

The cover features a vibrant blue background with a fine, white diagonal line pattern. A large, bright yellow ring is centered on the page, enclosing the title text. Surrounding this central element are various abstract shapes: a green ring in the upper left, a red ring in the upper right, a white circle with black diagonal stripes to the right, a blue circle with white dots in the lower left, and a solid blue circle in the lower right. Several thin, colorful bars (light blue, yellow, red) and small circles (orange, red) are scattered across the design.

RAPPORT ANNUEL
2018-2019

TABLE DES MATIÈRES

3	Mot du conseil d'administration
5	Mot du directeur général
7	À propos de la Table de quartier de Montréal-Nord
8	Soutien à la dynamique communautaire
8	Concertations et recherches
11	Forum Citoyen
12	Immigration et vivre-ensemble
15	Arrimage PDS et Priorité Jeunesse
17	Santé et bien-être
19	Livre blanc – Oser ensemble le changement
21	Revitalisation urbaine intégrée
21	Coordination de la RUI
22	Projet d'aide à l'intégration
26	Plan d'aménagement du Nord-Est
29	Optimisation des processus de la TQMN
33	Valorisation du membership et apprentissages communs
33	Visibilité de la TQMN et optimisation des outils de communication
39	Annexes
40	Ligne du temps 2018-2019
42	Conseil d'administration
43	Organigramme de la TQMN
44	Déclaration du milieu communautaire de Montréal-Nord
45	Outils et leviers associés aux trois objectifs stratégiques

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil administration de la Table de quartier de Montréal-Nord est très heureux de présenter ce bilan d'une année qui s'est déroulée sous le signe de l'amélioration continue et de la consolidation des acquis collectifs.

La saison 2018-2019 aura été, comme les précédentes, particulièrement bien remplie autant pour le conseil d'administration que pour la communauté. La corporation s'est non seulement dotée de nouveaux règlements généraux, mais elle a procédé à un renouvellement de son conseil. Cette année marque aussi le 10^e anniversaire de la création de notre concertation. Ça a donc été une année riche d'opportunités en termes de positionnement stratégique pour le C. A.

En tout début de la saison, le C. A. a mené une réflexion stratégique sur son positionnement. Celle-ci nous a permis de définir les 4 axes de ce positionnement et d'identifier des actions concrètes :

Enjeux	Stratégies	Justification	Pistes/projets	Évaluation
1. Une vision commune	<ul style="list-style-type: none"> Définir ensemble le discours et les priorités avec les membres Convenir d'une vision d'avenir positive suite aux événements de 2008 	<ul style="list-style-type: none"> Pour qu'il soit reconnu et partagé Pour que les gens s'impliquent, participent et adhèrent 	Espace d'harmonisation / PDS	Réalisé
2. La participation citoyenne	<ul style="list-style-type: none"> Inclure les citoyens dans le processus du discours/des priorités Assurer la contribution du citoyen Définir des positions de la TQMN qui soutiennent le plan de quartier 	<ul style="list-style-type: none"> Être à l'écoute, participer et adhérer 	Forum citoyen	En cours
			Formation / Renforcement des capacités pour les citoyens et organismes	Réalisé à poursuivre
3. Le financement de la TQMN et du quartier	<ul style="list-style-type: none"> Obtenir du financement pour soutenir le rôle de la TQMN 	<ul style="list-style-type: none"> Pour assurer la pérennité des projets priorités 	Identifier les différents programmes gouvernementaux, municipaux, provinciaux, fédéraux et philanthropiques	Réalisé / à poursuivre

Enjeux	Stratégies	Justification	Pistes/projets	Évaluation
4 . Le leadership de la TQMN	<ul style="list-style-type: none"> • Définir les stratégies de communication • Créer des ponts afin d'éviter les silos • Assurer des instances de conversation et de dialogue • Instaurer des lieux d'échanges entre les tables sectorielles • Valider le plan de quartier • Augmenter notre influence auprès de tous les paliers du gouvernement 	<ul style="list-style-type: none"> • Afin de transmettre le bon message (vision) • Vision partagée des actions • Pour être représentatif des besoins du quartier et des citoyens 	<ul style="list-style-type: none"> • Infolettre • Rencontre annuelle avec les différents paliers 	Réalisé / à poursuivre

Nous posons un regard très positif sur les actions menées cette année pour bâtir une concertation inclusive et faire de notre conseil d'administration un espace d'implication sociale attrayant.

Toutefois, les chantiers demeurent nombreux et exigeants, notamment à la veille du dépôt de notre prochain plan de développement social (2020-2025). La bonne gouvernance, tant au sein du C. A. qu'au sein des processus décisionnels collectifs demeure notre priorité pour l'année qui débute. Nous souhaitons, de concert avec la permanence, doter la communauté d'espaces d'expression toujours plus inclusifs et avec une temporalité qui favorise la compréhension des enjeux, l'expression des préoccupations et l'élaboration de pistes de solutions consensuelles et progressives.

Nous, membres du conseil d'administration, tenons particulièrement à exprimer notre reconnaissance à l'égard du directeur général de la Table, Steves Boussiki, et son équipe de la permanence pour le travail accompli au cours de l'exercice 2018-2019. Sous son leadership, la TQMN est plus que jamais une organisation engagée et crédible. Son expertise est reconnue, estimée et recherchée. Nous félicitons la direction et son équipe, notamment pour ce bilan financier 2019.

En terminant, nous souhaitons également remercier les membres de la TQMN pour leur engagement soutenu. Merci aux citoyennes et citoyens de Montréal-Nord, à l'ensemble des partenaires institutionnels et privés, aux différentes concertations sectorielles, pour leur contribution à l'action communautaire collective et autonome.

C'est un grand plaisir pour nous d'être avec vous encore une fois, chers membres, dans le cadre de cette assemblée générale annuelle.

Bonne assemblée à toutes et tous !

Le conseil d'administration



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers(es) membres de la Table de quartier,

Ensemble au cours de l'année qui s'est écoulée, nous avons réalisé de nombreuses actions, dont nous pouvons être fiers. C'est avec grand plaisir que je vous présente le bilan annuel de la table de quartier de Montréal-Nord pour la saison 2018-2019.

Essentiellement, cette année a été marquée par la mise en œuvre des recommandations issues de l'Espace d'harmonisation et de la Déclaration du milieu communautaire adoptée en septembre 2018. On peut donc articuler nos actions autour de trois axes stratégiques :

- *Axe 1 : Développer le pouvoir d'agir de la communauté*
- *Axe 2 : Mobiliser et promouvoir l'expertise locale*
- *Axe 3 : Soutenir les initiatives en innovation sociale*

Développer le pouvoir d'agir de la communauté

L'élaboration du prochain plan de développement social demeure au cœur de l'action de la TQMN. S'y préparer adéquatement revient à mettre en place des initiatives d'apprentissages collectifs, favoriser une gouvernance collective du plan, et enfin, inscrire la participation citoyenne comme une priorité de cette démarche. Il s'agit également de bâtir un lien de confiance avec les bailleurs de fonds, afin qu'au bout de notre démarche, nous puissions obtenir le soutien nécessaire pour sa mise en œuvre et son évaluation. En ce sens, nous avons poursuivi les réflexions collectives, mis en place plusieurs leviers d'action, qui sont le reflet des recommandations du collectif. Concrètement, nous avons réalisé les actions suivantes :

- Mise en place des assemblées des membres tous les deux mois (4 réalisées en 2018-2019)
- Mise en place du groupe des 22, avec un accompagnement de Dynamo (3 rencontres en 2018-2019)
- Mise en place d'une démarche concertée du Forum citoyen 2019-2020 (lancement en novembre 2019)
- Production d'un livre blanc (octobre 2019)

La prise en compte de ces éléments devrait nous permettre de réussir cet exercice d'affirmation de notre volonté de travailler ensemble pour les 5 prochaines années.

Mobiliser et promouvoir l'expertise locale

Nous avons œuvré pour faire valoir les intérêts du milieu communautaire en ne perdant jamais de vue notre objectif : celui de faire reconnaître les apports de l'action collective et l'expertise des acteurs locaux. Notre participation à la production du mémoire sur le financement à la mission des organismes communautaires en est le reflet. Les démarches auprès du RIOCM et du CIUSSS-Centre Sud menées conjointement avec l'arrondissement et le CIUSSS-NIM visent à donner plus de moyens aux acteurs communautaires avec lesquels nous collaborons étroitement.

L'excellence des relations partenariales, tant avec les concertations qu'en support à des initiatives innovantes de la communauté, témoigne de la mise en œuvre réussie d'une vision de plus en plus convergente de l'action communautaire concertée. À titre d'exemples, on peut citer les démarches de plan d'aménagement du N.E., le dépôt par la RUI de la vision intégrée du N.E., les démarches du CIVE, la reconnaissance du CRV, la concertation

autour du Forum Citoyen, le renforcement du comité Pascal-Lapierre et la participation de la TQMN aux travaux de la TDEM.

Finalement, nous avons participé à l'initiative de Centraide, à une discussion autour des réalités actuelles de notre milieu qui a conduit à l'élaboration d'un livre blanc. En plus d'avoir dressé un portrait des enjeux touchant la communauté nord-montréalaise et présenté les réalisations issues des démarches collectives que nous avons menées, l'effet majeur de ce document est l'intention de la Société de développement Angus, de s'investir dans Montréal-Nord à travers la construction d'une Maison de l'action communautaire. Cet espace d'innovation sociale moderne dans le Nord-Est est une réponse souhaitée à l'enjeu de déficit criant d'infrastructure communautaire dans notre territoire. Nous croyons fermement que la concrétisation de cet espace devra être portée par les citoyens et les acteurs communautaires de l'idéation à la construction et au-delà.

Soutenir les initiatives en innovation sociale

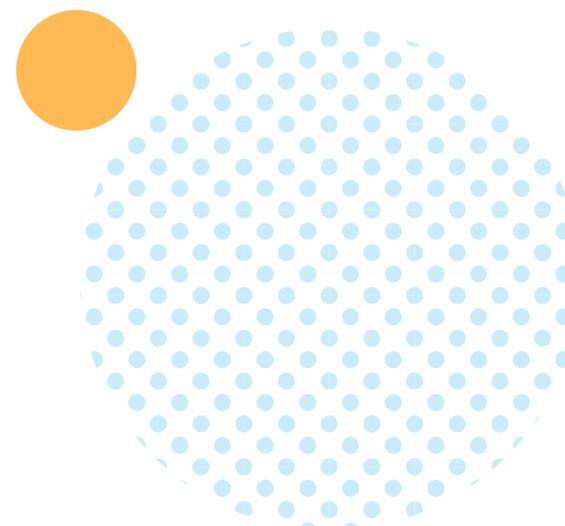
Nous avons participé à la création de l'organisme pour l'intégration, la citoyenneté et l'inclusion (L'ICI), dont nous avons assuré le financement par 3 bailleurs de fonds : Centraide, le BINAM, le MIFI. Le déploiement de ses services est en cours, son siège est situé sur la Rue Léger. Nous avons également participé à la mise en service de l'Incubateur d'initiatives citoyennes du CJM, comme réponse aux enjeux de réinsertion des jeunes adultes du secteur nord-est. Nous avons initié des réflexions autour de la santé des populations et l'accès aux services de santé en produisant un rapport sur la Foire santé qui s'est tenue le 28 septembre 2019.

Enfin, nous commencerons la nouvelle saison des actions de la TQMN, avec une organisation et une concertation solides au plan financier, crédible auprès des bailleurs de fonds. Une concertation inclusive, avec des mécanismes d'expression de son effectif

éprouvé et en constante amélioration pour mieux servir l'intérêt collectif.

Pour terminer, je souhaite remercier les membres de la TQMN : son conseil d'administration, ses partenaires et l'ensemble des employés pour leur appui inestimable. C'est grâce à vous tous que la TQMN, réussit à se faire la voix du milieu communautaire et veiller à la mise en place de conditions gagnantes qui contribuent au maintien de l'élan de l'action de lutte à la pauvreté et aux discriminations.

Merci.



À PROPOS DE LA TABLE DE QUARTIER DE MONTRÉAL-NORD

La TQMN mène avec ses partenaires du milieu, un processus de réflexion collectif afin d'identifier les intérêts communs, d'élargir le dialogue, de favoriser le partage d'informations, de savoirs et d'expériences. Ceci dans le but ultime de saisir les opportunités et de trouver des solutions aux différentes difficultés rencontrées. La TQMN anime une dynamique qui s'appuie sur l'action à partir d'objectifs communs.

Par sa structure, la TQMN permet de porter ensemble la vision globale du quartier Montréal-Nord dans une dynamique de développement de la communauté visant à favoriser la participation sociale et le vivre-ensemble, soutenir la communauté, améliorer les conditions de vie, réduire les inégalités sociales et favoriser la cohérence entre les politiques publiques et les besoins du milieu.

GENÈSE

En 2009, la Table de quartier Montréal-Nord (TQMN) a été mise sur pied afin de réfléchir aux défis et offrir des pistes de solutions aux divers enjeux vécus par les citoyens et citoyennes du quartier. Depuis maintenant presque dix ans, la TQMN et tous ses membres ont démontré leur engagement envers l'amélioration des conditions de vie et du bien-être de la communauté de Montréal-Nord.

MISSION

La Table de quartier de Montréal-Nord (TQMN) est une table de concertation intersectorielle et multi réseau. Par son approche inclusive et démocratique, elle contribue à améliorer la qualité et les conditions de vie de la population de Montréal-Nord. La Table soutient les projets significatifs des différentes organisations autour d'enjeux et d'actions prioritaires collectivement qui ont notamment un effet durable sur le développement social, communautaire, environnemental et économique.

VISION

« Montréal-Nord, une communauté engagée vers demain »
Montréal-Nord offre un milieu de vie accueillant et dynamique, riche de sa diversité et ouvert sur le monde, où chacun trouve sa place et peut s'épanouir dans un environnement sain.

VALEURS

La TQMN appuie son action sur des valeurs d'équité, de justice, d'engagement, de respect, de solidarité et de coopération. Elle peut compter sur une équipe engagée, passionnée et dévouée qui a à cœur la mission de l'organisation et œuvre quotidiennement pour le développement de Montréal-Nord, sa communauté et ses habitants.

APPROCHE

TQMN se définit comme étant une Table stratégique. En quête du bien commun tant de sa communauté que de ses membres, elle pose un regard à la fois territorial et global sur Montréal-Nord. Actrice clé de son milieu, elle favorise l'intégration la plus harmonieuse possible des différentes contributions individuelles et collectives. Elle a un rapport égalitaire avec ses membres et cherche à soutenir judicieusement leur action.

