



**2018-2019**  
RAPPORT ANNUEL

A hand holding a small globe against a background of a child playing with a ball. The image is oriented vertically, with the hand and globe at the top and the child at the bottom. The background is a soft-focus scene of a child playing with a ball on a wooden floor.

# MISSION VISION VALEURS

## NOTRE MISSION

Le Mouvement pour mettre fin à l'itinérance à Montréal (MMFIM) regroupe des organismes communautaires, des institutions, des gens du milieu des affaires, des chercheurs, et des individus engagés à relever le défi de vaincre l'itinérance à Montréal telle qu'on la connaît aujourd'hui.

Pour atteindre cet objectif, le MMFIM propose une meilleure coordination des ressources disponibles, la cueillette et le partage d'informations pertinentes, l'application des meilleures pratiques dont l'accès aux logements abordables permanents et des services de soutien.

## NOTRE VISION

Mettre fin à l'itinérance telle qu'on la connaît aujourd'hui à Montréal.

## NOS VALEURS

Nous partageons les valeurs de respect, d'humanisme et de solidarité mobilisatrice.

# TABLE DES MATIÈRES

4

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU  
CONSEIL D'ADMINISTRATION ET  
DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

15

PROCHAINES ÉTAPES  
RÉSULTATS FINANCIERS

6

DÉVOILEMENT DES RÉSULTATS  
DU DERNIER DÉNOMBREMENT

16

REMERCIEMENTS

9

TABLEAU DE BORD

18

GOUVERNANCE  
ET PERMANENCE

13

CONCERTATION,  
PARTENARIATS ET PARTAGE DES  
CONNAISSANCES

# MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

 **2000SOLUTIONS**  
1 451 personnes logées



## RETOUR SUR L'ANNÉE 2018 - 2019

L'année a été marquée par un changement à la direction générale, la recherche de **financement**, la mise en place d'une **réflexion stratégique** et la **collaboration** avec ses partenaires. De plus, le MMFIM a bonifié ses pratiques en matière de collecte de données et a ajouté des données contextuelles de l'itinérance chronique et cyclique à son tableau de bord.

À la suite du départ à la retraite d'un de ses membres fondateurs et directeur général, James McGregor, en septembre 2018, le Mouvement a accueilli une nouvelle directrice générale, Stéphanie Gareau. Entrée en poste en septembre 2018, madame Gareau a cherché à diversifier le financement du Mouvement et à mettre sur pied une démarche de réflexion stratégique pour clarifier les prochaines étapes pour le Mouvement tout en poursuivant les collaborations en cours avec les partenaires du MMFIM.

Grâce à son travail, la Fondation du Grand Montréal et la Fondation J.W. McConnell, par le biais de son projet Innoweave, ont annoncé leur appui à la démarche stratégique du Mouvement. Cette démarche s'amorcera à l'automne 2019 et se poursuivra jusqu'en 2020. Puisque l'objectif premier du MMFIM jusqu'ici est de loger 2 000 personnes avant la fin de 2020, il est important d'établir les balises des actions futures du MMFIM sachant que le financement constitue un enjeu pour l'organisme.

Le Tableau de bord demeure une figure de proue du Mouvement. C'est pourquoi, à l'hiver 2019, le Mouvement a entrepris un important projet de recherche afin d'améliorer ses méthodes de collecte de données et d'ajouter des données contextuelles au Tableau de bord.  
<https://2000solutions.mmfim.ca>

L'un des moments clés de l'année a été l'annonce des résultats du dernier dénombrement en mars 2019. Le MMFIM a collaboré étroitement à l'élaboration des communications entourant cette annonce puisqu'il permet de cerner les facteurs de risque et les besoins des personnes issues de l'itinérance selon l'âge, le genre, l'appartenance culturelle et plus encore. <https://2000solutions.mmfim.ca>

# MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

## PERSPECTIVES D'AVENIR -

Madame Gareau a quitté ses fonctions pour relever de nouveaux défis en juin 2019. Le conseil d'administration a entamé des recherches pour la remplacer à l'été 2019, mais ce n'est qu'en septembre 2019 que Michèle Chappaz a pris la relève en tant que directrice générale. Ce nouveau changement à la direction n'aura que légèrement retardé l'avancée des travaux du MMFIM. Tout est en place pour poursuivre le travail de réflexion amorcé l'an dernier, maintenir les partenariats avec ses nombreux collaborateurs et établir de nouvelles ententes de financement.

