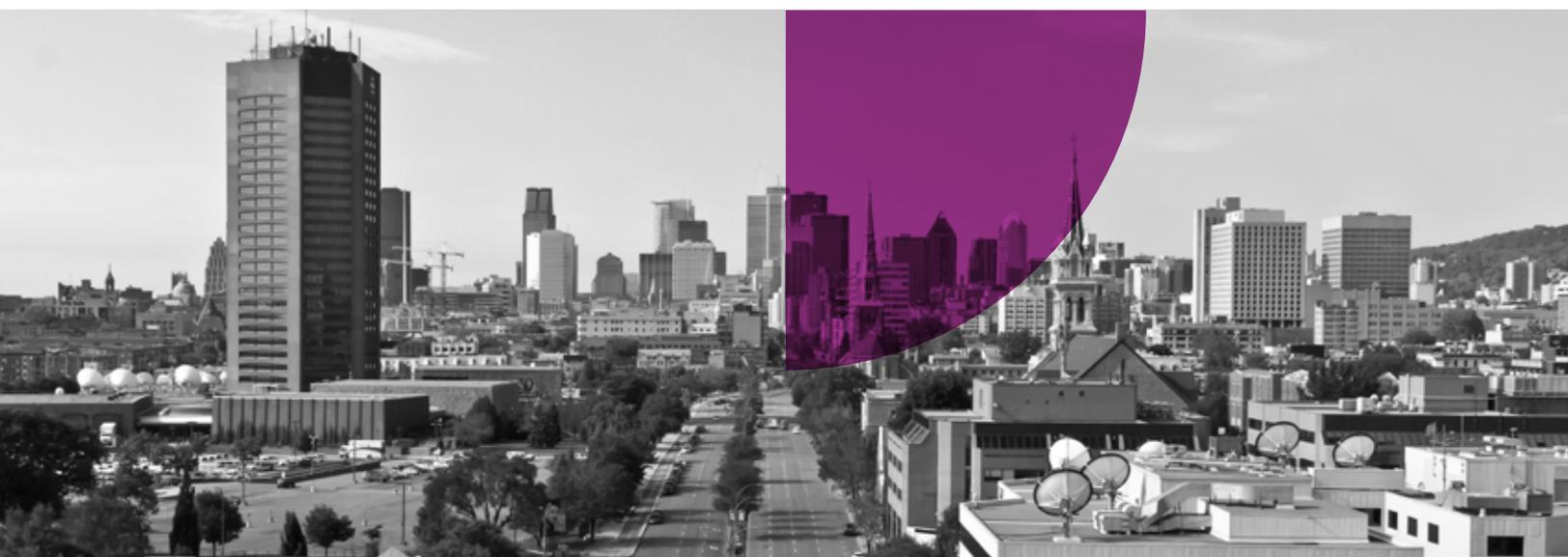
TABLE DES MATIÈRES

04Mot du président
et du directeur**05**Soutien. Concertation.
Mobilisation**09**

L'année en un coup d'œil

12

Vie associative

**14**Accompagner des actions
innovantes**20**

Actions collectives

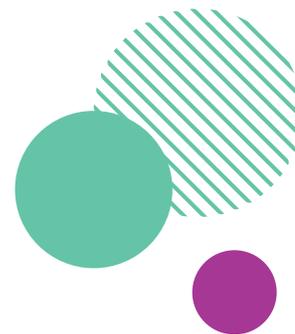
37

Communications

39

Financement

MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR



L'explosion de la pandémie, au printemps dernier, est venue ébranler les fondations de notre vie et ses effets se sont fait ressentir sur l'ensemble de la société, tant québécoise que mondiale. Dans ce contexte, ce serait un euphémisme de dire que nous venons de vivre une année mouvementée.

Même si chacun.e d'entre nous a été affecté.e à des niveaux différents, il s'avère que, pour les personnes démunies et exclues qui nous entourent, ce fût une immense épreuve qui s'ajoutait à leurs fardeaux quotidiens.

Mais les événements du printemps dernier ont également été un formidable révélateur de la capacité de notre communauté à faire face à l'adversité. Dès les premières heures du confinement, plusieurs organismes se sont mis en mode solution, afin de pouvoir continuer à desservir ces gens et répondre aux nouveaux besoins qui ont émergé. Nous tenons à souligner ici l'engagement de nos membres aux premières heures et les remercier d'avoir été nos « anges gardien.ne.s ».

Mais une question reste encore en suspens : quelles seront les répercussions à plus long terme? Considérant que tout indique que nous aurons à vivre avec le virus encore quelques années, et que ses effets se feront également sentir sur l'organisation même de notre société, il y aura un avant et un après. Il est donc évident que pour la Corporation de développement communautaire Centre-Sud, nous devons être présents pour soutenir nos membres dans l'adaptation profonde de nos façons de faire, qui découleront du contexte socio-économique incertain.

Benoit De Guire
Président

François Bergeron
Directeur

Sans être trop jovialistes, nous avons peut-être devant nous une opportunité de reconstruire un monde plus juste et équitable, il ne faudrait pas simplement retourner à « l'anormale ».

D'un point de vue plus organisationnel, la dernière année fut tout autant mouvementée, particulièrement sur le plan des ressources humaines.

Premièrement, il faut souligner le départ de Raphaëlle Rinfret-Pilon, directrice adjointe, dont nous nous souviendrons autant pour son entregent exceptionnel que pour sa connaissance fine du quartier et de ses enjeux, son empathie et sa volonté de faire la différence pour le bien de nos membres et du quartier en général.

Nous manqueront également le sens de l'humour légendaire de Maxime Thibault-Vézina et le sens de l'organisation Claudia Beaudoin. Heureusement, l'arrivée de nouvelles collaboratrices est une occasion extraordinaire de revoir nos façons de faire et nos approches. Nous souhaitons donc la bienvenue à Marianne Palardy et Annik Reinhardt. Un au revoir également à Lise Pozé, stagiaire française, qui a vécu avec nous les moments fous de la pandémie loin de chez elle.

Nous tenons également à remercier les membres du conseil d'administration, nos partenaires communautaires, financiers et institutionnels pour leurs engagements envers les enjeux de lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale. Les défis qui nous entendent demanderont, plus que jamais, une cohésion implacable de nos interventions individuelles et collectives.

SOUTIEN. CONCERTATION. MOBILISATION.

40

ans
d'histoire

65

organismes
communautaires
membres

20

acteur.trice.s
de développement
social à la Table

MISSION

La Corporation de développement communautaire (CDC) Centre-Sud a un double mandat de regroupement multisectoriel des organismes communautaires du quartier et de coordination de la Table de développement social (TDS) Centre-Sud. L'ensemble des différents volets d'actions de la Corporation vise ainsi à assurer un développement solidaire et démocratique du quartier en vue de lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

VISION

Une structure de soutien dédiée aux changements visés par la communauté qui allie des actions collectives développées par la Table de développement social et la mobilisation du milieu communautaire. Cette approche permet à la Corporation d'agir de manière concertée et structurelle sur l'amélioration des conditions de vie des communautés dans une perspective d'une plus grande justice sociale.

PRATIQUES

Afin d'agir structurellement de manière inclusive et bienveillante dans l'intention de contribuer au bien-être des populations, la Corporation :

- Soutient des actions collectives rassembleuses et transformatrices qui mènent à des changements systémiques.
- Facilite la concertation et la mobilisation des parties prenantes du quartier.
- Tient compte des divers besoins, met en place les conditions propices favorisant la pleine participation des personnes et accueille la diversité des paroles et des parcours.
- Améliore les conditions de vie des populations et consolide les filets de solidarité.
- Reconnait et valorise le fait que le Centre-Sud est composé d'une multitude de groupes populationnels.



MODÈLE D'ACTION

Le modèle d'action de la CDC Centre-Sud correspond à la combinaison de ses deux mandats, soit d'agir à titre de regroupement multisectoriel des organismes communautaires du quartier et de coordonner la Table de développement social Centre-Sud. Ce modèle d'action repose sur les énergies et forces du milieu déjà présentes.

CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE CENTRE-SUD

EST

COORDONNE

REGROUPEMENT MULTISECTORIEL DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

En vertu du rôle reconnu des CDC, la Corporation travaille au développement communautaire et socioéconomique du milieu dans une perspective de justice sociale ainsi que d'un développement global et durable du quartier.

OBJECTIFS

- ▶ Être la voix des organismes communautaires du quartier
- ▶ Favoriser la participation active du milieu communautaire au développement socioéconomique du milieu

ACTIONS

- ▶ Services d'information
- ▶ Promotion des activités et des projets du milieu communautaire
- ▶ Formations et activités de réseautage pour ses membres
- ▶ Soutenir les organismes dans la réalisation de leur mission

TABLE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL CENTRE-SUD

Mandataire de l'Initiative montréalaise de soutien au développement social local, la CDC Centre-Sud coordonne, à ce titre, le mécanisme de concertation local intersectoriel et multiréseau soit la Table de développement social Centre-Sud.