Elle s'appuie sur ces forces vives de la communauté en favorisant et facilitant leur engagement dans l'action sociale et communautaire locale. La TQMN reconnaît également l'importance de l'inclusion citoyenne. Dans un esprit de dialogue constructif, elle accueille et est à l'écoute de la parole citoyenne. En ce sens, elle contribue à informer, sensibiliser et consulter les citoyens.

SOUTIEN À LA DYNAMIQUE COMMUNAUTAIRE

Concertations et recherches

MANDAT

Mise en œuvre du plan de développement social 2020-2025

RESPONSABLE

Gilles Sirois, agent de développement (recherche et concertation)

CONTEXTE ET OBJECTIF(S) DU PROJET

Après avoir bouclé le chapitre du PDS 2014-2019, à travers la tenue de l'Espace d'harmonisation, nous avons travaillé à mettre en place les conditions favorables à l'élaboration du prochain Plan de développement social. Nous avons cherché à tirer des enseignements du passé et avons travaillé pour renforcer notre capacité à agir collectivement, notamment à travers le soutien de nos partenaires et des initiatives du milieu, la consolidation de la relation de complémentarité et de soutien mutuel établie avec les tables de concertation sectorielles et la création d'espaces pour encourager la circulation de l'information et les apprentissages.

LES OBJECTIFS POUR L'ANNÉE 2018-2019 :

- Assurer les suites de l'Espace d'harmonisation
- Organiser le Forum citoyen
- Concevoir le Plan de développement social
- Faire le lien entre les concertations et les initiatives du milieu

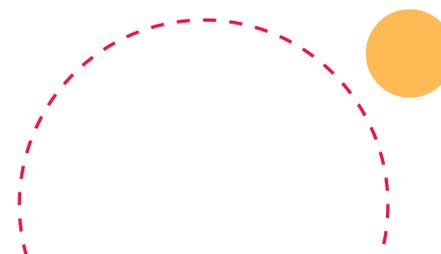
- Assurer la présence et la contribution de la Table au sein des concertations sectorielles
- Offrir des activités de réseautage
- Offrir des activités de formation

DÉMARCHE

La réussite du PDS 2020-2025 étant capitale, nous avons pris soin de ne pas brûler les étapes et avons pris le temps de réfléchir avec différents partenaires et consultants extérieurs pour s'assurer que nous irions de l'avant avec une démarche inclusive qui favorise la participation et l'engagement aussi bien des citoyens, que des différentes organisations et des institutions du territoire.

En vue de réaliser le Forum citoyen prévu pour l'automne 2019, nous travaillons en collaboration avec des organismes ayant une expertise en mobilisation citoyenne et avons retenu les services de Convercité pour nous accompagner dans la démarche. Pour le Plan de développement social 2020-2025, nous avons retenu les services de Dynamo et avons mis sur pied le comité porteur de la démarche, lequel est constitué d'organismes et d'institutions de Montréal-Nord.

La TQMN a été présente et active sur l'ensemble des espaces de concertation du territoire, afin de nourrir la réflexion, favoriser la mobilisation, soutenir les actions, travailler à l'arrimage de plans d'action et faire en sorte que, collectivement, nous ayons une meilleure lecture des enjeux et des actions concertées.



Le tableau suivant présente les actions réalisées avec la contribution de la TQMN :

Enjeux	Nombre des rencontres	Contribution de la TQMN
Développement économique et emploi	8	<ul style="list-style-type: none"> • Participation aux réflexions • Contribution au Plan de développement économique de Montréal-Nord 2018-2023 • Contribution au comité arrimage insertion socio-professionnelle • Participation au lancement du Plan
Immigration et vivre ensemble	12	<ul style="list-style-type: none"> • Participation aux réflexions • Participation à l'assemblée constitutive de l'organisme pivot (L'ICI)
Jeunesse	10	<ul style="list-style-type: none"> • Participation aux travaux/réflexions • Contribution au plan d'action collectif Priorité jeunesse • Participation aux réflexions et contribution aux actions du Comité Panser les plaies
Logement	4	<ul style="list-style-type: none"> • Participation aux réflexions
Petite enfance-famille	5	<ul style="list-style-type: none"> • Participation aux travaux/réflexions • Contribution au plan d'action collectif Priorité jeunesse • Participation à l'événement de visibilité
Sécurité alimentaire	7	<ul style="list-style-type: none"> • Participation aux réflexions
Sécurité urbaine	5	<ul style="list-style-type: none"> • Participation aux réflexions
Vieillesse	12	<ul style="list-style-type: none"> • Participation aux réflexions • Contribution au forum sur le vieillissement • Contribution au salon de l'engagement citoyen • Contribution à la préparation du Forum aînés 2020
Violence conjugale et violence dans les relations amoureuses	13	<ul style="list-style-type: none"> • Participation aux réflexions • Participation à la journée de sensibilisation à la violence conjugale
Arrimage des actions PDS-PJ		<ul style="list-style-type: none"> • Arrimage opérationnel
Midi - coordos	1	<ul style="list-style-type: none"> • Animation • Contribution aux réflexions

RÉALISATIONS

- Démarrage de la démarche d'élaboration du Plan de développement social avec un accompagnement de Dynamo et mise sur pied du comité porteur de la démarche (Groupe des 22)
- Démarrage de la démarche pour le Forum citoyen
- Mise sur pied du cycle des assemblées de membres (6 par année) – 4 assemblées ont été réalisées, incluant 5 conférences et formations collectives
- Portrait de la dynamique organisationnelle de Montréal-Nord (rapport de l'Espace d'harmonisation)



PERSPECTIVES

- Plan de développement social 2020-2025
- Forum citoyen
- Poursuite des formations collectives



Forum Citoyen

MANDAT

Réalisation d'un Forum citoyen à Montréal-Nord.

RESPONSABLE

Selma Tannouche Bennani, agente de développement (Recherche et concertation).

CONTEXTE

Dans le cadre de l'élaboration du plan de développement social (PDS) de Montréal-Nord (2020-2025), la TQMN organise un Forum citoyen « décentralisé » qui se déroulera du 11 novembre au 11 décembre 2019. Le Forum citoyen de Montréal-Nord constitue un levier pour développer le pouvoir d'agir de la communauté, qui est un des trois objectifs stratégiques de la TQMN.

La participation citoyenne est ainsi placée au cœur de l'élaboration du PDS de Montréal-Nord, confiée par l'Arrondissement à la TQMN. Le Forum citoyen permet de créer un espace de dialogue, de redonner une place aux citoyen.nes dans l'espace public et de favoriser leur implication dans les processus de planification territoriale. À travers ce forum, les nord-montréalais pourront exprimer leurs préoccupations et leurs aspirations pour un développement social inclusif de leur territoire.

Contrairement aux forums classiques organisés en une journée ou une soirée, ce forum se tiendra dans 30 lieux différents et à 30 moments différents. Les 30 discussions citoyennes seront animées par 15 citoyen.ne.s de Montréal-Nord sélectionné.e.s selon leur profil, leur motivation, leur leadership, et leur situation géographique à Montréal-Nord. Ils suivront une formation visant à les préparer à l'animation des discussions ainsi qu'à la présentation orale des résultats qui en ressortiront.

Le Forum citoyen est organisé en collaboration étroite avec les membres de la TQMN, les tables de concertation sectorielle ainsi que les partenaires institutionnels dont l'Arrondissement de Montréal-Nord. Les collaborations se sont principalement faites au moment de l'élaboration des étapes du Forum ainsi que du recrutement des 15 animateurs-trices.

OBJECTIFS

- Mettre en œuvre un processus de participation pour les citoyens de différents milieux de vie afin de rejoindre certaines populations (aîné.e.s, femmes, jeunes) moins interpellées par les forums classiques.
- Aller chercher le savoir citoyen, les mettre à l'aise à prendre la parole dans des espaces citoyens existants.
- Offrir aux citoyen.nes une place représentative qui va au-delà de la consultation.
- Sensibiliser à l'idée que la prise de parole peut influencer le contenu des politiques et l'élaboration du plan de développement social.
- Faire germer le pouvoir d'agir des citoyen.nes dans des lieux déjà connus, fréquentés, où ils et elles se sentent à l'aise.
- Outiller les citoyens pour que ces compétences leur servent pour d'autres projets futurs dans lesquels ils seront sollicités et/ou où ils s'impliqueront d'eux-mêmes et d'elles-mêmes.

DÉMARCHE

Suite aux 30 discussions citoyennes, les 15 animateurs.trices suivront une formation de 3 heures le samedi 9 novembre 2019. Celle-ci servira à les outiller à l'animation des discussions citoyennes et à prendre la parole en public. Suite à cette formation, chaque animateur-animatrice disposera d'un mois pour organiser et animer deux groupes de discussion. Ces groupes de discussion, constitués de 3 à 10 personnes chacun, réuniront des personnes faisant partie

d'une ou plusieurs de ces populations : aîné.e.s, jeunes, femmes, nouveaux arrivants, personnes issues de l'immigration, habitant.e.s du secteur Nord-Est. Les discussions se dérouleront dans des lieux choisis par les animateurs.trices et à des moments adaptés à leur rythme de vie.

Immigration et vivre-ensemble

MANDAT

VOLET 1 : Accueil et intégration

Animation d'une concertation portant sur les enjeux liés à l'immigration, notamment l'accueil et l'intégration.

VOLET 2 : Discrimination raciale et sociale

Participation à 5 séances de consultation sur le racisme et la discrimination systémiques dans les compétences de la Ville de l'Office de Consultation Publique de Montréal (OCPM) ayant pour titre :

- ① Séance d'information générale
- ② Période de question
- ③ Thématique «Culture»
- ④ Thématique «Emploi»
- ⑤ Thématique «Profilage racial et social»

Suivi d'une formation sur l'animation et l'organisation d'une activité contributive citoyenne sur le racisme et la discrimination systémique.

PERSPECTIVES

- Soirée de clôture organisée à la mi-décembre afin de dévoiler les résultats des 30 discussions citoyennes.
- Un rapport final regroupant les recommandations et servant de base au Plan de développement social (PDS) 2020-2025.

RESPONSABLE

Charlotte Maheu, agente de développement en immigration

CONTEXTE ET OBJECTIFS

En 2017, l'arrondissement a connu une importante vague de demandeurs d'asile et de nouveaux arrivants. Bien que ces données n'apparaissent pas encore dans les derniers portraits statistiques de la ville de Montréal, la réalité est bien visible et occasionne une situation d'urgence sur le territoire. En effet, une absence importante de réponses adéquates pour l'accueil et l'intégration des demandeurs d'asile et des nouveaux arrivants est observée et le sous financement du milieu amène à plusieurs constats lacunaires. Dans un premier temps, nous observons l'absence d'une stratégie commune et solide sur le long terme puisque les interventions faites par les organismes communautaires de l'arrondissement sont majoritairement faites en silos. Dans un deuxième temps, nous observons un manque de connaissance de l'offre de services de la part des nouveaux arrivants dû, entre autres, à une absence de la coordination des services présents suite au travail en silo. Dans un troisième temps, il a été aussi observé que la concertation du milieu communautaire, pourrait bénéficier d'une vision et d'actions communes.

Dès lors, suite à cette vague importante de nouveaux arrivants, la communauté locale s'est réunie autour du Comité immigration et vivre-ensemble (CIVE), piloté par la Table de quartier de Montréal-Nord afin de mettre en place une stratégie collective d'accueil et d'intégration de ces derniers.

S'inscrivant dans une volonté de mieux accueillir les immigrants qui s'installent sur le territoire de Montréal-Nord et de soutenir une intégration réussie dans la société d'accueil, le Comité Immigration et Vivre ensemble (CIVE) s'investit dans une démarche collective qui vise l'atteinte des objectifs suivants :

- ① Animer une concertation autour de la mise en place d'une solution pérenne aux enjeux d'accueil et d'intégration des personnes nouvellement arrivées.
- ② Aborder les enjeux d'inclusion à Montréal-Nord, notamment à travers une participation à la consultation publique de l'O.C.P.M. sur le racisme et la discrimination systémiques.
- ③ Identifier les opportunités de développement et de compétences en matière d'immigration et d'inclusion.
- ④ Participer à la reddition de comptes dans le cadre du plan d'intégration socioéconomique des nouveaux arrivants établis à Montréal-Nord financé par le FIRM-MAMOT.

DÉMARCHE

- Documenter la problématique du racisme et de la discrimination systémique à Montréal-Nord par la mise en place d'une équipe de recherche composée de chercheurs de l'Institut National de la recherche scientifique (INRS) afin de déposer un mémoire sur le racisme et la discrimination systémiques à Montréal-Nord dans le cadre de la Consultation publique sur le racisme et la discrimination systémiques de l'OCPM : *Mémoire sur les enjeux du racisme et de la discrimination systémiques à Montréal-Nord* (octobre 2019)

- Avec l'accompagnement d'une équipe de chercheurs de l'ÉNAP, nous procédons à l'actualisation du portrait sur les services offerts aux demandeurs d'asile pour la période du 1 avril 2018 au 31 mai 2019.

Démarche de concertation et mobilisation au sein du CIVE 1 juillet 2018 – 30 juin 2019

Thématique	Nombre des rencontres	Contribution des partenaires
Formation / Information	1	• BINAM (recommandations)
Portrait des demandeurs d'asile – Renouvellement des données	2	• CIVE • ÉNAP • Arrondissement de Montréal-Nord • Centre InterActions
Dépôt du positionnement stratégique concerté	1	• RIIOH
Plan d'action pour l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants	2	• CIVE
Leviers de financement pour un organisme d'accueil à MN	2	• Centraide • MIDI • BINAM
Plan d'action pour le développement d'un organisme pivot d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants à MN	4	• CIVE
Démarche pour la lutte à la discrimination sociale et raciale – Rédaction d'un mémoire déposé dans le cadre de la consultation de l'OCPM	3	• INRS • CIVE • Paroles d'excluEs

RÉALISATIONS

- Inscription pour présenter le dépôt du *Mémoire sur les enjeux du racisme et de la discrimination systémiques à Montréal-Nord* (octobre 2019) dans le cadre des consultations publiques sur le racisme et la discrimination systémiques dans les compétences de la Ville.
- L'adoption d'un cadre de référence pour la naissance de L'organisme pour l'intégration, la Citoyenneté et l'Inclusion (L'ICI) et lancement des activités de l'organisme pivot.
- Entente de partenariat et accompagnement dans les processus de recherches avec l'ÉNAP et le centre InterActions du CIUSSS du Nord-de-l'île-de-Montréal.
- Pilotage du portrait sur les demandeurs d'asile et les immigrants récents à Montréal-Nord.
- Le dépôt d'une demande de financement dans le cadre des Fonds d'initiatives pour le rayonnement de la métropole (FIRM) du Secrétariat à la région métropolitaine provenant du Ministère d'Affaires municipales et d'Occupation du territoire (MAMOT).