Grâce aux efforts concertés de ses membres, le MMFIM garde le cap sur l'objectif commun d'accueillir, d'accompagner, de soutenir et de loger 2 000 personnes issues de l'itinérance chronique et cyclique d'ici la fin de 2020. Un peu plus d'un an avant la fin de cette période, les acteurs concertés du milieu ont logé un peu plus de 1 500 personnes. Le MMFIM continue d'appuyer les efforts de ces partenaires précieux en offrant son soutien sous forme de formations et de colloques et en facilitant les recherches portant sur les services résidentiels avec accompagnement.

De plus, le MMFIM continue d'intervenir pour promouvoir la mise en place de nouveaux logements pour personnes itinérantes et d'encourager tous les acteurs à agir afin de favoriser le logement permanent et soutenu des personnes issues de l'itinérance.



A handwritten signature in blue ink, reading "Michèle Chappaz".

MICHÈLE CHAPPAZ,  
directrice générale



A handwritten signature in blue ink, reading "André Poulin".

ANDRÉ POULIN,  
président du conseil d'administration

# DÉVOILEMENT DES RÉSULTATS DU DERNIER DÉNOMBREMENT MARS 2019

## MISE EN CONTEXTE: LE DÉNOMBREMENT 2018

Le dénombrement ponctuel est un outil de mesure reconnu comme faisant partie des meilleures pratiques pour déterminer l'étendue de l'itinérance visible dans une communauté. C'est en quelque sorte la première étape vers la mise en place de solutions durables pour enrayer cette problématique sociale complexe.

En 2015, le MMFIM a amorcé le premier dénombrement des personnes itinérantes à Montréal. En 2017, la Ville de Montréal et le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal ont mandaté le Centre de recherche de l'hôpital Douglas, affilié au CIUSSS-de-l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal et à l'Université McGill, en étroite collaboration avec le MMFIM, pour réaliser le deuxième dénombrement des personnes itinérantes par le biais de Je compte MTL 2018. Plus de 140 organismes ont collaboré à l'opération Je compte MTL 2018.



La mairesse Valérie Plante participe au dénombrement en avril 2018

## TOP 5 DES DONNÉES RECUEILLIES

**18%** 

Pourcentage de femmes qui avaient perdu leur logement à la suite de mauvais traitements par un époux ou conjoint

**3149** 

Personnes en situation d'itinérance visible à Montréal, le 24 avril 2018

**22%** 

Parmi les personnes en situation d'itinérance de 50 ans et plus, 22 % avaient perdu leur logement pour la première fois moins d'un an auparavant

**60%** 

Parmi les personnes qui avaient passé la nuit dans un lieu extérieur, 60 % avaient vécu leur premier épisode d'itinérance 2 ans ou plus auparavant, et avaient été en situation d'itinérance tout au long de l'année avant le dénombrement.

**8 à 12%**

Augmentation du nombre de personnes en itinérance visible entre les dénombrements de 2015 et de 2018, en tenant compte des ajustements méthodologiques.

Les résultats du dernier dénombrement ont été dévoilés en mars 2019 et ont permis de brosser le portrait des différents visages de l'itinérance et de suivre leur évolution dans le temps. Le MMFIM était présent tout au long du processus du dévoilement.

En effet, nous avons accompagné la Ville de Montréal et le CIUSSS à la planification et mise en œuvre des communications autour de cet événement afin de favoriser la diffusion d'informations sur l'itinérance auprès du plus grand nombre d'acteurs.

# DÉVOILEMENT DES RÉSULTATS DU DERNIER DÉNOMBREMENT MARS 2019

## QUE RETENONS-NOUS DE CES RÉSULTATS ?

Dans une lettre d'opinion, parue le 29 mars 2019 dans la Presse +, madame Gareau et les neuf autres signataires membres du MMFIM déclarent qu'essentiellement les résultats démontrent que personne n'est à l'abri de l'itinérance. Il suffit d'un changement à sa condition sociale, à une sortie mal planifiée d'un service de l'État (système carcéral, de santé ou de services jeunesse) ou encore à d'autres facteurs qui ne sont pas ou pas assez pris en charge (santé mentale, dépendance) et l'un d'entre nous peut se retrouver en situation d'itinérance.