OBJECTIFS

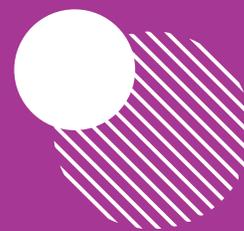
- ▶ Améliorer la qualité de vie de la population
- ▶ Développer la capacité d'agir collectivement

ACTIONS

- ▶ Planification stratégique
- ▶ Mise en œuvre d'actions collectives répondant aux besoins et aspirations de la communauté

GOVERNANCE

LES MEMBRES DE LA CDC CENTRE-SUD 2019-2020



Académie Boxe Frontenac	Front commun québécois pour une gestion écologique des déchets
Action-Réinsertion (Le Sac à Dos)	GEIPSI
AGIR (Action LGBTQ avec les personnes immigrantes et réfugiées)	Go jeunesse (Service des Loisirs St-Jacques)
AmiEs du courant Sainte-Marie	Groupe Information Travail
AQPAMM	Information Alimentaire Populaire
ARC - Aînés et retraités de la communauté	Intégration Jeunesse du Québec inc.
Atelier des lettres	Inter-Loge
Association des familles du Centre-Sud	Le Milieu
Association les Chemins du Soleil	L'Itinéraire
Association sportive et communautaire du Centre-Sud	Logis Phare
Au Coup de pouce Centre-Sud inc.	Maison de la culture Janine Sutto
Carrefour alimentaire Centre-Sud	Maison l'Océane
Carrefour des ressources en interculturel	Maisons Adrianna
Carrefour Saint-Eusèbe	Mères avec pouvoir
Centre Associatif Polyvalent d'Aide Hépatite C	Méta d'Âme
Centre communautaire LGBTQ+ de Montréal	MIRE
Centre de soir Denise-Massé	OMHM
Centre d'éducation et d'action des femmes de Montréal	Opération placement Jeunesse inc.
Centre d'entraide et de ralliement familial	Option Consommateurs
Centre St-Pierre	Oxy-Jeunes
Chez Émilie maison d'entraide populaire	Pastorale Sociale Centre-Sud/Hochelaga-Maisonneuve
CIUSSS Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal	Place Vermeil
Coalition des groupes jeunesse LGBTQ+	Portail VIH/sida du Québec
Comité logement Ville-Marie	Projet TRIP
Comité social Centre-Sud	Réseau des lesbiennes du Québec
Conseillers en développement de la Main-d'œuvre	Ruelle de l'avenir
Coop Les Valoristes	Sentier Urbain
Corporation du centre Jean-Claude Malépart	Société écocitoyenne de Montréal
Écomusée du fier monde	Spectre de rue inc.
En Marge 12-17	Tel-Aide
Entraide Léo Théorêt	Télévision communautaire Frontenac (TCF)
Fondation INCA	Voies culturelles des Faubourgs

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Benoit De Guire | Président
Directeur général, La Relance Jeunes et Familles

Pierre Dénomme | Secrétaire
Directeur, Sentier Urbain

Gisèle Caron | Trésorière
Directeure, Au Coup de Pouce Centre-Sud

Roxanne L'Écuyer | Administratrice
Directrice, Société Écociroyenne de Montréal

Suzanne Leroux | Administratrice
Coordonnatrice de la Formation, Centre St-Pierre

Noémie Pomerleau-Cloutier | Administratrice
Formatrice, L'Atelier des lettres

Martin Raymond | Administrateur
Directeur, MIRE

L'ÉQUIPE

François Bergeron
Directeur

Raphaëlle Rinfret-Pilon
Directrice adjointe (jusqu'en octobre 2019)

Laurie Pabion
Directrice adjointe

Claudia Beaudoin
Chargée de concertation (jusqu'en février 2020)

Sarah Darnaudet
Chargée des communications

Marianne Palardy
Chargée de concertation

Lise Pozé
Stagiaire

Annik Reinhardt
Chargée de concertation

Alexandre Savoie
Chargé de concertation

Maxime Thibault-Vézina
Chargé de concertation (jusqu'en décembre 2019)

Marlies Trujillo-Torres
Chargée de concertation



L'ANNÉE EN UN COUP D'OEIL

1

table ronde sur
le Règlement
Métropole mixte

1 949\$

remis par Soupe Locale
Centre-Sud pour la mise
en œuvre des projets
citoyens locaux

10 063

engagements sur
Facebook

1 300 000\$

investis dans les
projets collectifs

121

participant.e.s aux
formations du LPIC

8 004

plantes produites
à la serre Emiliy-de-Witt

2

assemblées
communautaires

15

projets citoyens présentés
à Soupe Locale Centre-Sud

203

participant.e.s aux ateliers à la
Pergola de la Emily-de-Witt

1

agente de milieu pour mutualiser
les transitions : éducatives et
sociales des jeunes

200

membres à la
Communauté de pratique

11

partenaires communautaires et culturels
engagés dans le Mouvement Courtépinte

1

évaluation des actions
collectives

3

projets accompagnés
par le LPIC

1

nouvelle collaboration entre la CDC Centre-Sud
et la SDC du Village

65

organismes
membres

15 000

affiches des ressources spéciales
COVID-19 distribuées aux résident.e.s

600

plantes offertes
aux organismes
du quartier par
Notre Quartier
Nourricier

Soutien à la
création d'un
Espace LGBTQ+
dans le Village

Merci à l'ensemble de nos
organismes membres, des
concertations locales et nos
partenaires de leur engagement
pour un Centre-Sud plus inclusif
et solidaire

MOBILISÉE POUR NOS COMMUNAUTÉS DURANT LA CRISE SANITAIRE

Toute l'équipe de la Corporation de développement communautaire (CDC) Centre-Sud s'est mobilisée auprès de ses communautés afin de les aider à faire face aux enjeux entraînés par la crise sanitaire.

RÉFÉRENCE, SOUTIEN ET ÉCOUTE

Plus que jamais, la CDC Centre-Sud a travaillé avec ses 65 organismes membres et avec les concertations de la Table de développement social Centre-Sud à coconstruire un Centre-Sud inclusif et solidaire malgré la crise. C'est sans relâche que la Corporation leur a apporté son soutien de façon proactive et s'est assurée d'amener leurs préoccupations à une échelle municipale, régionale et nationale.

C'est en télétravail que l'équipe de la CDC Centre-Sud a offert à ses membres un appui proactif en les informant régulièrement des mesures gouvernementales et municipales prises ainsi que des pratiques et des formations inspirantes. Des webinaires réguliers avec les organismes membres de la Corporation ont permis également de faire un tour d'horizon de leurs enjeux et défis. Chacun.e des chargé.e.s de concertation a aussi pris des nouvelles des partenaires et des concertations locales tout en assurant un soutien accru à l'adaptation des actions collectives.

Nourrie des besoins et enjeux de ses membres, la Corporation a pu en faire part lors des rencontres de son réseau national, la Table nationale des Corporations de développement communautaire (TNDCDC) ainsi qu'à la Coalition montréalaise des tables de quartier (CMTQ). La CDC Centre-Sud a participé également à la Cellule Covid-19 du Réseau de santé locale Jeanne-Mance pour connaître et diffuser les dernières nouvelles sur la situation.

20

bulletins d'information interne au plus fort de la crise

5

webinaires tour d'horizon des enjeux des membres

15 000

affiches des ressources utiles du quartier distribuées

1

boîte à outils de soutien pour les membres

2

cellules d'action en sécurité alimentaire



FACILITER L'ACCÈS AUX INFORMATIONS

Soucieuse que les résident.e.s du quartier aient accès aux informations en lien avec les mesures gouvernementales, mais également du soutien offert par les organismes communautaires du quartier, la Corporation a adapté ses outils de communication. Ainsi, les infolettres Agora et la page Facebook ont partagé l'ensemble des ressources et des activités proposées par le milieu. Également, une page Web regroupant toutes les informations et ressources utiles dans le Centre-Sud a été créée.

Sensible à la fracture numérique, la CDC Centre-Sud, la Table de concertation du faubourg St-Laurent, la Table CIGAL et avec le soutien de l'arrondissement de Ville-Marie, ont distribué plus de 15 000 affiches résumant les services alimentaires et des lignes téléphoniques d'aide aux résident.e.s du quartier.

MOBILISATION EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Les services alimentaires, tels que les dépannages et banques alimentaires, sont considérés comme un service de première ligne. Malgré la demande croissante et des mesures sanitaires strictes, les organismes du quartier ont continué d'arrache-pied à desservir les populations plus vulnérables du quartier.

Pour soutenir ces organismes et assurer la sécurité alimentaire des citoyen.ne.s, plusieurs acteur.trice.s clés des quartiers Centre-Sud et de Faubourg Saint-Laurent se sont mobilisé.e.s autour de cet enjeu. Les enjeux de financement, de manque de matériel, de bénévoles et de livraison sont des préoccupations partagées. De ce fait deux cellules d'actions ont été créées afin de travailler sur des pistes de solution et suivre l'évolution de la situation.

Les efforts ont porté leurs fruits, notamment au travers de l'acceptation de la demande collective auprès du Fonds d'urgence pour l'appui communautaire de Centraide. Ainsi, 9 organismes et de nombreux partenaires en sécurité alimentaire des quartiers Centre-Sud et Faubourg Saint-Laurent vont pouvoir assurer et renforcer la continuité des services en alimentation pendant la période estivale grâce un financement de 130 000 \$.

La CDC Centre-Sud qui apporte son soutien à cette démarche est fière de voir que la collaboration et l'entraide se renforcent au travers d'une démarche concertée en alimentation dans le quartier. Conscients que la sécurité alimentaire des résident.e.s du quartier va être un défi pour les mois à venir, les organismes partenaires réfléchissent dès à présent aux actions à porter pour l'automne et l'hiver. L'engagement et la force collective vont assurément permettre aux organismes partenaires de maintenir l'effort et de consolider la sécurité alimentaire dans le Centre-Sud et le Faubourg Saint-Laurent.



