

**LA RUE DES  
FEMMES**

**Centre de santé relationnelle  
au cœur de l'itinérance**

**RAPPORT D'ACTIVITÉ  
2018-2019** ♥



**Juin 2019**

# Table des matières

---

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Hommage à Madame Olga Velan .....</b>                | <b>2</b>  |
| <b>Mots de la direction et de la porte-parole .....</b> | <b>3</b>  |
| <b>Une année marquante pour La rue des Femmes .....</b> | <b>4</b>  |
| <b>Mission et vision .....</b>                          | <b>5</b>  |
| <b>L'année en quelques chiffres .....</b>               | <b>5</b>  |
| <b>Soins et services .....</b>                          | <b>6</b>  |
| <b>Sensibilisation de la communauté.....</b>            | <b>12</b> |
| <b>Une équipe dévouée.....</b>                          | <b>21</b> |
| <b>Contribution de la communauté .....</b>              | <b>24</b> |
| <b>Annexes.....</b>                                     | <b>27</b> |
| <b>Nous contacter.....</b>                              | <b>30</b> |

## Hommage à Madame Olga Velan

---

« Une magie qui jaillit, qui irradie... la bonté, oui! la bonté. »



Le 28 juin 2018, La rue des Femmes organisait une rencontre avec des participantes qui avaient eu la chance – le bonheur – de rencontrer Madame Olga Velan, au fil des ans. C'était quelques jours suivant son Grand Départ et nous avions le désir de lui rendre hommage, toutes ensemble. « Une magie qui jaillit, qui irradie (...) » sont les mots d'une participante de la première heure, des mots lancés spontanément, comme le cœur en est capable.

Parce que Madame Velan, depuis l'ouverture de la Maison Olga en 2002, acceptait volontiers les invitations de La rue des Femmes. Avec son époux, le regretté Karel Velan, elle prenait part aux activités pour mettre de la joie dans le cœur de nos participantes.

On se souvient d'elle pour son humanisme, sa justice, sa sagesse. Pour la lumière et la bonté, surtout, qui entraient dans la pièce avec elle. La Maison Olga – qui porte son nom en reconnaissance de l'immense générosité de Madame Olga et Monsieur Karel Velan – porte aussi son âme.

Et cela, pour toujours.

Pour toujours, aussi, nous en serons reconnaissantes.

**Léonie Couture**  
**Pour La rue des Femmes**

# Mots de la direction et de la porte-parole

## Mot de la présidente du conseil d'administration



**L'équipe de La rue des Femmes et le conseil d'administration sont fiers du travail accompli cette année, et nous tenons à remercier chaleureusement chacune des personnes qui apporte sa pierre à l'édifice : travailleuse, membre du CA, donateur, donatrice et bénévole. L'année 2018 fut marquante!** Marquante par les réalisations de l'équipe des travailleuses qui, dévouées à la mission de La rue des Femmes, se sont mobilisées nuit et jour pour accueillir, soutenir et soigner les femmes en état d'itinérance de Montréal, et ce, en leur offrant la sécurité et les meilleures conditions de vie possibles. Marquante, également, par l'appui et l'engagement exceptionnels de nos partenaires et bénévoles, toujours plus nombreux et généreux chaque année. L'année 2018, oui, fut marquante, l'année 2019, elle, sera mémorable. Le 19 septembre, La rue des Femmes célébrera son 25e anniversaire – un tournant dans son histoire. Un programme d'activités, s'échelonnant sur toute l'année, nous permettra de souligner les développements majeurs, les efforts déployés et de rendre hommage aux personnes qui se sont engagées, avec elle, au cours de ce quart de siècle.

Alors, prenons le temps d'apprécier le chemin parcouru, et écrivons, ensemble, les 25 prochaines années de La rue des Femmes! Le conseil d'administration s'y engage, avec résolution et enthousiasme.

**Julie Pouliot**  
Directrice, ventes et développement de marché  
Énergir

## Mot de la fondatrice directrice générale



Depuis 25 ans, La rue des Femmes présente le vrai visage de la résilience, celle qui confère à l'humanité entière toute sa noblesse. **Chez nous, cette résilience pousse les femmes les plus brisées, grâce à je ne sais quoi d'espoir et d'amour, à continuer, malgré les embûches et la peur.**

**Elle entraîne la société à repousser sans cesse les limites de son impuissance, dans sa quête perpétuelle de sens.** Elle donne à l'âme, de ce fait, le goût de la hauteur, parce que rien n'est plus précieux que la vie. Cette même résilience nous pousse à bouleverser nos manières de voir, à placer au rang des plus prometteuses les visions qui, comme à La rue des Femmes, parlent d'état d'itinérance, de santé relationnelle, de soins, de sécurité et de guérison.

Elle donne profondément le goût de croire qu'au-delà d'un toit, il y a l'entraide, la solidarité et l'humanité, il existe un avenir radieux pour toutes.

La résilience incite le cœur à la générosité et à la gratitude, parce que donner et dire merci mènent le plus naturellement du monde au bonheur.

CHAPEAU et MERCI à toutes celles et ceux qui, dans leurs fonctions de donateurs, d'administratrices, de travailleuses, de bénévoles, de participantes, prennent part à la grande aventure de La rue des Femmes, pour de meilleurs lendemains, depuis 25 ans.

**Léonie Couture, C.M., C.Q.**

## Mot de la porte-parole



**On ne les voit pas – je ne les vois pas. Je sais, pourtant, qu'il y a des femmes en état d'itinérance qui empruntent les mêmes rues de Montréal que moi.** Et qu'elles sont nombreuses. Je le sais, parce que je connais La rue des Femmes. À chacune de mes visites à la Maison Olga, à la Maison Jacqueline, plusieurs viennent me saluer. Elles me sourient, me disent « merci de ce que vous faites pour nous ». Elles savent que je suis la porte-parole de La rue des Femmes... LEUR porte-parole. Et je ne l'oublie pas.

C'est un très grand rôle! Celui qui donne à mon métier d'actrice sa plus noble valeur, celui qui donne un supplément d'humanité à ma vie de femme, tout simplement. Je connais leur détresse, leur fragilité. J'ai vu l'espoir aussi. Qui brille dans leurs yeux, parce que La rue des Femmes est leur porte ouverte sur la guérison, sur le retour à la vie normale. Alors, quand les projecteurs pointent vers moi et que c'est le moment, pour moi, de parler d'elles, je n'ai qu'un désir : que toute cette lumière permette à ces femmes cachées de sortir de l'ombre. Oui, c'est un très grand rôle. Et je remercie La rue des Femmes, du plus profond de mon cœur, de me l'avoir confié.

**Catherine Proulx-Lemay**

# Une année marquante pour La rue des Femmes

## Le centre de santé relationnelle : une pratique exemplaire

Le ministère des Femmes et de l'Égalité des genres du Canada a choisi le centre de santé relationnelle de La rue des Femmes (LrdF) comme une pratique prometteuse pour combler les lacunes dans le soutien offert aux personnes survivantes de violence fondée sur le sexe, notamment les femmes en état d'itinérance.

Un financement significatif pour la consolidation, l'évaluation et la modélisation de sa pratique est associé à cette reconnaissance. LrdF pourra donc élargir son éventail de soins et d'activités de réadaptation (psychothérapie, art-thérapie, musicothérapie, etc.) et augmenter le nombre de ses intervenantes spécialisées afin de soigner un plus grand nombre de femmes et dans un plus court délai. Ainsi, l'approche relationnelle d'intervention de La rue des Femmes, innovante et prometteuse, deviendra une pratique exemplaire, et le centre de santé relationnelle, un modèle d'intervention dans tout le Canada.

Ce projet sera réalisé sur une période de cinq ans, en collaboration avec des chercheuses de l'Université du Québec à Montréal, et en partenariat avec la Ville de Montréal et le CIUSSS. Merci à nos partenaires pour leur indispensable appui!

## La rue des Femmes change son image



Centre de santé relationnelle  
au  de l'itinérance

À la veille de son 25<sup>e</sup> anniversaire, LrdF a voulu actualiser son image afin de bien marquer son approche unique d'intervention fondée sur la reconnaissance de la santé relationnelle. Parce que plus qu'un toit : LrdF est un centre de santé relationnelle qui soigne les femmes en état d'itinérance.

La modernisation du logo et la refonte du site web n'auraient pas été possibles sans le généreux soutien et l'expertise de nos partenaires, les agences Attitude Marketing et Vortex Solution.