## DIFFÉRENCE ENTRE LES ÂGES

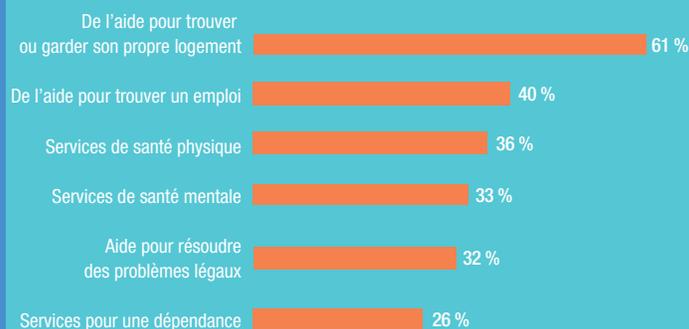
	 Jeunes de moins de 30 ans	 Adultes de 50 ans et plus
 Lieux	Ils sont plus susceptibles de se retrouver dans une ressource de transition ou en itinérance cachée. Ils fréquentent moins les centres de jour	Ils sont surreprésentés dans les lieux extérieurs et dans les refuges
 Caractéristiques de leur historique d'itinérance	<b>40 %</b> : leur premier épisode d'itinérance remonte à plus de cinq ans	<b>22 %</b> : ont perdu leur logement pour la première fois il y a moins d'un an
	<b>39 %</b> sont des femmes	<b>16 %</b> sont des femmes

# DÉVOILEMENT DES RÉSULTATS DU DERNIER DÉNOMBREMENT MARS 2019

## La perte de logement est liée à des facteurs à la fois économiques et psychosociaux



## Services que les personnes aimeraient recevoir



En effet, les résultats mettent en lumière les facteurs de risque expliquant la perte d'un logement et menant à l'itinérance, facteurs pouvant toucher n'importe qui. Ils permettent aussi de cibler certains besoins des personnes en situation d'itinérance.

Pour lire les résultats du dénombrement, veuillez consulter le site <https://jecomptemtl2018.ca/les-resultats-du-denombrement-2018-a-montreal/>

Ce dénombrement montréalais s'inscrivait dans une démarche plus globale qui s'est déroulée à travers le Canada : Tout le monde compte. Participer à une démarche pancanadienne impliquant une soixantaine de communautés offre des points de comparaison importants pour le Québec. Du point de vue de Montréal, ce nouvel estimé d'un soir permet de suivre l'évolution de l'itinérance visible à Montréal, d'obtenir des informations sur les changements dans les caractéristiques de cette population vulnérable, de mesurer l'ampleur et l'évolution de la situation de l'itinérance à Montréal, tout en rendant la comparaison possible avec d'autres villes au Canada ou ailleurs dans le monde.

Les résultats du dénombrement à Montréal poussent au constat que nous devons agir non seulement sur l'accroissement des projets de stabilité résidentielle avec accompagnement, mais également au niveau de la prévention de l'itinérance par le biais, notamment, du maintien du parc locatif montréalais, de l'amélioration des services entourant la sortie des systèmes tels que carcéral, santé et jeunesse ainsi que la bonification des services pour divers facteurs de risque comme la pauvreté, l'insécurité alimentaire et la violence pour ne nommer que ceux-là.

# TABLEAU DE BORD

2000SOLUTIONS

## MISE EN CONTEXTE:

En juillet 2017, le Mouvement a mis en place le tableau de bord 2000Solutions, une plateforme numérique qui a pour objectif de documenter la situation des personnes issues de l'itinérance logées depuis 2016. Cet outil permet de capturer l'avancée des travaux en logement auprès des personnes en situation d'itinérance en y intégrant des mises à jour constantes. Il s'agit d'un rare exemple d'outil qui permet de faire connaître les efforts communs des partenaires pour loger ces personnes.

Le MMFIM collecte des données chaque trimestre sur le nombre de nouvelles personnes logées depuis le dernier trimestre pour les ajouter aux résultats globaux. De plus, leur stabilité résidentielle, le type de logement occupé, l'accompagnement dont ils ont besoin et leur profil sont colligés. L'outil numérique présente les données des organismes qui collaborent avec le Mouvement et a pour objectif de démontrer la force d'action des efforts concertés dans notre communauté.

