



SOCIÉTÉ DE
DÉVELOPPEMENT
SOCIAL

VOTRE COURTIER SOCIAL DEPUIS 2008



Rapport
d'activités

2019



SOCIÉTÉ DE
DÉVELOPPEMENT
SOCIAL

VOTRE COURTIER SOCIAL DEPUIS 2008

TABLE DES MATIÈRES

01 INTRODUCTION	4
MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	4
PRÉSENTATION DE L'ORGANISME	5
CONSEIL D'ADMINISTRATION	6
ÉQUIPE DE LA SDS	7
02 EMPLOYABILITÉ	8
RÉSULTATS EMPLOYABILITÉ	8
DESTINATION EMPLOI	9
COALITION OPPORTUNITÉS POUR TOUS LES JEUNES	10
ANTISALON	12
PROGRAMMES	12
03 MÉDIATION SOCIALE	14
RÉSULTATS MÉDIATION SOCIALE	14
PÔLE DE SERVICES EN ITINÉRANCE	16
ACTION MÉDIATION	17
04 AUTRES PROJETS	18
DONATIONS ET BÉNÉVOLAT	18
LA CONSIGNE J'ACCROCHE	19
LES ATELIERS DE COURSE À PIED	19
05 REMERCIEMENTS	20
PARTENAIRES CORPORATIFS	20
PARTENAIRES SOCIAUX	21
PARTENAIRES FINANCIERS ET COLLABORATEURS	22

INTRODUCTION

MOT DE LA

PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

C'est avec fierté que nous vous présentons, dans ce rapport annuel, ce que nous avons accompli en 2019, en collaboration avec nos nombreux partenaires. À titre de courtier social, rien de ce qui se trouve dans ce bilan ne serait possible sans l'implication de nombreux acteurs.

L'année 2019 fût celle des paradoxes. Des employeurs qui n'arrivent pas à recruter, dans un contexte où le taux de chômage est à son plus bas. Des entreprises qui doivent refuser des contrats ou encore réduire leurs heures d'ouverture, du jamais vu au Québec. Pourtant, lors du dévoilement du dénombrement des personnes en situation d'itinérance, le 25 mars 2019, nous apprenions que le taux d'itinérance visible a augmenté à Montréal de 8 à 12% en 3 ans. La hausse vertigineuse du coût des loyers et le manque criant de logements sociaux ne sont pas étrangers à cette augmentation.

La *Société de développement social (SDS)* agit sur plusieurs fronts pour contribuer à la lutte contre la pauvreté. Nos services de médiation sociale permettent aux personnes itinérantes et aux usagers de l'espace public de mieux cohabiter. De plus, grâce à nos services d'employabilité, les personnes vulnérables se voient offrir des opportunités d'emploi, question de leur permettre un nouveau départ.

L'ANNÉE 2019 À LA SDS: CONTINUITÉ ET CROISSANCE!

Oui, c'est l'année de la continuité, car nous sommes à une étape de notre développement où plusieurs de nos services sont bien établis et ont fait leurs preuves. À titre d'exemple, nous avons été mandaté, par l'*Arrondissement Ville-Marie*, pour une troisième année consécutive pour prendre en charge l'intervention sociale

durant la période estivale dans le *parc Émilie Gamelin*, lieu connu pour sa fréquentation importante de personnes marginalisées et polytoxicomanes. Aussi, la *Société de transport de Montréal (STM)* nous accorde sa confiance depuis maintenant 7 ans dans le cadre du *Pôle de services en itinérance*. De plus, 2019 nous a permis de co-organiser une quatrième édition de l'*Antisalon* de l'emploi et une deuxième édition de l'événement *Opportunités pour tous les jeunes*.

Également, c'est l'année de la croissance, car notre organisation continue d'évoluer pour répondre aux besoins grandissants de notre clientèle. Nous avons accueilli cette année 5 nouveaux partenaires corporatifs et avons donc pu compter sur plus de trente immeubles, hôtels, institutions publiques, entreprises privées et fondations qui ont soutenu nos programmes de médiation sociale et qui s'impliquent pour la cause de l'itinérance! Aussi, nous avons démarré un nouveau programme de stage, cette fois-ci en hôtellerie, afin de permettre à des personnes éloignées du marché du travail de développer des compétences concrètes.

Au courant de l'année 2020, notre organisation réalisera son deuxième exercice de planification stratégique de sa courte histoire. Par cette démarche, nous souhaitons que notre organisation continue dans le futur à répondre concrètement aux besoins des personnes vulnérables, tout en innovant et en mobilisant un maximum d'acteurs. L'année 2020 sera marquée par l'organisation d'un premier événement d'employabilité de la *Coalition Opportunité pour tous les jeunes* dans la *Ville de Québec*, mais également par l'ajout d'un service novateur, soit la *Brigade de soir*, qui nous permettra de développer un autre modèle d'intervention avec la *STM*.

Nous tenons à remercier chaleureusement les employés de la *SDS*, qui chaque jour, mettent leurs talents et leur dévouement au service de notre mission. Nous souhaitons également souligner la grande implication des membres du conseil d'administration. L'organisation bénéficie grandement de l'expertise de chacun d'entre eux.

