

DESTL



Rapport d'activités DESTL

2019



Table des matières

3	Mot de la direction
4	L'équipe DESTL
5	DESTL c'est
6-7	Notre nouveau plan stratégique 2019-2021
8	Le portrait économique de Saint-Laurent
9	La vitalité économique 2019
10	Les entreprises à valeur ajoutée
11	Le secteur manufacturier
12	Les grappes stratégiques

13	Les filiales étrangères
14	Réalisations DESTL
15	Innovation
16	Exportation
17	Mobilité durable
18	Services aux entreprises
19	Que nous réserve 2020 ?
20	DESTL remercie
21 24	L'équipe de DESTL y était

Mot de la direction

L'année 2019 fut encore une fois très positive pour notre économie locale, les résultats sont là pour le démontrer. Le territoire de Saint-Laurent en particulier, est un témoin privilégié de ce positivisme d'affaires. Et nos manufacturiers en sont encore le principal fer de lance !

En effet, près de 30% de tous les emplois laurentiens sont manufacturiers et ce secteur a généré à lui seul près d'un demi-milliard de dollars d'investissement privé en 2019 ! En parallèle, si on croise ces statistiques avec les investissements réalisés en Recherche et Développement (R&D), tout secteur confondu, plus de 300 millions de dollars ont été investis par nos entreprises de Saint-Laurent.

Le total de ces échanges commerciaux et internationaux a des répercussions majeures sur notre économie, débordant amplement sur nos voisins.

En plus de nos nombreuses PME à succès qui imaginent des produits et services de façon tout à fait autonomes, on ne peut pas passer sous silence que le « Saint-Laurent économique » fait sa place par la

présence de grappes technologiques (aéronautique, sciences de la vie et technologies de l'information) et de plusieurs filiales étrangères. Ce sont de véritables moteurs économiques qui alimentent un écosystème riche et performant. Un écosystème innovant, il va sans dire.

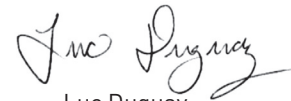
Cet état de fait a incité DESTL à actualiser son plan stratégique pour la période 2019-2021. Un plan orienté vers l'innovation et plus particulièrement l'innovation manufacturière afin d'appuyer nos entreprises partenaires du privé.

En résumé, ce plan vise à mettre en place des projets structurants pour le secteur manufacturier, en misant sur un virage numérique en lien avec l'industrie 4.0. La majeure partie de nos ressources sont désormais orientées en ce sens : plus que jamais, rendre nos manufacturiers plus compétitifs à l'international, par l'augmentation de leur productivité.

Enfin, nous tenons à remercier les entreprises, nos partenaires, l'équipe de DESTL ainsi que le conseil d'administration, dont l'engagement contribue chaque jour à la croissance économique métropolitaine.



Jean-Marc Laniel,
Président du conseil d'administration



Luc Duguay
Directeur général par intérim

L'équipe DESTL

LUC DUGUAY
Directeur général par intérim

MANUFACTURIER

JOSEPH TUCCINARDI
Commissaire au développement économique

DÉVELOPPEMENT DURABLE

SOPHIE MAINVILLE
Commissaire au développement économique

INNOVATION

LAURENCE VALLÉE
Commissaire au développement économique

ROBIN DURAND
Commissaire au développement économique

EXPORT MONTREAL OUEST

LYDIA CAPPELLI
Commissaire au développement économique

CHARLES GAUTHIER
Commissaire au développement économique

FLORIANE MASSE
Chargée de projet

MOBA

ALINE BERTHE
Directrice

ÉMILIE JOLY
Chargée de projet

MARIE-CLAUDE LAREAU
Chargée de projet

MAUDE OUELLET
Chargée de projet

ÉLISABETH TREMBLAY
Gestionnaire de territoire

BLAISE BORDELEAU
Chargé de projet

OLIVIER CANUEL OUELLET
Chargé de projet

COMMUNICATION

ÉLISA BALDET
Responsable des communications

DANIELLE MARIER
Chargée des communications

OLIVIA ST-PIERRE
Chargée des communications

VANESSA JOSEPH
Chargée des communications

ADMINISTRATION

LINA SAMAHA
Responsable de l'administration et des ressources humaines

ANNIE CRESPIN
Responsable des finances

CHAVHA BEDDEK
Chargée de projet

DESTL c'est

NOTRE MISSION :

STIMULER LA CROISSANCE DE LA RICHESSE COLLECTIVE
MÉTROPOLITAINE EN DYNAMISANT LE DÉVELOPPEMENT
DES ENTREPRISES DE SAINT-LAURENT

NOS PRINCIPAUX MANDATS :

DESTL offre une large gamme de services
pour soutenir votre stratégie d'entreprise en :

- **Implantation, rétention et croissance d'entreprise**
- **Relève entrepreneuriale**
- **Immobilier (locaux, bâtiments, terrains)**
- **Recherche de financement**

INNOVATION

DESTL offre un service de conseil stratégique en transformation numérique pour les entreprises.