Au 30 septembre 2019, soit la fin de l'année du MMFIM, le tableau de bord indique que 1451 personnes ont été logées sur l'objectif du MMFIM de loger 2 000 personnes avant la fin de 2020.

En 2018, le MMFIM a eu recours à une agence externe pour effectuer une analyse détaillée du tableau de bord et émettre des recommandations pour le rendre plus accessible. Trois recommandations sont ressorties de cette analyse. D'abord que la collecte de données soit simplifiée et que des données portant sur l'itinérance, le dénombrement, les facteurs de risque et les coûts associés à l'itinérance soient ajoutées au tableau de bord. La dernière recommandation voulait que le visuel du tableau de bord soit amélioré et que le site devienne interactif. Ces recommandations ont été appliquées en 2019.



# TABLEAU DE BORD



## RÉVISION DU FORMULAIRE

Le Mouvement a ainsi simplifié le formulaire qu'il utilise afin d'alléger le processus de collecte de données auprès de ses partenaires. En retirant certaines questions, le temps requis pour remplir le formulaire a été réduit considérablement, ce qui a été accueilli de façon favorable par les partenaires.

## INTÉGRATION DE DONNÉES CONTEXTUELLES

Pour mettre en place la deuxième recommandation, le MMFIM et l'agence 04h11 ont collaboré pour intégrer des données contextuelles au tableau de bord. Ces données permettent de **comparer Montréal** à d'autres grandes villes, de cerner les différents **facteurs de risque** pouvant mener à l'itinérance et d'identifier les données tirées du **dénombrement de 2018**. De plus, **une analyse des coûts** associés à l'itinérance a été ajoutée dans la section des données contextuelles.

### L'ITINÉRANCE À MONTRÉAL ET AILLEURS

Comment Montréal se compare-t-elle aux autres grandes villes canadiennes ?

**3 149**

PERSONNES EN SITUATION D'ITINÉRANCE  
VISIBLE LE 24 AVRIL 2018

### FACTEURS DE RISQUE

Éléments qui influencent l'état de vulnérabilité des personnes

**Logement**  
**Pauvreté**  
**Insécurité alimentaire**

### DÉNOMBREMENT 2018

Outil de mesure permettant d'améliorer la connaissance de l'itinérance.

**1. Compter**  
**2. Décrire**



C'est en comparant Montréal à d'autres grandes villes canadiennes que l'on constate qu'il y a moins d'itinérance dans la métropole montréalaise qu'ailleurs et que le taux est demeuré relativement stable depuis le dernier dénombrement alors qu'il a augmenté à Toronto et Vancouver et diminué à Edmonton et Calgary.

# TABLEAU DE BORD

LA SECTION SUR LES FACTEURS DE RISQUE identifie des éléments qui peuvent mener à l'itinérance et ceux-ci ciblent les priorités d'actions à poser pour réduire la vulnérabilité à l'itinérance : mettre en place des mécanismes qui permettent de maintenir un accès à des logements sociaux et abordables; améliorer la sécurité alimentaire et augmenter les revenus de base; et bien planifier les sorties d'institutions (carcérales, santé, centres jeunesse, etc.) pour diminuer les risques associés aux points de bascule.

 <b>Logement</b>	 <b>Pauvreté</b>	 <b>Insécurité alimentaire</b>	 <b>Points de bascule</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Hausse de <b>7,5%</b> du coût des loyers et taux d'inoccupation de <b>1.9%</b> en 2018</li> <li>■ <b>32,8%</b> des ménages de la ville de Montréal utilisent <b>30%</b> ou plus de leurs revenus pour se loger</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>403 885</b> personnes sont à faibles revenus à Montréal en 2015</li> <li>■ <b>35%</b> des ménages locataires du Grand Montréal ont des revenus familiaux inférieurs à <b>30 000\$</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Augmentation de <b>25%</b> des demandes d'aide alimentaire au Québec depuis 2017</li> <li>■ <b>11,3%</b> des ménages montréalais souffrent d'insécurité alimentaire selon le rapport Signes vitaux des enfants du Grand Montréal (2017)</li> <li>■ Hausse du prix des aliments de <b>49,4%</b> entre 2002 et 2019</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>20 %</b> des jeunes qui quittent le système de protection de la jeunesse vivent une forme d'itinérance dans les 13 mois qui ont suivi leur sortie du système</li> <li>■ <b>75%</b> des femmes en situation d'itinérance souffrent de problèmes de santé mentale au Canada</li> <li>■ <b>79%</b> des victimes de violence entre conjoints sont des femmes</li> </ul>