Pour en découvrir plus sur les solidarités locales qui ont émergé, visionnez l'entrevue de François Bergeron et Laurie Pabion dans le cadre de Ripostes : https://bit.ly/ripostes_cdccs



Être la voix et soutenir les organismes communautaires du quartier

VIE ASSOCIATIVE

Cette année a été riche en rebondissements pour la vie associative de la CDC Centre-Sud. En effet, les réflexions sur le positionnement de la vie associative de la Corporation ont été à la fois bouleversées et précipitées par l'arrivée de la crise COVID-19. Ainsi, en plus des activités régulières de la vie associative, le soutien, la communication et la présence auprès des membres ont été vitales et croissantes cette année.

DES ASSEMBLÉES COMMUNAUTAIRES POUR S'ENRICHIR

L'assemblée communautaire, composée des organismes communautaires membres de la CDC Centre-Sud, est un lieu d'échange et de concertation pour les organismes du territoire. Les organismes y disposent d'une tribune pour se faire connaître et présenter leurs projets phares. L'assemblée est ouverte également à la participation de tous les organismes du quartier offrant ainsi des opportunités de concertation et de réseautage.

Deux assemblées communautaires ont eu lieu cette année sur les thématiques de l'inclusion et de l'après COVID-19 pour le milieu communautaire. Ainsi, une table ronde, composée de quatre travailleur.euse.s d'organismes membres de la CDC Centre-Sud, a permis aux organismes membres d'échanger sur leur vision de l'inclusion dans le quartier et comment leurs organismes y contribuent. Les échanges ont démontré le fort engagement des organismes du quartier à favoriser l'inclusion dans leurs pratiques. Touchés par la crise sanitaire, les membres ont été invités à réfléchir à des questions en lien avec leur mission et leur financement au regard de la situation actuelle et à venir. Adaptation, résilience et créativité ont été au cœur des conversations!



UNE VIE ASSOCIATIVE EN RÉFLEXION

La CDC Centre-Sud a offert deux rencontres de bienvenue destinées aux nouveaux et nouvelles employé.e.s des organismes du quartier souhaitant en savoir plus sur la CDC Centre-Sud et la concertation dans Centre-Sud.

Enfin, la tournée des membres n'a pas été poursuivie cette année. L'avenir de cette activité devrait faire l'objet d'une analyse et d'un positionnement plus clair, tout comme les autres pans de la vie associative de la CDC Centre-Sud afin de faciliter l'implication et le cheminement des membres au sein de la Corporation.



ACCOMPAGNER DES ACTIONS INNOVANTES

Par sa mission de favoriser le déploiement de projets de concertation dans le quartier, la CDC Centre-Sud soutient des actions innovantes pour le développement et l'amélioration du milieu de vie tout en contribuant ainsi à l'engagement des acteur.trice.s du milieu et des résident.e.s.

ESPACE LGBTQ+

Accompagnement auprès du comité de réflexion engagé pour la mise sur pied d'un complexe LGBTQ+ dans le Village.

12
organisations
engagées dans la
démarche

Création et
enregistrement
de l'OBNL Espace
LGBTQ+ en
octobre 2019

En juin 2019, les organismes communautaires LGBTQ+ se sont rassemblés pour discuter des difficultés d'accès aux locaux communautaires dans le Village, mettant ainsi en péril l'offre de services aux communautés dans le quartier. Face à ce constat, un comité de réflexion, composé d'une douzaine d'organismes communautaires et de partenaires, a été créé pour travailler sur cet enjeu avec le soutien de la CDC Centre-Sud.

Plusieurs rapports ont démontré le besoin d'avoir des espaces communautaires LGBTQ+, comme le Rapport sur les besoins des communautés LGBTQ+ commandé par la Ville de Montréal et réalisé par l'Institut du Nouveau Monde ainsi que le rapport sur les besoins locatifs des organismes communautaires réalisé par le Conseil Québécois LGBT.

Pour agir, le comité a créé en octobre 2019 l'OBNL Espace LGBTQ+. Sa mission est de développer des espaces communautaires LGBTQ+ dans le Village puis ailleurs dans la ville.

Pendant l'année, le comité a travaillé sur la mission, la vision et les valeurs de l'organisme ainsi que sur son membership et sa gouvernance. Une demande de financement a été déposée via le Programme de Préparation à l'Investissement, un plan de visibilité et un projet de consultation auprès des organismes et du grand public ont été également mis en place. Le travail se poursuivra l'année prochaine, en débutant par la consultation suivie d'une assemblée de fondation.

Espace LGBTQ+ a par ailleurs reçu un soutien important du bureau des élu.e.s de la Mairesse de la Ville de Montréal ainsi que du bureau de la députée de Sainte-Marie-Saint-Jacques, Manon Massé.



Pour en savoir et découvrir les partenaires impliqués :
https://bit.ly/espace_LGBTQ



Plus de **15**
rencontres de
l'axe de travail
ancrage dans la
communauté

7
entretiens
réalisés pour la
phase d'écoute

Rôle de
soutien dans la
mise en œuvre du
volet citoyen et
communautaire
du projet

COMMUNAUTÉ SOIGNANTE

Développer la synergie entre la communauté et le système de santé pour briser l'isolement social.

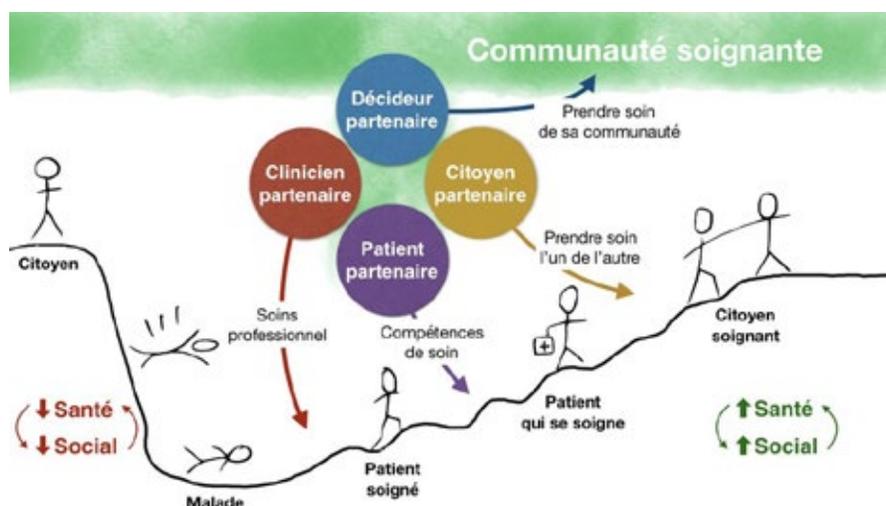
Depuis presque trois ans, la Chaire de recherche du Canada sur le partenariat avec les patients et le public (CRCPPP) en collaboration avec des partenaires, dont la CDC Centre-Sud, s'implique à développer le projet de **Communauté soignante**. Ce projet part du constat qu'il existe un cercle vicieux entre l'isolement social et la maladie, et qu'il faut développer la synergie entre la communauté et le système de santé. Souhaitant créer des liens plus forts avec la communauté et faciliter le déploiement de ce projet, des activités de cocréation ont été proposées réunissant une diversité d'acteurs et d'actrices, dont des organismes communautaires et des citoyen.ne.s du quartier.

Une demande de financement a été déposée à l'automne 2019 par la Chaire de recherche et la CDC Centre-Sud afin de creuser le modèle d'interaction du projet dans la communauté.

Les travaux de cet axe de travail ont débuté en mars 2020 en mode télétravail. Ainsi, un processus de co-design a été élaboré en collaboration avec la Maison de l'innovation sociale. Ce processus se décline en trois phases : une phase d'écoute, une phase de cartographie des ressources ainsi qu'une phase de co-design. La phase d'écoute a débuté au mois de mai 2020 avec des entretiens réalisés avec des actrices impliquées dans le projet et avec des directions d'organismes communautaires du quartier. Une série d'entretiens est prévue également avec des résident.e.s du quartier pour mieux comprendre les besoins.



Visionnez la vidéo pour en savoir davantage
http://bit.ly/communauté_soignante





PÔLE CIVIQUE

En se basant sur les aspirations exprimées par la communauté, la CDC Centre-Sud a entrepris d'étudier la faisabilité d'un projet de Pôle civique pour le quartier.

L'élaboration du projet a été finalisée à l'automne grâce à la participation d'une dizaine de partenaires communautaires, également avec l'expertise de la firme Espace temps, ainsi qu'avec le support financier de la Fondation Lucie et André Chagnon.

La conclusion de cette première étape de réalisation vient consolider la vision d'un lieu où se côtoient des espaces de travail et de vie civique accessibles qui permettront de favoriser la cohésion sociale, encourager la culture de collaboration et d'innovation, tout en mobilisant la société civile.

PÔLE FRONTENAC

Pendant l'été 2019, plusieurs organisations aux abords de la station de Métro Frontenac observent une augmentation d'enjeux de cohabitation. À l'initiative de l'Arrondissement Ville-Marie, un comité de réflexion sur les enjeux de cohabitation sociale du secteur est constitué, avec comme mandat de mettre en place des initiatives structurantes et collaboratives dans le secteur. Pour ancrer les réflexions du comité, la Société Écociroyenne de Montréal a été mandatée afin de sonder les citoyen.ne.s, commerçant.e.s et membres d'organismes afin de brosser le portrait des enjeux en présence.

Ce portrait va aider dans les mois à venir à l'émergence d'initiatives pour rassurer et sensibiliser les résident.e.s.

DÉBAT POLITIQUE

La CDC Centre-Sud a coorganisé avec la Table de concertation du faubourg St-Laurent, une soirée débat dans le cadre des élections fédérales. La soirée a permis à l'ensemble des résident.e.s de la circonscription présent.e.s d'échanger sur les enjeux locaux avec les candidat.e.s. La formule de rencontres éclairs pendant lesquelles les citoyen.ne.s ont pu poser des questions aux différent.e.s candidat.e.s fut très appréciée, car cela a offert une plus grande interaction.