EXPORTATION

DESTL participe à des projets d'affaires à l'international, de la stratégie à la recherche de financement pour l'exportation et la commercialisation.

DÉVELOPPEMENT DURABLE

DESTL dispose d'un service d'accompagnement personnalisé de projets de développement durable.

MOBILITÉ DURABLE

DESTL se place comme un acteur majeur en solutions de mobilité durable.

MANUFACTURIER

Notre nouveau plan stratégique 2019-2021

Pleinement intégré à l'écosystème économique montréalais, DESTL se positionne comme un interlocuteur incontournable des entreprises manufacturières de Saint-Laurent grâce à son offre de services à valeur ajoutée. Son expertise bénéficie également au développement d'un tissu industriel innovant à Montréal et au Québec.



PREMIER JALON
DU PROJET DE COMPLEXE
D'INNOVATION ET DE
COMMERCIALISATION (CIC),
LE CENTRE D'EXPERTISE
INDUSTRIELLE DE
MONTRÉAL (CEI MTL) EST
EN COURS DE CRÉATION
AVEC LA LOCATION D'UN
SITE À SAINT-LAURENT.

LE CEI MTL OFFRIRA :

- **du coaching en entreprise :** accompagnement dans des projets innovants et réalisation d'audit 4.0
- **une vitrine technologique :** démonstrations d'équipements inédits
- **des activités de formation :** sensibilisation, formation et perfectionnement de la main d'oeuvre en collaboration avec les établissements d'enseignement
- **des espaces de co-working :** collaboration et réseautage dans un lieu high-tech inspirant
- **un garage innovation :** collaboration de recherche appliquée inter-entreprise, entre les entreprises et les universités / centres de recherche (en phase 2)
- **Un espace industriel modulaire :** chaîne de production expérimentale pour tester l'intégration de technologies 4.0 (en phase 2)

**Notre nouveau plan stratégique
2019-2021 (suite)**

01.

Renforcer l'offre de services à valeur ajoutée pour soutenir la vitalité et la compétitivité des entreprises manufacturières et technologiques

02.

Accélérer le déploiement du centre d'expertise industrielle de Montréal et du Complexe d'innovation industrielle

03.

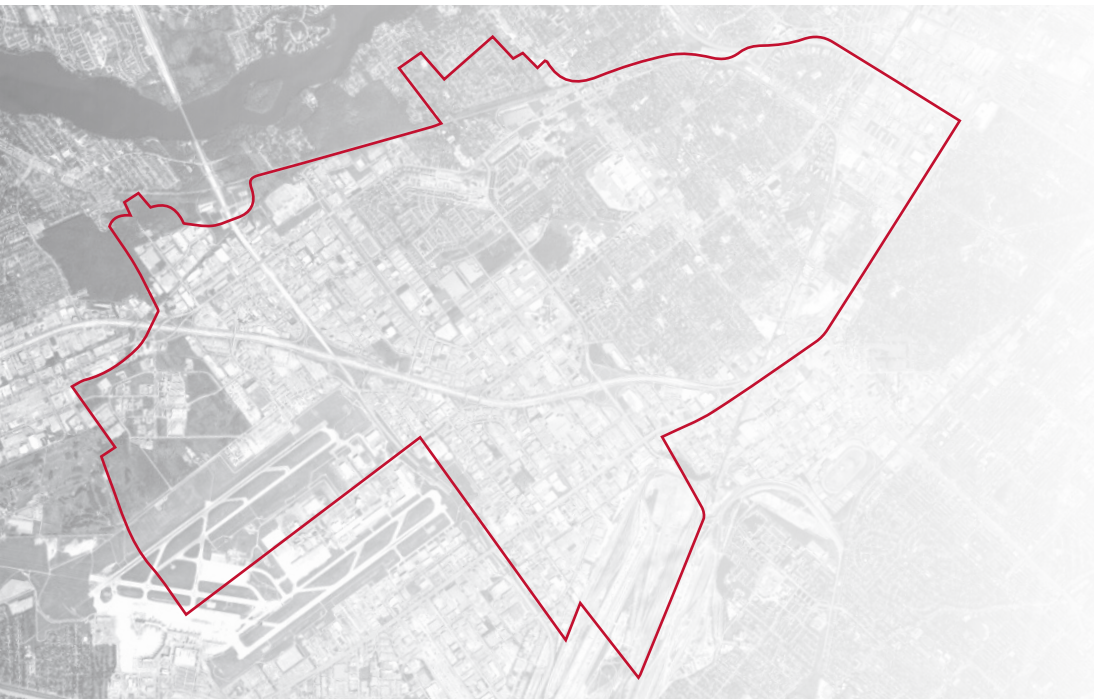
Créer un effet de levier par la mise en place d'une stratégie partenariale avec les autres acteurs de l'écosystème

04.