PERSPECTIVES

- ① Développer des pratiques collaboratives entre les différents organismes du territoire pour offrir un continuum de services intégrés répondant aux besoins des nouveaux arrivants.
- ② Soutenir le développement et la mise sur pied de services et activités afin de mieux répondre aux besoins des personnes immigrantes et contribuer à une offre de services diversifiée et intégrée sur le territoire.
- ③ Dédier une tribune aux demandeurs d'asile et immigrants récents lors du Forum citoyen afin de favoriser et développer le pouvoir d'agir citoyen.
- ④ Développer une démarche de développement de solutions innovantes répondants aux enjeux touchant la discrimination sociale et raciale.



Arrimage PDS et Priorité Jeunesse

MANDAT

Assurer un leadership structurant dans la mise en œuvre du Plan d'action collectif – Priorité Jeunesse

Alimenter et soutenir :

- le comité d'arrimage et de mobilisation;
- le comité consultatif pour l'attribution de fonds (ad hoc);
- le comité de suivi de la mise en œuvre et d'évaluation du partenariat;
- le comité de mesure des impacts.

Par exemple :

- 43,5% des jeunes de 0 à 14 ans vivent dans un ménage à faible revenu (28,3%) à Montréal.
- 21,9% des jeunes de 20 à 29 ans n'ont pas de diplôme (9,3% à Montréal).
- Près de 2000 jeunes entre 15 et 29 ans ne sont ni en emploi, ni aux études, ni en formation.

RESPONSABLE

Moaad Boussekri, Coordonnateur Priorité Jeunesse.

DÉMARCHE

Priorité Jeunesse est une démarche d'impact collectif qui vise à améliorer les conditions de vie, d'études et de travail des Nord-Montréalais de 0 à 29 ans, afin de leur donner les mêmes conditions de réussite qu'ailleurs dans la métropole. La démarche rassemble plus de 80 partenaires. Organismes communautaires, tables de concertations sectorielles, table de quartier, arrondissement de Montréal-Nord, CSPI, CLE (Emploi Québec),

CIUSS-NÎM, Ville de Montréal, ministères gouvernementaux et représentants du secteur privé contribuent, chacun à leur façon, à la réalisation du plan d'action s'étalant sur 10 ans (2017-2027).

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- ① Réduire les disparités entre les jeunes résidant dans l'arrondissement et les jeunes de Montréal.
- ② Accompagner les jeunes dans leur passage de l'enfance à l'âge adulte et les soutenir dans leur parcours vers l'autonomie personnelle, sociale, citoyenne et économique.
- ③ Offrir aux jeunes des milieux de vie et des environnements stimulants, sains, pacifiques, sécuritaires et ouverts.
- ④ Favoriser des approches d'inclusion et d'intégration socio-économique de l'ensemble des jeunes, notamment celles et ceux issues des groupes ethnoculturels et des minorités visibles.
- ⑤ Aider et soutenir les jeunes dans leurs apprentissages, leurs initiatives et leurs projets de vie.

AXES D'INTERVENTION 2017-2027

- ① Favoriser la maturité et la persévérance scolaire et la réussite éducative
- ② Développer les talents, l'employabilité et l'entrepreneuriat
- ③ Enrichir le vivre-ensemble

RÉALISATIONS

Le comité de mobilisation et le comité d'arrimage font désormais partie du même comité, le Comité d'arrimage et de mobilisation (CAMO).

Dans une perspective d'optimisation des résultats, 3 rencontres du comité de Pilotage auront désormais lieu par année au lieu de 4.

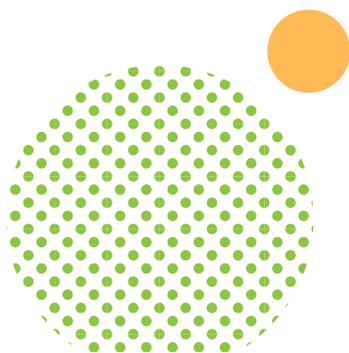
- Une rencontre collective sous la forme d'un atelier de priorisation des objectifs de Priorité Jeunesse a eu lieu durant le mois de Juin 2019.
- Le tableau de bord de Priorité Jeunesse pour les trois premières années a été mis en œuvre.
- Réalisation d'une fiche de collecte de données des projets de Priorité Jeunesse pour faire un premier portrait des résultats.
- Recherche de nouveaux financements.
- Lancement de l'Incubateur d'initiatives citoyennes, un projet de Priorité Jeunesse.
- Atelier de planification et d'évaluation avec les organismes communautaires de Priorité Jeunesse pour l'automne 2019.
- Évaluation de la mise en œuvre et du partenariat en cours.
- De nouveaux projets ont été intégrés au plan d'action.
- La Caisse Desjardins a pu financer deux projets de Priorité Jeunesse à hauteur de 15 000 dollars.
- Mise en place du processus d'activation du comité d'attributions de fonds ad hoc.
- Deux nouvelles ressources pour Priorité Jeunesse, une stagiaire et une ressource en communication à l'arrondissement.
- Publication d'infolettres Priorité Jeunesse.

PERSPECTIVES

- Se donner des espaces de travail collectif pour faire évoluer le plan d'action et développer une vision partagée en travaillant étroitement avec les tables sectorielles.
- Consolider le financement et diversifier les sources.
- Saisir l'opportunité du Conseil jeunesse de Montréal-Nord pour doter Priorité Jeunesse d'un regard jeune.
- Poursuivre l'analyse des partenariats et l'alimentation du tableau de bord avec le centre de recherche InterActions.
- Miser sur la pensée évaluative comme outil de valorisation des interventions et d'apprentissages: tout ce qui est fait est mesuré
- Offrir des formations et des ateliers de travail collectif pour outiller les organismes communautaires de Priorité Jeunesse.



Le Conseil jeunesse de Montréal-Nord



Santé et bien-être

MANDAT

Favoriser l'action communautaire concertée autour des enjeux en santé de Montréal-Nord

RESPONSABLE

Christel Raymond, agente de planification en santé

CONTEXTE ET OBJECTIF

Depuis deux ans, la Table de Quartier de Montréal-Nord (TQMN) accompagne la Fondation des Médecins Canado-Haïtiens (FMCH) dans l'organisation de la Foire santé de Montréal-Nord. Cette année, la foire s'est tenue le 28 septembre au Centre de loisirs de Montréal-Nord. Ce fut la onzième année de cet événement qui est le fruit d'une collaboration fructueuse avec des partenaires.

La Foire santé est une activité qui vise à répondre aux besoins en informations et en services sanitaires de la population de l'arrondissement de Montréal-Nord. C'est une journée, au cours de laquelle des professionnels de la santé répondent aux questions de santé qui préoccupent les participants et réalisent en même temps des séances de dépistages. La santé étant un enjeu prioritaire pour le bien-être des communautés, nous nous réjouissons de pouvoir offrir un tel service aux citoyens.

Nous avons compris que cette foire redonne de l'espoir à plusieurs foyers qui continuent d'avoir un accès limité à des soins de santé adéquats. Il était donc devenu nécessaire de toucher le plus de personnes possible en renforçant les stratégies de mobilisation mises en place par l'équipe de la FMCH.

De plus, le sondage réalisé par la TQMN durant la journée met en évidence des enjeux de santé qui justifient l'action concertée des organismes du milieu.

OBJECTIFS PRINCIPAUX

- Établir un diagnostic organisationnel en créant une table de concertation sur les enjeux de santé de Montréal-Nord. Cette table regroupera l'ensemble des acteurs qui détiennent un projet en santé dans le milieu afin d'encourager un partage des expériences pour ensuite aboutir à un plan d'action commun.
- Accompagner Parole d'Exclus dans la mise en place de la clinique de proximité.

DÉMARCHES

En vue d'accompagner la FMCH dans l'organisation de la Foire Santé, trois ressources de la TQMN ont été sollicitées. Une personne s'est occupée de la mobilisation, une autre de la co-coordination et la dernière, de la collecte des données. Par ailleurs, la TQMN a fait appel à l'expertise de Paroles d'Exclus pour un renforcement des stratégies de mobilisation; consciente de l'importance de l'événement et dans un souci de résoudre les besoins en santé d'une bonne partie de la communauté de Montréal-Nord.

En amont des projets envisagés, un rapport a été rédigé suite à notre participation. De celui-ci sont extraites les données suivantes :

- Environ **507 personnes** ont été touchées par la Foire santé 2019, dont 339 participants, majoritairement des femmes. La plupart de ces participants étaient **âgés de 18 à 45 ans**. La mobilisation s'est faite essentiellement par le biais des organismes communautaires, avec une sensibilisation significative de la population via les affiches et des dépliants. La communauté haïtienne était la plus représentée et les personnes provenaient

principalement de Montréal-Nord. La majorité des participants avait plus de 10 ans au Québec, mais 7.73% n'avaient pas encore un an au pays.

- Près d'une personne sur deux n'a pas de médecin de famille. Presqu'un quart (22.35%) des personnes ont des chiffres tensionnels supérieurs à 140/90 mmHg.
- 26.42% des personnes dépistées ont une glycémie capillaire supérieure à 7mmol/L. D'ailleurs, une jeune personne dans la trentaine a été dépistée durant la Foire Santé. Sa glycémie capillaire s'élevait à 31 mmol/L donc elle a dû être prise en charge rapidement par les professionnels sur place. Cette personne ignorait totalement son statut diabétique. Elle a été référée et accompagnée en milieu hospitalier sur le champ et gardée en hospitalisation pour un séjour de 4 jours. C'est une situation qui se répète chaque année et qui démontre l'importance des séances de dépistage réalisées durant la Foire Santé.
- 82.86% des personnes pour lesquelles l'IMC a été calculé sont en surpoids.
- 26.07% des participants signalent qu'ils ne pratiquent aucune activité physique .
- 56.54% des participants consomment 2 à 3 portions de fruits et légumes par jour, mais 88.08% consomment des *Fast Food* au moins une fois par jour.

- La moitié des participants de la foire santé présentent soit un stress, de l'anxiété, un déficit d'attention, une hyperactivité ou un malaise psychologique. Ceci peut être imputable au style de vie adopté, des conditions socio- économiques et des difficultés du territoire qu'il faut affronter journalièrement, sans négliger les chocs et traumatismes vécus lors des parcours migratoires de nombreux nouveaux arrivants résidant dans ce territoire.
- 7 personnes ont reçu le diagnostic de glaucome durant la foire santé, 6 ont été référées en ophtalmologie pour d'autres pathologies et 11 ont été référés en optométrie.
- La majorité des participants ont témoigné leur satisfaction pour la foire santé.

PERSPECTIVES

- Créer un comité de réflexion sur les enjeux en santé de Montréal-Nord.
- Mettre en place le projet de clinique de proximité.



Livre blanc – Oser ensemble le changement

AUTEURS

Steves Boussiki, Lynda Rey, Sabrina Saint-Louis **Contribution**, Charlotte Maheu, François Bérard, Guylaine Poirier, Marie-Claude Fournier, Mélanie Meloche, Mélissa Raymond, Miguel Alston, Moaad Boussekri, Roger Petit-Frère, Vanessa Gourdet **Direction et production** Steves Boussiki, Pierre Choquette Sophie Séguin Lamarche, **Révision et communication** Sophie de Lamirande, Caroline Morissette, Isabelle Hébert **Relations de presse** Sophie Seguin Lamarche, **Conception graphique** Wendy Hondermann.

CONTEXTE

À l'occasion du 10^e anniversaire de la Table de quartier de Montréal-Nord, la TQMN produit le Livre blanc – Oser ensemble le changement. Ce document se veut un état de situation des défis à surmonter à Montréal-Nord, mais surtout une invitation à contribuer à des projets pour changer les choses en se projetant dans un futur prometteur, en rassemblant les forces vives de Montréal-Nord et de la métropole. C'est de pouvoir insuffler le changement par des projets structurants et innovants et propulser le pouvoir d'agir des communautés. Mentionnons également que la sortie du Livre blanc en octobre 2019 s'est faite quelques jours après la parution de l'étude sur le sous-financement des organismes nord-montréalais, en comparaison avec les autres arrondissements.

OBJECTIFS

À la veille de l'élaboration du prochain plan de développement social (PDS 2020-2025), il nous paraissait important de porter une réflexion sur l'action et la collaboration dans notre territoire. Plus important encore, d'envisager les 5 prochaines années en ayant un regard lucide sur les enjeux de la concertation, l'importance des partenariats avec les bailleur.euses de fonds publics et privés et identifier un mécanisme de développement collectif durable, générateur d'initiatives en innovation sociale capables de réduire de façon significative la pauvreté dans notre territoire.

FAITS SAILLANTS

Créée en 2009 afin de réfléchir aux divers enjeux vécus par les citoyen.nes du quartier et d'offrir des pistes de solutions, l'organisation a démontré un engagement envers l'amélioration des conditions de vie et du bien-être de la communauté. Elle invite à oser le changement à travers des projets structurants et innovants. (p.71)

- ① Un Forum citoyen pour développer le pouvoir d'agir de la communauté
- ② Des projets concrets pour stimuler l'innovation sociale à travers une vision intégrée du Nord-Est :
 - La Maison d'innovation sociale et économique, un projet innovant au cœur du territoire;
 - Un incubateur d'initiatives citoyennes au profit de la jeunesse, intergénérationnel et luttant contre la discrimination raciale;
 - L'ICI, un organisme pivot pour l'Intégration, la Citoyenneté et l'Inclusion;
 - Une clinique de santé de proximité.
- ③ Un Observatoire du développement collectif pour documenter, évaluer et valoriser les processus et les effets des interventions. (p.79)

LA TQMN SOUHAITE UN CHANGEMENT DE MODÈLE EN MATIÈRE DE FINANCEMENT

La vision renouvelée portée par la TQMN et ses partenaires doit être soutenue et financée selon des modalités de financement adaptées aux réalités du milieu et qui encouragent la cohérence de l'action collective. (p.83)

Une stratégie de financement qui privilégie des ententes de services et des exigences de contrôle devient réductrice et désuète dans un contexte communautaire où les actrices et les acteurs s'inscrivent dans le cadre d'une action concertée et intersectorielle qui vise la transformation durable des conditions de vie des communautés. (p.27)

ORGANISMES COMMUNAUTAIRES : DE NOMBREUX DÉFIS À RELEVER

- Moins d'organismes communautaires que la plupart des quartiers centraux de Montréal.
- Fortes proportions de personnes vulnérables et défavorisées.
- Éloignement géographique.
- Plus bas taux de financement de la mission à Montréal : manque d'accès à des ressources suffisantes pour s'acquitter de leur mission de base.
- Conditions d'emplois précaires : salaires moins élevés que dans les autres secteurs d'emploi, avantages sociaux quasi inexistants, possibilités de formation et de perfectionnement professionnel limitées, etc.
- Discriminations et racisme systémique notamment dans l'accès aux services publics, l'insertion professionnelle et la sécurité.