En dernier lieu, l'ajout d'une section sur les coûts associés à l'itinérance permet d'établir des comparaisons entre les grandes villes, mais aussi de démontrer les coûts réduits des projets d'hébergement avec accompagnement.

<http://cmajopen.ca/content/suppl/2017/07/19/5.3.E576.DC1/2017-0018-1-at.pdf>

# TABLEAU DE BORD



Le projet Chez Soi évalué qu'à Montréal, le coût moyen des services pour une personne itinérante vivant avec un problème de santé mentale est de 56 406 \$ par année, un montant semblable à ce que dépensent Toronto (58 972 \$) et Vancouver (53 144 \$). La même étude démontre que pour chaque dollar investi dans des programmes de type Logement d'abord auprès de certaines populations itinérantes, environ les trois quarts sont épargnés en d'autres services, notamment pour les services hospitaliers et psychiatriques.

Une importante partie des coûts des investissements dans la lutte contre l'itinérance, notamment au moyen de programmes de type Logement d'abord, sera compensée par une réduction de l'utilisation des services d'urgence (ambulance, hôpitaux, police, refuges, logements de transition). Ces services assurent aussi une meilleure qualité de vie pour les individus.

## UN TABLEAU DE BORD PLUS DYNAMIQUE

Le Mouvement a modifié le visuel du tableau de bord par l'insertion d'une section « analyse détaillée ». Les utilisateurs peuvent « cliquer » pour accéder à plus d'information sur un aspect d'intérêt.

# CONCERTATION, PARTENARIATS ET PARTAGE DES CONNAISSANCES

## MONTRÉAL

Le MMFIM est actif au niveau régional montréalais et participe au comité directeur intersectoriel en matière d'itinérance. Ce comité est coordonné par le réseau de la santé, en particulier par le CIUSSS Centre-Sud de Montréal qui coordonne les travaux en itinérance et regroupe tous les acteurs en itinérance de la grande région montréalaise. Le MMFIM siège à des comités de travail qui s'y rapportent tel que le comité sur les services d'hébergement et d'urgence et le comité sur les besoins en ressources d'hébergement d'urgence et de courte durée pour femmes en situation d'itinérance portant sur les services d'urgence. Le MMFIM collabore également avec la Ville de Montréal sur ses travaux portant sur l'itinérance. Le MMFIM a aussi offert son soutien en communication à l'événement Soupe pour elles.

## QUÉBEC

Le MMFIM offre son soutien aux organismes œuvrant en stabilité résidentielle avec accompagnement et planifie une deuxième journée de réflexion avec ces organismes dans la prochaine année. De plus, il participe et soutient l'organisation de conférences afin d'importer les approches éprouvées ailleurs. C'est dans ce contexte que le MMFIM a offert son appui logistique en mars 2019 à la conférence de Rick Gosha, invité par le Dr Eric Latimer de l'institut de recherche en santé mentale pour présenter l'approche axée sur les forces. Cette conférence, qui s'adressait aux intervenants œuvrant auprès d'usagers ayant des problématiques de santé mentale, était pertinente pour les équipes travaillant en stabilité résidentielle avec accompagnement.



# CONCERTATION, PARTENARIATS ET PARTAGE DES CONNAISSANCES

## CANADA

Le MMFIM a participé à la 6<sup>e</sup> conférence nationale de l'Alliance canadienne pour mettre fin à l'itinérance, du 5 au 7 novembre 2018. Cette conférence rallie 1 500 personnes pour échanger sur les meilleures pratiques canadiennes et se réseauter. Les chercheurs, les politiciens, les intervenants, les organismes, la justice et plus encore se rassemblent pour identifier, promouvoir et élaborer des solutions propres à leur communauté selon des approches éprouvées. Ces approches visent d'abord à offrir un logement aux personnes itinérantes puis un soutien approprié par la suite, et ce, sans jugement et surtout, sans contraintes. De plus, elles sont basées sur des données bien établies qui démontrent des résultats mesurables. Partout au Canada ainsi que dans d'autres pays, des projets qui offrent une stabilité résidentielle avec soutien se mettent en place.