## Optimisation de notre capacité d'hébergement

Depuis 2015, LrdF dispose d'une capacité d'hébergement de 57 lits. Au cours des deux dernières années, les demandes d'hébergement d'urgence ont explosé. Devant tant de détresse, nous avons dû excéder notre capacité d'accueil, portant à 69 le nombre de lits disponibles.

Jusqu'en juillet 2018, 10 lits de la Maison Jacqueline étaient ouverts en hiver, seulement, faute de financement suffisant. Le reste de l'année, ces 10 lits étaient donc fermés – ce qui réduisait le nombre de places disponibles et aggravait encore la situation. Un don privé exceptionnel nous a permis de mettre un terme à cette situation inacceptable et de garder ouverts à longueur d'année les 20 lits de cette maison. Cette ouverture a eu pour autre conséquence heureuse de renforcer et de stabiliser nos équipes d'intervention et de soutien, fragilisées, chaque année, par l'embauche de travailleuses temporaires pour combler des postes temporaires.

## Toujours plus de femmes à la rue

Des 1232 femmes soutenues et soignées par LrdF en 2018-2019, 639 ont bénéficié, cette année, de nos services d'hébergement d'urgence. 45 % de ces dernières utilisaient nos ressources pour la première fois. **Fait notable : les jeunes femmes (âgées de 18 à 30 ans) représentaient plus de 20 % des nouvelles arrivantes.** En même temps que nos maisons étaient occupées à 123 % – une hausse de 16 % par rapport à 2017-2018 –, les refus de demandes d'hébergement d'urgence s'élevaient à 9450, une augmentation de 14 % par rapport à l'année précédente.

## Mission et vision

---

La rue des Femmes, organisme à but non lucratif fondé par Léonie Couture en 1994, est un centre de santé relationnelle qui accueille et soigne des femmes en état d'itinérance. Affligées du syndrome de stress post-traumatique complexe, ces femmes ont perdu la santé relationnelle : la capacité vitale d'être en sécurité et en lien avec soi-même et avec les autres. L'approche unique de LrdF leur permet de guérir leurs blessures relationnelles, de se reconstruire et de retrouver une vie normale.

### NOTRE MISSION

- Assurer aux femmes en état d'itinérance ou à risque d'y sombrer des soins curatifs et préventifs en santé relationnelle.
- Effectuer de la recherche et donner de la formation en santé relationnelle auprès des différents intervenants en itinérance.
- Sensibiliser la population à la problématique de l'état d'itinérance.
- Promouvoir la santé relationnelle comme composante de la santé, avec la santé physique et la santé mentale.

### NOTRE VISION

- Changer la compréhension de l'état d'itinérance.
- Modifier l'approche des soins dispensés aux personnes en état d'itinérance.
- Devenir le modèle d'intervention, de recherche et de formation en santé relationnelle.
- Offrir des services à toutes les femmes en état d'itinérance, peu importe la gravité de leur état.

## L'année en quelques chiffres

---

**1232**

femmes aidées

**38 082**

présences aux deux  
centres de jour

**86 445**

repas

**4447**

séjours en hébergement

**47 016**

heures d'intervention

**23 632**

nuitées

**639**

femmes dans les lits  
d'urgence

**213**

femmes aux activités de réadaptation

**269**

femmes recevant des soins  
en counseling et thérapie

**87**

femmes réintégrées en logement  
depuis 4 ans

**200**

femmes maintenues en logement

## Soins et services

### Services d'hébergement : pour retrouver la sécurité

« La Maison Jacqueline, y en a pas deux pareilles. C'est notre refuge, notre nid, notre port d'attache. On est en sécurité, ici. En famille... » Sarah <sup>1</sup>



**Hébergement de transition**  
**20 chambres individuelles**  
**12 studios supervisés**

L'hébergement de transition permet d'offrir une stabilité résidentielle aux participantes afin qu'elles puissent bénéficier du temps et du soutien nécessaires à la reconstruction de soi.

La durée des séjours varie selon le besoin : de deux à trois mois, de trois mois à un an. Des chambres sont réservées aux longs séjours (plus d'un an).

Les studios supervisés permettent de faciliter le passage à un logement autonome. Les femmes bénéficient d'un logement complet et tout est mis en œuvre pour les aider à développer des habiletés de vie quotidienne et à retrouver leur autonomie. Un séjour peut durer jusqu'à deux ans.

**78 femmes** ont séjourné dans une chambre ou dans un studio. Le taux d'occupation est de 100 %.

**2139 refus** par manque de places.

**Hébergement d'urgence**  
**25 lits**  
**12 places de débordement**

Les services d'hébergement d'urgence permettent de répondre aux besoins essentiels immédiats des femmes sans abri et d'amorcer un processus de stabilisation.

**639 femmes** ont bénéficié de ces services, dont 284 femmes, pour la première fois.

**4369 séjours** d'une durée maximale de 72 heures.

Malgré l'ouverture, toute l'année, de 10 places à la Maison Jacqueline, l'hébergement d'urgence continue d'excéder notre capacité.

**7311 refus** par manque de places (chambres et urgence).

Taux d'occupation – chambres et places d'urgence :

150 % à la Maison Olga  
114 % à la Maison Jacqueline

<sup>1</sup> Prénom fictif

## Centre de jour : un milieu de vie pour soigner et prévenir l'itinérance

Les centres de jour sont une communauté d'inclusion au cœur de l'action pour prévenir l'itinérance et favoriser la guérison et la réinsertion sociale. Les participantes ont accès à un éventail de services comprenant : les services de base (accueil, repas, vêtements, buanderie, hygiène), les soins favorisant la reconstruction de soi et le rétablissement de la santé relationnelle, le programme d'activités structurantes, le programme de maintien et d'intégration en logement avec accompagnement, et le suivi dans la communauté.

### Deux centres de jour

**1232 femmes accueillies**  
**38 082 présences**  
**86 445 repas**  
**122 418 dons vestimentaires**

Taux de fréquentation en hausse de 7 % cette année.  
Jusqu'à 10 femmes, chaque jour, dorment le jour faute de places la nuit.

## Services de reconstruction de soi : pour retrouver sa santé relationnelle

*« La rue des Femmes est ma santé psychologique : par les ateliers d'art-thérapie, qui m'ont permis, entre autres, de me retrouver grâce à ma créativité; par les visites au musée, les sorties au théâtre; par la chorale; par le soutien inestimable de mon intervenante de suivi. Je me reconstruis! » Isabelle <sup>2</sup>*

### INTERVENTION



**47 016 heures d'intervention**  
**1232 femmes aidées**

L'intervention est au cœur du travail de reconstruction et de guérison en santé relationnelle. Les intervenantes suivent une formation continue en santé relationnelle, unique à LrdF. Elles sont en mesure d'offrir aux femmes les plus blessées toute la sécurité voulue, en toute circonstance, incluant les moments de crise : expression de leurs grandes souffrances.

<sup>2</sup> Prénom fictif

## COUNSELING ET THÉRAPIE

Offerts sur rendez-vous, ces services s'accordent à l'approche relationnelle de LrdF, basée sur l'accueil, l'écoute, la compassion et le renforcement de la résilience. Le counseling et la thérapie sont dispensés par des thérapeutes professionnelles, formées en santé relationnelle.

Art-thérapie  
Counseling en thérapie individuelle  
Counseling en toxicomanie  
Groupe en santé relationnelle  
Massothérapie  
Thérapie corporelle (reiki)  
Yoga

2438 heures  
269 participantes

### Témoignage de Jasmine Responsable de l'art-thérapie

En art-thérapie, on utilise deux niveaux de langage : le langage artistique et le langage verbal. Le langage artistique et inconscient est mis en évidence à travers le choix des matériaux, la manière d'utiliser un médium et d'aborder la création ainsi que par l'observation de la gestuelle et des tensions vécues durant la création artistique.

Le langage verbal, quant à lui, implique des prises de conscience et des analyses approfondies. Il permet d'identifier et de nommer des émotions, de déterminer des objectifs de changement et la mise en place des actions à réaliser. La jonction entre les deux permet la résurgence de souvenirs, élargit la connaissance de soi, permet la symbolisation et ouvre sur de réelles voies de résolution.

Aucun talent artistique ni habiletés particulières ne sont requis pour bénéficier pleinement de l'art-thérapie. La création de la participante n'est pas une œuvre d'art, elle est le symbole d'une reconquête.