REPRÉSENTER LE MILIEU COMMUNAUTAIRE DU QUARTIER

La CDC Centre-Sud se veut être la voix des organismes communautaires et des concertations locales du quartier. Ainsi, son rôle est de faire connaître leurs actions et services, de les soutenir dans leurs activités et de porter des revendications communes auprès des acteur.trice.s politiques et socio-économiques à l'échelle locale et nationale. Pour ce faire, la Corporation s'implique dans plusieurs organisations et a contribué à diverses activités de représentation et de groupes de travail.

Coalition montréalaise des Tables de quartier

La Coalition montréalaise des Tables de quartier (CMTQ) regroupe les 31 tables locales de concertation en développement social situées sur le territoire de l'île de Montréal. La CDC Centre-Sud participe activement au comité d'échange de pratique des chargé.e.s de communication. La direction de la CDC Centre-Sud assume la présidence depuis janvier 2019, ce qui implique diverses représentations :

- Comité d'actualisation de l'initiative montréalaise en développement social local.
- Comité de consultation sur le nouveau programme de RUI.
- Comité consultatif Solidarité sociale de la Ville de Montréal.

Table nationale des Corporations de développement communautaire

La Table nationale des Corporations de développement communautaire (TNCDC) regroupe les 65 CDC du Québec et a pour mission de les soutenir dans leurs objectifs et de favoriser la concertation nationale. La CDC Centre-Sud a participé aux trois rencontres nationales en plus de siéger sur différents comités de travail :

- Comité de réflexion sur l'innovation sociale pour élaborer un argumentaire et un positionnement sur la thématique de l'innovation sociale.
- Comité participation pleine et entière & prise de parole égalitaire (PPE) afin de favoriser la PPE, ainsi qu'outiller et sensibiliser les membres sur l'approche féministe et ses enjeux.
- Comité pénurie de main-d'œuvre œuvrant à la documentation de l'impact de la pénurie sur milieu communautaire et la compilation des meilleures pratiques d'attraction et de rétention de main d'œuvre.
- Participation au développement et à la diffusion d'une vision commune du concept : « **L'innovation sociale, naturellement communautaire** ».

PME Montréal Centre-Ville

Pour rester avertie des interventions entrepreneuriales coordonnées par la Ville et les enjeux de développement de l'économie sociale, la CDC Centre-Sud siège au conseil d'administration de PME Montréal Centre-Ville et sur le comité de sélection des projets du Fonds de développement en économie sociale (FDES).

Comité de financement, Programme préparatoire à l'investissement - PPI

Le PPI est un programme pilote de 50 millions de dollars sur deux ans conçu pour favoriser la progression de l'Innovation sociale et de la finance sociale au Canada. Les sommes disponibles servent à favoriser des projets qui visent à augmenter la capacité des organismes à diversifier leurs sources de financement et des projets en économie sociale. Le fonds de 8 millions de dollars est géré par le Chantier de l'économie sociale pour le Québec. La CDC Centre-Sud siège à titre de représentante du milieu communautaire sur ce comité.

Groupe de travail pour le renouveau du développement territorial à Montréal

Ce groupe vise à favoriser l'émergence d'une stratégie montréalaise de soutien au développement territorial et de liaison entre les acteur.trice.s du développement social et économique. La CDC Centre-Sud, se concentre avec le groupe à ouvrir un dialogue sur les moyens à prendre pour assurer un renouveau du développement territorial à Montréal.

Nous étions également présent.e.s

- Panel - comment les OBNL contribuent-ils à bâtir des villes durables? Ivanhoé Cambridge
- Présentation des enjeux du quartier, Département de géographie de l'UQAM
- Jury de sélection des membres du comité consultatif de gouvernance du Centre Jean-Claude-Malépart
- Comité d'accompagnement du Plan local de déplacement de l'arrondissement Ville-Marie
- Rencontre d'échange Ville de Montréal et Tables de quartier sur le thème de la participation publique et l'engagement citoyen
- Présentation de la démarche de planification stratégique, grande rencontre collective de la CDC de Longueuil
- Présentation du plan d'évaluation à la CDC de Côte-des-Neiges
- Comité de sélection des projets MTESS-VILLE, 2020-2023



DES VISITES INSPIRANTES



L'honorable Steven Guilbeault, Ministre du Patrimoine canadien et député de Laurier-Sainte-Marie



Valérie Plante, mairesse de Montréal et de l'arrondissement de Ville-Marie



Délégation jeunesse française et de Wallonie-Bruxelles à la découverte des initiatives de démocratie participative dans le Centre-Sud

Agir de manière concertée pour un Centre-Sud inclusif et solidaire



Habiter

Actions collectives :

Mouvement Courtepointe
Des espaces d'influence multiréseaux



Vivre-ensemble

Actions collectives :

Communauté de pratique « Mieux lutter contre l'exclusion sociale » du Centre-Sud
Mouvement Courtepointe



Se nourrir

Action collective :

Notre Quartier Nourricier



Travailler, étudier, se développer

Actions collectives :

Chantier en développement social et économique.
Rencontre Intertable
Plateau d'affiliation sociale



Axe transversal

Action collective :

Laboratoire populaire d'intelligence collective

ACTIONS SOUTENUES ET DÉVELOPPÉES DANS LE CADRE DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE DE LA TABLE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL (TDS) CENTRE-SUD

En novembre 2016, nous avons réuni dans un inoubliable moment de rencontre et de réflexion collective quelques 280 personnes, dont une majorité de citoyen.ne.s du quartier, autour du rêve d'un Centre-Sud plus inclusif et solidaire. Le Forum social Centre-Sud a été le moment pour eux et elles d'incarner les visions développées par chacun des quatre comités de travail soit *Habiter, Vivre ensemble, Se nourrir et Travailler, étudier, se développer*, à l'œuvre depuis le mois de juin 2016.

S'en sont suivis plusieurs mois de travail en différents comités d'action pour effectuer la dernière étape de la planification stratégique de la Table de développement Social (TDS) Centre-Sud, soit d'élaborer le plan d'action opérationnel pour chacun de ces quatre axes de travail. Ces quatre comités d'action regroupant chacun des citoyen.ne.s, des représentant.e.s d'organismes et d'institutions se sont d'abord replongé.e.s dans les chemins de changement qui servaient à identifier les changements tremplins sur lesquels la TDS Centre-Sud allait travailler au cours des prochaines années.

Les comités ont ensuite identifié les marqueurs de progrès ainsi que des pistes d'actions pour chacun des changements zoomés. Finalement, les participant.e.s ont développé, dans le cadre d'un exercice de cocréation, sept actions collectives. Celles-ci devaient s'inscrire dans le cadre de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale, être intersectorielles, répondre aux changements visés et faire l'objet d'une évaluation collective.

Ces actions sont :

- Le Mouvement Courtepointe
- La Communauté de pratique « Mieux lutter contre l'exclusion sociale »
- Les Espaces d'influence multiréseaux
- Le Laboratoire populaire d'intelligence collective
- Les rencontres Intertables
- Notre Quartier Nourricier
- Le Chantier en développement social et économique*

Depuis deux ans, les six premières actions se sont déployées dans le quartier et ont mobilisé de nombreux partenaires. C'est avec beaucoup de fierté que nous observons l'aboutissement du travail de planification stratégique du quartier et le développement d'actions collectives répondant aux aspirations de la communauté. Nous vous présentons aujourd'hui, dans ce document, une photographie de ces actions collectives en date du mois de mars 2020. Nous souhaitons aussi, avec ce document, vous donner des nouvelles et vous faire découvrir des possibilités d'implication dans votre communauté.

*Pour l'instant l'action collective Chantier en développement social et économique est en cours de construction. Nous sommes très confiant.e.s que cette action collective va se déployer dans les mois à venir, de belles opportunités ainsi que des conditions gagnantes se présentent.

TABLE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL CENTRE-SUD

La Table de développement social (TDS) Centre-Sud est un mécanisme de concertation intersectorielle multiréseau qui mobilise l'ensemble des partenaires locaux issus des réseaux communautaires, associatifs et institutionnels ainsi que des citoyen.ne.s.

L'objectif de la TDS Centre-Sud est d'améliorer la qualité de vie de la population et de développer la capacité collective d'agir. Pour ce faire, la Table codéveloppe les priorités du quartier et suscite des actions collectives ayant un impact sur la qualité de vie et en évalue ses impacts.

Mandataire de l'Initiative montréalaise de soutien au développement social local, la CDC Centre-Sud assure, à ce titre, la coordination des activités et des actions collectives de TDS Centre-Sud.

NOTRE QUARTIER NOURRICIER | AXE SE NOURRIR

Développer un réseau alimentaire local, solidaire et écologique au travers d'actions collectives en alimentation adaptées aux besoins des résident.e.s par la collaboration des organismes du quartier en plus de favoriser la participation citoyenne.

Une première
production
hivernale à la
serre Emily-
de-Witt

Des
collaborations
et des projets
renforcés

Une
mobilisation
et un élan de
solidarité pour
faire face à la
crise



UNE PÉRIODE ESTIVALE ANIMÉE

La fin de la saison des récoltes 2019 a été marquée par l'événement rassembleur Votre Quartier nourricier en fête! Pour l'occasion, plus de 200 résident.e.s du quartier ont découvert le circuit alimentaire local et ont pris part au banquet festif. Le parcours immersif leur a permis de découvrir les initiatives alimentaires et les différents acteur.trice.s locaux du quartier. Cet événement venait également clore une période estivale riche d'accomplissements :

- **13 ateliers estivaux de la pergola de la serre Emily-de-Witt** animés par différents partenaires de Notre Quartier Nourricier et qui ont réuni 203 participant.e.s au cours de l'été.
- **11 kiosques de sensibilisation animés** tout l'été, par la Société écocitoyenne de Montréal, à la « Place du marché : espace citoyen ».
- **Participation active des pair.e.s aidant.e.s** de Récoltes solidaires aux différentes rencontres de concertation et aux activités de quartier.
- **8 400 plantes produites** à la Serre Emily-de-Witt.
- **68 000 \$ en revenu de vente** pour les végétaux produits dans la Serre collective.

