



RAPPORT
ANNUUEL
2018-2019

UN MONDE EN CHANGEMENT, DES OUTILS POUR LA VIE



Institut Pacifique



SI CHAQUE ÊTRE HUMAIN
POUVAIT APPRENDRE L'ART
DE RÉSOUDRE DES CONFLITS,
ET CE, DÈS LE JEUNE ÂGE, NOS
SOCIÉTÉS S'EN TROUVERAIENT
CHANGÉES. DEPUIS QUELQUES
DÉCENNIES, L'INSTITUT
PACIFIQUE REMPLIT CETTE
GRANDE MISSION. PORTONS
AUSSI LE CHANGEMENT
ET SOUTENONS SES
PROGRAMMES QUI
INFLUENCENT LE PRÉSENT
DE NOS ENFANTS ET
DONNENT FOI EN L'AVENIR.



- LOUISE OTIS, *juge au niveau international, grande pionnière de la médiation
judiciaire au Québec et membre du conseil d'administration de l'Institut Pacifique*

-
TABLE
DES MATIÈRES
-

Mot du président et de la directrice générale	4
Mission et valeurs	5
L'année 2018–2019 en un coup d'œil	6
Des programmes réputés	8
Un institut engagé dans la communauté	12
Innover et changer la société	17
Membres du conseil d'administration.....	21
Campagnes de financement	22
Merci à nos donateurs	24
Merci à nos bénévoles et à nos partenaires	27
Sommaire des états financiers 2018–2019	30

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Au cours de la dernière année, l'Institut Pacifique s'est positionné, plus que jamais, comme une organisation offrant des solutions durables à des phénomènes de société...

Intimidation, incivilité dans le sport, conflits de travail, inclusion : l'Institut a su développer des programmes et services éprouvés pour outiller l'enfant et l'adulte devant de telles questions et l'accompagner vers des relations harmonieuses.

Pas étonnant alors qu'on en fasse une véritable référence, qu'on lui offre de prestigieuses distinctions et qu'on sollicite sa parole dans l'espace public.

L'Institut Pacifique porte le changement par son approche rigoureuse en résolution de conflits et en développement des compétences sociales auprès de divers milieux.

Ainsi, l'année 2018–2019 aura permis son déploiement (attendu) dans le milieu sportif. On se souviendra d'ailleurs à quel point l'actualité a su démontrer la pertinence de cette expertise.

L'Institut fait également sa marque, avec de plus en plus d'influence, dans le monde professionnel. Une démarche à laquelle adhère notamment le ministère de la Justice du Québec, qui a choisi de soutenir le développement d'un nouveau programme de prévention et de règlement des différends par les pairs en milieu de travail!

Aligné sur la recherche et présent sur le terrain, l'Institut œuvre également avec conviction pour l'inclusion et l'ouverture à la diversité culturelle. Au cours des derniers mois, le milieu de travail et le milieu scolaire ont ainsi fait appel à ses services pour aborder cette question si riche avec confiance.

Forte d'une année d'intense activité, sa grande équipe s'apprête maintenant à regagner un édifice entièrement rénové où les enfants de la communauté se remettront bientôt à affluer.

Grâce au soutien de précieux partenaires et de généreux donateurs, l'Institut poursuivra ainsi sa mission dans un cadre neuf et inspirant où se développeront de nouveaux projets porteurs de changements.

François-Pierre Le Scouarnec, Ph.D.
Président du conseil d'administration

Shirlane Day – Directrice générale



-
MISSION
-

DÉVELOPPER, METTRE EN ŒUVRE ET
PROMOUVOIR DES SAVOIR-FAIRE EN MATIÈRE
DE RÉOLUTION DE CONFLITS ET
DE PRÉVENTION DES PROBLÈMES
PSYCHOSOCIAUX POUR BÂTIR DES MILIEUX
DE VIE EXEMPTS DE VIOLENCE ET SOUTENIR
L'ÉPANOUISSEMENT PSYCHOSOCIAL
DES ENFANTS, DES JEUNES ET DES ADULTES.

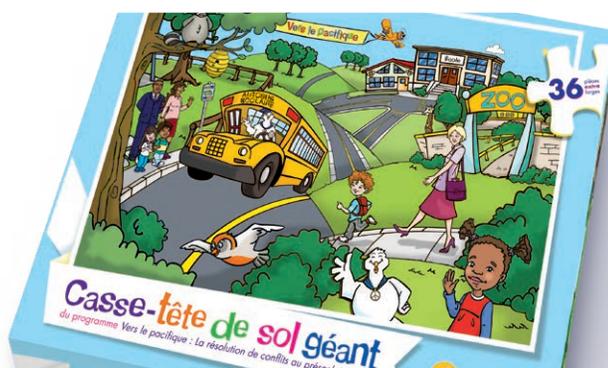
-
VALEURS
-

TOLÉRANCE – RESPECT – ÉCOUTE
EMPATHIE – JUSTICE – ÉQUITÉ
ACTION – ENGAGEMENT
CONFIANCE – ENTRAIDE
AUTONOMISATION – HABILITATION



38 employés  53 bénévoles  29 stagiaires

Un premier
casse-tête
pacifique !