Assurer le développement organisationnel de DESTL en lien avec sa vision

Le portrait économique de Saint-Laurent

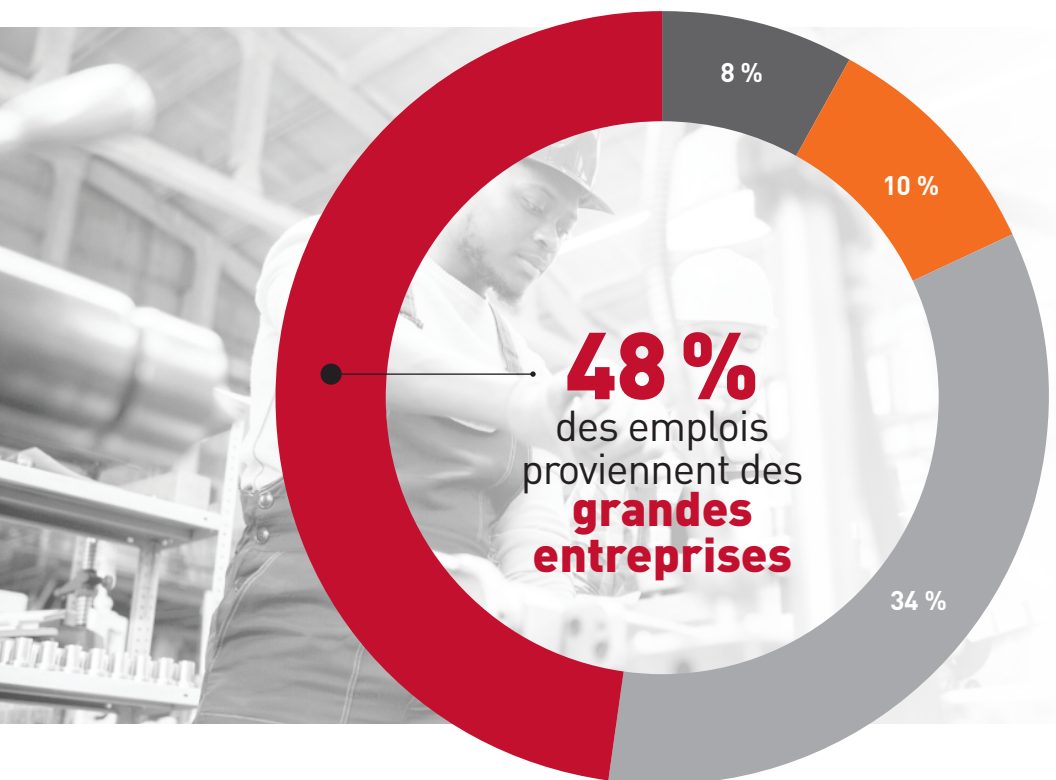
**LE SECTEUR DE SAINT-LAURENT
COMPTE 4 576 ENTREPRISES.**



- **70%** du territoire est consacré aux affaires.
- Un territoire qui privilégie le manufacturier, dont la haute technologie et la Recherche et Développement (R&D).
- Un bassin d'emplois important dans l'agglomération de Montréal avec **108 071 emplois** (incluant les commerces de détails et les institutions).

La vitalité économique 2019

IL Y A **108 071 EMPLOIS** SUR LE TERRITOIRE DE SAINT-LAURENT, CE QUI EN FAIT UN PÔLE D'ATTRACTION POUR LES ENTREPRISES.