Bonne lecture!



Édith Cinq-Mars
Présidente C.A.



Martin Petrarca
Directeur général

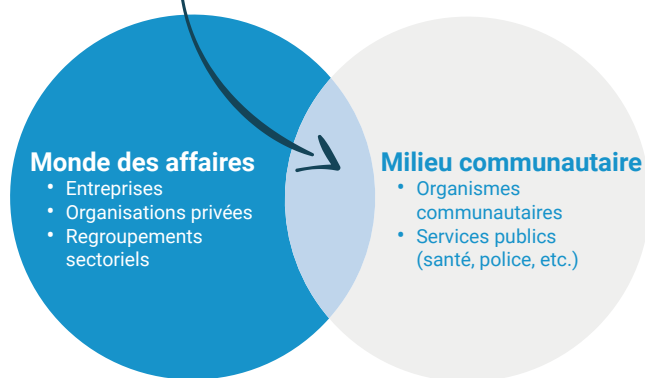
PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

COURTIER SOCIAL

La *Société de développement social* est le premier courtier social en Amérique du Nord, nous servons d'intermédiaire, de courroie de transmission, entre le monde des affaires et le milieu communautaire pour créer des projets concrets et innovants reliés à l'itinérance et à l'exclusion sociale.

Zone d'intervention d'un courtier social

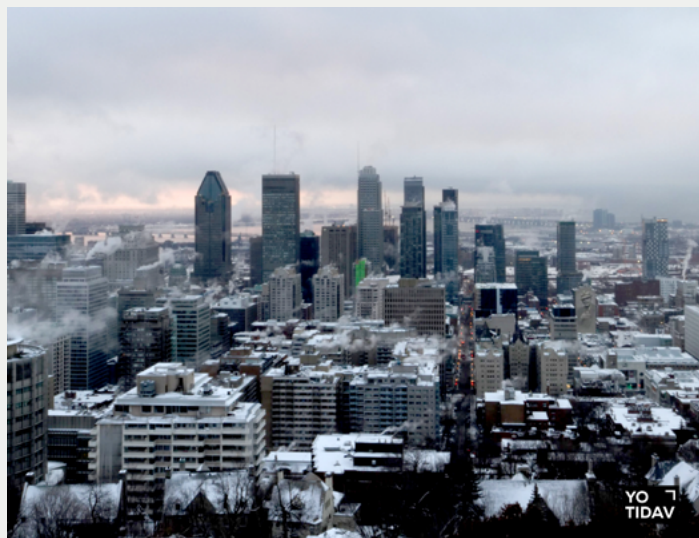
- Employabilité
- Médiation sociale
- Dons et bénévolat



UN PÉRIMÈTRE D'ACTION À L'ÉCHELLE DE LA VILLE DE MONTRÉAL

La SDS, grâce à ses différents programmes et services, agit sur l'ensemble du territoire de la *Ville de Montréal*. Évidemment, nos intervenants psychosociaux sont plus présents sur le territoire de l'*Arrondissement Ville-Marie*, puisque que la majorité des personnes en situation d'itinérance se trouvent au centre-ville. En effet, le dénombrement de l'itinérance réalisé en 2018 nous indiquait que 49 % des personnes rencontrées dans des lieux extérieurs étaient dans l'*Arrondissement Ville-Marie*. De plus, la grande majorité des ressources qui visent à leur venir en aide s'y trouvent. Par contre, il y a de l'itinérance dans les autres arrondissements et nous sommes régulièrement appelés à intervenir un peu partout sur le territoire de l'île de Montréal.

Nos services d'employabilité s'adressent à toutes personnes demeurant à Montréal. C'est pourquoi nous avons établi des partenariats avec de nombreux organismes communautaires, sur l'ensemble du territoire de l'île de Montréal et même à l'extérieur.



CONSEIL D'ADMINISTRATION



Légende : de gauche à droite; première rangée: Caroline Thomas, Édith Cinq-Mars deuxième rangée: Paul Dufresne, Stéphanie Gareau, Martin Petrarca (directeur général) Absents de la photo : Benoît Lemieux et Marcèle Lamarche

Édith Cinq-Mars

Présidente - CPA auditrice chez KPMG

Benoît Lemieux

Vice-président - Conseiller senior, Creos Experts-Conseils inc.