DES ENJEUX SOCIOÉCONOMIQUES COMPLEXES

- Population jeune : 42% des résident.es ont moins de 35 ans
- 41% des Nord-Montréalais.es disposent d'un revenu inférieur à 20 000 \$. Le revenu moyen après impôt des ménages dans l'arrondissement de Montréal-Nord (45 606 \$) est inférieur à celui de la Ville de Montréal (56 694 \$).
- 12% de taux de chômage dans l'arrondissement plus élevé que la moyenne de la ville (9 %).
- 2/3 2 Nord-Montréalais.es sur 3 (67%) sont immigrant.es ou ont un ou deux parents immigrants, comparativement à 59% à Montréal.
 - Montréal-Nord est le troisième quartier montréalais avec le plus grand nombre d'immigrant.es récent.es, dont 7 620 personnes arrivées au Canada entre 2011 et 2016.
 - En 2017, la quasi-totalité des demandes de services traitées par les organismes communautaires et les établissements (94%) provient de demandeur.euses d'asile établi.es à Montréal-Nord.
 - Défis affectant ces nouveaux arrivant.es : manque de ressources financières, humaines ou matérielles, stress et chocs post-traumatiques, monoparentalité, non-maîtrise du français ou de l'anglais, etc.



REVITALISATION URBAINE INTÉGRÉE

Coordination de la RUI

MANDAT

La revitalisation urbaine intégrée est une approche de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale qui vise à améliorer de façon notable et durable les conditions et le cadre de vie des personnes qui habitent dans la zone d'intervention de la RUI, c'est-à-dire le Nord-Est de Montréal-Nord.

RESPONSABLE

Hoda Hessasi, coordonnatrice de planification Revitalisation urbaine intégrée (RUI)

OBJECTIFS

L'atteinte de l'objectif ultime de la RUI passe par la réalisation d'objectifs « intermédiaires » très divers. Ces objectifs ont trait notamment :

- Au renforcement de la capacité collective d'agir,
- À l'amélioration du cadre physique et bâti,
- À l'amélioration de l'offre de services publics et privés,
- Au développement des compétences des individus.

La RUI dispose de deux lieux de concertation, le comité local de revitalisation (CLR) et le comité de soutien (COSOU) dans lesquels plus d'une trentaine de partenaires sont représentés. Des citoyens, des représentants sur secteurs privés et publics, des élus et des organismes communautaires travaillent conjointement à améliorer la qualité de vie des résidents du Nord-Est.

RÉALISATIONS

PLAN D'ACTION 2019-2020

Un plan d'action 2019-2020 a été mis en œuvre dès l'embauche de la coordination. Quatre axes ont été identifiés :

- ① Arrimage du plan de revitalisation urbaine avec le plan de développement social 2020-2025
- ② Révision de la gouvernance de la RUI et mobilisation des partenaires (organismes communautaires, partenaires institutionnel et citoyens)
- ③ Intégration des apprentissages collectifs à travers les communautés de pratique (la L.I.G.NE, un cadre de référence en mobilisation citoyenne, projets issus du comité Pascal-Lapierre)

NOUVEAU CADRE DE GOUVERNANCE DE LA RUI

Réalisation d'un sondage en ligne sur le fonctionnement de la RUI destiné aux membres du Comité local de revitalisation (CLR). 16 participants provenant du milieu communautaire, institutionnel, économique et des citoyens du Nord-Est y ont pris part. Après un temps d'arrêt de 2 ans, le comité local de revitalisation (CLR) s'est réuni le 23 avril dernier. Cette rencontre a porté principalement sur la nécessité de revoir le cadre de référence en matière de gouvernance de la RUI. Plusieurs ont soulevé le caractère lourd et rigide du fonctionnement actuel et souhaitent donc qu'une nouvelle mouture plus simple et souple soit mise en place. Une proposition de cadre de référence a été proposée au COSOU et sera présentée au CLR pour adoption.

SÉMINAIRE SUR LA MOBILISATION CITOYENNE

Organisation d'un séminaire sur la mobilisation citoyenne en partenariat avec l'incubateur universitaire de Paroles d'excluEs. L'idée étant de réfléchir collectivement sur ce qu'on entend par mobilisation citoyenne, pourquoi on mobilise et comment on passe de la participation citoyenne au changement et à la transformation de quartier. À travers des ateliers, plus de 50 participants ont réfléchi sur comment développer une vision commune de la mobilisation citoyenne à Montréal-Nord en misant sur la collaboration et la complémentarité.

SOUTIEN AU PLAN D'AMÉNAGEMENT DU NORD-EST

Le comité de coordination du Plan d'aménagement s'est réuni 10 fois durant l'année en plus de deux rencontres de travail pour la réalisation du pré-diagnostic et pour un exercice de sens avec Percolab concernant l'aménagement de trois rues dans le Nord-est (Lapierre, Jubinville et Matte). Le comité citoyen s'est réuni, quant à lui, 9 fois en plus d'une sortie pour rencontrer les citoyens de l'Espace bonheur Masson. De plus, les membres du comité citoyen ont participé et se sont impliqués lors des différentes activités (Espace Rolland, Joyeux Nord-Est, atelier de cartographie collective, activité avec les jeunes, consultation sur les 3 rues et assemblée de quartier).

PERSPECTIVES

SOUTIEN AUX PROJETS DU COMITÉ PASCAL-LAPIERRE

- Tenue de 5 rencontres du Comité Pascal-Lapierre et soutien aux initiatives qui en découlent dont l'incubateur d'initiatives citoyennes porté par le Café-jeunesse Multiculturel et la clinique de proximité portée par l'organisme Paroles d'exclus.
- Réalisation du plan de revitalisation urbaine 2020-2025 en arrimage avec le PDS de la TQMN.
- Soutien des projets dans le secteur Nord-Est : Incubateur d'initiatives citoyennes, clinique de proximité, hébergement temporaire pour les jeunes etc...
- Cadre de référence en mobilisation citoyenne

Projet d'aide à l'intégration

MANDAT

- Mettre en place un réseau de soutien et d'entraide des intervenantes et intervenants dans le secteur du Nord-Est (L.I.G.N.E.)
- Arrimer les démarches dans le Nord-Est à l'ensemble des démarches du quartier

RESPONSABLE

Vanessa Gourdet, agente de liaison - RUI

CONTEXTE ET OBJECTIFS

Le projet de soutien à l'intégration est une initiative portée par la Revitalisation urbaine intégrée (RUI) de Montréal-Nord. Le territoire d'intervention est formé par le quadrilatère de la rue Rolland, du Boulevard Léger, du Boulevard Langelier et du Boulevard Maurice-Duplessis. Le projet s'inscrit dans la lignée des activités de la RUI visant la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale dans le secteur. Cette démarche soutient les organismes communautaires afin qu'ils puissent répondre adéquatement aux besoins de la population, à travers un cadre favorisant le développement professionnel des intervenants et un meilleur continuum de service.

L'OBJECTIF GÉNÉRAL DU PROJET:

Permettre l'intégration sociale des personnes vivant une situation d'exclusion sociale ou de pauvreté à travers la promotion de pratiques innovantes en matière d'intervention sociale dans le territoire du Nord-Est.

LES OBJECTIFS SPÉCIFIQUES 2018-2019 DU PROJET

- Contribuer au renouvellement des outils de mobilisation des organismes communautaires du Nord-Est afin de répondre adéquatement aux besoins des citoyens.
- Soutenir les intervenants du Nord-Est et le renforcement des liens de collaboration entre les organismes à travers une communauté de pratique.
- Soutenir la fondation des médecins canado-haïtiens dans la planification et la réalisation de la foire santé; coordonner avec les partenaires du milieu la stratégie de mobilisation de la population nord-montréalaise afin d'assurer une forte participation des citoyens à l'événement.
- Participer aux activités de concertation de la Table de quartier de Montréal-Nord.

Deux lieux de concertation, le comité de revitalisation (CLR) et le comité de soutien (COSOU), assurent le suivi de la mise en œuvre du projet de soutien à l'intégration. Une trentaine de partenaires de différents milieux (citoyens, secteurs privés et publics, des élus et des organismes communautaires) y sont impliqués dans une démarche collaborative.

DÉMARCHE

- ① **Contribuer au renouvellement des outils de mobilisation des organismes communautaires du Nord-Est afin de répondre adéquatement aux besoins des citoyens.**

Il nous est apparu important de définir collectivement le concept de la « mobilisation citoyenne » et de déterminer les indicateurs d'évaluation (qui, comment, pourquoi) de nos actions sur le terrain. La RUI a travaillé conjointement avec l'incubateur universitaire de Paroles d'excluEs afin de mettre sur pied un séminaire adressé aux organismes communautaires dont la mission première est la mobilisation citoyenne. Ceci dans le but

de favoriser un travail concerté sur le terrain et de permettre aux intervenants d'être mieux outillés dans leurs approches auprès des habitants nord-montréalais. L'agente de liaison s'est donc impliquée dans deux rencontres de planification afin de réaliser l'événement. Finalement, le 17 mai 2019, une cinquantaine de professionnels ont participé aux ateliers afin de développer une vision commune de la mobilisation citoyenne à Montréal-Nord. Ce qui a permis d'identifier des besoins bien précis afin de concevoir de nouvelles initiatives. L'agente de liaison s'impliquera donc dans la mise en place de la première communauté de pratique en matière de mobilisation citoyenne.

- ② **Soutenir les intervenants du Nord-Est et le renforcement des liens de collaboration entre les organismes à travers une ligue des intervenants.**

La RUI a fait un appel aux principaux membres du Comité local de revitalisation, soit les organismes qui le constituent, afin de susciter leur intérêt à participer à la L.I.G.N.E. Finalement, ce sont huit intervenants qui se mobilisés dans cette démarche dès mai 2018 en plus des deux ressources coordonnatrices de la L.I.G.N.E (l'agente de liaison de la RUI et la travailleuse sociale du CIUSSS).

Afin de favoriser le renforcement des compétences des participants, nous avons jugé nécessaire d'offrir une formation professionnelle aux intervenants de la L.I.G.N.E. Ces rencontres ont permis aux intervenants de « revisiter » les fondements et les pratiques de l'intervention psychosociale en milieu communautaire, de façon à en assurer la continuité et le renouvellement. Les personnes participantes à cette formation se sont inscrites dans une démarche menant à la conduite d'un changement individuel ou collectif et à une réflexion d'ensemble sur les pratiques d'intervention en milieu communautaire.

Témoignages de certains participants :



« Dans cette formation, j'ai vu que je n'étais pas seul à vivre certaines situations; j'ai beaucoup appris des autres. C'est enrichissant d'entendre les avancées des autres. Je repars à chaque fois avec de nouvelles inspirations ».



« J'ai une attitude plus conciliante avec les personnes accompagnées. J'ai plus de compréhension et de patience. Et c'est encore plus efficace que de forcer les choses. J'apprends de leurs difficultés ».



« Avec la grille d'analyse du DPA, j'ai maintenant un outil pour avoir une analyse stratégique dans les situations que je vis en intervention. C'est comme si j'avais une nouvelle paire de lunettes ajustées à ma vue. C'est comme une clé. »

③ **Soutenir la fondation des médecins canado-haïtiens dans la planification et la réalisation de la foire santé de Montréal-Nord; Coordonner avec les partenaires du milieu la stratégie de mobilisation de la population nord-montréalaise afin d'assurer une forte participation des citoyens à l'événement.**

Pour une deuxième année consécutive, la RUI s'implique auprès de la Fondation des médecins canado-haïtienne dans la réalisation de la foire santé de Montréal-Nord qui a eu lieu le 28 septembre 2019. Cet événement vise à sensibiliser les résidents de Montréal-Nord sur des sujets relatifs à la

santé jugée d'actualité, et à offrir des séances de dépistage de certaines maladies telles que le diabète, l'hypertension artérielle, le glaucome, et autres. Le mandat de la RUI consiste donc à soutenir le comité organisateur de la FMCH dans la réalisation de la foire et à assurer la promotion de l'événement afin de contribuer à une mobilisation citoyenne significative. Pour remplir son mandat, la RUI affecte trois ressources auprès de la FMCH. Deux agents terrain s'impliquent dans les activités de promotion adressées aux organismes communautaires et aux citoyens nord-montréalais. Puis, l'agent de liaison de la RUI coordonne les activités sur le terrain et agit comme personne-ressource auprès du comité organisateur de la FMCH.

④ **Poursuivre le soutien à la concertation citoyenne de la Table de quartier de Montréal-Nord :**

La RUI soutient les projets significatifs de différentes organisations autour d'enjeux sociaux qui ont un effet durable sur le développement social, communautaire et économique. Au courant de l'année écoulée, nous avons été présents à différentes rencontres de concertation en lien avec des enjeux présents dans le secteur du Nord-Est. Notons, par exemple, un soutien à la coordination du comité *groupe action Pascal-Lapierre*. Nous avons aussi participé aux tables de concertation, *Table femmes Osez au féminin*.

RÉALISATIONS

- Deux rencontres de planification avec l'organisme Paroles d'excluEs sur la réalisation d'un séminaire sur la mobilisation citoyenne à Montréal-Nord.
- Une cinquantaine de personnes participent au séminaire sur la mobilisation citoyenne
- Deux rencontres de planification avec le Centre St-Pierre afin de déterminer le contenu d'une formation sur l'intervention en milieu communautaire

- 5 jours de formation de six heures chacune offerte aux intervenants de la L.I.G.N.E. (octobre 2018 à avril 2019)
- 2 rencontres d'accompagnement individuel offertes aux intervenants de la L.I.G.N.E.
- Réalisation d'un tournage vidéo promotionnel pour la L.I.G.N.E.
- Participation à cinq réunions sur la réalisation de la foire santé de Montréal-Nord.
- Planification d'une activité promotionnelle de la foire santé lors de la kermesse des aînés de Montréal-Nord
- Participation à deux rencontres avec le PDQ39 sur la conception d'un protocole d'entente dans le cadre du projet *Incubateur d'initiatives citoyennes*
- Implication dans la planification de l'ouverture du local *Incubateur d'initiatives citoyennes*
- Réalisation d'un court métrage sur les réalités des citoyens du Nord-Est dans le cadre du projet *Incubateur d'initiatives citoyennes*
- Participation à 9 rencontres du comité *Table femmes Osez au féminin*

PERSPECTIVES

Au cours de l'année 2018-2019, l'agente de liaison s'est impliquée dans trois espaces collaboratifs; le comité groupe action Pascal-Lapierre, la L.I.G.N.E. et le séminaire sur la mobilisation citoyenne. L'implication de l'agent de liaison dans ces trois espaces collaboratifs a permis d'identifier trois besoins prioritaires :

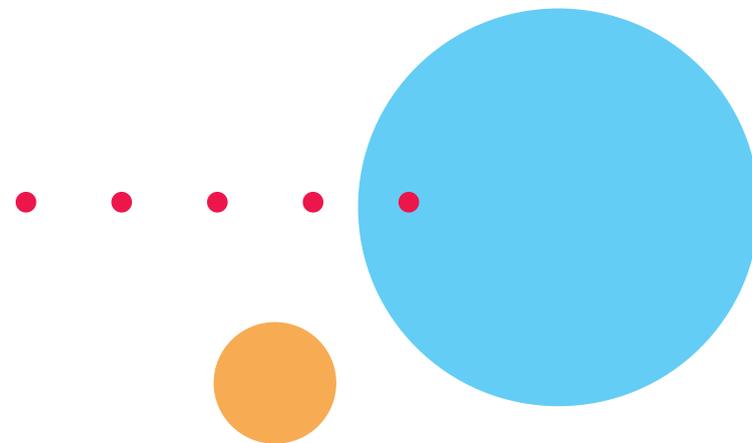
- Le développement d'un réseau d'intervenant favorisant un soutien psychosocial.
- La diffusion des savoirs et du développement des compétences des intervenants.