RENFORCER LE COLLECTIF ET LES PROJETS

En octobre, une rencontre réunissant les différents partenaires a permis de réaffirmer leur engagement et leur mobilisation sur le fait d'agir collectivement. Également, cette rencontre a été l'occasion de reconnaître l'apport de chacun des partenaires auprès du collectif. En se dotant de mécanismes de prise de décision et de concertation plus efficaces, les partenaires de Notre Quartier Nourricier transposent ainsi leur volonté de favoriser les collaborations qui multiplient les retombées positives des actions. De ce fait, les orientations qui guideront le travail de l'action collective pour les années à venir permettront d'inspirer, de faire évoluer et d'amener plus loin le collectif.

Des réalisations marquantes à retenir durant cette période :

- **Augmentation substantielle de la production du projet Zéro Gaspillage** avec 500 portions produites et redistribuées chaque semaine grâce à des réajustements et une réorganisation du projet.
- **Première production horticole hivernale** à la serre Emily-de-Witt couplée avec des animations. Les produits frais de cette production ont été remis à plusieurs projets du quartier.



Pour suivre l'évolution de cette action et découvrir tous les partenaires impliqués, visitez : www.quartiernourricier.com

LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE AU CŒUR DE LA CRISE

La crise de la COVID-19 aura su remettre au premier plan l'importance du travail effectué quotidiennement par les organismes en sécurité alimentaire. Alors que certaines organisations mettaient en pause leurs activités, les organismes en sécurité alimentaire se retrouvaient à offrir désormais un service dit essentiel. Rapidement, une mobilisation et un élan de solidarité ont réuni plusieurs organismes et partenaires autour d'une concertation en sécurité alimentaire menée par la Table CIGAL. Plusieurs démarches collectives en alimentation ont émané de cette collaboration procurant ainsi des leviers aux organismes pour rejoindre les populations plus vulnérables.

La crise sanitaire aura permis à Notre Quartier Nourricier d'expérimenter de nouvelles avenues ou encore d'offrir davantage à la communauté :

- **De 500 à de plus de 900 portions par semaine**, cuisinées par Zéro Gaspillage, distribuées auprès de 7 organismes du quartier (Info alimentaire, La Relance, CRIC, Coupe de pouce, Chez Émilie, Carrefour Alimentaire, 3 Pignons).
- **8 capsules horticoles** offertes lors de la Fête de l'agriculture urbaine.
- **Plus de 2 600 plantes vendues** lors de la vente en ligne par le Carrefour alimentaire Centre-Sud et plus de 600 plantes offertes à différents organismes du quartier.



RENCONTRES INTERTABLES | AXE TRAVAILLER, ÉTUDIER, SE DÉVELOPPER

Favoriser la réussite éducative et sociale des enfants et des jeunes en renforçant le continuum de services par les collaborations entre les tables sectorielles enfance, famille et jeunesse ainsi qu'avec les partenaires institutionnels.

LES TRANSITIONS POUR FACILITER UN CONTINUUM DE SERVICES

Durant l'été 2019, le comité de travail a proposé de choisir la thématique des transitions parce que ces dernières permettent de façon naturelle aux tables de travailler ensemble pour améliorer ou bonifier leurs actions/activités respectives de transition. Il a été décidé de favoriser le travail intertables entre deux « tables voisines » plutôt que de chercher une action capable de réunir les quatre tables sectorielles. Même si le comité de travail continuait de trouver pertinent de réunir les quatre tables autour d'une action collective, mais face à la réalité très occupée des tables cela n'était pas opportun.

Les tables sectorielles 0-5 ans et 6-12 ans se sont donc rencontrées pour voir plus précisément les potentiels de collaboration sur des activités déjà existantes ou à développer en lien avec les transitions. L'idée d'embaucher une agente de liaison/ milieu famille qui travaillerait aussi bien pour la Table 0-5 ans que la Table 6-12 ans s'est concrétisée au courant de l'année, venant ainsi faciliter certaines transitions en assurant un continuum de ce service auprès des familles du quartier.

LEADERSHIP DES TABLES SECTORIELLES

Parallèlement à la démarche et sous l'impulsion des Rencontres Intertables, les quatre tables ont décidé d'organiser ensemble pour la première fois un Big Bang. Ces dernières ont le souhait de se réunir annuellement autour d'enjeux communs, et le Big Bang est le moyen qui répond le mieux à leurs besoins.



Pour suivre l'évolution de cette action et découvrir tous les partenaires impliqués : <https://bit.ly/intertable>

**Mutualisation
entre les Tables
0-5 ans et
6-12 ans**

COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE |

AXE VIVRE ENSEMBLE

Encourager l'échange et le partage de connaissances, d'approches et de pratiques des intervenant.e.s du milieu communautaire et institutionnel du Centre-Sud.



200

membres de 80 organisations de différents secteurs d'intervention

6

rencontres régulières pour bonifier les liens et les pratiques

1

rencontre entre le réseau de la santé et le milieu communautaire

DES LIENS SOLIDIFIÉS ET DES PARTAGES RICHES

Animé.e.s par un mieux vivre ensemble et une plus grande inclusion dans le Centre-Sud, près de 200 intervenant.e.s de tous secteurs confondus de 80 organisations du quartier se retrouvent dans la Communauté de pratique Mieux lutter contre l'exclusion sociale. En s'enrichissant mutuellement et en apprenant à se connaître, les intervenant.e.s bonifient leurs interventions, leur connaissance des ressources du quartier ainsi que leurs collaborations avec d'autres organismes. Cette deuxième année a été marquée par le désir de solidifier les liens et le partage d'expertises au sein de la communauté :

- 6 rencontres chez les organismes volontaires
- Animation par et pour les membres

DES RENCONTRES MARQUANTES

Une rencontre entre le réseau de la santé (volet santé mentale adulte) et la Communauté de pratique a été éclairante pour chacun des univers professionnels. En effet, elle a permis aux deux réseaux d'exprimer leurs réalités, leurs besoins et d'échanger des informations qui permettront d'enrichir les connaissances et les interventions.

Une autre formation est venue compléter cette année riche en apprentissages et en découvertes. Cette dernière, offerte par l'organisme AGIR aux intervenant.e.s du quartier en mars 2020, traitait des réalités des personnes réfugiées et immigrantes LGBTQ+.

Les intervenant.e.s participant.e.s à la Communauté, lors de la rencontre bilan, ont pu prendre le temps de voir le chemin parcouru et établir la riche programmation de l'année à venir. La crise sanitaire a malheureusement perturbé cette planification. Cependant rapidement, La Communauté a pu échanger et chercher des solutions sur les enjeux émergents de la pandémie : fracture numérique, les défis organisationnels et les possibilités de partenariats/collaborations pendant cette crise. Les modes d'intervention traditionnels du milieu ayant été ébranlés, l'immense capacité de résilience de la communauté a pu être constatée et mise à profit pour la communauté.



UNE COMMUNAUTÉ QUI RAYONNE PAR SA PERTINENCE

Plus de 200 membres ont réitéré leurs engagements envers cet espace d'échange. Ce succès s'explique par les différents univers d'intervention qui se côtoient comme : itinérance, aîné.s, alphabétisation, santé mentale et physique, loisirs, LGBTQ+, service en réduction des méfaits (toxicomanie, prostitution, VIH, Hépatite C), etc. Tous ces horizons unissent leur expertise pour une meilleure inclusion des populations desservies au Centre-Sud. En effet, cet espace, coordonné par la CDC Centre-Sud, reflète les enjeux du quartier et des populations vulnérables qui l'habitent. Grâce à la multitude des expériences, des solutions adaptées pour les résident.e.s, mais aussi pour les intervenant.e.s, sont trouvées.

« Que m'apporte la CdP? Ouvrir mon esprit (voir la diversité). Améliorer mes interventions, bonifier les services de mon organisme et rester à l'affût des changements dans des secteurs intersectionnels à mon organisme. »



Pour suivre l'évolution de cette action :
bit.ly/communaute_de_pratique

MOUVEMENT COURTEPOINTE |

AXE VIVRE ENSEMBLE

Susciter des initiatives artistiques et sociales qui mettent en valeur l'histoire passée et actuelle du quartier Centre-Sud au travers de rencontres improbables grâce à l'alliance du milieu communautaire et culturel.

8

projets et
11 partenaires
communautaires
et culturels

150

personnes
présentes à la soirée
de lancement

2 304

pages consultées
de la plateforme
Web

LIENS SOCIAUX ET CRÉATIVITÉ

Les 8 projets qui constituent le Mouvement Courtepointe, sont portés par un ou plusieurs organismes membres, qui encouragent la création de liens sociaux et la participation active des résident.e.s du quartier. À l'image d'une courtepointe, les projets permettent de créer des liens de collaboration soient entre les citoyen.ne.s qui en temps et lieu ne se côtoient pas nécessairement, mais aussi entre les diverses organisations du quartier. Également, de belles rencontres improbables sont nées ainsi que des amitiés qui perdurent comme pour les tricoteurs et tricoteuses du projet Tricoter son tissu social ou encore les participant.e.s du projet de théâtre citoyen.