Paul Dufresne

Trésorier - Consultant senior spécialisé en énergies et infrastructures

Stéphanie Gareau

Administratrice - Secrétaire à la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse

Marcèle Lamarche

Administratrice - Directrice générale Le Chaînon

Caroline Thomas

Administratrice - Directrice Générale, FRJ

ÉQUIPE DE LA SDS



Légende : de gauche à droite; première rangée: Martin Petrarca, Janik Fortin, Julie Dufour, Andréa Rousseau, Kelsey Kazulak, deuxième rangée: Antoine Auger-Morin, Paul-Emmanuel Montissol, François Raymond, Michael Marois-Boucher, Olivier Bouchard, Kyra Hannah, Céline Côté, David Tsang

ÉQUIPE ADMINISTRATION

Martin Petrarca
Directeur général

Andréa Rousseau
Coordonnatrice administrative

ÉQUIPE EMPLOYABILITÉ

François Raymond
Chef des programmes d'employabilité

Julie Dufour
Chargée de projet en employabilité et communications

David Tsang
Chargé de projet en employabilité

ÉQUIPE MÉDIATION SOCIALE

Janik Fortin
Chef des services d'intervention sociale

Antoine Auger-Morin
Intervenant psychosocial

Céline Côté
Intervenante psychosociale

Kelsey Kazulak
Intervenante psychosocial

Kyra Hannah
Intervenante psychosociale

Michael Marois-Boucher
Intervenant psychosocial

Olivier Bouchard
Intervenant psychosocial

Paul-Emmanuel Montissol
Intervenant psychosocial

EMPLOYABILITÉ

RÉSULTATS

EMPLOYABILITÉ 2019

Objectif : Rencontrer et convaincre des employeurs montréalais d'offrir des opportunités d'emploi à des personnes éloignées du marché du travail et bénéficiant des services d'organismes de réinsertion professionnelle à Montréal.

750,000\$

en salaires versés aux candidats

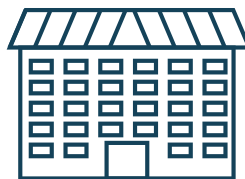


334

Nombre total d'opportunités d'emploi
générées pour des personnes en réinsertion sociale

57,000

Nombre total d'heures travaillées par les candidats



20

Nombre d'employeurs
engagés par la cause

61

Nombre d'organismes bénéficiaires

DESTINATION EMPLOI

Depuis 2008, la *Société de développement social (SDS)* développe une expertise unique à titre de courtier social, prenant le pouls des besoins du marché du travail montréalais pour les adapter à ceux d'une clientèle aux adversités multiples. Initialement voués aux personnes en situation d'itinérance en démarche de réinsertion, les efforts du pôle d'employabilité de la SDS se sont élargis pour répondre aux besoins d'employabilité de toute personne éloignée du marché du travail.

La *Société de développement social* s'engage ainsi à promouvoir sa clientèle en stimulant l'initiative d'entreprises socialement responsables à développer des mandats, des programmes et des événements d'employabilité adaptés aux besoins des deux parties.

PLATEFORME WEB

Destination Emploi - www.destinationemploi.ca est la première plateforme de réinsertion professionnelle dédiée aux personnes éloignées du marché du travail. Véritable agence d'emploi en ligne, elle permet de créer une interface entre des candidats inscrits dans des programmes/organismes de réinsertion et des entreprises à la recherche de main-d'œuvre.

AVANTAGES POUR LES ORGANISMES DE RÉINSERTION PROFESSIONNELLE ET LEURS CANDIDATS :

- Augmenter la visibilité de leurs programmes auprès des entreprises.
- Accéder à des offres d'emploi adaptées à leurs candidats (pas de qualifications requises, emplois de courte durée, rémunération avantageuse).

AVANTAGES POUR LES ENTREPRISES :

- Bénéficier de l'accompagnement et du suivi de chaque candidat par un mentor (intervenant social ou conseiller en emploi) issu d'un organisme partenaire de la plateforme.
- Valoriser la responsabilité sociale de l'entreprise : en recrutant sur *Destination Emploi*, l'entreprise participe directement à la réinsertion d'une personne en situation de précarité.

Ce dispositif permet d'assurer un taux de réussite des placements plus élevé car il offre un meilleur encadrement et surtout il permet de prévenir et d'éviter une expérience négative qui aurait des effets néfastes pour le candidat telle une perte de motivation et pour l'employeur qui ne voudrait plus recruter ce type de candidat.



COALITION D'EMPLOYEURS :

OPPORTUNITÉS POUR TOUS LES JEUNES

Environ un million de jeunes Canadiens vivent une crise silencieuse : ils ne sont ni à l'école, ni sur le marché du travail et ils n'ont pas de perspectives d'avenir. Si le talent est réparti de façon égale, les occasions de réussir ne le sont pas. L'initiative *Opportunités pour tous les jeunes* vise, avant tout, à améliorer les chances des jeunes les plus vulnérables et poursuit l'objectif collectif d'offrir des emplois significatifs et de la formation professionnelle à 40 000 Canadiens de 16 à 29 ans qui font face à des obstacles à l'emploi.

Un tel objectif requiert un effort collectif à l'échelle du pays et un engagement sérieux de plusieurs acteurs dont les employeurs qui collaborent étroitement avec les services d'emploi de la communauté, les gouvernements et les fondations, le tout afin de favoriser le recrutement, la rétention et le perfectionnement de jeunes qui sont prêts à l'emploi, mais dont les perspectives sont étroites.