### Témoignage de Martha Responsable du reiki

Chaque vendredi, je prépare ma petite pièce au sous-sol. Chaque rencontre est extrêmement riche en contact humain, en échanges, en compassion et en profondeur. On met de côté un instant les histoires pour pénétrer dans une dimension spirituelle et reconnecter avec le soi véritable. En tant que thérapeute, j'apprends à m'ouvrir davantage, chaque semaine, à l'imprévisible, à la spontanéité, à la réceptivité, à l'amour. Je sens que je reçois autant que les femmes en leur fournissant cet espace de guérison dans lequel elles évoluent magnifiquement, chacune dans sa singularité. Chaque femme est unique. Chaque séance l'est aussi. Leur ouverture, leur fraîcheur et leur capacité d'abandon; leur impétuosité, leur originalité et leur franchise permettent à mon travail de thérapeute de plonger dans toutes les teintes – et j'en ressors avec une gratitude immense et partagée. Quand je vois les visages se révéler dans leur essence et briller après une séance, les corps ouverts, un peu plus détendus, le mental qui se pose, les cellules qui se régénèrent, je comprends pourquoi je suis là. Ce travail à La rue des Femmes apporte dans mon approche, de plus en plus d'humilité, de patience, de joie et de vérité.

## ACTIVITÉS DE RÉADAPTATION

En créant un environnement propice à la guérison du lien et à la reprise du pouvoir sur sa vie, ces activités permettent aux femmes de renouer avec leur potentiel, de se sentir incluses et d'acquérir une meilleure estime de soi.

1565 heures d'activités  
2812 présences

Fêtes thématiques  
Activités de socialisation  
Coiffure  
Sorties culturelles

Artisanat  
Musicothérapie  
Arts textiles  
Cuisine collective

### Témoignage de Pauletta Responsable des arts textiles

À l'atelier des arts textiles, les participantes sont invitées à prendre part à des projets collectifs. Celles qui le désirent peuvent suivre une démarche pour donner un sens à leur projet. Avec la participante, je tiens alors une fiche qui décrit et montre le développement de son projet et qui lui permet d'observer l'évolution de ses habiletés. Une belle confiance en soi se développe au fur et à mesure de la réalisation du projet. Une fois les techniques maîtrisées, elle prend plaisir à les enseigner à une autre participante. À donner au suivant!

Améliorer la santé relationnelle est au cœur des ateliers, car la créativité et l'ouverture à soi-même et à l'autre ne font qu'un, à La rue des Femmes.



### Témoignage de Monique Responsable de la chorale (musicothérapie)

Le jeudi, je m'amène pour les répétitions et mes belles dames m'attendent impatientement. Je ne connais d'elles (importante discrétion) que le prénom. Je devine des bribes de leur drame personnel au travers des chansons que nous interprétons. Bientôt font surface l'abandon, la solitude, l'enfant égaré pour toujours, le p'tit bonheur à jamais perdu, la faim jamais assouvie, toutes les soifs jamais étanchées. Les progrès réalisés au sein de ce climat affectueux sont tout à fait remarquables et habillent mes dames d'une profonde fierté et d'une grande beauté.

Plusieurs d'entre elles ne savent pas quel toit les abritera le soir, MAIS il y a dans leur vie la certitude du jeudi-de-Monique habillé de tendresse et de surprises... ce jeudi "sacré" qui débute par des exercices de respiration pour expulser le chagrin, pour se vêtir pendant quelques heures d'une toge de joie saine et vraie. La chorale n'est pas une sinécure éternelle, mais c'est un magique moment d'espoir... qui dure le temps d'une longue chanson d'amour.



## Services de réintégration : pour retrouver son autonomie

« À la Maison Olga, on a pris mon dossier et réglé tous mes problèmes avec les impôts, les hôpitaux et les médecins... et sauvé mon logement. Les intervenantes essaient toujours de m'aider! » Maria <sup>3</sup>

### AIDE À LA RÉINTÉGRATION ET AU MAINTIEN EN LOGEMENT

20 femmes placées en logement cette année  
87 femmes placées en logement depuis quatre ans  
Plus de 200 femmes maintenues en logement

Aider les femmes à intégrer et à maintenir un logement stable demeure une priorité à LrdF. La recherche de logements salubres, sécuritaires et abordables représente un défi qui devient plus exigeant chaque année, mais demeure un service essentiel.

### SUIVI ET ACCOMPAGNEMENT

7060 heures  
312 participantes

Offerts aux résidentes et non-résidentes, le suivi et l'accompagnement sont indispensables pour assurer le succès du retour à la vie normale. Ils comprennent, notamment, un soutien dans les démarches juridiques, médicales et familiales et le suivi d'une travailleuse sociale, d'une infirmière et d'une psychiatre retraitée.

### SERVICES DE FIDUCIE

92 participantes

La sécurité financière est un facteur important dans le maintien en logement et le retour à l'autonomie. LrdF offre un service de gestion du budget, d'administration des prestations d'aide sociale et de paiement des services publics et du loyer.

### RÉFÉRENCIEMENT VERS D'AUTRES RESSOURCES

130 transferts en ambulance  
117 références au Centre de répit et de dégrisement

Avec 9450 refus de demandes d'hébergement (chambres et lits d'urgence), plusieurs heures, chaque jour, sont consacrées à diriger des femmes vers d'autres ressources. Les accompagnements et références aux services de santé témoignent de l'aggravation de l'état des femmes qui cherchent de l'aide dans nos ressources.

---

<sup>3</sup> Prénom fictif

# Projet spécial : une réponse aux besoins des femmes immigrantes

Dans son mémoire présenté, en septembre 2008, à la Commission des affaires sociales sur le phénomène de l'itinérance au Québec, LrdF mettait en lumière la problématique particulière des femmes immigrantes et de celles en attente du statut de réfugiée. Le nombre de ces femmes ne cesse d'augmenter dans nos ressources.

Par nos partages et nos échanges avec elles, nous avons saisi l'ampleur et la complexité de leur situation. Il y a les traumatismes causés par le passage d'un pays à un autre, souvent dans des conditions dramatiques; il y a la pauvreté, l'isolement, les barrières culturelles et linguistiques ainsi que toutes les difficultés liées à l'intégration. D'abord et avant tout, les femmes immigrantes que nous accueillons ont été victimes de violences extrêmes : violences politiques, physiques et sexuelles, persécution par la famille ou la communauté, séquestration, guerre, mariage forcé, traite des femmes, torture. Ces femmes souffrent de stress post-traumatique.

LrdF reconnaît que l'itinérance des femmes est la conséquence des souffrances dues à des violences extrêmes vécues, souvent, dans la tendre enfance. L'être est brisé, fragmenté à l'intérieur de lui-même. Une déconnexion d'avec soi-même et d'avec l'autre s'installe. La sécurité et le lien à soi et à l'autre n'existent plus. Nos recherches et nos formations avec le neuroscientifique Stephen Porges et le médecin psychiatre Bessel van der Kolk nous ont permis de mieux comprendre le phénomène du stress post-traumatisme et d'intégrer leurs découvertes à notre approche. Des soins sont nécessaires, essentiels même, pour cheminer vers la guérison et le retour à une vie normale.

28 % des participantes qui bénéficient de nos services d'hébergement de transition sont immigrantes.

Grâce au soutien du Secrétariat de la condition féminine, nous avons adapté nos services et interventions pour répondre aux besoins des femmes immigrantes :

1. En permettant la communication dans leur langue
  - Des intervenantes parlent espagnol, poular, arabe et, le cas échéant, nous avons recours à un service d'interprètes.
2. En agissant comme facilitatrices
  - Faciliter l'accès aux soins psychiatriques et ethno-psychiatriques;
  - Faciliter l'accès à des services de soins de santé physique, notamment, en endocrinologie, gastro-entérologie et dentisterie;
  - Faciliter l'aide dans les démarches
    - Revenu, immigration, justice, etc.
    - Retour aux études, Praïda...
3. En offrant la stabilité et la sécurité par
  - L'augmentation du temps de séjour dans notre accueil de nuit;
  - L'offre d'un studio, en priorité;
  - La prolongation du séjour (un séjour habituellement de 2 ans est prolongé à 3, voire à 4 ans);
  - Le soutien en logement.
4. En offrant des services thérapeutiques
  - L'art-thérapie (en rencontres individuelles);
  - L'accompagnement thérapeutique;
  - La possibilité de parler avec une intervenante psychosociale à toute heure du jour et de la nuit.