- Un accompagnement dans la mise en place de nouvelles initiatives dans le Nord-Est.

Ces trois besoins ont permis de redéfinir l'objectif du projet afin de favoriser le soutien des apprentissages collectifs dans le Nord-Est.

ORIENTATIONS

- Mobiliser et soutenir l'engagement des intervenants du Nord-Est.
- Co-animer et participer à la mise en place de communauté de pratiques dans le Nord-Est.
- Accompagner la mise en place de nouvelles initiatives en matière d'intervention sociale dans le Nord-Est.



PLAN D'AMÉNAGEMENT DU NORD-EST

MANDAT

Élaboration et mise en œuvre du plan d'aménagement du Nord-Est selon une démarche participative.

RESPONSABLE

Mélissa Raymond, Chargée d'urbanisme participatif

CONTEXTE

Le projet du Plan d'aménagement du Nord-Est (PANE) vient d'une volonté des acteurs du milieu et de l'arrondissement de Montréal-Nord d'élaborer et de mettre en œuvre un Plan d'aménagement sur 10 ans pour le secteur Nord-Est de Montréal-Nord en collaboration avec les résidents du secteur et les différents acteurs qui œuvrent sur le territoire. Il a la particularité d'être cogéré par un collectif d'acteurs communautaire et institutionnel et s'inscrit dans un processus de co-création avec les organismes du milieu et les résidents du secteur Nord-Est.

Le 27 juin 2017, une *Entente générale de partenariat* est signée entre La Table de quartier Montréal-Nord (TQMN) et l'Arrondissement de Montréal-Nord. Un des axes de cette entente concerne l'élaboration et la mise en œuvre du plan d'aménagement du secteur Nord-Est. Afin de guider le processus du projet et d'orienter les actions des acteurs et des partenaires impliqués, un *Plan préliminaire de démarche d'aménagement du Nord-Est* a été rédigé par un comité de travail formé de représentants du comité de soutien (COSOU) du Comité local de revitalisation (CLR) et d'employés de l'arrondissement. Ce plan a été adopté lors de l'assemblée générale du CLR le 26 avril 2017 et précise

les objectifs, les assises, les principes directeurs, la structure de gouvernance, les conditions de succès et les principales étapes de réalisation pour 2017-2018.

Il est stipulé dans le *Plan préliminaire de démarche d'aménagement du Nord-Est* qu'une des conditions de succès est la capacité à avancer à deux vitesses, c'est-à-dire la capacité de travailler à la fois sur le long terme (la planification du secteur sur 10 ans) et sur des actions concrètes d'aménagement sur le court terme appelé projet « vitrine ». Ces projets « vitrine » sont un levier de mobilisation pour le Plan d'aménagement du Nord-Est global en plus de contribuer à l'implication des résidents du secteur dans des projets d'aménagement soutenus par une démarche participative.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX DU PLAN D'AMÉNAGEMENT

- Concevoir des aménagements urbains qui favorisent le Vivre ensemble;
- Améliorer le cadre et les conditions de vie des citoyens du Nord-Est;
- Favoriser le sentiment d'appartenance, de fierté et le caractère multiculturel du milieu.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES POUR 2018-2019

- Réaliser des activités participatives (collecte de données);
- Améliorer la dynamique de co-construction du comité de coordination;
- Valoriser le rôle des citoyens et du comité citoyen dans la démarche.

DÉMARCHE

Le Plan d'aménagement du Nord-Est (PANE) est une démarche de planification participative. Le secteur visé par le Plan d'aménagement du Nord-Est correspond au territoire RUI délimité par le boulevard Rolland, Maurice-Duplessis, Léger et Allard. Il suit les principes directeurs suivant : une démarche apprenante tout au long du processus, des aménagements qui favorise la cohabitation harmonieuse, l'approche territoriale intégrée et la participation citoyenne.

En plus des mécanismes de participation citoyenne aux différentes étapes de la démarche, la structure de gouvernance comprend le comité local de revitalisation (CLR) et un comité de coordination (coco) formé de deux représentants de la RUI (la coordonnatrice et la chargée de projet), de deux représentantes de l'arrondissement (une conseillère en planification et une conseillère en aménagement), d'une représentante de Parole d'excluEs, d'une représentante de la Société d'habitation populaire de l'Est de Montréal (SHAPEM), d'un représentant d'Un itinéraire pour tous (depuis janvier 2019), d'une agente de recherche et d'une chercheuse associées à l'incubateur universitaire de Parole d'excluEs (IUPE).

La démarche de participation sous-entend que les points de vue des résidents est essentiel dans la définition des problèmes (enjeux) et dans la recherche de solutions pour bâtir le Nord-Est de demain. La posture adoptée est celle de la co-création et de la participation active. Le processus de participation permet différents types d'implication des résidents à chaque étape de la démarche, allant de l'information à la participation à l'intérieur d'un comité citoyen. Parmi les outils de la participation citoyenne identifiés pour la démarche du plan d'aménagement on compte : les assemblées de quartier, la mobilisation de proximité par la tenue de kiosques, des marches exploratoires, des photos-témoignage et la formation d'un comité citoyen.

RÉALISATIONS

- Juillet-octobre 2018 – Projet «vitrine» 2018 - Planification et réalisation d'aménagements temporaires à l'Espace Rolland (stationnement de la bande commerciale sur Rolland à l'intersection de la rue Arthur-Chevrier), collaboration avec le comité citoyen du plan d'aménagement du Nord-Est, programmation d'activités et tenue d'un kiosque de mobilisation de proximité par les membres de ce même comité. Les aménagements temporaires et les activités ont eu lieu à quatre reprises (les samedis 15,22 et 29 septembre 2018 et le jeudi 4 octobre) et ont permis d'aller à la rencontre d'une grande variété de résidents du secteur. 81 questionnaires ont été remplis, 7 organismes ont été partenaires en plus de la division de la culture (médiation culturelle) de l'arrondissement et de la bibliothèque. Un documentaire sur l'Espace Rolland et la démarche du plan d'aménagement du Nord-Est a été réalisé à l'Espace Rolland par des jeunes.
- Coordination de 10 rencontres avec le comité de coordination et de 9 rencontres avec le comité citoyens. De plus, les citoyens membres du comité citoyen ont été présents et impliqués lors des différentes activités du PANE
- Décembre 2018 - organisation d'un concours Joyeux Nord-Est pour souligner de façon festive la fin de l'année et récolter les souhaits des citoyens et citoyennes pour le Nord-Est. L'activité a permis de récolter les souhaits de 188 personnes. De plus, le tirage public des prix a permis d'informer une quarantaine de citoyens et citoyennes sur le plan d'aménagement.
- Février 2019 – Production d'un pré-diagnostic (synthèse de différents documents et analyse au comité de coordination selon les objectifs du plan d'aménagement du Nord-Est). Le pré-diagnostic est un outil pour une compréhension commune du territoire et une fondation pour bâtir la vision du quartier Nord-Est.
- Mai 2019 - Activité participative : création de cartes collectives afin de réaliser un diagnostic du secteur Nord-Est. L'activité

a été réalisée 2 fois à la Maison culturelle et communautaire permettant la réalisation de 6 cartes avec une cinquantaine de personnes (directeurs d'organismes communautaires, intervenants, employés de l'arrondissement, citoyens et citoyennes). L'activité a ensuite été reprise avec les élus et direction de l'arrondissement (2 cartes produites) et avec des policiers du PDQ 39 (1 carte produite).

- Juin 2019 - Assemblée de quartier. Cette assemblée a permis de présenter les résultats des consultations sur les trois rues du Nord-Est (Lapierre, Jubinville et Matte), de faire un suivi du porte à porte sur la propreté et de présenter les grandes étapes de l'élaboration du plan d'aménagement du Nord-Est.

PERSPECTIVES

- Séance de travail intense (lac-à-l'épaule) avec les membres du Coco pour co-construire le plan de travail des prochaines étapes (juillet 2019).
- Compilation des données des différentes activités participatives réalisées jusqu'à maintenant.
- Analyse des données et formulation de recommandations en comité élargi.
- Réalisation d'activités participatives avec les citoyens et les citoyennes pour compléter les données déjà récoltées.
- Activités de participation pour les jeunes (premier contact et intérêt déjà exprimé des écoles Jules-Verne et Le Carignan).
- Développement du bureau de projets et d'initiatives citoyennes (local au 6161 Villeneuve, réflexion déjà entamée avec le comité citoyen du plan d'aménagement du Nord-Est).
- Partenariat avec le Conseil régional de l'environnement (CRE) - principalement sur les questions de mobilité et comprenant des activités de participation avec les citoyens. (un premier document sur les collaborations possibles avec le CRE est déjà rédigé).



OPTIMISATION DES PROCESSUS DE LA TQMN (CA ET PERMANENCE)

Bilan des activités (2018-2019)

Axe 1	Mise en œuvre du plan de développement social 2018 – 2022		
Stratégies d'intervention	Actions ciblées pour 2018 - 2019	Appréciation de l'état de mise en oeuvre	Commentaires
Plan de développement social de la TQMN	• Établir un processus / un calendrier de consultation	Réalisé À poursuivre	<ul style="list-style-type: none"> Mise en place du groupe des 22 Accompagnement de Dynamo Assemblée des membres aux 2 mois
	• Mener le processus de consultation avec les concertations sectorielles	Réalisé À poursuivre	<ul style="list-style-type: none"> Table des coordinations CAMO (priorité jeunesse)
	• Produire un plan de développement social	En cours	<ul style="list-style-type: none"> Production d'un Livre blanc Mise en place d'un comité de relecture du Livre blanc
	• Établir les critères d'évaluation de la mise en œuvre	En cours	<ul style="list-style-type: none"> Formation sur l'introduction à l'évaluation
Espace d'harmonisation	• Favoriser l'apprentissage collectif (conférence)	Réalisé À poursuivre	<ul style="list-style-type: none"> 6 formations réalisées lors des assemblées de membres Un séminaire sur la mobilisation
Arrimage PDS Plan d'action collectif « priorité jeunesse »	<ul style="list-style-type: none"> Mise en œuvre des recommandations au terme de l'an 1 Révision de la gouvernance Mise en place du Conseil jeunesse Mise en place du Comité d'arrimage des plans d'action Bilan de l'an 2 	Réalisé À poursuivre	<ul style="list-style-type: none"> Voir bilan P.J
Création d'un organisme pivot pour l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants à Montréal-Nord	<ul style="list-style-type: none"> Poursuite des démarches de consultation du milieu Élaboration d'un plan d'implantation Recherche de financement 	Réalisé À poursuivre	<ul style="list-style-type: none"> Reconnaissance et financement du BINAM Reconnaissance et financement du MIDI Appui de Centraide Contrat de bail pour locaux sur la rue Léger

Axe 1			
Mise en œuvre du plan de développement social 2018 – 2022			
Stratégies d'intervention	Actions ciblées pour 2018 - 2019	Appréciation de l'état de mise en œuvre	Commentaires
Forum citoyen	<ul style="list-style-type: none"> • Consultation sur la réalisation du Forum citoyen • Réalisation du forum citoyen • Production d'un document synthèse • Mémoire sur le racisme systémique 	En cours	<ul style="list-style-type: none"> • Mise place du comité de pilotage • Adoption du design
Revitalisation urbaine intégrée (RUI)	<ul style="list-style-type: none"> • Poursuite des travaux du comité « Pascal – Lapierre » • Implantation de l'Incubateur d'initiatives citoyennes • Journée de réflexion sur la mobilisation citoyenne • Formation - 2^e cohorte de la L.I.G.N.E (Ligue des intervenants gravitant autour du Nord-Est) • Poursuite des démarches de consultation pour l'aménagement du Nord-Est • Mise en place d'une offre de formation pour les citoyens / Stimuler la participation citoyenne • Soutien à la Foire santé de Montréal-Nord 	Réalisé À poursuivre	<ul style="list-style-type: none"> • Ouverture du local de l'Incubateur • Dépôt de la vision intégrée du Nord-Est • Développement du projet de la MISE • Révision du document de gouvernance de la RUI

Axe 2	Apprentissages collectifs / Vie associative		
Stratégies d'intervention	Actions ciblées pour 2018 - 2019	Appréciation de l'état de mise en oeuvre	Commentaires
Optimiser les communications	<ul style="list-style-type: none"> Promouvoir les actions de la TQMN et des partenaires Solliciter l'adhésion du milieu Élaborer un plan de communication Animer les assemblées de membres 	Réalisé À poursuivre	Voir rapport communication
Soutenir l'action des concertations sectorielles	<ul style="list-style-type: none"> Assurer une présence dans les activités des concertations sectorielles Évaluer avec les concertations le leadership partagé sur les dossiers Ouvrir des espaces de concertations bilatérales 	Réalisé À poursuivre	<ul style="list-style-type: none"> Soutien de 17 500 \$ à la TCJMN Participation au CRV Participation à CPEFMN Participation à TPSU Participation à <i>Osez au féminin</i>
Documenter les enjeux du milieu	<ul style="list-style-type: none"> Produire et diffuser aux membres des mémoires de recherche ou d'évaluation sur les enjeux du milieu 	Réalisé À poursuivre	<ul style="list-style-type: none"> Livre blanc Portrait du financement à la mission des organismes Portrait des demandeurs d'asile version 2019 Rapport de la foire santé
Offrir des activités de réseautage	<ul style="list-style-type: none"> Favoriser la proximité entre les acteurs du milieu Développer des communautés de pratiques, les bonnes pratiques 	Réalisé À poursuivre	<ul style="list-style-type: none"> Mise en place du groupe des 22 Mise en place de la L.I.G.N.E Mise en place du Comité Pascal-Lapierre Séminaire sur la mobilisation 7 assemblées des membres 1 rencontre du CLR
Offrir des activités de formation	<ul style="list-style-type: none"> Favoriser le développement des compétences collectives Outiller les acteurs 	Réalisé À poursuivre	<ul style="list-style-type: none"> 5 activités de formation 1 communauté de pratiques pour les intervenants (L.I.G.N.E)