Des employeurs à l'échelle nationale peuvent apprendre ensemble, entreprendre des démarches efficaces, explorer de nouvelles approches, partager les acquis avec d'autres employeurs et donner de l'ampleur à ce mouvement. Réduire l'écart entre les emplois et ces jeunes leur ouvre de nouveaux horizons, fait tomber les barrières à l'emploi et répond aux besoins essentiels des entreprises tout en stimulant notre économie.



RÔLE DE LA SDS ET PARTENARIAT AVEC LES CARREFOURS JEUNESSE EMPLOI DE L'ÎLE DE MONTRÉAL



Depuis 2018, la *Société de développement social* agit à titre d'organisateur et de gestionnaire des événements d'employabilité de la *Coalition* au Québec. C'est ainsi que, le 4 avril dernier, la SDS a organisé le deuxième événement d'employabilité de la *Coalition* à Montréal, *Trouve ton match*. Ce salon de l'emploi atypique accueillait neuf entreprises : *La Source*, *Walmart*, *Starbucks*, *Accorhotels*, *HMSHost*, *Dormez-vous*, *SE Health*, *Téléperformance* et *Telus*. Ces entreprises étaient prêtes à assouplir leur processus d'entrevue et d'embauche. Les candidats qui se sont inscrits à l'événement bénéficiaient d'une garantie d'entrevue avec les employeurs, en plus d'un retour d'entrevue sur place. L'événement n'aurait pu être réalisé sans l'existence d'un partenariat crucial avec le réseau des *Carrefours Jeunesse Emploi de l'île de Montréal* qui travaille quotidiennement avec des milliers de jeunes éloignés du marché du travail. Au total, 150 candidats ont pu passer 213 entrevues pour bénéficier de 183 offres d'emploi.

UN SALON DE L'EMPLOI PAS COMME LES AUTRES

Les événements d'employabilité de la *Coalition* adoptent un processus particulier. Leur vocation première étant de contribuer à l'épanouissement des jeunes éloignés du marché du travail, le parcours des candidats participant aux événements est entièrement adapté aux diverses difficultés qu'ils peuvent éprouver dans leur processus d'embauche. D'une part, les candidats qui s'inscrivent à l'avance bénéficient d'une entrevue garantie avec l'entreprise de leur choix. D'autre part, les candidats sur place ont accès à un coach, professionnel en employabilité, pour un encadrement pré et post entrevue. Ils peuvent ainsi réviser leur préparation, gérer leur niveau de stress et profiter de judicieux conseils avant leur entrevue en plus d'avoir droit à une rétroaction suite à la réponse de l'employeur qu'elle soit positive ou négative.



ET VOILÀ!

À la suite de l'événement *Trouve ton match*, une vaste opération d'optimisation de l'événement a pris son cours dans le but d'améliorer la qualité du service offert aux jeunes. La SDS a organisé la tenue de plusieurs tables de discussion avec chacune des parties prenantes des événements passés : *Table des CJE*, *MaRs Discovery District*, employeurs, afin d'entendre un maximum d'idées et de propositions pour rendre les événements subséquents plus attrayants pour notre clientèle. C'est ainsi qu'est né *Et Voilà!*

Et Voilà! tiendra sa première édition le 12 mars 2020 et comprendra les améliorations suivantes:

- Un lieu d'activité rapproché du centre-ville de Montréal, au *Quartier des Spectacles*;
- Une procédure d'inscription simple et unifiée;
- Une station de suivis post entrevues;
- L'ajout d'employeurs dans le domaine de la quincaillerie (*Home dépôt*) et de l'entretien ménager (*GDI*);
- Un suivi d'entrevue écrit, partagé directement avec le *CJE* du candidat.

EXPORTATION D'ET VOILÀ!

En partenariat avec les *CJE* de la ville de Québec, la SDS est heureuse d'annoncer que le concept d'*Et Voilà!* s'exporte pour un premier essai dans la Capitale Nationale, le 27 février 2020.

ÉVÉNEMENTS SUR MESURE

Les employeurs membres de la *Coalition Opportunité pour tous les jeunes* peuvent aussi profiter d'événements d'employabilité de plus petite envergure, organisés en tandem avec un *CJE* et une entreprise ayant un besoin d'embauche géographiquement ciblé. Cette année, la tenue d'événements pour les employeurs membres tels *Walmart* et *Starbucks* furent un succès, avec un total de 63 embauches. La SDS remercie les *CJE Hochelaga-Maisonneuve*, *Côte-des-Neiges* et *Ouest de l'île* sans qui la tenue de ces événements n'aurait pu être possible.



ANTISALON

La quatrième édition de l'Antisalon s'est tenue le jeudi 28 mars de 15 h à 18 h au Salon Urbain de la *Place des Arts*. Organisé en partenariat avec le *Carrefour Jeunesse-Emploi Montréal Centre-Ville*, l'Antisalon propose une programmation destinée autant aux jeunes chercheurs d'emplois de 16 à 35 ans qu'aux recruteurs en quête d'un match parfait. L'objectif de ce grand rassemblement, qui a réuni 500 candidats et 100 recruteurs de 50 entreprises de secteurs d'activités diversifiés, demeure le même que les années précédentes : aider les jeunes à trouver leur place sur le marché du travail ou les guider dans la réalisation de leurs projets professionnels par un encadrement adéquat. Cet événement anticonformiste s'est déroulé dans une ambiance ludique et détendue et pas moins de 500 opportunités d'emploi étaient offertes.