Le contexte de distanciation sociale est venu ébranler plusieurs valeurs et façons de faire au cœur même du Mouvement Courtepointe. Cependant, malgré les énormes défis que cela représente, les partenaires du collectif poursuivent leurs réflexions et retroussent leurs manches pour expérimenter des solutions assurant la continuité de leur projet.

CONSOLIDATION ET RAYONNEMENT

Le collectif réunissant les porteur.euse.s de projet ainsi que la CDC Centre-Sud se sont réunis de manière régulière afin de consolider le Mouvement Courtepointe. La crise de la COVID 19 a été l'opportunité de penser au fonctionnement interne du collectif. Ainsi, le collectif est resté soudé et s'est lancé dans 3 sous-comités de travail pour réfléchir aux perspectives en ce qui concerne la stratégie de communication, le financement et le mode de gouvernance. Les réflexions entourant la gouvernance de l'action collective ont abouti sur une structure de gouvernance du mouvement. Ce travail va permettre de faciliter l'accueil de nouveaux partenaires et de consolider les modes de fonctionnement et élaborer des perspectives de financement. Le collectif c'est ainsi renforcé autour du plaisir de collaborer et de participer au déploiement du mouvement dans le quartier.

Également, trois nouveaux partenaires ont rejoint le Mouvement Courtepointe, soit Atelier des lettres, Coopérative le Milieu et la Maison de la culture Janine Sutto. Cité ID-Living Lab a également accompagné le collectif dans sa mesure du capital social. Deux nouveaux projets autour de l'écriture et de l'appropriation urbaine ont pris part au mouvement et verront le jour en 2020-2021.

La CDC Centre-Sud et le collectif du Mouvement Courtepointe ont célébré les œuvres artistiques et sociales créées par les résident.e.s du Centre-Sud lors de la soirée de lancement du mouvement. Cette soirée a permis à près de 150 personnes du quartier de se familiariser et de s'immerger dans le mouvement. Cet événement a définitivement renforcé le sentiment d'appartenance au mouvement tant pour les partenaires que les participant.e.s aux actions.

Enfin, des bases solides sont établies pour la stratégie de communication du mouvement notamment via la production de plusieurs outils communs. Cette conduite permet d'offrir une programmation plus concertée à la population et d'assurer un message collectif. L'appropriation des membres est importante et a favorisé le rayonnement du mouvement dans le quartier tant auprès des résident.e.s que du collectif grâce à l'intégration d'une section Mouvement Courtepointe dans leur infolettre mensuelle.



MOUVEMENT COURTEPOINTE

TRICOTER SON TISSU SOCIAL -

Société écocitoyenne de Montréal
Des activités de tricot social
intergénérationnelles et d'occupation de
l'espace public

THÉÂTRE CITOYEN - Espace Libre

La scène aux résident.e.s du Centre-Sud
au travers de 3 projets

MARCHES CRITIQUES DU VILLAGE -

Coalition des groupes jeunesse LGBTQ+
Marcher pour briser les préjugés et se
réapproprier le Village

POM TON QUARTIER - Oxy-Jeunes et

ses partenaires
Création et expression des jeunes

GRAND CHŒUR DU CENTRE-SUD -

Voies culturelles des Faubourgs
Une chorale citoyenne à l'image du
Centre-Sud

RACONTE-MOI CENTRE-SUD -

Carrefour de ressources en interculturel
(CRIC) et Écomusée du fier monde
Une exposition pour partager son amour
du Centre-Sud

DES COULEURS ET DES LETTRES -

Maison de la culture Janine-Sutto
Appropriation citoyenne de la Maison
de la culture Janine Sutto au travers
de 2 projets

POÉSIE CENTRE-SUD - Atelier des

lettres et Écomusée fier monde
Des ateliers d'écriture poétique et
d'exposition dans l'espace urbain

COOP LE MILIEU

Espace de création et de collaborations



Pour suivre l'évolution de cette action et
découvrir tous les partenaires impliqués :
mouvementcourtepointe.ca

ESPACES D'INFLUENCE MULTI-RÉSEAUX | AXE AXE HABITER

VOLET 1 : COMITÉ ACCOMPAGNEMENT DES GRANDS PROJETS (CAGPCS)

Ouvrir des dialogues et trouver des zones de collaborations avec les promoteur.rice.s et propriétaires de terrains à fort potentiel de développement afin que le redéveloppement du quartier ait des retombées positives sur la qualité de vie des populations du Centre-Sud.

Table-ronde sur le Règlement Métropole Mixte

Rencontre avec le Groupe Sélection

Annulation du grand événement portant sur le sud-est du quartier et le PPU des Faubourgs

MOBILISATION ET CONCERTATION

À l'automne, la Ville de Montréal a publié sa première mouture du Règlement pour une Métropole mixte. Il s'agit d'un règlement majeur et complexe qui vise à imposer un pourcentage de construction de logements sociaux, abordables et familiaux pour tous les nouveaux projets immobiliers. Ainsi, dans l'objectif de favoriser la compréhension du règlement par les partenaires et la communauté, une table ronde a été organisée avec Rayside Labossière. La CDC Centre-Sud a également rédigé et déposé un mémoire lors de la consultation de l'Office de consultation publique de Montréal (OCPM).

En avril 2019, les porteur.euse.s du Comité d'accompagnement des grands projets (CAGPCS) sont allé.e.s à la rencontre du Groupe Sélection, qui était alors en négociation avec la Ville de Montréal pour l'acquisition du terrain des brasseries Molson. L'intention était de faire connaître le CAGPCS ainsi que les convier à un exercice de dialogue avec la communauté. Suite à cela plusieurs rencontres ont eu lieu afin d'organiser une rencontre l'hiver 2020.

Parallèlement, le CAGPCS a rencontré à plusieurs reprises les acteur.trice.s du milieu du logement social du quartier afin de développer une proposition de vision pour le développement du logement social sur le site de Radio-Canada. Cette vision a été partagée avec le service d'Habitation de la ville de Montréal.

UNE ANNÉE BOUSCULÉE PAR L'ACTUALITÉ

Le PPU des Faubourgs devait être rendu public finalement en mars 2020 au lieu de l'automne 2020, impactant alors les travaux du CAGPCS.

En effet, les porteur.euse.s du CAGPCS étaient impliqué.e.s dans l'organisation d'un grand événement portant sur l'ensemble du secteur sud-est du quartier portant sur les propositions du PPU des Faubourgs. Avec tous les reports, cet événement était prévu pour le début du mois d'avril 2020, un moment stratégique qui se serait inscrit entre la soirée d'information de l'OCPM pour la consultation finale sur le PPU des Faubourgs et le moment de dépôt des opinions. Le souhait était de vulgariser les grandes orientations, de mettre à jour l'ensemble des participant.e.s sur les étapes de la vision et de réalisation des promoteurs privés et de faire émerger des enjeux communs. Malheureusement avec la crise de la COVID-19, cet événement a dû être annulé afin de respecter les mesures sanitaires de distanciation physique. Le report de cet événement est à l'étude dans les mois à venir.



Pour suivre l'évolution de cette action et découvrir tous les partenaires impliqués : <https://bit.ly/CAPGCS>



VOLET 1 : COMITÉ SUR L'AVENIR DU VILLAGE

Permettre aux acteurs et actrices du Village d'échanger leurs préoccupations, idées et souhaits dans le but de travailler de façon transversale à la prospérité du Village.

1

nouvelle collaboration entre CDC Centre-Sud et la SDC du Village autour d'une étude ethnographique du Village



Pour suivre l'évolution de cette action et découvrir tous les partenaires impliqués : https://bit.ly/comité_avenirvillage

LABORATOIRE POPULAIRE D'INTELLIGENCE COLLECTIVE | TRANSVERSAL

Impliquer les citoyen.ne.s et les acteur.trice.s concerné.e.s dans le processus de développement de projets afin que ces derniers répondent mieux aux besoins et aspirations de la communauté.

CE PROJET A TROIS VOLETS DISTINCTS :

1. Soupe Locale Centre-Sud : un exercice de démocratie participative qui vise à propulser des initiatives et projets citoyens du quartier.
2. Service d'accompagnement en idéation et cocréation de projets qui place les citoyen.ne.s et les acteur.rice.s concerné.e.s au cœur du processus de développement.
3. Programmation d'ateliers et de formations proposées pour et/ou par la communauté



VOLET 1 : SOUPE LOCALE CENTRE-SUD

Un exercice de démocratie participative qui vise à propulser des initiatives et projets citoyens du quartier.

4 soirées Soupe Locale Centre-Sud

73 participantes et participants

15 projets citoyens présentés

1 949\$

remis pour la mise en œuvre des projets citoyens locaux



Pour suivre l'évolution de cette action et découvrir les projets présentés : bit.ly/soupelocale-centresud

UN SUCCÈS QUI SE CONFIRME

Soupe Locale Centre-Sud a encore su, pour sa deuxième année, faire rayonner des projets citoyens très diversifiés : réaménagement urbain, initiatives d'entrepreneuriat local, projet artistique, mobilisation et aide aux personnes marginalisées du quartier, etc.

C'est dans une ambiance conviviale, autour d'une soupe cuisinée par le projet Zéro Gaspillage, que les citoyen.ne.s viennent soutenir des projets qui auront un impact positif dans le quartier. Cet exercice de démocratie participative rassemble une diversité de personnes qui ont à cœur le quartier. Il s'agit d'une occasion unique de solidarité, de réseautage et d'échange entre les résident.e.s.