Axe 3	Gouvernance de la TQMN (C.A. et permanence)		
Stratégies d'intervention	Actions ciblées pour 2018 - 2019	Appréciation de l'état de mise en oeuvre	Commentaires
Élaboration d'un plan d'action annuel	<ul style="list-style-type: none"> • Lac à l'épaule de l'équipe de permanence • Production d'un plan détaillé • Présentation et adoption par le C. A. • Évaluation des réalisations • Perspectives 2019 	Réalisé À poursuivre	<ul style="list-style-type: none"> • Lac à l'épaule de l'équipe de permanence • Production d'un plan détaillé • Présentation et adoption par le C. A. • Évaluation des réalisations • Perspectives 2021
Élaboration des règles de régie interne	<ul style="list-style-type: none"> • Consultation sur la régie interne • Adoption de la régie interne en assemblée des membres 	Non réalisé	<ul style="list-style-type: none"> • À réaliser au courant 2020
Élaboration d'une politique des ressources humaines/permanence	<ul style="list-style-type: none"> • Élaboration de la politique RH • Présentation et adoption au C. A. 	Non réalisé	<ul style="list-style-type: none"> • Promotion du développement des compétences
Planification financière et reddition des comptes	<ul style="list-style-type: none"> • Suivi financier mensuel • Reddition de comptes trimestrielle au C. A. 	Réalisé À poursuivre	<ul style="list-style-type: none"> • Audit complet des 3 dernières années (2017 -2019) • Mise en place d'un tableau de bord financier • Mise à jour aux membres du C.A. sur la situation financière • Augmentation de 10% des revenus de la TQMN

VALORISATION DU MEMBERSHIP ET APPRENTISSAGES COMMUNS

Visibilité de la TQMN et optimisation des outils de communication

MANDAT

- Élaborer et mettre en œuvre le plan stratégique de communication et marketing, gérer les différents canaux de communication (infolettre, réseaux sociaux, site internet, etc.)
- Participer à la réalisation et à la promotion des événements de la Table et de ses membres.
- Élaborer et mettre en œuvre un plan de communication stratégique.
- Valoriser l'adhésion à travers les outils de communication.

RESPONSABLE

Emmanuel Komi Kounakou, chargé de communication
Valencia Brun, agente de communication

CONTEXTE ET OBJECTIFS DU PROJET

Pour atteindre ces objectifs, le service de communication a collaboré étroitement avec toutes les entités de la Table, les membres et les partenaires sous la supervision de la Direction.

Le service communication reste une composante essentielle au fonctionnement des activités la Table. Il a pour mission de concevoir des outils de communication et d'assumer une circulation de l'information entre la TQMN, ses membres, partenaires et avec les citoyens.

Les objectifs opérationnels poursuivis en 2019 consistent à :

- Mettre en œuvre le plan stratégique de communication et de marketing élaboré en 2018,
- Gérer les différents canaux de communication (infolettre, réseaux sociaux, site Internet),
- Participer à la réalisation et à la promotion des événements de la Table et de ses membres,
- Valoriser l'adhésion des membres à travers les outils de communication.

DÉMARCHE

- Toutes les activités de communication se sont appuyées sur les objectifs du plan de communication élaboré en automne 2018. Le mandat consistait à communiquer sur tous les événements de la Table, faciliter une circulation régulière de l'information entre et valoriser l'adhésion des membres. Pour y parvenir, la Table s'est servie de divers outils : activités de relations publiques, courriels, site Internet, infolettre, réseaux et médias sociaux (Facebook, LinkedIn et la Chaîne YouTube).
- Tout au long de l'année, nous avons communiqué régulièrement avec nos membres et collaboré aux préparatifs de divers événements organisés par la Table en collaboration avec toutes les tables de concertation.

RÉALISATIONS

Divers moyens ont été mobilisés pour réaliser les activités de communication aussi bien à l'interne qu'à l'externe. Ainsi, le compte Facebook créé en automne 2017, a été l'un des principaux canaux utilisés par la Table pour rejoindre ses membres, informer, relayer l'actualité et promouvoir les réalisations du milieu, mobiliser les citoyens et les acteurs communautaires et véhiculer une bonne image du quartier.



FACEBOOK

Plus pratique et accessible aux citoyens, la page Facebook a joué un rôle déterminant dans la sensibilisation et mobilisation lors des manifestations.

NOMBRE D'ABONNÉS :

D'octobre 2018 à août 2019 : nous sommes passés de 195 à **363** abonnés.

PORTÉE DES PUBLICATIONS : (Nombre de personnes pour lesquelles le contenu s'est affiché sur l'écran).

Nous sommes passés de 227 à **13.114** personnes rejointes au Canada et 93 à l'international sans publicité.

AUDIENCE : (Données démographiques)

- Femmes : **57 %**
- Hommes : **41%**
- La moyenne d'âge varie entre 24 et 35 et 35 et 45 ans.

AUDIENCE DES 18-24 ANS

De par les statistiques compilées le 16 août 2019, 9,37 % (jeunes filles : 4%, jeunes garçons : 5,37 %) des jeunes de 18 à 24 ans suivent régulièrement les publications Facebook de la Table.



FACEBOOK RUI

NOMBRE D'ABONNÉS :

Nous sommes passés de 127 à **280** abonnés.

PORTÉE DES PUBLICATIONS :

D'octobre 2018 à août 2019 : nous sommes passés de 462 à **12.447** personnes rejointes sans publicité.

AUDIENCE : (Données démographiques)

- Femmes : **55 %**
- Hommes : **42%**
- La moyenne d'âge se situe entre 25 et 34 et 34 et 44 ans. Ces deux tranches d'âge représentent à elles seules 63% de l'audience totale.

AUDIENCE DES 13-24 ANS

7,74% des jeunes de 13 à 24 ans (jeunes filles : 2,37%, jeunes garçons : 5,37 %) suivent les activités de la RUI sur Facebook.

Focus récapitulatif

Nous observons plus de **105** interactions sur les pages Facebook, plus de commentaires et de partages de la part de nos membres. Entre octobre 2018 et août 2019, quelques **13.114** personnes sont rejointes par les publications diffusées sur la page Facebook de la Table et **12.447** sur celle de la RUI.

Par ailleurs, la faible participation des jeunes de 13 à 24 ans dans le débat participatif de Table constitue un défi à relever pour aider cette frange de la population à s'intéresser davantage aux activités, événements et projets de la Table.



INSTAGRAM

En octobre 2019, nous avons créé une page Instagram pour rejoindre spécifiquement les jeunes. Le but de cette plateforme est de mettre des photos et vidéos de bonne qualité qui marquent ce qu'on fait dans le quotidien. Cela est également pour montrer notre activité du moment présent. Au jour du 11 octobre 2019, il y a 6 publications, 9 abonnées et 25 personnes que nous suivons.



INFOLETTRE

NOMBRE D'ABONNÉS :

Octobre 2018 - août 2019, nous sommes passés de 185 à **223** abonnés.

PORTÉE DES PUBLICATIONS : 30

TAUX D'OUVERTURE :

- Il est largement au-dessus de la moyenne dans le milieu communautaire soit 42 % avec un engagement de clic de 20% par publication.
- En moyenne, nous enregistrons 8 sollicitations par semaine pour des diffusions dans l'infolettre.

VALORISER L'ADHÉSION

Grâce à l'infolettre, les membres sont régulièrement au courant des nouvelles de la Table, de celles des autres organismes et de toutes autres actualités qui pourraient les intéresser (volet « bon à savoir »). Leurs initiatives sont mises en lumière à travers le volet « nouvelles des membres et partenaires » (cette partie occupe la place la plus importante) et ils peuvent partager leurs offres d'emploi et être tenus au courant des postes disponibles dans le milieu.

OFFRIR DES ACTIVITÉS DE FORMATION

Dans la rubrique « *Ateliers et formations* » nous avons diffusé **104** annonces de formation pour promouvoir le développement des compétences des membres et/ou des citoyens.

DOCUMENTER LES MEMBRES SUR LES FINANCEMENTS PUBLICS

Cette rubrique fait une veille stratégique sur les financements publics et a permis de diffuser **69** opportunités de subventions aux membres de la Table.

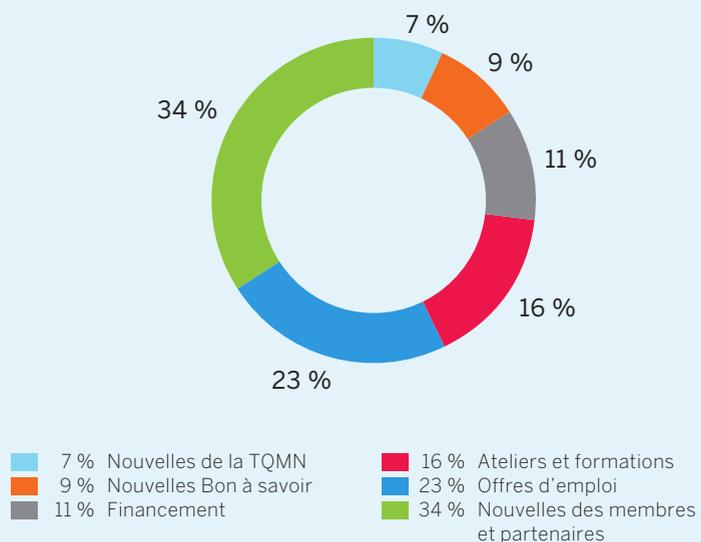
PROMOUVOIR L'EMPLOI DANS LE MILIEU

Cette rubrique informe les membres et les citoyens sur les emplois disponibles sur le territoire. D'octobre 2018 à août 2019, **150** opportunités d'emplois ont été publiées dans l'infolettre.



Focus récapitulatif

En résumé, les informations parues dans les 30 numéros de l'infolettre sont très représentatives des attentes informationnelles (nouvelles de la TQMN: 43; nouvelles des membres et partenaires : 221; appels & financement: 68; ateliers et formations : 104; information «*bon à savoir*» : 59; offres d'emploi : 150) de la Table comme l'indique le tableau du flux informationnel suivant :



REMARQUE :

L'infolettre nous permet de maintenir une communication régulière avec nos membres et de valoriser leur adhésion. Comme l'an dernier, nous avons reçu de nombreux commentaires de satisfaction sur l'infolettre de la part de nos membres et de nos partenaires. La granularité des données informationnelles recueillies confirme à suffisance l'atteinte de l'un des principaux objectifs de communication de la Table : celui de promouvoir les activités de nos membres et valoriser leur adhésion. La promotion

des activités et des évènements des membres représente **93%** des parutions. C'est une fierté de servir nos membres de la sorte! Nous capitalisons sur ces expériences pour améliorer et diversifier nos services aux membres dans les prochaines publications.



LINKEDIN

Le compte LinkedIn lancé le 28 mars 2019 est un autre canal d'information utilisé par la Table pour rejoindre ses membres et partenaires qui utilisent le plus ce réseau professionnel. Même si la création de cette page est récente, les interactions sont très nombreuses et édifiantes.

NOMBRE D'ABONNÉS :

Du 28 mars 2019, sa date de création au 11 octobre, le réseau compte **140** abonnés essentiellement des professionnels dont la plupart sont engagés dans des mandats communautaires ou à visée publique.

PUBLICATIONS

La Table a publié **30** nouvelles et a interagi avec plusieurs de ses abonnés sur divers sujets et causes sociales.

AUDIENCE

De novembre 2018 à août 2019 : **1.587** personnes rejointes sans publicité.

SUIVI MÉDIATIQUE ET RELAIS

Plus d'une cinquantaine de Twittonautes suivent régulièrement les publications de la Table sur LinkedIn et les relaient dans leurs réseaux.



SITE INTERNET

Lancé fin 2018, le site Internet (www.tqmn.org) continue d'évoluer et a permis de mettre en ligne pour nos membres, partenaires et citoyens plusieurs types d'information en libre consultation. En plus de mettre à disposition de ses membres des informations utiles sur le mandat de la Table, le site a servi à programmer et promouvoir les principaux événements qui se sont déroulés avec succès au cours de l'année.



PROGRAMMATION D'ÉVÈNEMENTS

Quatre grands événements organisés par la Table ont été publiés dans la rubrique « calendrier » du site. Ce qui a permis de toucher une majeure partie des membres. En rappel, voici les événements affichés sur le site au cours de l'année :

- Assemblée des membres (juin 2019)
- Séminaire sur la mobilisation citoyenne (mai 2019)
- Première Assemblée des membres (avril 2019)
- L'itinérance : portrait montréalais et réalités nord-montréalaises, (mars 2019).

ARCHIVAGE DE DOCUMENTS

Les 20 anciens numéros de l'infolettre sont archivés sur le site en accès libre pour les membres et les citoyens pour consultation continue.

RUBRIQUE VIDÉO

En plus de l'infolettre et réseaux sociaux, la Table a réalisé six capsules qui sont diffusées sur le site. Ces supports sont directement consultables sur Internet.

- Présentation Incubateur d'initiatives citoyennes (juillet 2019)
- Deuxième assemblée des membres (juin 2019)
- Première cohorte de la L.I.G.N.E (avril 2019)
- Première assemblée des membres (avril 2019)
- Invitation du directeur général de la TQMN (octobre 2018)
- Revivez l'Espace Harmonisation 2018 (octobre 2018)



CHAINE YOUTUBE

En appui aux diffusions accessibles sur le site Internet, une chaîne Youtube est initiée pour amplifier nos stratégies de communication.