L'ANTISALON, C'EST QUOI AU JUSTE ?

C'est une activité de recrutement de type réseautage qui privilégie la rencontre entre chercheurs d'emploi et employeurs tout en les plaçant sur un pied d'égalité. Au-delà des compétences, c'est l'humain, le profil et la personnalité du participant qui priment. Les outils habituels (soit le cv, la lettre et les entrevues préformatées) sont mis de côté au profit du contact humain. Le message lancé par les organisateurs aux participants est clair et positif : « l'Antisalon, c'est simple : tu te présentes comme tu es ».



PROGRAMMES

PROGRAMME STARBUCKS - LA RÉINSERTION UN CAFÉ À LA FOIS



La *Société de développement social* est fière d'être le partenaire officiel de *Starbucks Canada* dans le déploiement de ses initiatives communautaires. Depuis plus de trois ans, la SDS gère le *Programme de formation barista* qui permet de lutter contre le chômage et de prévenir l'itinérance chez les jeunes de 16 à 24 ans défavorisés de Montréal. Une centaine de jeunes provenant d'une quinzaine d'organismes ont participé au programme depuis sa création, dont plus de 40 sont présentement à l'emploi chez Starbucks.

Parallèlement au *Programme de formation*, Starbucks s'est engagé à réserver 10 % de ses postes vacants à des jeunes éloignés du marché de l'emploi. Grâce à la bourse *Opportunity for All* octroyée à la SDS cette année, des foires à l'emploi, ainsi que de la formation aux jeunes dans le besoin et aux employeurs qui les engagent ont été offertes.