Hugo Girard
Parrain des
rénovations



Dévoilement
du programme



Un immeuble
entièrement repensé

Nouveau
logo



Institut Pacifique



Une présence
accrue dans
le **milieu
professionnel**

**La
Médaille**

du lieutenant-
gouverneur
du Québec
pour mérite
exceptionnel



2055 enfants
accompagnés dans
la communauté



DES PROGRAMMES RÉPUTÉS

L'Institut Pacifique est reconnu pour ses programmes pédagogiques implantés dans les écoles et les milieux éducatifs du Canada et ailleurs dans le monde.

Son programme emblématique **Vers le pacifique célébrera son 25^e anniversaire** par le biais de quelques événements au cours de la prochaine année! Chaque année, il permet de former des milliers de jeunes à la résolution de conflits et à la médiation.

Les impacts importants de *Vers le pacifique*, démontrés par des études longitudinales et l'expertise sur le terrain en prévention de la violence et de l'intimidation ont amené le gouvernement du Québec à nommer l'Institut Pacifique *Partenaire émérite de la lutte contre l'intimidation*. Le programme a également été repensé pour le secondaire sous le nom de *Différents, mais pas indifférents*.

VERS LE PACIFIQUE : LA RÉOLUTION DE CONFLITS AU PRÉSCOLAIRE 4 ANS

- **Au Québec : 196** services de garde éducatifs à l'enfance et **119** milieux scolaires = **8413 enfants**
- **Au Canada (hors Québec) :** **1** service de garde éducatif à l'enfance et **4** milieux scolaires = **165 enfants**
- **Au total, 320** milieux éducatifs implantent le programme rejoignant ainsi **8578 enfants**.

VERS LE PACIFIQUE : LA RÉOLUTION DE CONFLITS AU PRÉSCOLAIRE 5 ANS ET AU PRIMAIRE

- **Au Québec : 287** écoles = **66 428** élèves
- **Au Canada (hors Québec) :** **12** écoles = **1817** élèves
- **Ailleurs à l'international :** **3** écoles = **438** élèves
- **Au total, 302** milieux scolaires implantent le programme formant ainsi **68 683** élèves.

DIFFÉRENTS, MAIS PAS INDIFFÉRENTS

- **Au Québec : 8** écoles = **2525** élèves
- **Au Canada (hors Québec) :** **6** écoles = **237** élèves
- **Au total, 14** milieux scolaires implantent le programme formant ainsi **2762 élèves**.



DES PROGRAMMES ADAPTÉS À TOUS LES ÂGES

Conçus par des équipes multidisciplinaires, les programmes de l'Institut Pacifique sont alignés sur le développement de l'enfant et de l'adolescent ainsi que sur les enjeux propres à chaque âge.

Leur objectif est de permettre au jeune d'acquérir rapidement les compétences sociales dont il aura besoin tout au long de sa vie.

TÉMOIGNAGE

-
À tort, on croit que les enfants savent d'emblée comment entrer en relation et résoudre des conflits. Les habiletés sociales sont pourtant ce qu'on devrait apprendre en premier! Ainsi, le programme Vers le pacifique fait une différence dans notre école.
 -

Caroline Waszczuk,
 directrice de l'école Saint-Émile

LES PROGRAMMES DE L'INSTITUT PACIFIQUE



*Vers le pacifique :
 La résolution de conflits au
 préscolaire 4 ans*

OBJECTIF
 Sensibiliser les tout-petits à la
 résolution de conflits.

NIVEAU
 Préscolaire 4 ans



*Vers le pacifique :
 La résolution de conflits
 au préscolaire 5 ans et
 au primaire*

Permettre aux enfants d'être
 autonomes et responsables dans
 la gestion de leurs conflits.

Préscolaire 5 ans
 et primaire



*Vers le pacifique :
 La médiation par les pairs au
 primaire*

Encourager l'utilisation de la
 médiation comme méthode de
 résolution de conflits.

Préscolaire 5 ans
 et primaire



Ma culture dans le resPAIX

Prévenir les problématiques
 relationnelles reliées aux
 différences culturelles.

Troisième cycle du
 primaire (5^e et 6^e années)



*Différents, mais pas
 indifférents*

Outils les élèves à faire face
 à leurs conflits de manière
 pacifique.

Secondaire

VERS LE PACIFIQUE : LA MÉDIATION PAR LES PAIRS AU PRIMAIRE

Le programme *Vers le pacifique* comporte un volet unique qui amène l'enfant à accompagner d'autres élèves dans la résolution de conflits pacifique et à contribuer au climat de son école.