NOMBRE D'ABONNÉS

- Depuis sa création le 6 septembre, 2018, la chaine compte au moins de **10** abonnés uniques
- Plus de **418** citoyens engagés à cliquer et à visionner une vidéo

PUBLICATIONS

6 vidéos publiées

AUDIENCE

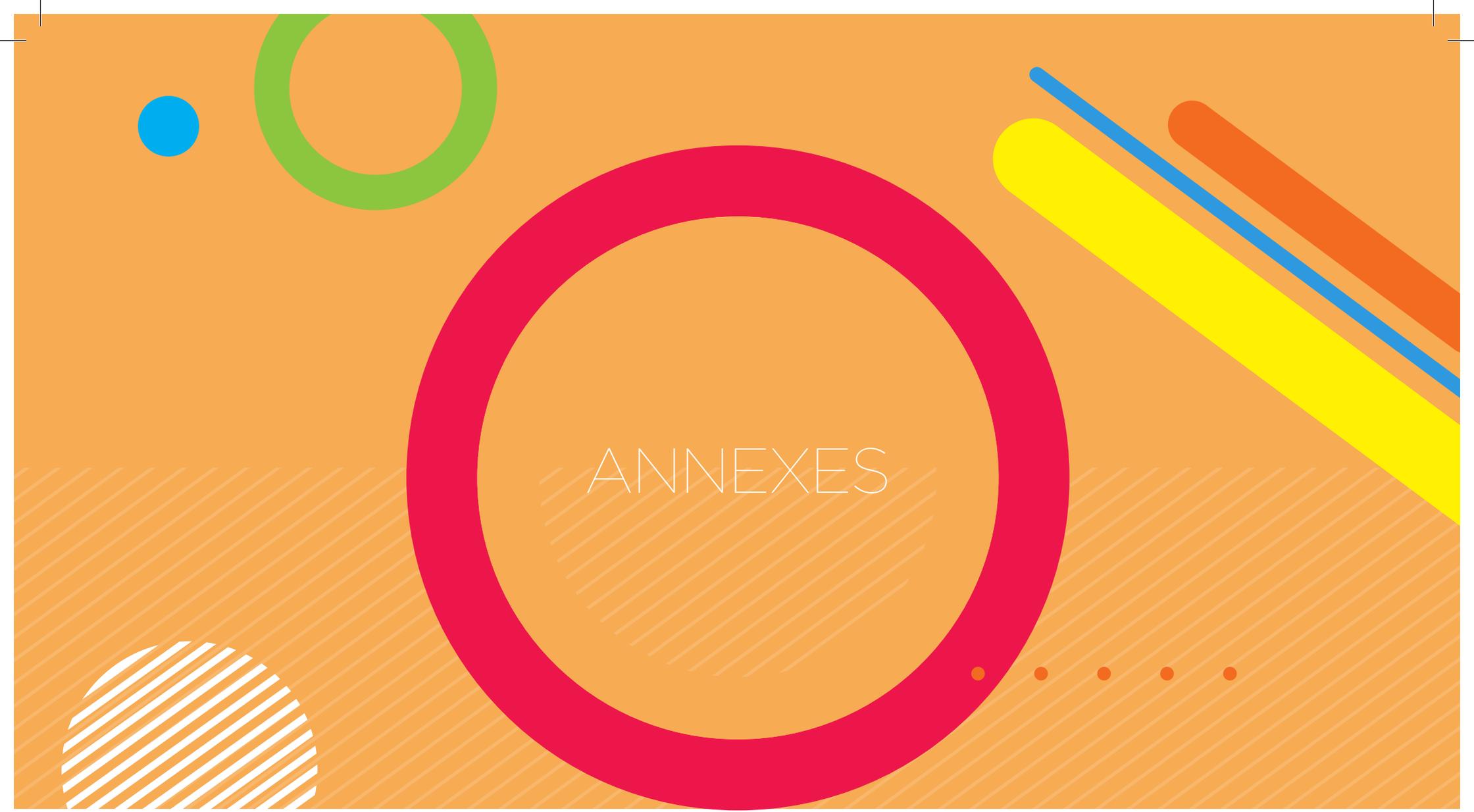
- **418** personnes rejointes sans publicité
- Taux de clic : **45%**

PERSPECTIVES

Une bonne communication est essentielle à la réussite des objectifs qu'on s'est fixés au sein d'une entreprise.

À ce titre, la TQMN a un souci accru pour la performance de ses outils de diffusion et la mise à jour de ses plans de communication pour optimiser une circulation fluide et optimale de l'information aussi bien à l'interne qu'à l'externe. Pour ce faire, le service de communication est appelé à :

- Produire un nouveau plan de communication annuel structuré et valide qui tienne compte des différentes activités couvrant toute l'année.
- Mettre en place une communauté de pratique des agents et agentes de communication des organismes communautaires de Montréal-Nord pour partager les expériences et se former aux nouveaux outils dans le domaine de la communication et participation communautaire.



ANNEXES

LIGNE DU TEMPS 2018-2019



Assemblée des membres



3 mai

Rencontre de consultation et d'échanges avec les citoyennes et citoyens de la rue Matte



5 juin

Premier séminaire sur la mobilisation et la participation citoyenne



22 juin

Lancement du Livre blanc au Musée McCord



25 septembre

Participation Salon de l'engagement citoyen CAB



3 octobre



3 mai

Fin de formation pour la première cohorte de la L.I.G.N.E.



7 mai

Rencontre participative / Plan d'aménagement du Nord-Est



20 juin

Assemblée de quartier / Plan d'aménagement du Nord-Est



2 juillet

Ouverture de l'incubateur d'initiatives citoyennes



29 septembre

Foire Santé de Montréal-Nord



3 octobre

Lancement du Livre blanc à la MCC

CONSEIL D'ADMINISTRATION

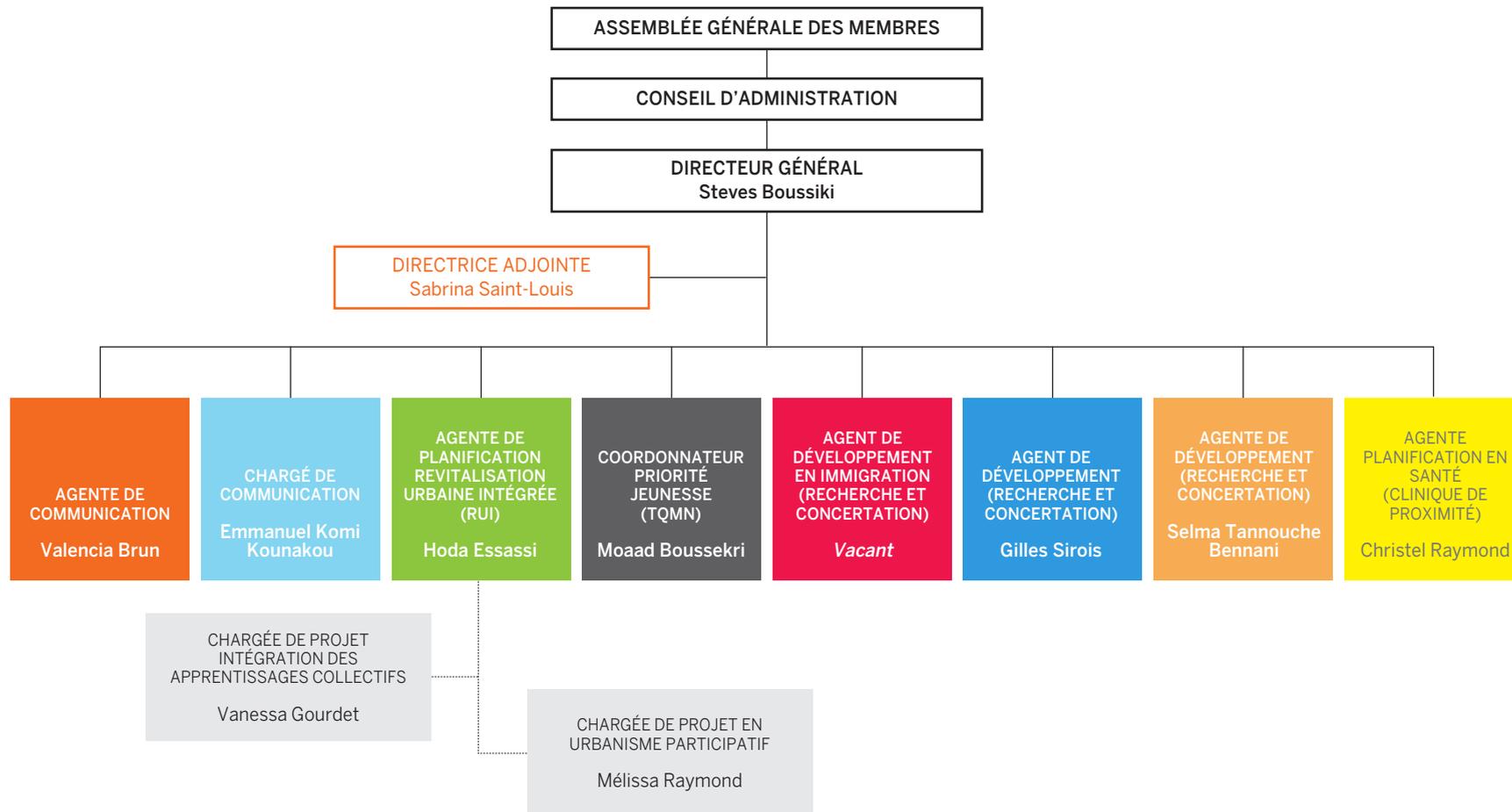
Le conseil administration de la Table de quartier de Montréal-Nord est très heureux de présenter ce bilan d'une année qui s'est déroulée sous le signe de l'amélioration continue et de la consolidation des acquis collectifs.

La saison 2018-2019 aura été, comme les précédentes, particulièrement bien remplie autant pour le conseil d'administration que pour la communauté. La corporation s'est non seulement dotée de nouveaux règlements généraux, mais elle a procédé à un renouvellement de son conseil. Cette année marque aussi le 10^e anniversaire de la création de notre concertation. Ça a donc été une année riche d'opportunités en termes de positionnement stratégique pour le C. A.

En tout début de la saison, le C. A. a mené une réflexion stratégique sur son positionnement. Celle-ci nous a permis de définir des 4 axes de ce positionnement et d'identifier des actions concrètes :

Catégorie	Membres	Organisation
Citoyens et comités citoyens	Mireille Chaumin	
	Nargess Mustapha, <i>vice-présidente</i>	
OBNL	Marie-Ève Lemire	Comité logement de Montréal-Nord
	Williamson Lamarre	Café-jeunesse Multiculturel
	Will Prosper	CJM Hoodstock
Institution publiques et parapubliques	Michel Brunet	Centre local d'emploi (CLE)
Lieux de concertation	Bohra Manaï	Table de concertation jeunesse (TCJMN)
	Roger Petit-Frère, <i>trésorier</i>	RIIOH
Milieu de l'économie et de l'économie solidaire	Jean-Pierre Racette, <i>président</i>	SHAPEM

ORGANIGRAMME DE LA TQMN



DÉCLARATION DU MILIEU COMMUNAUTAIRE DE MONTRÉAL-NORD

Réunis à Montréal-Nord aujourd'hui, nous, organismes communautaires, concertations, partenaires institutionnels et citoyen.nes, avons fait l'état des lieux de nos initiatives et de nos actions.

Nous avons reconnu nos avancées, nos fiertés et nos rêves. Nous avons fait le constat que notre vision consiste à travailler ensemble, en tissant des liens et en ayant un engagement commun pour transformer les réalités des Nord-Montréalais.

En matière d'éducation de la petite enfance à l'âge adulte, de cohabitation dans l'espace public ou d'accès à une alimentation saine, en matière d'habitation, de citoyenneté culturelle, d'emplois épanouissants et de cohésion des relations sociales, intergénérationnelles et interculturelles, nous souhaitons créer des partenariats constructifs.

Nous rêvons d'améliorer les conditions de vie, notamment en favorisant l'accès à l'emploi pour toutes et tous. Nous rêvons que les jeunes, dès leur plus jeune âge, accèdent à une éducation de qualité; qu'ils puissent rêver, se réaliser, s'épanouir, défendre leurs droits, créer de la richesse à leur tour et devenir des citoyens accomplis, desquels on peut apprendre. Nous rêvons que les aînés soient reconnus, moins isolés et qu'ils vivent dans des conditions dignes. Nous rêvons que les femmes et les jeunes filles soient équitablement traitées, et que toutes les violences qui leur sont faites soient combattues. Nous rêvons que le racisme et toutes les formes de discriminations cessent pour que les citoyen.nes évoluent dans un environnement sain et égalitaire. Nous souhaitons soutenir les familles et leur permettre de vivre dans des environnements favorables.

Nous portons l'espoir que les services soient reconnus par toutes et tous, que les citoyen.nes circulent entre les organismes, dont le travail et les expertises sont bien compris et reconnus.

Les mains croisées, les manches relevées, nous rêvons de faire de Montréal-Nord un espace où il fait bon vivre, travailler, éduquer, vieillir et entreprendre.

Pour faire en sorte que ce rêve devienne réalité, agissons ensemble. Nous nous engageons aujourd'hui, dans le cadre d'une vision d'impact collectif, à être les instigateur.trices, les porteur.euses de projets et les vecteurs des changements auxquels Montréal-Nord aspire.

Montréal-Nord, le 20 septembre 2018

OUTILS ET LEVIERS ASSOCIÉS AUX TROIS OBJECTIFS STRATÉGIQUES

OBJECTIF STRATÉGIQUE 1 : DÉVELOPPER LE POUVOIR D'AGIR DE LA COMMUNAUTÉ	
ACTIVITÉS PRINCIPALES	OUTILS ET LEVIERS
<ul style="list-style-type: none"> • Documenter les enjeux • Diffuser la documentation au sein des concertations • Observer le développement de Montréal-Nord 	<ul style="list-style-type: none"> • Forum citoyen • Plan de développement social • Plan d'action collectif Priorité jeunesse • Espace harmonisation : la déclaration de Montréal-Nord • L'entente de partenariat : Arrondissement-Table de quartier • Plan d'aménagement du Nord-Est • Concertations sectorielles • Communauté de pratique • Assemblées bimestrielles • Participation active de Centraide • Cadre de référence en mobilisation citoyenne • Plan de développement social • Groupe des « 30 leaders »
OBJECTIF STRATÉGIQUE 2 : MOBILISER ET PROMOUVOIR L'EXPERTISE LOCALE	
ACTIVITÉS PRINCIPALES	OUTILS ET LEVIERS
<ul style="list-style-type: none"> • Participation citoyenne • Apprentissages collectifs • Mise en œuvre du PDS • Évaluation des retombées 	<ul style="list-style-type: none"> • OBSERVATOIRE DU DÉVELOPPEMENT COLLECTIF <ul style="list-style-type: none"> - Espace harmonisation (dynamique collaborative) - Mesure des répercussions des actions sur la pauvreté • PARTENARIATS <ul style="list-style-type: none"> - Rôle des concertations sectorielles - Rôle des institutions - Rôle des maîtres d'œuvre - Rôle de la recherche-action • INTELLIGENCE COLLECTIVE <ul style="list-style-type: none"> - Espace d'apprentissages collectifs - Les communautés de pratique
OBJECTIF STRATÉGIQUE 3 : STIMULER L'INNOVATION SOCIALE (VISION INTÉGRÉE DU NORD-EST)	
ACTIVITÉS PRINCIPALES	NOUVEAUX PROJETS INNOVANTS
<ul style="list-style-type: none"> • Nouveaux projets d'innovation sociale • Intervention infrastructurelle • Évaluation des retombées 	<ul style="list-style-type: none"> • VIVRE ENSEMBLE <ul style="list-style-type: none"> - L'ICI : L'organisme pour l'inclusion, la citoyenneté et l'immigration (CIVE) - Le Centre de référence en entrepreneuriat (CDEC) • JEUNESSE <ul style="list-style-type: none"> - Incubateur d'initiatives citoyennes (P.j + Collectif Pascal-Lapierre) - Refuge jeunesse • SANTÉ <ul style="list-style-type: none"> - Clinique de proximité (FMCH +P.E.) • HABITATION <ul style="list-style-type: none"> - Intervention dans les logements sociaux • ÉVALUATION <ul style="list-style-type: none"> - Observatoire du développement collectif (TQMN)