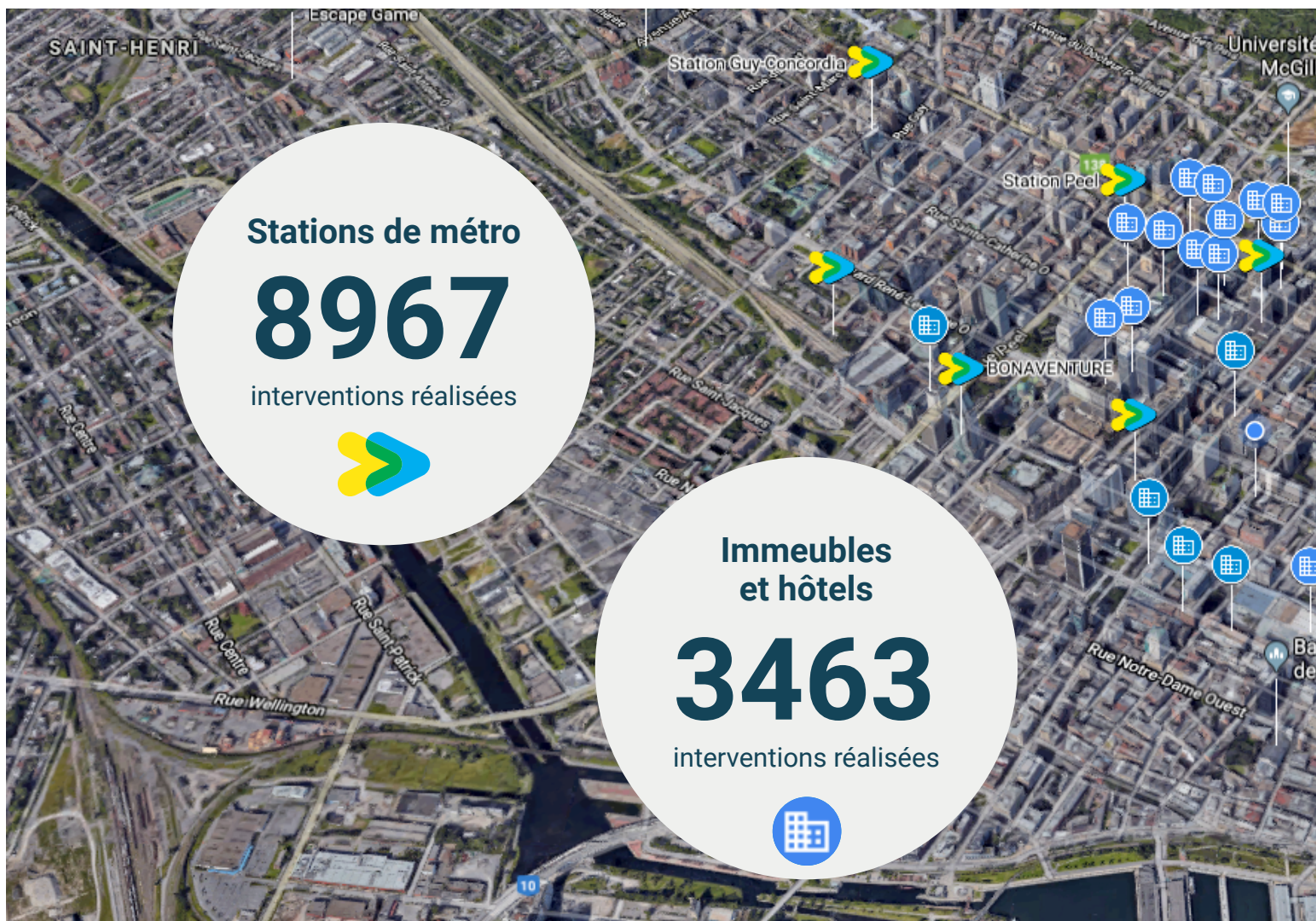
PROGRAMME ANTONOPOULOS

Grâce au soutien de *Services Canada*, un nouveau programme s'ajoute à l'éventail d'offres du pôle d'employabilité: *Le Programme Antonopoulos*.

Dans le but de multiplier la bonne pratique développée au sein du *Programme Starbucks*, la SDS a rencontré le *Groupe Antonopoulos* pour l'intéresser à développer une initiative similaire. Le *Groupe Antonopoulos*, qui opère six hôtels-boutiques et 12 restaurants de renom du Vieux Montréal, a généreusement accepté de mettre son équipe à contribution et a développé un programme de stage de six semaines spécifiquement dédié aux jeunes éloignés du marché du travail. Le *Groupe* fournit, à cet effet, huit superviseurs qui sous l'encadrement de notre nouveau chargé de projet David Tsang s'assureront d'offrir des apprentissages échelonnés et évalués à des jeunes référés par nos organismes partenaires. Le *Groupe* a finalement accepté d'offrir un emploi à tous les candidats qui auront satisfait leurs exigences après la complétion du programme.



Objectif : Créer et coordonner des projets de médiation sociale venant en aide à des personnes marginalisées, tout en assurant une bonne cohabitation avec les différents milieux concernés (société civile, secteur privé, organismes communautaires, etc.)



PÔLE DE SERVICE EN ITINÉRANCE

MÉDIATION SOCIALE DANS LE MÉTRO DE MONTRÉAL

Le *Pôle de services en itinérance (P.S.I.)*, d'abord en opération depuis 2012 dans cinq stations de métro du centre-ville de Montréal, compte désormais une douzaine de stations visitées de façon assidue et quotidienne pour la plupart d'entre elles, afin de venir en aide aux personnes itinérantes. Cette année ce sont 8967 interventions qui ont été réalisées par l'équipe de médiation sociale en visitant non seulement les 12 stations les plus importantes entre Berri-UQAM et Lionel-Groulx, mais également l'ensemble de la ligne verte et orange. Ces interventions ont, entre autres, permis de référer un bon nombre de ces personnes en situation d'itinérance et de vulnérabilité vers les ressources à leur disposition à Montréal pour qu'elles puissent recevoir différents services adaptés à leurs besoins. Ainsi, en 2019, 120 références vers des ressources de logement et d'hébergement et 98 références vers des ressources de santé physique, mentale et de dépendance ont été faites. Nous avons aussi conclu un accord avec la STM pour un projet pilote de *Brigade de soir* où un intervenant jumelé à 2 inspecteurs de la STM marauderont les stations les plus achalandées dans le but d'intervenir auprès de la clientèle que nous ne retrouvons pas nécessairement le jour. Ce projet pilote a été signé en fin d'année 2019 et sera mis en branle dès janvier 2020.

Partenaires du projet : STM, Fondation J.Armand Bombardier, Fondation de la Corporation des concessionnaires d'automobiles de Montréal et la Ville de Montréal.



ACTION

MÉDIATION

MÉDIATION SOCIALE DANS LES IMMEUBLES ET LES ESPACES PUBLICS DE MONTRÉAL

Ce programme de médiation sociale a vu le jour en 2015, suite aux préoccupations de certains hôteliers et gestionnaires d'immeubles du centre-ville de Montréal, qui ne savaient trop comment réagir face aux conditions de vie de plus en plus difficiles des personnes en situation d'itinérance et des répercussions sur leurs activités. Comme plusieurs usagers de notre clientèle cible se retrouvaient à proximité de leurs établissements, la *Société de développement social* avait mis en place un projet pilote d'intervention psychosociale qui visait à leur venir en aide et à les accompagner dans leurs démarches de réinsertion.

En 2019, le programme est maintenant déployé dans plus de 28 immeubles et hôtels du centre-ville de Montréal désireux de s'impliquer concrètement pour aider les personnes marginalisées et/ou en situation d'itinérance ou à risque de l'être. Cette année, en plus des immeubles et des hôtels, l'équipe de médiation sociale a aussi poursuivi son mandat avec les *Jardins Gamelin* ainsi que les *Sociétés de développement commercial Village et Quartier Latin* avec pour but de toujours améliorer la cohabitation sociale. Le *Réseau express métropolitain (REM)* a aussi requis nos services à 2 occasions afin de faciliter le déplacement de "squats" situés où la construction du nouveau réseau allait être mis en branle. Nous avons donc pu intervenir auprès des usagers qui y habitaient en les informant bien à l'avance qu'ils allaient devoir quitter, leur permettant ainsi de le faire de façon sécuritaire et d'avoir du temps pour récupérer leurs effets personnels et se relocaliser.