RÉPARTITION DES EMPLOIS
PAR TYPE D'ENTREPRISE

EMPLOIS

GRANDE ENTREPRISE	52 280	48%
PME	36 307	34%
MICRO-ENTREPRISES	10 570	10%
INSTITUTIONS	8 914	8%
TOTAL	108 071	100%

- GRANDES ENTREPRISES
- PME
- MICRO-ENTREPRISES
- INSTITUTIONS

Source : Recensement annuel des entreprises, 2019, DESTL

Les entreprises à valeur ajoutée*

PLUS DE **842 M \$ INVESTIS**

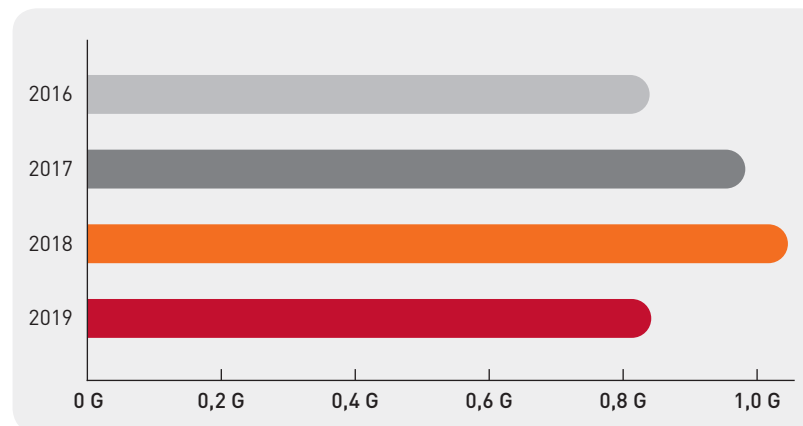
À SAINT-LAURENT À TRAVERS

2 670 ENTREPRISES À VALEUR AJOUTÉE*.

Ces entreprises dites à valeur ajoutée
génèrent **76 %** des emplois
à Saint-Laurent,
soit **82 059 EMPLOIS**.

DESTL concentre ses interventions
sur ces entreprises, dont l'effet
multiplicateur est élevé.

ÉVOLUTION DES INVESTISSEMENTS DES
ENTREPRISES À VALEUR AJOUTÉE 2016-2019



***Les entreprises à valeur ajoutée désignent celles des secteurs industriels et du tertiaire-moteur.**

Source : Recensement annuel des entreprises, 2019, DESTL

Le secteur manufacturier

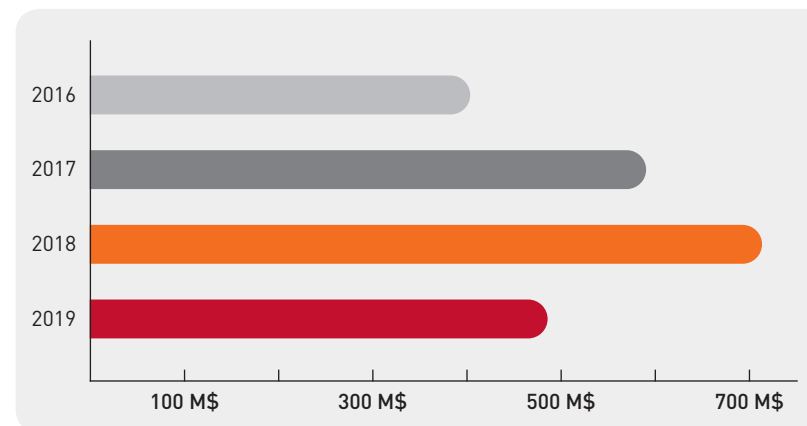
486 M\$ INVESTIS

À SAINT-LAURENT PAR

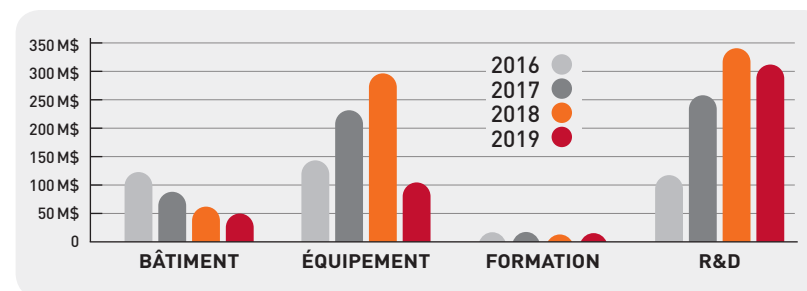
613 MANUFACTURIERS

Les entreprises manufacturières
génèrent **29 %** des emplois
à Saint-Laurent,
soit **31 860 EMPLOIS**.

TOTAL DES INVESTISSEMENTS MANUFACTURIERS



ÉVOLUTION DES INVESTISSEMENTS MANUFACTURIERS



La R&D reste un axe d'investissement considérable, garant d'un potentiel d'innovation pour la vitalité économique de Saint-Laurent. Le territoire conserve des entreprises avec une longueur d'avance sur la concurrence mondiale pour une pérennité à long terme.

Source : Recensement annuel des entreprises, 2019, DESTL

Les grappes stratégiques

531 M\$ EN INVESTISSEMENT

RÉPARTIS EN **3** GRAPPES STRATÉGIQUES



NOMBRE
D'ENTREPRISES

NOMBRE
D'EMPLOIS

LES INVESTISSEMENTS
DES 3 GRAPPES STRATÉGIQUES

AÉRONAUTIQUE

59

7 872

269 000 000 \$

SCIENCES DE LA VIE

144

5 393

101 000 000 \$

**TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION
ET DES COMMUNICATIONS**

303

11 433

161 000 000 \$

TOTAL :