Des ententes ont été prises avec des thérapeutes formées en traumatismes de guerre, ce qui a permis à quelques femmes de recevoir l'aide spécialisée dont elles avaient besoin. Ces thérapeutes ont aussi formé nos intervenantes sur les particularités de la population immigrante. Compte tenu de l'arrivée croissante des femmes immigrantes, réfugiées ou sans statut, LrdF entend poursuivre et développer les services qui leur sont destinés.

# Sensibilisation de la communauté

## Activités d'inclusion

Chaque année, un grand nombre d'activités ont lieu, tant à LrdF qu'à l'extérieur de ses maisons. Elles sont généralement organisées par l'équipe d'intervention ou encore par les stagiaires. Toutes ces activités ont un objectif commun : offrir à nos participantes des occasions de créer des liens avec la communauté.



### AGRICULTURE URBAINE

À l'été 2018, le Laboratoire de l'agriculture urbaine du Palais des congrès de Montréal (AU/LAB) a ajouté un nouveau mandat à ses activités en lançant le projet pilote de mobilisation Récolte de ville – Pesto solidaire, en collaboration avec La rue des Femmes et La Maison du Père. Ce projet s'inscrit dans la volonté de l'AU/LAB de faire du lien social grâce à ses différents projets de recherche et d'intervention dans la ville.

### BRUNCH DES REINES



Le dimanche 20 janvier 2019, à la Maison Olga, s'est tenu le traditionnel brunch des reines. C'est avec un immense plaisir que les participantes l'ont célébré avec la mairesse de Montréal, Madame Valérie Plante, et Madame Rosannie Filato, responsable du développement social et communautaire, de l'itinérance, de la jeunesse, de la condition féminine et des sports et loisirs. Les caméras de la Bonne Nouvelle TVA étaient là.



### SOUPER D'ALEXANDRE

Le 4 décembre 2018 a eu lieu le très apprécié Souper d'Alexandre, à la Maison Olga. Monsieur Alexandre Taillefer et ses complices ont préparé un repas complet et festif pour les participantes de La rue des Femmes.

## JOURNÉE DES FEMMES



Plusieurs activités ont eu lieu à LrdF lors de la Journée internationale des femmes, dont une organisée à la Maison Olga, par les stagiaires. Le thème abordé était la diversité des nations. L'ambiance chaleureuse favorisait la création des liens.

## SAINT-VALENTIN



Le 14 février 2019, des bénévoles du salon cosmétique Rouge Nail Bar sont venues à Maison Olga prendre soin des participantes, toute la journée.

## COIFFURE À LA MAISON JACQUELINE



Stacie Merriman, coiffeuse de plateaux de cinéma, coupe les cheveux et coiffe une dizaine de femmes, chaque fois qu'elle le peut.

Elle le fait avec amour et grand respect.

## Notoriété et visibilité

Cette année, plusieurs événements ont permis d'accroître la visibilité et la notoriété de La rue des Femmes auprès de nos donateurs, de nos partenaires et du grand public.

### MÉDAILLE DE L'ORDRE DU CANADA

C'est en juillet de l'année 2018 que notre fondatrice, Léonie Couture, était invitée à la Citadelle de Québec pour recevoir, de Son Excellence Julie Payette, gouverneure générale du Canada, la médaille de l'Ordre du Canada. La cérémonie fut diffusée en direct, à la télévision, le 5 juillet. Cet événement est désormais gravé dans l'histoire de La rue des Femmes et marque un tournant pour la reconnaissance de l'approche unique en santé relationnelle.



### EXPOSITION CITOYENNES INSPIRANTES

Le 10 août 2018, la Ville de Montréal a inauguré l'exposition Citoyennes inspirantes, mettant à l'honneur 21 femmes qui ont contribué au développement et au rayonnement de Montréal. Parmi elles, Léonie Couture, dans la catégorie « Engagées » qui met en lumière des altruistes œuvrant à l'amélioration de la qualité de vie dans leur communauté. L'exposition se tient sur la place des Montréalaises, à la station de métro Champs-de-Mars, au centre-ville, et ce, jusqu'en août 2020.

### L'HISTOIRE DES FEMMES À LA MAISON JACQUELINE

Le 21 juin 2018, à la Maison Jacqueline, des participantes, des travailleuses, des membres du CA et des partenaires de La rue des Femmes ont assisté au dévoilement de deux plaques commémoratives rendant hommage à deux femmes inspirantes et d'exception, Sœur Rosalie Cadron-Jetté, fondatrice des sœurs de Miséricorde, et Madame Jacqueline Desmarais, grande mécène de la Maison Jacqueline.



L'histoire des femmes, au 1313, rue Wolfe :  
♥ Aujourd'hui, la Maison Jacqueline;  
♥ en 1987, l'Auberge Madeleine;  
♥ en 1846, l'Hospice de Sainte-Pélagie fondé par les sœurs de Miséricorde pour accueillir les « filles mères », des femmes méprisées de tous.

## GALA DE LA SANTÉ RELATIONNELLE 2018 : *DES VISAGES, DES VIES*



La 9<sup>e</sup> édition du Gala de la santé relationnelle de La rue des Femmes fut un véritable succès. Plus de 400 convives se sont réunis à la salle de réception Le Madison, à Saint-Léonard, le 24 octobre 2018. Sur le thème *Des visages, des vies*, la soirée donnait à voir, à entendre... à comprendre la vie quotidienne dans nos trois maisons.

Ce Gala fut présidé par Madame Stéphanie Binette, chef de la direction marketing de L'Oréal Canada, et animé par Madame Marie Doyon de l'agence TACcom. Plus de 192 000 \$ ont été récoltés pour nos participantes.

## LANCEMENT DE LA NOUVELLE IMAGE



Le 27 novembre 2018, à l'occasion du « Mardi Je Donne », une cinquantaine de partenaires, donatrices, donateurs et ami(e)s de La rue des Femmes se sont donné rendez-vous à l'Espace Desjardins pour découvrir, en primeur, notre nouvelle image : logo, site web, nouvelles couleurs.

## SOUPE POUR ELLES



Le 27 février 2019, à la 3<sup>e</sup> édition de *Soupe pour Elles*, des centaines de personnes se sont réunies sur l'Esplanade de la Place des Arts pour soutenir les femmes en difficulté. Initiative d'Énergir, la campagne de financement *Soupe pour Elles* a permis d'amasser plus de 240 000 \$ pour onze organismes montréalais dont La rue des Femmes. L'événement a été relayé sur les réseaux sociaux ainsi que dans différents médias en vue de sensibiliser le grand public.

## Visites de donateurs

Au cours des années, de nombreux donateurs nous ont fait confiance et se sont engagés pour aider les femmes en état d'itinérance à reconstruire leur vie et à réintégrer la société. Leur soutien est essentiel. Plusieurs de ces donateurs nous ont rendu visite en 2018, et c'est chaque fois une extraordinaire occasion pour nos participantes de leur exprimer leur reconnaissance.



### ESPACE DE VIE ARIANE

Le 15 mai 2018, Madame Ariane Riou et Monsieur Réal Plourde ont été accueillis à la Maison Olga par nos participantes et par la chorale de La rue des Femmes, Les voix du cœur. Pour souligner leur précieuse contribution, le centre de jour a alors été nommé *Espace de vie Ariane*.

## FONDATION PATHY

Le 28 septembre 2018, nous avons l'honneur de recevoir, à la Maison Olga, une délégation de La Fondation de la famille Pathy. Après une période d'échanges et de témoignages, nos invités ont pu visiter l'atelier d'art-thérapie où une participante leur a fait part des bienfaits thérapeutiques sur son cheminement.



## INAUGURATION HAVRE LORANGE

Le 24 mai 2018, une plaque – *Havre famille Gisèle et Jacques Lorange* – a été installée sur la porte d'une chambre de la Maison Jacqueline en reconnaissance du don *in memoriam* effectué par leurs filles Jacquine et Josiane. Toutes deux ont livré un vibrant témoignage sur la vie et la générosité de leurs parents ainsi que sur la leçon de vie qu'ils leur ont léguée sur l'importance de s'impliquer socialement et de redonner au suivant.



## FONDATION WEBSTER



Le 19 septembre 2018, les membres du conseil d'administration de la Fondation R. Howard Webster se sont rendus à la Maison Jacqueline pour recevoir une plaque de reconnaissance soulignant leur précieuse contribution à la campagne « Vers une troisième maison ». Après des échanges touchants avec les participantes, une visite de la Maison a été effectuée donnant lieu à des entretiens fort appréciés avec les responsables de La rue des Femmes.