Partenaires du projet : Arrondissement Ville-Marie, Association des Hôtels du Grand Montréal, BOMA Québec, Tourisme Montréal, Palais des Congrès de Montréal, Industrielle Alliance, Place Dupuis, GWL conseillers immobiliers, Ivanhoé Cambridge, Complexe Desjardins, W Montréal, Westin, Intercontinental Montréal, Travelodge Montréal Centre, L'Appartement hôtel, Le Square Phillips Hôtel & Suites, Marriott Château Champlain, Delta Hotels by Marriott Montreal, Fairmont Reine Élisabeth, UQAM, REM,



AUTRE PROJETS

DONATIONS ET BÉNÉVOLAT

Objectif : Optimiser la responsabilité sociale des entreprises montréalaises en collectant des dons matériels et en organisant des activités de bénévolat 'clé en main' pour des organismes communautaires.

DONS

Bien que ce volet ne soit plus subventionné, nous tentons tout de même de répondre aux besoins toujours grandissants des organismes et de la clientèle. Plusieurs hôtels, dont Le *Marriott Château Champlain* et le *Reine Élisabeth*, nous donnent chaque mois une quantité non négligeable de produits hygiéniques qui sont toujours prisés par les organismes. De plus, tout au long de l'année nous recevons de leur part du mobilier, de la literie, des vêtements encore en très bon état ce qui donne un grand coup de pouce à ceux dans le besoin. La responsabilité sociale des entreprises est d'une grande aide dans la lutte à la pauvreté et leur étroite collaboration permet à plusieurs organismes de s'approvisionner en divers produits gratuitement.

BÉNÉVOLAT

En novembre dernier, pour une 5^e année consécutive, une vingtaine d'employés d'*Arconic Laval* se sont impliqués bénévolement le temps d'une soirée en préparant 120 boîtes à lunch. Avec l'aide d'une dizaine de bénévoles ces repas ont pris le chemin du centre-ville de Montréal et ont été distribués aux gens dans le besoin. C'est toujours avec le sourire aux lèvres et la bonne humeur que ces employés se font un devoir d'y participer. Bravo pour votre belle implication !



LA CONSIGNE

J'ACCROCHE

UN OUTIL ENVIRONNEMENTAL ET SOCIAL

Ce projet est le fruit d'une étroite collaboration entre la *Société de développement social, la Coop Les Valoristes* et le *Regroupement des éco-quartiers*.

Le concept original du crochet provient des Valoristes de Vancouver (appelés Binnars sur la côte ouest du Canada). Le crochet est le résultat de 8 mois de consultations, prototypages et essais auprès de résidents, concierges, designers industriels et experts en métallurgie afin de s'assurer que le produit remplisse pleinement sa fonction. Fort du succès rencontré à Vancouver depuis 2016 par le Binnars' Project, le crochet est disponible à Montréal depuis 2017.

La SDS et ses partenaires suivent de près le plan gouvernemental visant à élargir la consigne à tous les contenants de boissons. Les changements annoncés feront passer le nombre de contenants recueillis de 2,4 à 4 milliards par année, prédit le gouvernement. Nul doute que cela change le contexte du projet *La Consigne J'accroche*. Il a été convenu de réévaluer notre approche en 2020, compte tenu de cet important développement. Il nous apparaît évident, cependant, que le rôle des valoristes dans le système de consignes demeurera important puisque des milliers de contenants, même lorsqu'ils sont consignés, prennent tout de même le chemin des sites d'enfouissement.



LES ATELIERS DE

COURSE À PIED



Le projet d'*Ateliers de course à pied* revient pour une deuxième année consécutive. Lancé en 2018 par Theophil Haberstroh, porteur du projet, avec le soutien de la SDS et en partenariat avec des organismes oeuvrant pour une meilleure inclusion, comme l'*Accueil Bonneau* et les *Dîners St Louis*, le projet consiste à des ateliers d'entraînement à la course à pied s'adressant aux personnes en situation de précarité. L'entraînement est encadré, régulier, avec des objectifs sportifs adaptés et stimulants. Le tout est gratuit : encadrement, équipement, participation aux courses, transport et repas. Le projet a également reçu une bourse de la part de MEC pour offrir des équipements aux participants, nous les remercions grandement!

En 2019 il y a eu:

- 10 participants à +20 entraînements
- 5 participations à des courses : Défi YMCA, Tour du Lac Brome, MEC Mont-Tremblant, MEC Mont-Kaaikop, Défi de la Tour du Stade Olympique

REMERCIEMENTS

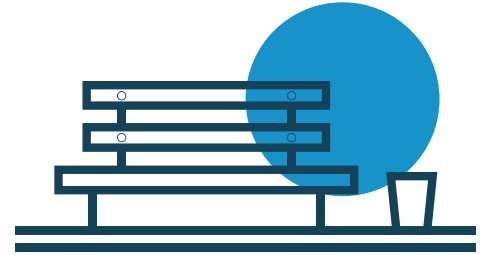
La Société de développement social tient à remercier chaleureusement tous ceux et celles qui ont rendu possible la réalisation de tous ses projets; Nos partenaires corporatifs, nos partenaires sociaux et nos partenaires financiers et collaborateurs!