Le MMFIM a contribué à la campagne 20 000 foyers, une initiative de l'Alliance canadienne pour mettre fin à l'itinérance, qui encourage les collectivités du Canada à travailler ensemble pour loger 20 000 personnes en situation d'itinérance chronique de façon permanente d'ici le 1<sup>er</sup> juillet 2020. Cette initiative a permis de loger 21 254 personnes.

Le MMFIM a participé au mouvement de solidarité en appui aux femmes vulnérables et en situation d'itinérance lors du populaire événement Soupe pour elles en février 2019. Le Mouvement a fait la promotion de la campagne de financement sur ses réseaux sociaux et son site Internet. Onze organismes incluant certains membres du MMFIM dont Le Chaînon, Chez Doris, Pavillon Patricia Mackenzie, Logis Rose Virginie ont bénéficié des montants amassés lors de cette campagne.



## PROCHAINES ÉTAPES EN 2020

Le Mouvement envisage la fin de son plan d'action sur cinq ans et l'échéance de loger 2 000 personnes à Montréal. Par la suite, outre la consolidation de son financement, le MMFIM entreprendra sa démarche de réflexion stratégique, poursuivra le projet de tableau de bord pour mesurer l'atteinte de son objectif et mettra sur pied des projets qui soutiennent le travail terrain auprès de clientèles spécifiques. Ces initiatives se feront dans le but de cheminer vers la mise en place d'un observatoire des meilleures pratiques en itinérance, toujours avec l'objectif ultime de mettre fin à l'itinérance à Montréal.

Grâce au financement du gouvernement fédéral dans le cadre du programme Vers un Chez Soi, le MMFIM organisera une deuxième journée d'échanges avec les organismes participant aux projets de stabilité résidentielle avec accompagnement. Cette journée aura lieu à l'hiver 2020. Ce sera l'occasion non seulement de partager les meilleures pratiques du milieu, mais de discuter des enjeux touchant le milieu actuellement. En 2018, lors de la première journée, les participants avaient indiqué la pertinence de telles journées et le besoin de poursuivre les travaux par région.

Grâce aux contributions généreuses d'autres partenaires, des présentations et formations seront offertes aux membres sur des approches privilégiées comme la prévention du suicide et l'accès coordonné aux ressources.

## RÉSULTATS FINANCIERS AU 30 SEPTEMBRE 2019

Le MMFIM tient à reconnaître l'apport financier important de la Ville de Montréal qui permet de réaliser toutes les activités du MMFIM. Un gros merci au programme Vers un Chez soi pour le financement qui permet le maintien et la bonification du tableau de bord. Les appuis ponctuels des partenaires du milieu des affaires de Boma et de Destination Centre-Ville ainsi que ceux de la Ministre de la Santé et des Services Sociaux, de la Ministre de la Métropole et de la région de Montréal et du Ministre des Finances permettent de poursuivre notre mission de mettre fin à l'itinérance, de promouvoir les meilleures pratiques et d'accroître les savoirs. Le soutien au fil des ans de la Fondation du Grand Montréal, de la Fondation Écho et de la Fondation J.W. McConnell, par le biais du programme Innoweave, est aussi grandement apprécié. MERCI!

Les états financiers vérifiés sont disponibles sur demande. Ils nous montrent que la situation financière de l'organisme est saine.

# REMERCIEMENTS À NOS MEMBRES ET PARTENAIRES

Les membres et partenaires du Mouvement pour mettre fin à l'itinérance proviennent de divers secteurs dont le milieu des affaires, des institutions de recherche ou du milieu de la santé et des services sociaux ainsi que des organismes sans but lucratif. Ces derniers œuvrent auprès des personnes itinérantes ou à risque d'itinérance et représentent principalement des services d'hébergement d'urgence ou des organismes qui mettent sur pied des logements pour personnes en situation d'itinérance.

Cette année, le MMFIM a accueilli la Clinique juridique itinérante et l'Association d'entraide Le Chaînon à titre de membres sans but lucratif.