## Visites de personnalités

Cette année encore, des personnalités du milieu politique et des médias ont accepté les invitations de La rue des Femmes. Ces rencontres, avec les participantes, les travailleuses et la direction, leur ont permis de se sensibiliser à l'approche unique de LrdF et de mieux comprendre les besoins des femmes en état d'itinérance.



**Julie Miville-Dechêne**  
Sénatrice du Canada



**Valérie Plante**  
Mairesse de Montréal



**Rosannie Filato**  
Membre du comité exécutif de  
la Ville de Montréal



**Hélène David**  
Députée du Parti libéral du  
Québec



**Jennifer Maccarone**  
Députée du Parti libéral du  
Québec



**Jean-Marie Lapointe**  
Auteur et cinéaste



**Alexandre Taillefer**  
Entrepreneur

## Notre engagement contre l'itinérance

Les participantes de LrdF prennent part avec enthousiasme à toute action visant à assurer la continuation des services essentiels dont elles ont tant besoin.

### À TOUT LE MONDE EN PARLE



En décembre, Lisette, une participante de LrdF, accompagnait Jean-Marie Lapointe à la populaire émission *Tout le monde en parle*. Son témoignage a produit un impact retentissant auprès du grand public, qui a répondu avec générosité à l'appel de Lisette.

### UNE PÉTITION POUR DES LITS D'URGENCE

#### **LES FEMMES NE PEUVENT PAS DORMIR DEHORS - POINT**

*' Nous les Femmes qui devons survivre à l'horreur de la rue au quotidien, revendiquons notre droit à la sécurité en tant que Femmes. La rue, c'est dangereux. Nous avons peur de nous faire violer, battre, voler ou poignarder dans les parcs, dans le métro ou dans les ruelles. Nous avons besoin de lits d'urgence où on est SÛRE d'avoir une place quoi qu'il arrive. Quand on dort dehors, on se fait aussi chasser par les policiers qui nous donnent des contraventions parce qu'on dort dehors. Nous n'avons aucune place où aller. C'est inhumain. Va-t-il falloir qu'une de nous meure pour qu'on nous donne un endroit où dormir? '*

En juin 2018, des participantes de la Maison Jacqueline ont rédigé, avec des intervenantes, une pétition demandant la réouverture des 10 lits de mesure d'urgence de la Maison Jacqueline. Recueillant plus de 2000 signatures, cette pétition a conduit à l'obtention du financement requis pour rouvrir les 10 lits.

### PARTENARIAT POUR LA PRÉVENTION ET LA LUTTE CONTRE L'ITINÉRANCE DES FEMMES

Dans le but de faire valoir les besoins des femmes auprès de toutes les instances gouvernementales, La rue des Femmes a initié une entente de partenariat avec cinq maisons d'hébergement pour femmes en état, en situation ou à risque d'itinérance. L'objectif est de mettre en commun nos expertises, de défendre d'une même voix les besoins des femmes et de prendre part aux décisions qui les concernent, dans le respect de l'analyse différenciée selon les sexes (ADS).

L'Auberge Madeleine  
La Maison Marguerite  
L'Arrêt-Source

La rue des Femmes  
Les Maisons de l'Ancre  
Passages

## ÉVÈNEMENTS, TABLES ET FORMATIONS

La rue des Femmes profite de toutes les tribunes qui lui donnent la possibilité de faire connaître son approche de santé relationnelle pour aider les femmes en état d'itinérance. Cette année, mentionnons :

Sur le plan des évènements :

- **A Women and Homelessness Symposium: Vectors of Invisibility**, organisé par l'Université Concordia le 27 septembre 2018;
- le Forum du RAPSIM « **EN SANTÉ pour prévenir et réduire l'itinérance** », le 11 janvier 2019;
- le groupe focalisé (focus group) dans le cadre d'un **projet de recherche sur la stabilité résidentielle avec accompagnement du CREMIS** le 17 janvier 2019;
- **l'Analyse et discussion de la politique de la Ville de reconnaissance des organismes communautaires** organisée par la Ville de Montréal, le 26 février 2019;
- la **recherche sur l'état des lieux dans les services d'hébergement d'urgence** à Montréal, pilotée par Jacinthe Rivard de l'Université de Montréal;
- la rencontre de la **Table des groupes de femmes de Montréal** intitulée « Femmes et logement social : toit, sécurité et communauté » le 28 mars 2019;
- la **journée d'étude sur l'implantation de services wet à Montréal**, organisée par le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, l'Institut universitaire sur les dépendances du CCSMTL, la Ville de Montréal et leurs partenaires;
- une **table ronde sur la question de l'itinérance au féminin** organisée dans le cadre des activités scientifiques de **CREMIS** (Centre de recherche sur les inégalités sociales et les discriminations) au début du mois de mai.

Sur le plan des tables de concertation, LrdF a été présente et active aux comités suivants :

- **Le comité d'hébergement des mesures d'urgence d'hiver** pour la planification et suivi des services;
- **Le comité SRA (Soutien résidentiel en logement)** mis sur pied par le CIUSSS (Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux);
- **Le comité sur l'itinérance des femmes** mis sur pied par le CIUSSS pour mettre en œuvre le Plan d'action sur l'itinérance des femmes.

Sur le plan de la formation, LrdF s'est investie :

- Participation au **congrès de l'Institut de recherche et de formation en art-thérapie** en France le 6 mai 2018 – Jasmine Dessureault, art-thérapeute de La rue des Femmes, y a communiqué son expérience en art-thérapie sociale auprès des femmes en état d'itinérance et ayant vécu de multiples traumatismes;
- Carrie Foster, drama-thérapeute de La rue des Femmes, et Léonie Couture ont suivi, du 16 au 21 juillet, la formation **Frontiers of Trauma Treatment, sur le syndrome du stress post-traumatique et les voies de guérison**, au **Cape Cod Institute**, avec le psychiatre **Bessel van der Kolk**, auteur du livre *Le corps n'oublie rien – Le cerveau, l'esprit et le corps dans la guérison du traumatisme* (Éd. Albin Michel, 2018).

## Visibilité médiatique

La rue des Femmes a obtenu de la visibilité dans différents médias, tant dans la presse écrite qu'électronique.

- « **De plus en plus de femmes itinérantes à la rue** », TVA Nouvelles, 30 mai 2018;
- « **De plus en plus de femmes itinérantes à la rue** », Journal de Montréal, 30 mai 2018;
- « **Demain : état d'urgence pour les personnes plus vulnérables** », communiqué de presse co-signé par Léonie Couture et Ann-Gaël Whiteman, 31 mai 2018;
- « **Itinérance : les femmes nous supplient de les aider** », Journal Métro, 8 juin 2018;
- « **Itinérantes : un manque de places dans les refuges à Montréal** », L'Actualité, 10 juin 2018;
- « **Montreal women's shelters raise alarm over lack of beds for homeless women** », *Global News*, 10 juin 2018;
- « **Au cœur de l'histoire : une adresse, une maison, une mission!** », communiqué de presse, 21 juin 2018;
- « **Défense des droits de la personne : deux femmes honorées** », La Presse, 22 juin 2018;
- « **Exposition citoyenne : de grandes Montréalaises à l'honneur** », communiqué de presse, 10 août 2018;
- « **Témoignage-choc d'une femme itinérante** », TVA Nouvelles, 13 septembre 2018;
- « **192 000 \$ pour les itinérantes** », La Presse, 5 novembre 2018;
- « **2 000 femmes dans le besoin gâtées pour Noël** », TVA Nouvelles, 29 novembre 2018;
- « **Un regard différent sur l'itinérance** », Tout le monde en parle, 2 décembre 2018;
- « **De l'aide réclamée pour les itinérantes** », Ici Radio-Canada, 12 décembre 2018;
- « **Itinérance : le nombre de femmes en constante augmentation** », TVA Nouvelles, 20 janvier 2019;
- « **Plus de lits réclamés pour les femmes itinérantes à Montréal** », Journal Métro, 27 février 2019;
- « **Cri d'alarme pour les femmes itinérantes** », Journal Métro, 7 mars 2019;
- « **Journée de la femme 2019 : voici 11 femmes d'ici qui en aident des milliers** », Nightlife.ca, 8 mars 2019;
- « **Troisième édition de Soupe pour elles - Plus de 240 000 \$ amassés pour les femmes en difficulté** », communiqué de presse, 8 mars 2019;
- « **2e Dénombrement de l'itinérance : un indicateur incomplet et un mauvais guide** », communiqué de presse, 25 mars 2019;
- « **Des milliers d'itinérants au Québec : reportage** », TVA Nouvelles, 25 mars 2019.