PARTENAIRES CORPORATIFS

Arconic
Accorhotels
Arrondissement Ville-Marie
Association des Hôtels du Grand Montréal
BOMA Québec
BTB gestion immobilière
Centre de commerce mondial
Centre Eaton
Complexe Desjardins
Complexe Guy-Favreau
Défilé Fierté Montréal
Delta Hôtels by Marriott Montréal
Dormez-vous?
Enfin sports Mode
Fairmont Reine Élisabeth
Festival Montréal en Fêtes
Fondation de la Corporation des concessionnaires d'automobiles de Montréal
Fondation J. Armand Bombardier
Gouvernement du Canada
Gouvernement du Québec
Groupe Distinction Inc.
GWL conseillers immobiliers
Heavy Trip
HMS Host
Home Dépôt
Industrielle Alliance
Intercontinental Montréal
Ivanhoé Cambridge
L'Appartement hôtel
La Bioéthétique
La Source
Le Groupe Antonopoulos
Le Square Phillips Hôtels & Suites

Les eaux NAYA
Les événements eCom
Les Nouveaux Ensembles Urbains
Le Réseau express métropolitain
Le Westin Montréal
Marriott Château Champlain
MEC
Modus Operandi
Mosaic
Office national du film du Canada
Palais des Congrès de Montréal
Partenariat du Quartier des spectacles
Place Dupuis
Place Montréal Trust
RBC
SDC Masson
SE Health
SPECTRA
Starbucks Canada
Téléperformance Montréal
Telus
Tourisme Montréal
TransContinental
Telus
Transport Express2000
Travelodge Montréal Centre
UQAM
Walmart
W. Maxwell
W Montréal





PARTENAIRES SOCIAUX

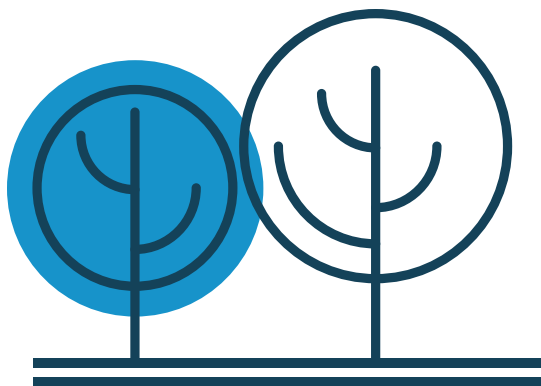
Accueil Bonneau
ATSA
Auberge communautaire sud-ouest
Auberge Madelein
Cactus montréal
Carrefour Jeunesse Emploi - Ouest de l'île
Carrefour Jeunesse Emploi - Hochelaga - Maisonneuve
Carrefour Jeunesse Emploi - Sud Ouest
Carrefour Jeunesse Emploi - Ahuntsic Bordeaux Cartierville
Carrefour Jeunesse Emploi - Côte-des-Neige
Carrefour Jeunesse Emploi - LaSalle
Carrefour Jeunesse Emploi - Rivière des Prairies
Carrefour Jeunesse Emploi - Saint-Laurent
Carrefour Jeunesse Emploi - Sherbrooke
Centre de la jeunesse et de la famille Batshaw
Centre de Relation d'Aide de Montréal
Chez Doris
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
Coopérative Les Valoristes
Centre de réadaptation en dépendance de Montréal
Dans la rue
En marge 12-17
Formétal
Groupe information travail
Groupe Plein emploi
Héberjeune
Insertech
La Maison du Père
La Rue des femmes
Le Book Humanitaire

Le Chaînon
Le tremplin 16-30
Logis Rose-Virginie
Logis-Phare
Maison Benoit Labre
Maison Nazareth
Maison Oxygène
Mères Avec Pouvoirs
Mission Bon accueil
Mission Old Brewery
Mission Saint-Michael
Opération Placement Jeunesse
Opex 82 - Montréal
Oxygène
Place à l'emploi
Projet logement Montréal
Projets Autochtones du Québec
RACTI
Refuge des jeunes de Montréal
Regroupement des éco-quartiers
Le Sac à dos - Action Réinsertion
Société de Saint-Vincent de Paul
Table des Carrefours Jeunesse-Emploi de l'île-de-Montréal
TAPAJ - Dianova
TAPAJ - Spectre de rue
Transition Centre-Sud
La porte ouverte

PARTENAIRES

FINANCIERS ET COLLABORATEURS







 533 rue Ontario Est, Bureau 206
Montréal, Québec
H2L 1N8

 514-312-7344
 info@courtier.social

 WWW.COURTIER.SOCIAL