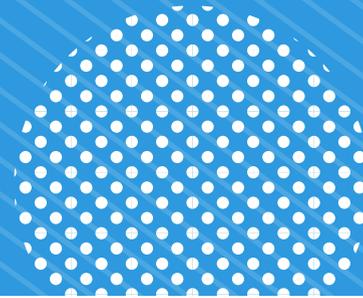
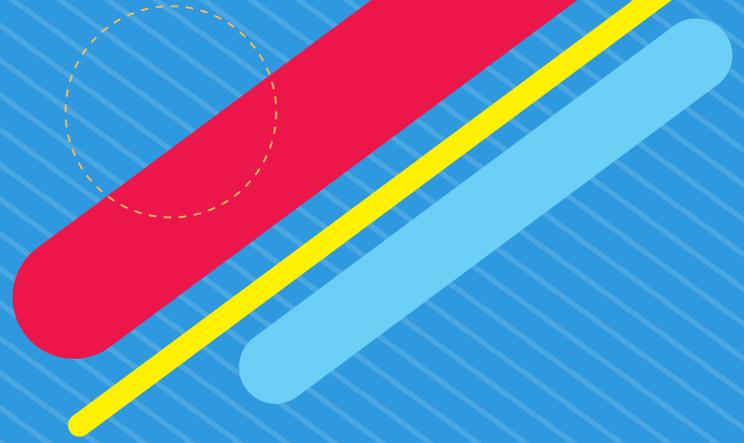


TABLE DE QUARTIER DE MONTRÉAL-NORD

RAPPORT FINANCIER ANNUEL

AU 30 JUIN 2019



TABLE DE QUARTIER DE MONTRÉAL-NORD

RAPPORT FINANCIER ANNUEL

AU 30 JUIN 2019

SOMMAIRE

RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT	1
ÉTATS FINANCIERS	
Bilan	4
Évolution de l'actif net	5
Résultats	6
Flux de trésorerie	7
Notes complémentaires	8

RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT

Aux membres de
TABLE DE QUARTIER DE MONTRÉAL-NORD

Opinion

Nous avons effectué l'audit des états financiers ci-joints de l'organisme **TABLE DE QUARTIER DE MONTRÉAL-NORD**, qui comprennent le bilan au 30 juin 2019, et les états des résultats, l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, ainsi que les notes complémentaires, y compris le résumé des principales méthodes comptables.

À notre avis, les états financiers ci-joints donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de l'organisme au 30 juin 2019, ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers » du présent rapport. Nous sommes indépendants de l'organisme conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à notre audit des états financiers au Canada, et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états financiers conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité de l'organisme à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions relatives à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider l'organisme ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de l'organisme.

RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT (suite)

Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers prennent en se fondant sur ceux-ci. Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- Nous identifions et évaluons les risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en oeuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne;
- Nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'organisme;
- Nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière;
- Nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de l'organisme à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états financiers au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener l'organisme à cesser son exploitation;

Roland Naccache et Associés S.E.N.C.R.L.
8200 Boul. Décarie, Bureau 190
Montréal (Québec) H4P 2P5

Téléphone : 514.933.9982
Sans-frais : 866.933.8611
Télécopieur : 514.933.1142
www.rolandnaccache.ca



RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT (suite)

- Nous évaluons la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états financiers, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécions si les états financiers représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle.

Nous communiquons aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit.

Roland Naccache et Associés
Par Roland Naccache, CPA auditeur, CA

Roland Naccache, CPA auditeur, CA
Montréal (Québec)
Le 5 novembre 2019

TABLE DE QUARTIER DE MONTRÉAL-NORD

BILAN
AU 30 JUIN 2019

	2019	2018
	\$	\$
ACTIF		
À COURT TERME		
Encaisse	10 868	57 594
Autres à recevoir	-	1 946
Sommes à recevoir de l'État	16 589	10 589
Subventions à recevoir	172 845	161 067
	200 302	231 196
PASSIF		
À COURT TERME		
Créditeurs - note 3	35 162	31 334
Apports reportés - note 4	109 474	152 787
	144 636	184 121
ACTIF NET		
NON AFFECTÉ	55 666	47 075
	200 302	231 196

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

POUR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

_____ Administrateur

_____ Administrateur

TABLE DE QUARTIER DE MONTRÉAL-NORD

ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET
POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 30 JUIN 2019

	Non affecté	2019	2018
	\$	\$	\$
SOLDE AU DÉBUT	47 075	47 075	41 817
Excédent des produits sur les charges	8 591	8 591	5 258
SOLDE À LA FIN	55 666	55 666	47 075

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

TABLE DE QUARTIER DE MONTRÉAL-NORD

**RÉSULTATS
POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 30 JUIN 2019**

	2019	2018
	\$	\$
PRODUITS		
Ville de Montréal		
Initiative montréalaise	6 952	24 274
Revitalisation urbaine intégrée (RUI) - Annexe	59 998	58 365
Soutien intégration	52 000	51 386
TCJMN	31 313	31 213
Plan d'aménagement	30 000	9 000
PDS	31 000	31 113
Autres	5 000	5 505
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale et Ville Montréal		
Initiative montréalaise	62 226	16 380
Arrondissement Montréal Nord		
Soutien à l'élaboration du PDS	35 000	-
Priorité jeunesse	16 000	-
Services de location de salles et soutien informatique - note 5	16 873	24 357
Centraide du Grand Montréal		
Initiative montréalaise	82 017	72 720
Agent de développement	53 905	15 000
Cive L'ici	13 495	
Direction de la santé publique		
Sécurité alimentaire	20 495	45 000
Secrétariat jeunesse	12 150	32 850
Initiative montréalaise	-	11 075
Québec en forme - Priorité jeunesse	39 850	35 150
Autres	3 556	348
	571 830	463 736
CHARGES		
Salaires et charges sociales	402 546	314 930
Partenariats contractuels	21 375	42 750
Honoraires professionnels	67 012	43 887
Frais d'administration	20 488	11 140
Assurances	726	2 583
Frais de publicité et promotion	2 391	452
Frais de représentation et de réunion	23 147	11 091
Frais d'administration de projet	8 681	7 288
Location de salles - note 5	16 873	18 789
Soutien informatique - note 5	-	5 568
	563 239	458 478
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	8 591	5 258

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

TABLE DE QUARTIER DE MONTRÉAL-NORD

**FLUX DE TRÉSORERIE
POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 30 JUIN 2019**

	2019	2018
	\$	\$
ACTIVITÉS DE FONCTIONNEMENT		
Excédent des produits sur les charges	8 591	5 258
Variations des éléments hors caisse du fonds de roulement		
Autres à recevoir	1 946	(1 946)
Sommes à recevoir de l'État	(6 000)	(2 150)
Subventions à recevoir	(11 778)	31 976
Créditeurs	3 828	22 411
Apports reportés	(43 313)	(87 791)
	<u>(55 317)</u>	<u>(37 500)</u>
Flux de trésorerie liés aux activités de fonctionnement	<u>(46 726)</u>	<u>(32 242)</u>
DIMINUTION NETTE DE LA TRÉSORERIE ET DES ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE	(46 726)	(32 242)
TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE À L'OUVERTURE DE LA PÉRIODE	57 594	89 836
TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE À LA CLÔTURE DE LA PÉRIODE	10 868	57 594
Représentée par :		
Encaisse	<u>10 868</u>	<u>57 594</u>

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

TABLE DE QUARTIER DE MONTRÉAL-NORD

NOTES COMPLÉMENTAIRES AU 30 JUIN 2019

1 FORME JURIDIQUE ET OBJECTIF DE L'ORGANISME

TABLE DE QUARTIER DE MONTRÉAL-NORD est constitué comme un organisme sans but lucratif en vertu de la Partie III de la Loi sur les compagnies (Québec).

L'organisme offre à des fins purement éducatives, charitables, et ce, sans intention de gains pécuniaires pour lui-même de :

Favoriser l'amélioration de la qualité de vie de sa population;

Définir et promouvoir des priorités d'action;

Favoriser le développement de partenariats et d'initiatives;

Offrir des opportunités d'apprentissage, de formation et d'éducation à ses membres.

2 MÉTHODES COMPTABLES

Les états financiers ont été dressés selon les Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif et comprennent les principales méthodes comptables suivantes;

Constatation des produits

L'association applique la méthode du report pour comptabiliser les apports. Selon cette méthode, les apports affectés sont constatés à titre de produits de l'exercice au cours duquel les charges connexes sont engagées. Les apports non affectés sont constatés à titre de produits lorsqu'ils sont reçus ou à recevoir si le montant à recevoir peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et que sa réception est raisonnablement assurée.

Apports reçus sous forme de services

L'organisme constate les apports reçus sous forme de fournitures et de services, lesquels sont utilisés dans le cadre du fonctionnement courant de l'organisme et auraient dû autrement être achetés et dont la valeur peut faire l'objet d'une estimation raisonnable. Ces montants sont établis par les fournisseurs en fonction de leurs valeurs marchandes.

Trésorerie et équivalents de trésorerie

La politique de l'organisme consiste à présenter dans la trésorerie et les équivalents de trésorerie les soldes bancaires.

Immobilisations corporelles

Les immobilisations sont comptabilisées au coût. Les immobilisations sont amorties en fonction de leur durée de vie utile estimative. Elles sont aussi soumises à des tests de dépréciation. En date de fin d'exercice, les immobilisations sont complètement amorties.

TABLE DE QUARTIER DE MONTRÉAL-NORD

NOTES COMPLÉMENTAIRES AU 30 JUIN 2019

2 MÉTHODES COMPTABLES (suite)

Instruments financiers

Évaluation des instruments financiers :

L'organisme évalue initialement ses actifs financiers et ses passifs financiers à la juste valeur, sauf dans le cas de certaines opérations qui ne sont pas conclues dans des conditions de concurrence normale.

Il évalue ultérieurement tous ses actifs financiers et ses passifs financiers au coût après amortissement.

Les actifs financiers évalués subséquemment au coût après amortissement se composent de l'encaisse, des autres à recevoir et des subventions à recevoir.

Les passifs financiers évalués au coût après amortissement se composent des créditeurs.

3 CRÉDITEURS

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
	\$	\$
Fournisseurs et frais courus	5 865	9 419
Salaires et vacances à payer	<u>29 297</u>	<u>21 915</u>
	<u>35 162</u>	<u>31 334</u>

TABLE DE QUARTIER DE MONTRÉAL-NORD

NOTES COMPLÉMENTAIRES

AU 30 JUIN 2019

4 APPORTS REPORTÉS

Les apports reportés représentent des ressources non dépensées reçues au cours de l'exercice, considérées et destinées à couvrir les charges de fonctionnement de l'exercice subséquent. Les variations survenues dans le solde des apports reportés sont les suivantes:

	Solde 30 juin 2018	Octroi ou Encaisse- ment	Constaté à titre de produits	Solde 30 juin 2019
	\$	\$	\$	\$
Ville de Montréal				
Soutien intégration	40 000	12 000	52 000	-
TCJMN	18 787	25 000	31 313	12 474
Plan d'aménagement	21 000	9 000	30 000	-
Revitalisation urbaine intégrée (RUI)	-	105 712	63 212	42 500
Arrondissement Montréal Nord				
Soutien à l'élaboration du PDS	-	49 000	35 000	14 000
Priorité jeunesse	-	28 000	16 000	12 000
Centraide du Grand Montréal				
Initiative montréalaise	31 000	79 517	82 017	28 500
Agent de développement	15 000	38 905	53 905	-
Direction de la santé publique				
Secrétariat jeunesse	12 150	-	12 150	-
Québec en forme - Priorité jeunesse	14 850	25 000	39 850	-
	<u>152 787</u>	<u>372 134</u>	<u>415 447</u>	<u>109 474</u>

5 APPORTS REÇUS SOUS FORME DE FOURNITURES ET DE SERVICES

L'organisme constate les apports reçus sous forme de fournitures et de services, lesquelles sont utilisés dans le cadre de son fonctionnement courant et qui auraient dû autrement être achetés et dont la valeur peut faire l'objet d'une estimation raisonnable. Les revenus de l'organisme incluent des revenus reçus sous forme de location de salles et soutien informatiques pour un montant établi par la direction en fonction de leur valeur marchande à 16 873 \$, (2018 - 24 357 \$).

6 POLITIQUE DE GESTION DES RISQUES FINANCIERS

Risques et concentrations

L'organisme, par le biais de ses instruments financiers, est exposé à divers risques, sans pour autant être exposé à des concentrations de risque. L'analyse suivante indique l'exposition de l'organisme aux risques à la date du bilan.

TABLE DE QUARTIER DE MONTRÉAL-NORD

NOTES COMPLÉMENTAIRES AU 30 JUIN 2019

6 POLITIQUE DE GESTION DES RISQUES FINANCIERS

Risque de liquidité

Le risque de liquidité est le risque qu'une entité éprouve des difficultés à honorer des engagements liés à des passifs financiers. L'organisme est exposé à ce risque principalement en regard à ses créditeurs.

Les fournisseurs sont généralement remboursés dans un délai court.

Risque de crédit

Le risque de crédit est le risque qu'une partie à un instrument financier manque à l'une de ses obligations et amène de ce fait l'autre partie à subir une perte financière. Les principaux risques de crédit pour l'organisme sont liés aux subventions à recevoir.

Les subventions à recevoir font l'objet d'une entente. L'organisme a la quasi-certitude de les recevoir en se fondant sur leur valeur de réalisation estimative.

TABLE DE QUARTIER DE MONTRÉAL-NORD

ANNEXE - NON AUDITÉ
AU 30 JUIN 2019

	2019	2018
	\$	\$
REVENUS		
Revitalisation urbaine intégrée (RUI)	59 998	58 365
CHARGES		
Salaires et charges sociales	52 109	49 122
Honoraires professionnels	6 333	4 859
Frais d'administration	640	1 961
Frais de publicité et promotion	172	-
Frais de représentation et de réunion	580	2 007
	59 834	57 949
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	164	416