506

24 698

531 000 000 \$

Source : Recensement annuel des entreprises, 2019, DESTL

Les filiales étrangères

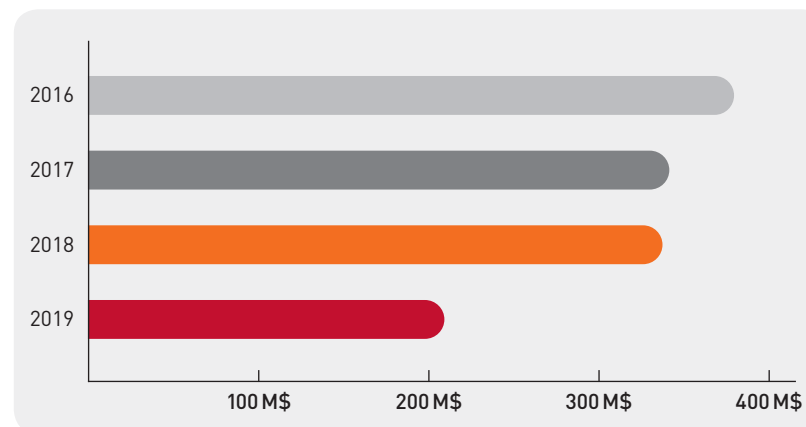
LES FILIALES ÉTRANGÈRES REPRÉSENTENT
209 M\$ EN INVESTISSEMENT

Les **226 FILIALES ÉTRANGÈRES**
représentent **20 961 EMPLOIS.**

**30 RENCONTRES DE FILIALES
ONT ÉTÉ RÉALISÉES**

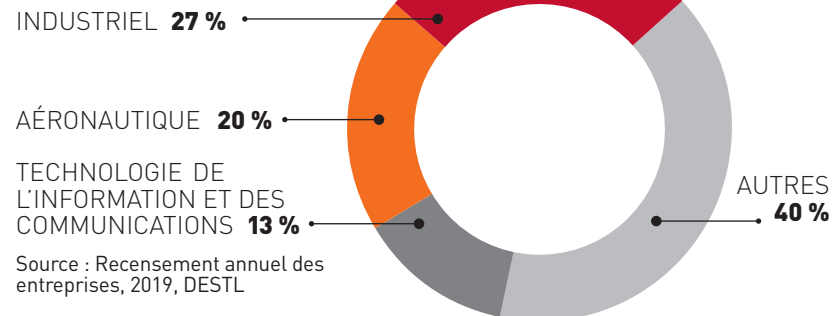
[conjointement avec Montréal International]

ÉVOLUTION DES INVESTISSEMENTS
DES FILIALES 2016-2019



Le mouvement de relocalisation et le contexte de protectionnisme des entreprises américaines combinés au ralentissement de l'économie européenne entraînent une diminution significative des investissements des filiales dans le territoire de Saint-Laurent.

SEGMENTATION DES FILIALES PAR
SECTEUR D'ACTIVITÉ



Source : Recensement annuel des entreprises, 2019, DESTL



**Réalisations
DESTL**

2019

Innovation

PROGRAMME DE SOUTIEN AUX ORGANISMES DE RECHERCHE ET D'INNOVATION

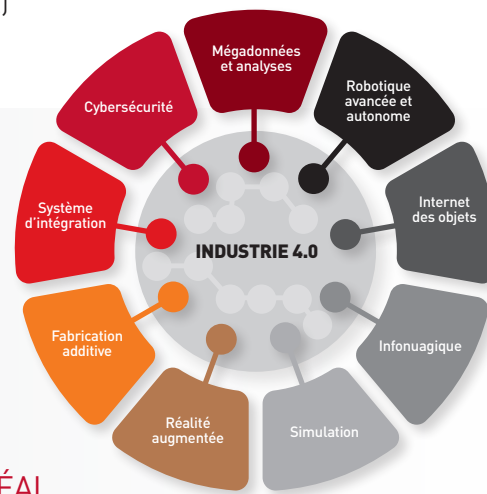
CENTRE D'EXPERTISE INDUSTRIELLE DE MONTRÉAL (CEI MTL)

MISE EN PLACE DU CENTRE D'EXPERTISE INDUSTRIELLE DE MONTRÉAL

NÉGOCIATION D'ENTENTES DE FINANCEMENT POUR LE CEI DE MONTRÉAL

DÉVELOPPEMENT D'UN PLAN D'AFFAIRES SUR 3 ANS POUR LE CEI DE MONTRÉAL

ACCOMPAGNEMENT D'ENTREPRISES DU TERRITOIRE DANS LE FINANCEMENT ET LA RÉALISATION DE PROJETS TECHNOLOGIQUES 4.0



ACTIVITÉS RÉALISÉES :

- Accompagnement des entreprises dans le virage numérique (projets 4.0)
- 9 entreprises manufacturières ont bénéficié d'un accompagnement de terrain
- 3 projets de mise en place de technologies 4.0 en entreprise (Virage 4.0)
- 2 projets collaboratifs de recherche universités-collèges-entreprises
- Réalisation du plan d'affaires du Centre d'expertise industrielle de Montréal et mise en place des différents services qui seront offerts aux entreprises manufacturières du grand Montréal en 2020

Les partenaires opérationnels du CEI MTL sont des entreprises privées (comme Siemens) qui contribuent à la vitrine technologique par des prêts ou des dons d'équipements. L'organisme est soutenu par des partenaires institutionnels tels que le Ministère de l'économie et de l'innovation, la Ville de Montréal, des organisations partenaires (ex : PME-MTL, CRIQ, ADRIQ, ETS, REAI, etc.) et des entreprises.