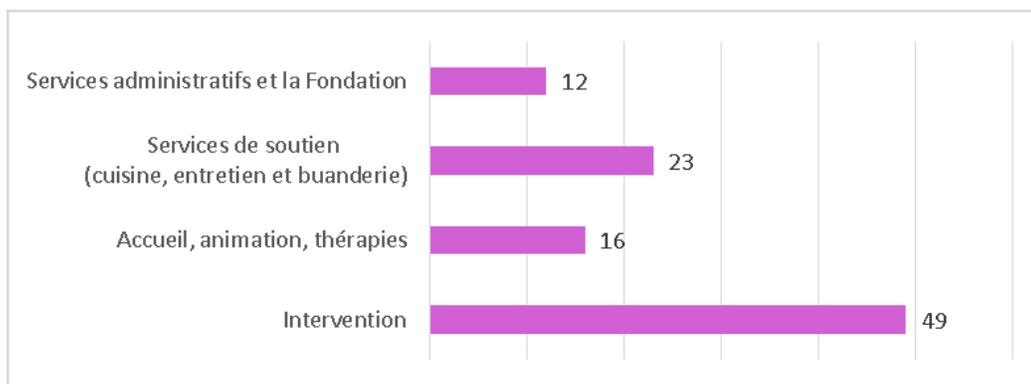
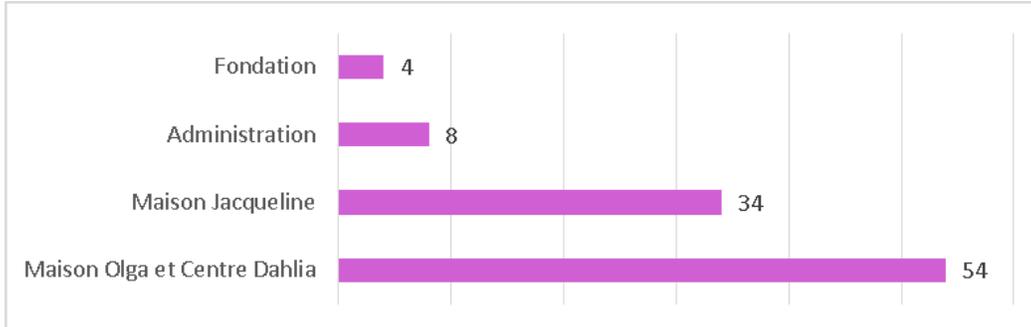
# Une équipe dévouée

## Le personnel

**100  
travailleuses**

L'équipe de LrdF compte maintenant 100 travailleuses rémunérées. À la réouverture des 10 lits d'urgence de la Maison Jacqueline, 12 travailleuses ont joint l'équipe permanente afin d'assurer les services liés aux places d'urgence additionnelles.

Un programme de formation continue est offert aux intervenantes pour approfondir leurs connaissances sur l'approche relationnelle d'intervention de LrdF, axée sur la reconnaissance et la guérison des blessures relationnelles et des traumatismes graves. Cette formation a aussi pour effet de maintenir la cohésion des interventions.



## Les stagiaires

**22 stagiaires**  
**6218 heures contribuées**

22 stagiaires ont réalisé un stage à LrdF cette année. 17 proviennent d'universités et de collèges du Québec et 5, de la France. Elles étudient dans les domaines du travail social, de l'éducation spécialisée, de la psychologie, de la communication, de la médecine sociale et des sciences infirmières. Les stagiaires ont pu profiter de l'expertise de notre équipe et acquérir une expérience pratique. Notamment, elles ont organisé des activités et des sorties pour les participantes, elles ont fait de l'accompagnement.

### Témoignage d'Amandine, stagiaire

Après un précédent stage particulièrement difficile en France, quel soulagement et quelle joie cela a été pour moi d'arriver à La rue des Femmes!

Il m'a fallu un temps d'adaptation pour comprendre l'approche en santé relationnelle telle que préconisée à la Maison Olga. Habituee à un modèle d'intervention assez formel, qu'est-ce que j'ai été étonnée de voir les intervenantes accepter un câlin de la part d'une femme participante!

À LrdF, j'apprends tous les jours et de tout le monde. Je me trouve dans un environnement de stage profondément bienveillant où on laisse le temps à ces femmes de panser leurs blessures, de guérir et de se reconnecter à elle-même... et qu'est-ce que c'est apaisant! Ce stage à LrdF m'aura plus que jamais confirmé que j'ai vraiment bien fait de m'engager dans une formation de travailleuse sociale.

Quel beau travail vous faites! Bravo!

## Les bénévoles

**98 bénévoles**  
**3504 heures contribuées**

Chaque année, nous pouvons compter sur une importante équipe de bénévoles dévoués. Parmi les activités réalisées, soulignons : la participation à l'organisation de l'événement-bénéfice annuel, la collecte de dons matériels, l'organisation des célébrations de Noël, la préparation des repas, l'aide à la friperie, le transport, l'entreposage lors des livraisons, les travaux d'entretien et de réparations mineures, le support informatique, la traduction et l'aide aux publipostages. Les participantes bénéficient grandement de leur contribution, et toute l'équipe apprécie leur soutien.

### Témoignage d'Anne-Louise, bénévole depuis trois ans

Je suis bénévole à La rue des Femmes, principalement à la Maison Jacqueline. Je suis retraitée et j'ai exercé ma profession de travailleuse sociale pendant 38 années dans les services sociaux publics. J'ai eu l'occasion de rencontrer des femmes de tout âge et de milieux socio-économiques différents. Ce qui me motive à m'impliquer pour LrdF est que je peux offrir un sourire, du temps et un accueil digne aux femmes. Je me sens privilégiée d'avoir du temps à donner aux participantes qui vivent une situation de vie précaire. Également, je côtoie des travailleuses impliquées et motivées à répondre aux multiples besoins des femmes.

Mon implication bénévole, comme celles des autres bénévoles, sera toujours pertinente et utile pour soutenir la mission de LrdF et ce, dans un contexte de solidarité féminine. Pour moi, c'est précieux de laisser une empreinte humaine chez l'AUTRE et de faire une différence positive!

## Conseil d'administration

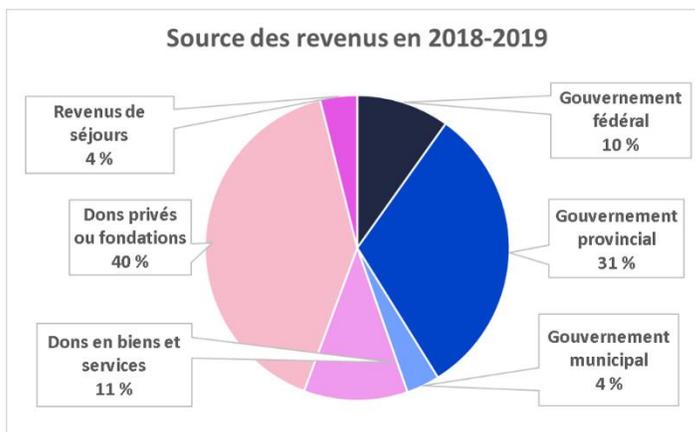
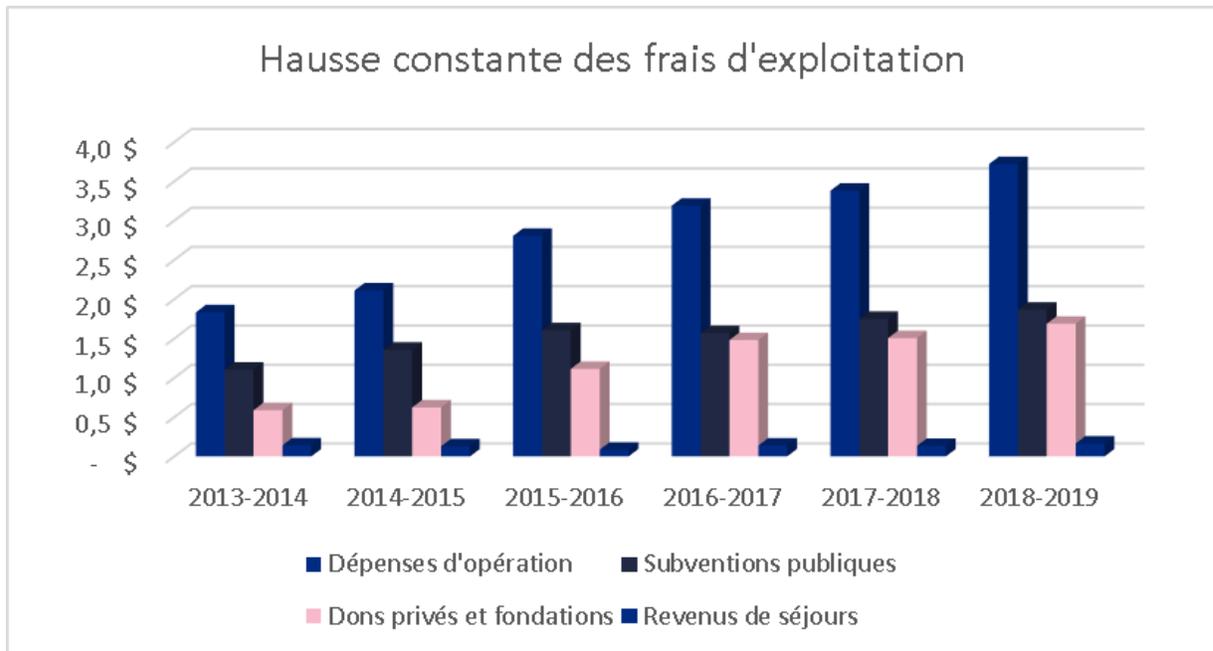
Le conseil d'administration de La rue des Femmes réunit des bénévoles offrant des expertises et des compétences multiples et complémentaires. Leurs conseils avisés, leur vigilance et leur profond engagement assurent la saine gestion et la croissance soutenue de La rue des Femmes. Nous tenons à leur exprimer notre plus vive reconnaissance.