L'arrivée de la pandémie a eu comme conséquence l'annulation de l'édition du mois d'avril. Cependant, cela a permis d'organiser une première Soupe Locale Centre-Sud virtuelle en direct sur Facebook. Cette édition spéciale a souhaité soutenir l'ensemble des trois projets présentés en partageant la cagnotte selon le vote des participant.e.s.



Visionnez l'édition spéciale Soupe Locale Centre-Sud en ligne : https://bit.ly/SLCS_vidéo



GÉNÉRATEUR DE LIENS ET DE CAPITAL SOCIAL

Une récente recherche-action menée par Cité-ID Living Lab, en collaboration avec la CDC Centre-Sud, a confirmé l'impact de Soupe Locale Centre-Sud dans le tissage de liens sociaux diversifiés et l'émergence d'initiatives locales.

Les résultats de l'étude démontrent que l'activité de participation citoyenne Soupe Locale Centre-Sud génère des liens multidimensionnels. Cela a pour conséquence de nombreux bénéfices tant au niveau individuel que collectif amenant à une plus grande solidarité du quartier.

Soupe Locale Centre-Sud confirme ainsi son statut d'espace de réseautage entre les citoyen.ne.s aux profils diversifiés. Son rôle d'interface entre les citoyen.ne.s et de vitrine des différentes réalités du quartier amène de nombreux bénéfices :

- Une meilleure connaissance générale du quartier
- Un sentiment d'appartenance plus accru
- Une valorisation du pouvoir d'agir
- Un sentiment de pouvoir influencer son environnement
- Une stimulation à la vie citoyenne

« J'ai réalisé l'importance et la puissance de la démocratie participative... de voir un petit groupe de personnes décider démocratiquement des projets qui seront implantés dans notre communauté motivée à s'impliquer encore plus dans cette communauté. »

SOUPE LOCALE

CENTRE-SUD

15 projets citoyens présentés!



Carla Kirche-Bachevalier
Le Jardin des réflexes



Geneviève Alie et Valentina
Mardones, Le P'tit Chaos



Philippe, Ciné-Parc
Porte Sainte-Marie



Samir Bérard-Zamor
cours d'autodéfense



Samuel Richer
Troupe de théâtre Bioskop



Pascal et Mézut
après Ahmerst avant Atateken



Leila, Ludovic et Katia
un geste qui réchauffe le cœur



Paul Sébastien Filiatrault, Entraide
pour les énergies propres en Afrique



Nathalie, Natizeb



Carole Krebs
Matériauthèque créative



Daniel Legault et Charlotte Landry
Terrain de pétanque



Gwenaelle Lelu et Mylène Abboud
La Livrerie



Dominique Allard et Marie Bourbeau
une maison pour Batman



Denyse Bouvier
on admire ton sourire



Julien Imbert
Rook

« Mon implication à la Soupe Locale Centre-Sud m'a permis de m'enraciner dans mon quartier. En 20 ans de présence dans ce quartier, je n'avais jamais vraiment réalisé le manque d'implication que j'avais accordé. Je m'engage de plus en plus. »

VOLET 2 : SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT EN IDÉATION ET CO-CRÉATION DE PROJET

Placer au cœur du processus de développement des projets, les personnes et les acteur.trice.s directement concerné.e.s par ceux-ci ainsi que les citoyen.ne.s du quartier.

Ce service d'accompagnement, offert aux organisations du quartier, a soutenu trois projets :

- **Halte-garderie animale** : constatant un manque et/ou un refus de service pour les personnes en situation d'itinérance ayant des animaux, un groupe d'intervenant.e.s de la Communauté de pratique imagine le concept innovant d'une halte-garderie animale. Pouvoir laisser en toute sécurité et confiance son animal pourrait permettre à ces personnes de poursuivre leurs démarches (suivis de santé, assurance sociale, défense de droit, etc.), mais aussi de bénéficier d'un répit. Via la démarche singulière du LPIC, tout au long du processus, les futur.e.s

usager.ère.s ont participé à l'élaboration de ce service. Le projet est à la recherche de financement afin de procéder à une expérimentation.

- **Projet Jeunes et santé mentale du Centre de soir Denise-Massé** : observant l'absence de jeunes fréquentant l'organisme alors qu'il existe un besoin pour ces personnes d'avoir accès à une telle ressource, le Centre a développé un volet spécifique pour les jeunes. Les intervenant.e.s de la Communauté de pratique et les jeunes du quartier ont conseillé le Centre de soir Denise Massé afin de l'accompagner dans l'adaptation de ses services aux réels besoins des jeunes du Centre-Sud.
- **Place du Marché solidaire Frontenac** : remarquant des enjeux de mobilisation citoyenne dans cet espace, Notre Quartier Nourricier a entamé toute une réflexion afin que ce lieu puisse être pleinement approprié par les résident.e.s du quartier. Plusieurs activités d'écoute ont eu lieu permettant de coconstruire un plan de mobilisation avec les organismes communautaires.



Consultez la page Web du service d'accompagnement pour en savoir davantage : https://bit.ly/accompagnement_LPIC

« Le service d'accompagnement du LPIC nous a permis de structurer la démarche de création et de recevoir un encadrement approprié à nos besoins. Plusieurs outils d'animation et d'idéation utiles nous ont été partagés et que nous avons eu l'occasion d'expérimenter pendant le développement du projet avec les jeunes. Nous avons aussi été mis en contact avec plusieurs ressources pertinentes pour notre projet. L'usage par les jeunes de l'espace créé par et pour eux ainsi que l'enthousiasme des partenaires et de la communauté sont la preuve de la pertinence de ce type de service. »

Marie-Josée Boisvert, directrice du Centre de soir Denise-Massé

VOLET 3 : ATELIERS ET FORMATIONS

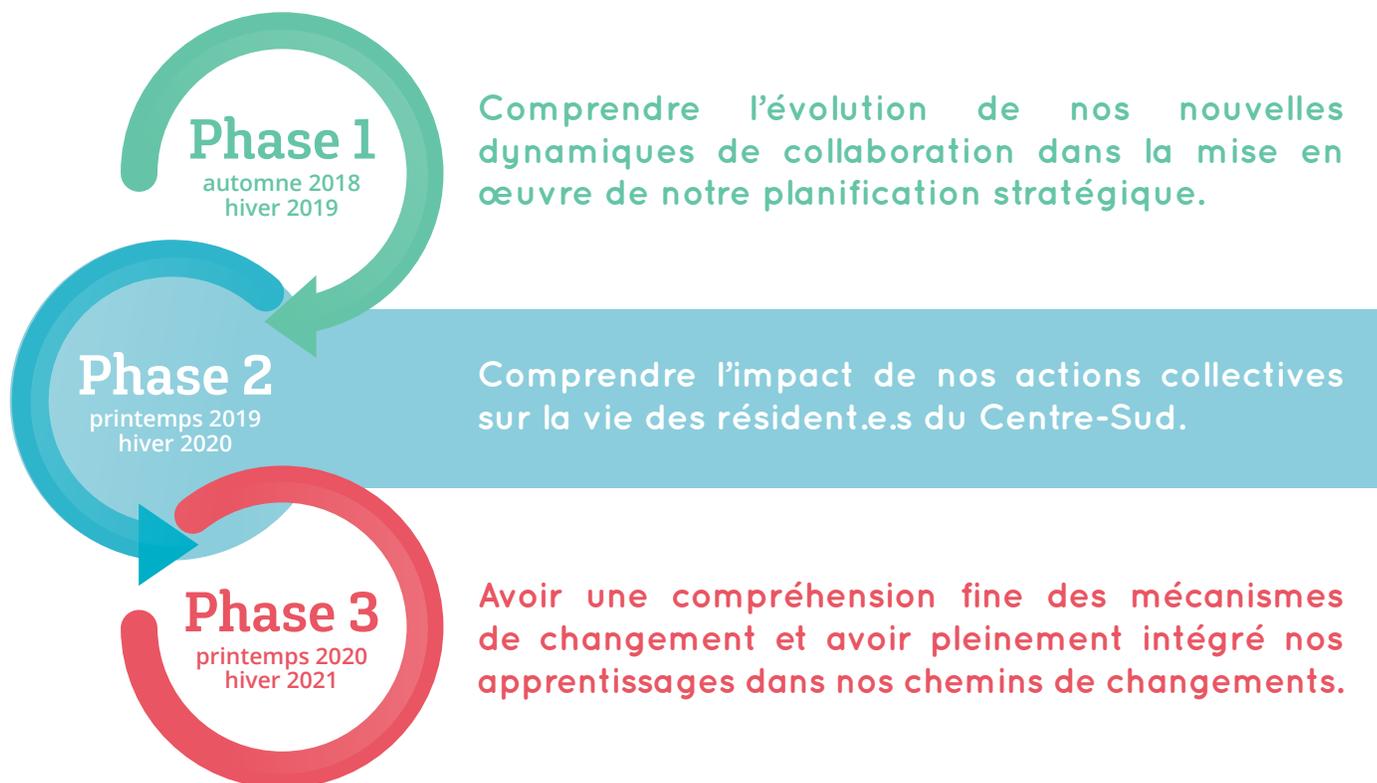
6 ateliers et formations ont été offerts durant la dernière année rejoignant 121 personnes :

- Formation à l'animation et outils de l'intelligence collective
- Cours UPOP - Soupe Locale : espace de création de liens sociaux dans Centre-Sud
- Comment mesurer le capital social?
- Atelier d'idéation - comment passer des idées à l'action
- Formation sur les réalités des personnes réfugiées et immigrantes LGBTQ+
- Gestion de conflit en contexte collectif



ÉVALUATION DES ACTIONS COLLECTIVES

COMPRENDRE LES EFFETS ET LES IMPACTS DES ACTIONS COLLECTIVES



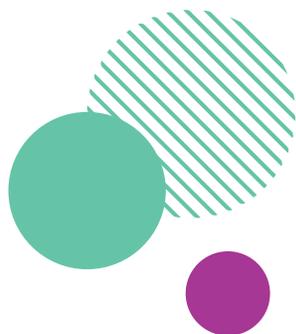
L'ACCOMPLISSEMENT DE LA DEUXIÈME PHASE D'ÉVALUATION

Le schéma ci-dessus présente les 3 phases avec des objectifs temporellement définis qui cheminent vers la volonté, pour 2021, d'avoir mis sur pied un système d'évaluation pleinement participatif, permettant d'avoir une compréhension fine des impacts et des mécanismes de changements. Pour atteindre cet objectif une stratégie a été déployée misant sur l'apprentissage et le renforcement des capacités pour l'ensemble des acteur.trice.s prenant part aux actions collectives.