Exportation

L'ÉQUIPE D'EXPORT MONTRÉAL OUEST
ACCOMPAGNE LES PME JUSQU'À LEUR
RÉUSSITE À L'INTERNATIONAL.



- Stratégie à l'international et montage de dossiers de financement à l'exportation
- Recherche et identification de clients, agents, distributeurs
- Soutien technique (logistique, juridique, douanes, fiscalité)
- Table des exportateurs (réseautage et formation)
- Missions économiques
- Prix MercadOr

ACTIVITÉS RÉALISÉES :

- 16** activités de formation
- 137** entreprises accompagnées
- 34** projets structurants en entreprises dont :
 - 27** plans d'exportation et de programmes d'aide
 - 2** stratégies d'exportation mises en œuvre
 - 5** activités de maillage

Mobilité durable

CE SERVICE EST LA RÉFÉRENCE EN MOBILITÉ
AUPRÈS DES ORGANISATIONS PERMETTANT
DE GÉNÉRER UN IMPACT POSITIF POUR LA
COLLECTIVITÉ ET SON ENVIRONNEMENT.

GES : 1 414 802 kg éq CO₂ ÉVITÉ

**GRÂCE AUX PLANS DE GESTION DES DÉPLACEMENTS
ET LE DÉFI SANS AUTO SOLO**
qui ont permis de rejoindre
1 530 PERSONNES



150 PARTICIPANTS au Déjeuner Leaders en mobilité durable auquel MOBA remet fièrement les prix aux organisations qui se démarquent par leurs actions structurantes, engageantes et innovantes encourageant les déplacements durables.

30 MANDATS D'EXPERTISE-CONSEIL réalisés (essentiellement des Plans de gestion des déplacements) auprès d'organisations individuelles ou regroupées (entreprises, institutions, organismes à but non lucratif, gestionnaires immobiliers, etc.) situées sur son territoire.

PLAN D'INTERVENTION : 270 interventions en lien avec des demandes de clients, prospects et partenaires Plus de **50 actions de sensibilisation** à l'intention des employés, incluant **32 kiosques** en entreprises

Mise en place d'un comité évolution entre les Centres de gestion des déplacements de l'île de Montréal pour répondre aux enjeux majeurs d'accessibilité des pôles d'emploi de la métropole. Le comité est constitué de représentants de l'ARTM, la CCMM, la Ville de Montréal, le RTL, DESTL et de Voyagez Futé.

PARTENAIRES STRATÉGIQUES

PME-MTL GRAND-SUD-OUEST | VOYAGEZ FUTÉ
CENTRES DE GESTION DES DÉPLACEMENTS MÉTROPOLITAINS
TRANSPORT ADAPTÉ ET COLLECTIF DES LAURENTIDES (TACL) | MONERIS

Services aux entreprises

DÉVELOPPEMENT DURABLE

Un service d'accompagnement aux entreprises désirant augmenter leur compétitivité, réduire leurs coûts, assurer leur pérennité et réduire leur empreinte écologique. Ce service offre également des programmes et des formations, en plus de mettre en place divers réseaux d'échanges pour les besoins collectifs.

Le recensement annuel : Le recensement annuel permet d'établir un portrait global de la situation économique de Saint-Laurent. Cela permet à DESTL de mieux saisir les enjeux des entreprises locales et de leur fournir un soutien plus pointu.

TABLE DES PROFESSIONNELS EN RESSOURCES HUMAINES

En partenariat avec Emploi-Québec, la Table des professionnels en ressources humaines (Table RH) réunit des représentants d'entreprises qui discutent des meilleurs pratiques en gestion des ressources humaines. Cette formation sous forme de rencontres est par ailleurs accréditée par l'Ordre des conseillers en ressources humaines (CRHA).

Une importante entente a été signée pour la communauté industrielle de Saint-Laurent : le **Programme d'accélération de croissance – PME innovantes** offert en collaboration avec Inno-centre. Ce programme propose aux PME innovantes jusqu'à 200h de services-conseils avec des experts stratégiques en affaires et un accompagnement stratégique sur 6 mois.

Que nous réserve 2020 ?