| Conseil d'administration de La rue des Femmes |                 |   |
|---|-----------------|---|
| <b>Julie Pouliot</b>                          | Présidente      | Directrice, ventes et développement de marché<br>Énergir  |
| <b>Sophie Lemieux</b>                         | Vice-présidente | Vice-présidente, marchés institutionnels<br>Corporation Fiera Capital   |
| <b>Gerarda Capece</b>                         | Trésorière      | Directrice des ressources financières, matérielles et informationnelles<br>Groupe Santé Arbec                         |
| <b>Renée-Claude Turgeon</b>                   | Secrétaire      | Directrice exécutive, ressources humaines<br>BBA  |
| <b>Suzanne Bourret</b>                        | Administratrice | Directrice clinique<br>La rue des Femmes  |
| <b>Léonie Couture</b>                         | Administratrice | Directrice générale et fondatrice<br>La rue des Femmes  |
| <b>Handan Has</b>                             | Administratrice | Analyste principale, direction Politiques et Programmes<br>Développement économique Canada pour les régions du Québec |
| <b>Julie Marineau</b>                         | Administratrice | Associée déléguée, services consultatifs transactionnels<br>Ernst & Young s.r.l./S.E.N.C.R.L.                         |
| <b>Johanne Babin</b>                          | Administratrice | Directrice, infrastructure de mesurage et solution technologique<br>Hydro-Québec                                      |
| <b>Louise Leduc</b>                           | Administratrice | Présidente, Leduc Marketing, stratégie et recherche inc.  |
| <b>Geneviève Marchand</b>                     | Administratrice | Directrice des affaires juridiques<br>Technologies Orbite inc.  |
| <b>Stéphanie Archambault</b>                  | Administratrice | Aide juridique de Montréal - Laval  |
| <b>Mylène Dupéré</b>                          | Administratrice | Vice-présidente, affaires publiques et communications corporatives<br>Groupe Sélection                                |

# Contribution de la communauté

## Financement

Le budget d'opération a connu une croissance importante depuis l'ouverture de la Maison Jacqueline en 2015. L'addition des 10 places d'urgence de juillet à décembre est la principale cause de la hausse des frais d'exploitation.

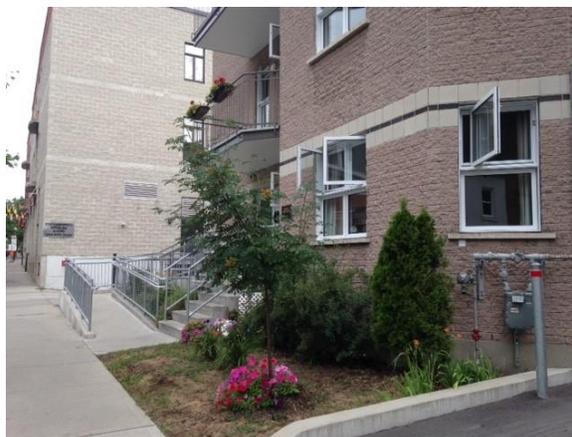


La rue des Femmes est financée dans sa mission globale par le PSOC (Programme de soutien aux organismes communautaires). Le financement des projets spécifiques de l'année 2018 provenait de la Ville de Montréal, du programme SPLI (Stratégie des partenariats de la lutte contre l'itinérance) et du Secrétariat de la condition féminine du Québec. La principale source de financement demeure les dons privés et les revenus autonomes.

## Rénovations importantes

Avec l'appui du Programme d'amélioration des maisons d'hébergement (PAMH), nous avons effectué les rénovations de nos installations, de l'ordre de 750 000 \$. Les travaux les plus importants furent :

- la rénovation des fondations et des murs extérieurs du Centre Dahlia;
- l'amélioration de la climatisation et ventilation de la Maison Olga;
- le remplacement des fenêtres ainsi que la rénovation des balcons de la Maison Jacqueline.



La réfection de la toiture du Centre Dahlia est prévue pour le printemps 2019.

Un grand merci à notre équipe ainsi qu'à tous nos fournisseurs et conseillers experts de nous avoir permis de réaliser tous ces travaux sans interrompre nos services!

## Dons en biens et services

### Témoignage de Gabrielle Messier Julien, donatrice

Agent immobilier pendant vingt ans, j'ai toujours fait du bénévolat. J'ai 76 ans. En janvier, j'ai vu un reportage sur La rue des Femmes et les besoins de l'organisme en bottes et manteaux chauds. Avec l'hiver sibérien que l'on a connu, je ne pouvais pas concevoir que des personnes ne puissent pas avoir de vêtements chauds au Québec. J'ai alors entassé bottes et manteaux dans mon auto, direction La rue des Femmes et... je suis tombé en amour avec la cause!

Depuis, je donne régulièrement. Continuez votre beau travail!

Les dons en biens et services sont un apport significatif aux services que nous rendons aux femmes.

Repas de dépannage, aliments frais, produits d'hygiène, vêtements et cadeaux, ces dons contribuent à assurer le bien-être des participantes et à leur redonner leur dignité.

Avec la hausse des demandes de services, les besoins de vêtements et de produits d'hygiène ont augmenté considérablement. Heureusement, nos donateurs ont fait preuve d'une immense générosité.

| Dons en biens et services          |                   |
|------------------------------------|-------------------|
| Nourriture et boissons             | 188 446 \$        |
| Produits d'hygiène et de nettoyage | 144 134 \$        |
| Vêtements et accessoires           | 102 445 \$        |
| Équipements                        | 4 340 \$          |
| Services                           | 21 876 \$         |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>461 241 \$</b> |

Tous les dons sont grandement appréciés de nos participantes.  
Nous remercions chacun de nos donateurs d'avoir pensé à nous.

## Merci à nos donateurs phares!



CIRQUE DU SOLEIL.



L'ORÉAL  
CANADA



Reitmans



LAVO



McMahon  
Distribution  
(Brunet)

Boutique Claudia



*L'hospitalité, notre mission depuis plus de 100 ans*

bec



DEUXIÈME PEAU  
LINGERIE ET MAILLOTS DE BAIN

# Annexe 1 : Affiliations et alliances de La rue des Femmes

---

La rue des Femmes accorde depuis toujours une très grande importance à ses **affiliations** et ses **alliances**, en tissant des liens privilégiés avec des organismes et organisations qui participent à sa vision.