Suite à la phase I de l'évaluation qui portait sur les changements de collaboration, l'été 2019 a été le moment d'entamer la phase II afin de comprendre notamment les effets générés des actions collectives auprès des populations rejointes.

En bref, les intentions de cette deuxième boucle sont :

- Comprendre les effets générés par les actions collectives auprès des populations rejointes.
- Analyser les mécanismes de participation et d'implication citoyenne mis en place dans les actions collectives.
- Connaître la contribution des actions collectives aux chemins de changements.
- Trouver des pistes d'amélioration pour les actions collectives.



« Je suis assez surpris, je ne m'attendais pas à toucher autant de points et que l'impact de Soupe Locale Centre-Sud soit aussi important dans le quartier. Cet exercice d'évaluation permet de prendre conscience qu'on chemine vraiment dans les chemins du changement. »

LE PROCESSUS D'ÉVALUATION

1. La récolte des effets

À l'automne 2019, des cartes postales de changement ont été distribuées aux participant.e.s des différents projets des 3 actions collectives ciblées (Mouvement Courtepointe, Notre Quartier Nourricier et Soupe Locale Centre-Sud). En tout, 84 cartes postales des effets ont été récoltées.

2. La catégorisation des effets

La catégorisation est inspirée de l'approche de la théorisation ancrée, une méthode inductive, qui consiste à construire la théorie à partir des données du terrain. Trois grandes catégories ont émergé des cartes de changement : développement du potentiel de la personne, lien social et engagement social.

3. Analyse collective avec les porteur.euse.s

Les partenaires des actions collectives se sont réunis pour analyser en groupe les effets, mais aussi identifier les mécanismes de participation et d'implication mis en œuvre. Ces discussions enrichissantes ont permis une amorce de réflexion qui sera approfondie auprès des populations rejointes par les actions collectives lors des prochaines phases.

4. Connaître la contribution des actions collectives aux chemins de changements

Le processus d'évaluation est une opportunité en or de revoir les chemins de changements idéalisés selon les 4 axes, lors de la planification stratégique de la TDS Centre-Sud. Par manque de temps lors des rencontres d'analyse collective et le changement de priorités à la TDS Centre-Sud, cet exercice porteur a été remis à plus tard.

5. Trouver des pistes d'amélioration pour les actions collectives

L'ensemble du processus d'évaluation de la phase II permet de faire des apprentissages stratégiques qui serviront les progrès des actions collectives. Ces pistes d'amélioration riches et pertinentes sont présentées dans le rapport d'évaluation de la phase II, restez à l'affût de la parution des résultats!

Assurer la ● pérennité et le rayonnement des actions

COMMUNICATIONS

RENOUVELLEMENT DE L'IDENTITÉ VISUELLE

La refonte de l'identité visuelle a permis de clôturer cette année empreinte d'une volonté de mieux refléter les actions de la CDC Centre-Sud dans le quartier. Pour ce faire, un nouveau logo a été codéveloppé avec l'équipe, les membres volontaires et le Conseil d'administration. Cette nouvelle signature visuelle vise à affirmer et faciliter la compréhension de la mission tout en se dotant d'une identité cohérente, adaptée et énergique à l'image de la vitalité du quartier. La CDC Centre-Sud souhaite affirmer son rôle de structure de soutien qui promeut le milieu communautaire du quartier et les concertations locales pour un Centre-Sud plus inclusif et solidaire.



Le pont Jacques-Cartier emblème du quartier est présent afin de marquer notre territoire d'action. Avec ses couleurs engageantes, la nouvelle identité met l'accent sur les bulles représentant la collaboration et les couleurs qui se fusionnent amènent l'idée de solidarité entre les résident.e.s, les organismes communautaires et les concertations locales du quartier.

Merci à Guylaine Provencher, designer graphique, pour son talent dans la réalisation de cette nouvelle identité!

PROMOUVOIR ET SOUTENIR LES ACTIONS COLLECTIVES

La poursuite et la consolidation des actions collectives ont été au cœur des activités de communication. Même si promouvoir et mobiliser autour des différentes actions collectives sont toujours des enjeux en raison de leur nature collective et de leur co-construction en continu, ce rôle accru de soutien auprès des actions collectives a permis de faciliter le positionnement et les messages véhiculés par les projets collectifs.

Cette année a été l'occasion d'asseoir l'identité et les messages de certaines actions collectives et également de tester des nouvelles formes de promotion. Par exemple, le Laboratoire populaire d'intelligence collective s'est doté d'un logo avec une charte graphique permettant la déclinaison de différents outils de communication. Cette nouvelle identité a permis de renforcer son existence, sa visibilité et sa reconnaissance par les acteur.trice.s du quartier. La création de capsules vidéo pour Soupe Locale Centre-Sud a permis de faire connaître, vulgariser et mettre en avant les porteur.euse.s de projet le tout en générant plus de 1 000 vues. Également, les communications ont offert un support plus important aux différents événements de la Corporation et des actions collectives. Enfin, les outils, comme le site Internet et les outils imprimés, ont été actualisés afin de s'assurer de rejoindre adéquatement les populations visées par les actions.

Gageons que la nouvelle identité va permettre de faciliter la compréhension du positionnement de la CDC Centre-Sud et être un tremplin vers une plus grande visibilité des actions collectives.

FACILITER LA COMMUNICATION INTERNE

Afin de maintenir des relations étroites, efficaces et transparentes avec ses organismes membres, la CDC Centre-Sud a renforcé ses moyens de communication pour les rejoindre et les appuyer. En plus des courriels sporadiques, la Corporation a envoyé 29 bulletins, sur des thèmes variés touchant directement l'actualité et les enjeux du milieu communautaire ainsi que les activités, projets et partenariats de la CDC Centre-Sud.



1 935

curieux.euses
Facebook

22

infolettres Agora
Centre-Sud

21

nouvelles sur
le site Web

203

événements
publiés sur Vivre
le Centre-Sud

CHIFFRES CLÉS

7 234

impressions
sur LinkedIn

441

publications
Facebook



10 063

engagements
sur Facebook

29

bulletins aux
membres

FINANCEMENT

Même si la CDC Centre-Sud a réussi à consolider une bonne partie du financement des actions collectives, les stratégies pour assurer leur pérennisation se doivent d'être continuellement mises à jour pour répondre aux trois défis auxquels la Corporation est confrontée :

- **Vers une fin du partenariat avec le Projet Impact Collectif (PIC)** de Centraide en 2023. Dès 2016, le début de la mise en œuvre des actions, la CDC Centre-Sud s'est astreinte à compenser chaque dollar investi par le PIC par la contribution égale d'une autre source. La Corporation a entrepris, avec les partenaires associé.e.s à chacune des actions, des réflexions pour se préparer à cette situation.
- **L'augmentation des besoins dans le quartier.** Il peut paraître paradoxal de souligner que, malgré les actions de la CDC Centre-Sud, les effets de la pauvreté se font de plus en plus sentir dans le quartier. Comme les causes de la pauvreté sont tributaires de plusieurs facteurs externes, prenons l'exemple de la pandémie de coronavirus, il est fondamental de rester vigilants et proactifs face aux inégalités.
- **La multiplication des opportunités d'actions.** En effet, sous l'impulsion de la réalisation des actions collectives, la Corporation a développé une connaissance plus fine des ressources et des expertises représentant les mailles du filet social que le quartier a tissé depuis plus de quarante ans.

Chacune des actions collectives est dotée d'une planification budgétaire qui fait appel à quatre grandes sources de financement

- Projet impact collectif (PIC) de Centraide

Depuis mai 2016, environ 1 500 000 \$ ont été investis, dont près de 1 300 000 \$ directement dans les projets collectifs.

- Subventions par projet et contributions diverses

Différentes enveloppes gouvernementales sont également mises à contribution comme, par exemple, celles du programme de Revitalisation urbaine intégrée, de l'entente MTESS-Ville, de la DRSP et d'autres subventions ponctuelles. Viennent également s'ajouter d'autres contributions, autant de la part d'entreprises et de commerçant.e.s, que de l'arrondissement Ville-Marie ou des élu.e.s.

- La contribution des partenaires communautaires

Il s'agit d'investissement que les organismes communautaires font à partir de leurs propres fonds et principalement en ressources humaines. L'engagement et l'expertise de ces organismes sont à la base de la réussite des projets et sont sans contredit la base même de la réussite de nos actions collectives.

Les actions de la CDC Centre-Sud ne seraient pas possibles sans le soutien de :



Avec la participation financière de :



La CDC Centre-Sud est membre de :





2187, rue Larivière
Montréal (Québec) H2K 1P5

514 521-0467 • www.cdccentresud.org