INNOVATION

- Inauguration du Centre d'expertise industrielle de Montréal (CEI MTL).
- Développement de partenariats technologiques avec des équipementiers pour compléter la vitrine technologique du CEI MTL.
- Développement de partenariats avec les institutions d'éducation pour développer des formations de perfectionnement pour les travailleurs des industries manufacturières.
- Recrutement des entreprises en résidence dans le CEI MTL (espace de travail partagé).
- Bonification de l'offre d'accompagnement des entreprises dans le virage numérique (projets 4.0).
- Développement d'une plateforme numérique permettant d'indexer et de qualifier des fournisseurs de services et de produits 4.0 et de faciliter la mise en relation avec les entreprises manufacturières.
- Mise en place des services dans le CEI MTL (formations, ateliers, accompagnement, études de cas, audit 4.0, etc.) et développement des parcours thématiques de la vitrine technologique.
- Collaboration avec les entités du territoire dans le virage 4.0 (PME MTL et autres organismes de développement économique).
- Participation au Circuit 4.0 avec PME-MTL et accompagnement d'entreprises.

MOBILITÉ DURABLE

Afin de répondre aux enjeux majeurs de congestion, de pénurie de main-d'œuvre et aux besoins croissants en mobilité des pôles d'emploi de la métropole, les Centres de gestion des déplacements (CGD) métropolitains, dont fait partie le service MOBA de DESTL, ont établi un plan d'affaires 2020-2023 conjoint proposant une nouvelle structure et un modèle d'affaires élargi.

Ce plan d'affaires conjoint permettra un impact plus large sur la mobilité durable de la région métropolitaine. L'un des objectifs stratégiques lié à la diversification et à la bonification de l'offre consiste à développer un segment de marché où les CGD sont moins présents, à savoir celui des PME.

DESTL remercie

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

LE COMITÉ EXÉCUTIF

- Jean-Marc Laniel (président) – ex-président, Laniel Canada
- Michel Desbiens (vice-président) – administrateur
- Pierre Massicotte (trésorier) – délégué, L'Oréal Canada

LES ADMINISTRATEURS

- Alan DeSousa – maire de l'arrondissement de Saint-Laurent
- Isabelle Bastien – directrice de l'arrondissement de Saint-Laurent
- Denis Deschamps – président, Drakkar et associés
- Fil D'Urbano – responsable des ressources humaines et des communications, Ardène
- Yves Dandurand – président-directeur général, Centre de recherche et d'innovation du Québec (CRIQ)
- Laurent Simon – professeur titulaire, HEC Montréal
- Daniel Luquette – ex-président, Proden
- Laila Sahyoun – avocate, Stratégie Légale
- Annie Sébastien – vice-présidente Exploitation, Pfizer

Le conseil d'administration tient à remercier M. Luc Duguay, employé de DESTL qui fut directeur général par interim de décembre 2017 à février 2020.

NOS PARTENAIRES FINANCIERS

- Arrondissement de Saint-Laurent
- Association pour le développement de la recherche et de l'innovation du Québec (ADRIQ)
- Autorité régionale de transport métropolitain (ARTM)
- Desjardins Entreprises
- Développement économique Canada pour les régions du Québec (DEC)
- Emploi Canada
- Emploi-Québec
- Export Québec
- Exportation et développement Canada (EDC)
- Ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI)
- Ministère des Transports du Québec (MTQ)
- Société de Transport de Montréal (STM)
- PME-MTL Centre-Ouest
- Ville de Montréal

L'équipe de DESTL y était

- Foire d'Hanovre 2019, Allemagne
- Gala Alpha 2019 de la Chambre de commerce et d'industrie de Saint-Laurent-Mont-Royal (à titre de membre du jury et remise de 2 prix)
- Matinée du financement 2019
- Rendez-vous écocitoyen responsable, 1^{ère} édition
- Parcours innovation PME Montréal et C2MTL : accompagnement d'entreprises
- Rendez-vous Accélérer Montréal, de la Ville de Montréal : animation d'ateliers
- Attestation stationnement écoresponsable de CRE-Montréal : membre du comité de sélection
- Femmes en Affaires : « Exportez avec succès »
- Parcours développement durable Montréal
- Jury des Prix Guy-Chartrand de Trajectoire Québec



GALA MERCADOR QUÉBEC De gauche à droite : Lydia Cappelli, Commissaire au développement économique - exportation et l'équipe de LOVEPAC : Robert Sibthorpe, président et Sophie Pépin, vice-présidente gagnante de la catégorie « implantation à l'étranger »

L'équipe de DESTL y était (suite)