## **Des organismes d'aide aux femmes itinérantes :**

- Association d'entraide Le Chaînon
- Auberge Madeleine
- Les Maisons de l'Ancre
- Chez Doris
- Maison Marguerite
- Pavillon Patricia McKenzie
- Maison l'Exode – centre de répit et de dégrisement
- Philippe Rochette Opticien – Bonhomme à lunettes

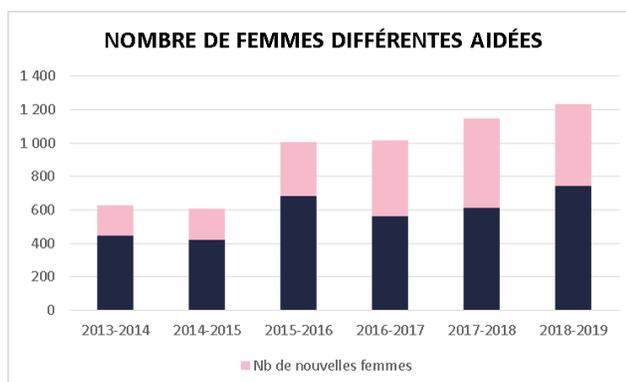
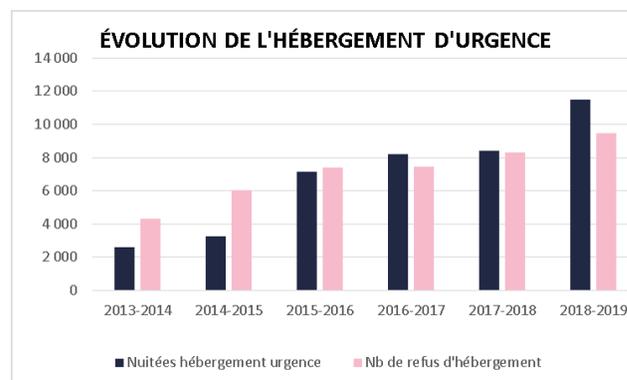
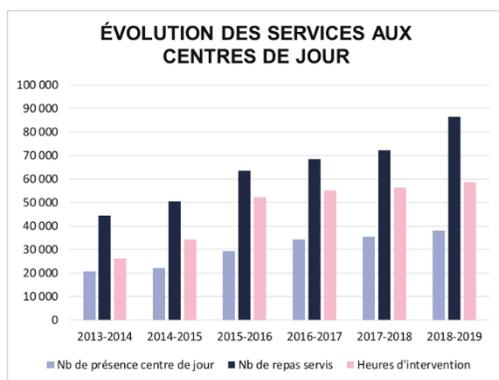
## **Nous sommes membres des groupes communautaires et de femmes :**

- Fédération des Femmes du Québec (FFQ);
- Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM);
- Réseau québécois d'action pour la santé des femmes (RQASF);
- Table des groupes de femmes de Montréal (TGFM);
- Fédération des OSBL en habitation de Montréal (FOHM);
- Réseau d'action des femmes en santé et services sociaux de Montréal
- Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)

## Annexe 2 : Résumé statistique de l'année 2018-2019

|                                    |  | 2018-2019     | 2017-2018     | Variation     |
|------------------------------------|--|---------------|---------------|---------------|
| <b>Participant</b>                 | Nbre de femmes servies                               | 1 232         | 1 149         | 7 %           |
|                                    | Nbre de nouveaux visages à LrdF                      | 488           | 537           |               |
|                                    | % des nouveaux visages/total                         | 40 %          | 47 %          |               |
|                                    | Femmes autochtones                                   | 62            |               |               |
|                                    | Premières Nations                                    | 34            |               |               |
|                                    | Inuits   | 28            |               |               |
|                                    | Femmes trans   | 8             |               |               |
| <b>Hébergement</b>                 | Nbre de lits d'avril à décembre                      | 57            | 47            |               |
|                                    | Nbre de lits de janvier à mars                       | 65            | 57            |               |
|                                    | Nbre de nuitées en lits d'urgence                    | 11 504        | 8 410         | 37 %          |
|                                    | Nbre de nuitées en chambres individuelles            | 7 300         | 7 300         |               |
|                                    | Nbre de nuitées en studios supervisés                | 4 380         | 4 380         |               |
|                                    | <b>Nombre total de nuitées</b>                       | <b>23 632</b> | <b>20 090</b> | <b>17,6 %</b> |
|                                    | Nbre moyen de femmes hébergées/jour                  | 65            | 55            |               |
|                                    | Nbre d'admissions en lits d'urgence                  | 4 369         | 3 498         |               |
|                                    | Nbre d'admissions en chambres individuelles          | 63            | 67            |               |
|                                    | Nbre d'admissions en studios supervisés              | 15            | 16            |               |
|                                    | <b>Nombre total d'admissions</b>                     | <b>4 447</b>  | <b>3 581</b>  | <b>24 %</b>   |
|                                    | Taux d'occupation des lits disponibles               |               |               |               |
|                                    | Maison Olga - chambres                               | 100 %         | 100 %         |               |
|                                    | Maison Olga - lits d'urgences                        | 150 %         | 166 %         |               |
|                                    | Centre Dalhia – studios                              | 100 %         | 100 %         |               |
| Maison Jacqueline - lits d'urgence | 114 %  | 104 %         |               |               |
| <b>Taux global d'occupation</b>    | <b>123 %</b>   | <b>107 %</b>  | <b>16 %</b>   |               |
| <b>Refus</b>                       | <b>Nombre total de refus d'hébergement</b>           | <b>9 450</b>  | <b>8 294</b>  | <b>14 %</b>   |
|                                    | Nbre moyen de femmes refusées/jour                   | 26            | 23            |               |
| <b>Centres de jour</b>             | Nbre de présences/année à la Maison Olga             | 23 556        | 23 384        |               |
|                                    | Nbre de présences/année à la Maison Jacqueline       | 14 526        | 12 171        |               |
|                                    | <b>Nombre total de présences aux centres de jour</b> | <b>38 082</b> | <b>35 555</b> | <b>7 %</b>    |
|                                    | Nbre de repas servis à la Maison Olga                | 54 758        | 51 931        |               |
|                                    | Nbre de repas servis à la Maison Jacqueline          | 31 687        | 20 304        |               |
|                                    | <b>Nombre total de repas servis</b>                  | <b>86 445</b> | <b>72 235</b> | <b>20 %</b>   |
|                                    | Dons vestimentaires                                  | 122 418       | 116 589       |               |

|   |   | 2018-2019     | 2017-2018     | Variation    |
|---|---|---------------|---------------|--------------|
| <b>Services d'aide à la construction de soi</b> | Intervention et suivi global (heures)                   | 47 016        | 45 290        |              |
|   | Counseling, psychothérapie, thérapie relationnelle      | 2 438         | 1 371         |              |
|   | Activités structurantes et de réadaptation              | 1 565         | 2 031         |              |
|   | Counseling en toxicomanie                               | 431           | 305           |              |
|   | Accompagnement et suivi en logement (heures)            | 7 060         | 6 559         |              |
|   | <b>Nombre total d'heures d'intervention</b>             | <b>58 510</b> | <b>56 354</b> | <b>2,4 %</b> |
|   | <b>Référencement à d'autres ressources (heures)</b>     | <b>4 108</b>  | <b>4 014</b>  | <b>2 %</b>   |
|   | Nbre de transferts en ambulance                         | 130           | 118           | 10 %         |
|   | Nbre de transferts au centre de répit et de dégrisement | 117           | 76            | 54 %         |
|   | Nbre de femmes qui font gérer leur budget               | 92            | 64            | 44 %         |
|   | Nbre de pers. réintégrées en logement hors SRA          | 18            | 15            |              |
|   | Nbre de pers. réintégrées en logement avec SRA          | 2             | 7             |              |
|   | <b>Nombre total de pers. réintégrées en logement</b>    | <b>20</b>     | <b>22</b>     |              |
| <b>Ressources Humaines</b>                      | <b>Nbre total d'employées au 31 mars</b>                | <b>100</b>    | <b>94</b>     |              |
|   | Heures de bénévolat                                     | 3 504         | 6 129         |              |
|   | <b>Nbre total de bénévoles au 31 mars</b>               | <b>98</b>     | <b>89</b>     |              |
|   | Heures de travail effectuées par les stagiaires         | 6 218         | 5 622         |              |
|   | <b>Nbre total de stagiaires</b>                         | <b>22</b>     | <b>25</b>     |              |



## Nous contacter

---

**La rue des Femmes**  
1050, rue Jeanne-Mance  
Montréal (Québec) H2Z 1L7

Téléphone : 514 284-9665  
Télécopieur : 514 284-6570  
[info@laruedesfemmes.org](mailto:info@laruedesfemmes.org)