Le Mouvement ne saurait exister sans la contribution de chacun de ses membres et de leurs actions communes pour mettre fin à l'itinérance à Montréal. Nous tenons à les remercier toutes et tous pour leur collaboration et leur soutien inestimable.

## EN 2018-2019, LES MEMBRES ET PARTENAIRES DU MMFIM ÉTAIENT :

### MILIEU DES AFFAIRES (ENTREPRISE, ASSOCIATION, ETC.)

BOMA Québec, Linda Carbone

Chambre de commerce du Montréal métropolitain (CCMM),  
Michelle Llambias Meunier

Destination Centre-Ville, André Poulin

Institut de développement urbain du Québec,  
André Boisclair

Rayside Labossière architectes, Ron Rayside

### MILIEU COMMUNAUTAIRE (OBNL)

Accueil Bonneau, Dany Dépatie

Armée du Salut, Harout Tarakjian

Association d'entraide Le Chaînon, Marcèle Lamarche

Centre NAHA, Norma Drolet

Chez Doris, Marina Boulos

Clinique juridique itinérante, Donald Tremblay

Diogène, Bertrand Gagné

Groupe L'Itinéraire, Luc Desjardins

Logis Rose Virginie, France Guillemette

Ma chambre Inc., Éric Caron

Maison du Père, François Boissy

Maison Saint Dominique, Marie-Maud Sylvestre Audette

Mission Bon Accueil, Samuel Watts

Mission Old Brewery, Matthew Pearce

Pavillon Patricia Mackenzie, Florence Portes

PAS de la rue, Vincent Morel

Projets autochtones du Québec, Heather Johnston

Société de développement social (SDS), Martin Petrarca

Suicide Action Montréal, Luc Vallerand

YMCA du Québec, Art Campbell

# REMERCIEMENTS À NOS MEMBRES ET PARTENAIRES

## MILIEU SCIENTIFIQUE, INSTITUTIONNEL (UNIVERSITÉ, ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ, ORGANISME MUNICIPAL ET PARAMUNICIPAL, ETC.)

Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM),  
Irène Marcheterre

Société d'habitation et de développement de Montréal (SHDM),  
Carl Bond

## MEMBRES INDIVIDUELS

Dr Olivier Farmer,  
Hôpital Notre-Dame (CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-  
Montréal)

Dr Marie-Josée Fleury,  
Université McGill, Centre de recherche de l'Hôpital Douglas

Dr Éric Latimer,  
Université McGill, Centre de recherche de l'Hôpital Douglas

Dr Alain Lesage,  
Institut universitaire en santé mentale de Montréal  
et Université de Montréal

James McGregor,  
Membre fondateur

Cynthia Lewis,  
Chercheure

## PARTENAIRES

Fondation Écho

Fondation du Grand Montréal (FGM)

Service de police de Montréal (SPVM)

Société de transport de Montréal (STM)

# GOUVERNANCE ET PERMANENCE

Un très grand merci aux bénévoles du conseil d'administration qui se dévouent à la cause.

AU 30 SEPTEMBRE 2019, LE CONSEIL D'ADMINISTRATION COMPTAIT :

**André Poulin, président**  
Conseiller spécial, Destination Centre-Ville

**Irène Marcheterre, vice-présidente**  
Directrice des communications et de l'accès à l'information, CHUM

**Sam Watts, secrétaire-trésorier**  
Président-directeur général, Mission Bon Accueil

**François Boissy, administrateur**  
Directeur général, Maison du Père

**Carl Bond, administrateur**  
Directeur, gestion immobilière, SHDM

**Art Campbell, administrateur**  
Directeur, initiatives communautaires, YMCA Centre-ville

**Linda Carbone, administratrice**  
Directrice générale, BOMA-Québec

**Dr. Oliver Farmer, administrateur**  
Psychiatre, Hôpital Notre-Dame, équipe Suivi intensif en itinérance (SII)

**France Guillemette, administratrice**  
Directrice générale, Logis Rose-Virginie

## ÉQUIPE

**Michèle Chappaz, directrice générale**

**Roseline Amon, coordonnatrice de projets**



**MMFIM** Mouvement pour mettre fin  
à l'itinérance à Montréal

[www.MMFIM.ca](http://www.MMFIM.ca)