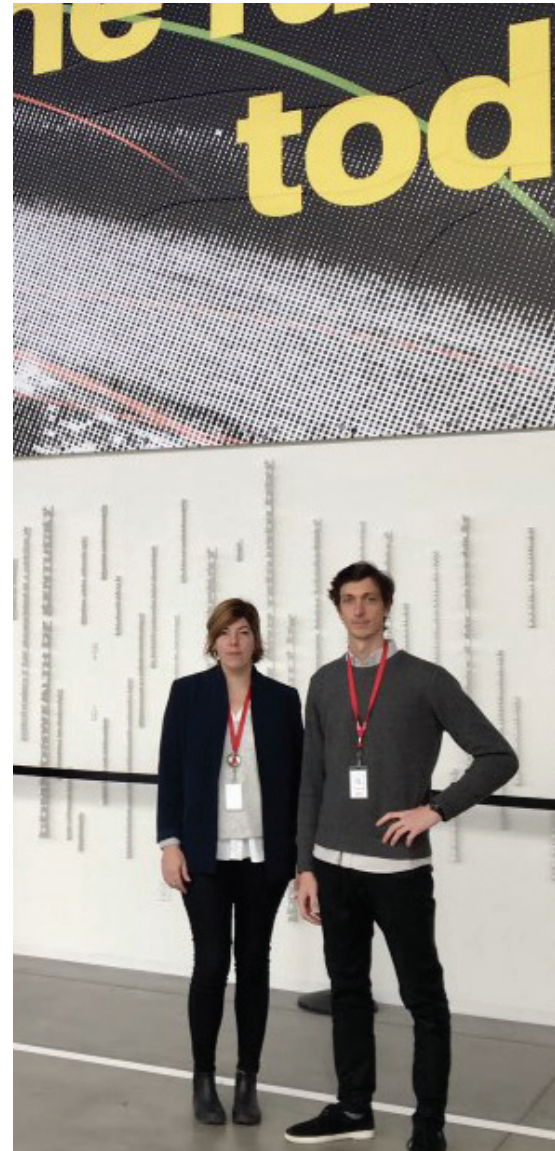


RENDEZ-VOUS ÉCOCITOYEN RESPONSABLE, 1^{ÈRE} ÉDITION M. Alan DeSousa, FCPA, FCA, maire de Saint-Laurent et Mme Marie-Josée Richer, cofondatrice de PRANA, entourés, de gauche à droite, de : M. Jacques Cohen, conseiller d'arrondissement; M. Arem Salem, conseiller de Ville; M. Luc Duguay, directeur général par intérim de DESTL; M. Carl Baillargeon, directeur communication et marketing du Technoparc Montréal; Mme Sophie Mainville, commissaire au développement économique – développement durable chez DESTL, M. Paul Lanctôt, directeur des communications de l'arrondissement de Saint-Laurent; M. Francesco Miele, conseiller de Ville, et M. Kevin Mo, président de la Chambre de commerce et d'industrie de Saint-Laurent - Mont-Royal.

L'équipe de DESTL y était (suite)



VISITE DE L'ENTREPRISE FESTO DIDACTIQUE De gauche à droite : Jérôme Gervais Lavoie, ingénieur pour le CNIMI - UQTR - Campus de Drummondville ; Robin Durand et Laurence Vallée, commissaires au développement économique - Innovation chez DESTL et porteurs du projet de CEI et CIC à Montréal ; Francis Bourbonnais, expert en virage numérique chez DEL, CEI Longueuil ; Denis Beauchemin, directeur développement des affaires - virage numérique et industrie 4.0 chez Québec International, responsable du CEI de Québec ; Geneviève Lefebvre, gestionnaire, Initiatives manufacturier innovant au CRIQ.



MXD CHICAGO

Laurence Vallée
et Robin Durand,
commissaires au
développement
économique -
Innovation

L'équipe de DESTL y était (suite)

- Comités de mesures d'atténuation des impacts des travaux routiers
- Comité mobilité Montréal
- Forum REM
- Sommet sur le transport ferroviaire
- L'Œuf architecture, Prix Guy Chartrand de Trajectoire, CGD à Sherbrooke, ACT Canada.
- « Comment réussir votre salon d'exposition ? » chez Skyline Entourage
- Regroupement des spécialistes en conformité douanière (RSC)
- Mission aux douanes américaines
- Table des exportateurs
- Petit déjeuner-conférence au Centre d'expertise industrielle de Montréal (CEI MTL) avec BridgR
- 1st international Innovation 4.0 Forum au Palais des congrès : présentation du RCEI et du CEI MTL



DÉJEUNER LEADER EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

VILLE DE MONT-TREMBLANT, lauréat de la mention communauté Joël Charbonneau, conseiller, Ville de Mont-Tremblant, Sylvie Vaillancourt, mairesse suppléante, Ville de Mont-Tremblant, Robert Davis, directeur général adjoint responsable du transport, Ville de Mont-Tremblant, Christine Gauvreau, directrice, Société de transport de Laval (STL) et Luc Duguay, directeur par intérim, Développement économique Saint-Laurent.