Des jeunes – sélectionnés par leurs camarades de classe selon un processus rigoureux – s'engagent en tant que médiateurs. Ils mettent ainsi en pratique leurs connaissances et habiletés pour aider à la résolution des conflits qui peuvent survenir à l'école, que ce soit en classe ou dans la cour de récréation.



photo : Audrey Mc Mahon

MÉDIATEURS FORMÉS

- **Au Québec : 1838**
- **Hors Québec : 51**
- **Au total, 1889 médiateurs ont été formés.**

TÉMOIGNAGE

-
Enfant, j'ai suivi Vers le pacifique à l'école. Ce programme m'a servi et aidé pour tout ce qui touche les relations sociales. Aujourd'hui, il me sert dans ma vie professionnelle.
-

Gabriel Gaumond, 20 ans

FIÈREMENT PACIFIQUE

Depuis plus de 20 ans, la Chambre des notaires du Québec soutient l'Institut Pacifique et souligne annuellement les écoles de la province qui implantent *Vers le pacifique* par une plaque honorifique. La Chambre salue aussi tout spécialement les établissements qui mettent en place le volet médiation par les pairs grâce au concours *Médiateurs à l'honneur!*

Ainsi, parmi les écoles dotées d'une équipe de jeunes médiateurs qui ont posé leur candidature, trois gagnants ont eu droit à une bannière de reconnaissance!

En outre, plus de **1004 médiateurs** participant au programme *Vers le pacifique : La médiation par les pairs au primaire* ont obtenu un certificat mentionnant leur engagement.

Les gagnants du concours MÉDIATEURS À L'HONNEUR 2018-2019

CONCOURS
MÉDIATEURS
À L'HONNEUR
2018-2019

ÉQUIPE OR
1^{RE} POSITION

Institut Pacifique | Chambre des notaires

ÉCOLE
LAMBERT-CLOSSE

CONCOURS
MÉDIATEURS
À L'HONNEUR
2018-2019

ÉQUIPE ARGENT
2^E POSITION

Institut Pacifique | Chambre des notaires

ÉCOLE
DE LA RIVIÈRE

CONCOURS
MÉDIATEURS
À L'HONNEUR
2018-2019

ÉQUIPE BRONZE
3^E POSITION

Institut Pacifique | Chambre des notaires

ÉCOLE
SAINTE-GERMAINE-COUSIN

UN INSTITUT ENGAGÉ DANS LA COMMUNAUTÉ

L'Institut Pacifique est un endroit pour venir chercher de l'aide. C'est mon coffre de sécurité qui me permet de respirer. Quand j'angoisse, je pense à vous. Un gros merci à toute l'équipe!

Rose-Marie H., parent

Depuis 1976, l'Institut Pacifique est un lieu privilégié et stimulant pour les jeunes de Montréal-Nord et Ahuntsic. Chaque jour, après les heures de classe, des dizaines d'enfants participent gratuitement à des activités éducatives en présence d'une équipe professionnelle multidisciplinaire. À travers le jeu, ils apprennent à développer leurs compétences sociales et leurs aptitudes à la résolution de conflits et à la médiation.

Au besoin, l'équipe de l'Institut Pacifique fournit un accompagnement personnalisé aux enfants et à leurs parents.

En raison des travaux de construction à l'Institut Pacifique et du déménagement dans des locaux transitoires, la formule d'inscription a fait l'objet de modifications durant la dernière année (ratio de **25 enfants** participants par jour, nouveau quartier desservi et horaire remanié).

L'équipe a su mettre à profit cette étape pour revoir entièrement son offre de service avec l'appui de ressources externes. Ainsi, une programmation bonifiée sera déployée dès l'automne dans l'édifice rénové.

ENFANTS

- **107 enfants** inscrits
- **2296 présences** enregistrées
- **24 enfants** ayant reçu un soutien personnalisé
- **9 jeunes médiateurs** actifs à l'Institut Pacifique

PARENTS

- Plus de **10 parents** impliqués dans les activités
- **21 présences** enregistrées

TÉMOIGNAGE

*J'aime venir faire de la cuisine, j'en fais souvent!
Ici, j'ai aussi appris à respecter les consignes et à respecter les autres.*

Tyffany, 7 ans

UNE ACTION LOCALE ET PLURIELLE

L'Institut Pacifique joue également un rôle important dans la communauté montréalaise en allant à la rencontre des enfants dans leur temps libre et en offrant aux citoyens un service de médiation sociale.

RENFORCER LES COMPÉTENCES SOCIALES DANS UNE COUR D'ÉCOLE, UN PARC OU AILLEURS...

En plus d'accueillir les enfants dans ses locaux, l'Institut Pacifique les rejoint dans d'autres milieux, dont la Maison culturelle et communautaire de Montréal-Nord et trois HLM d'Ahuntsic.



Activités éducatives à la Maison culturelle et communautaire de Montréal-Nord

- **53 enfants** inscrits
- **244 présences** enregistrées
- **5 enfants** ayant eu un soutien personnalisé

Projet Espaces de soutien scolaire (en HLM)

**En partenariat avec l'Entre-Maisons Ahuntsic*

- **47 enfants** inscrits
- **1107 présences** enregistrées
- **17 enfants** ayant eu un soutien personnalisé



PROGRAMME TEMPS LIBRE

Durant l'année scolaire, des éducateurs de l'Institut sont également présents dans les cours d'école pour *Temps Libre*. Par le biais de ce programme, les jeunes s'amuse librement tout en acquérant de précieux outils relationnels.

TEMPS LIBRE À L'ÉCOLE

- **11 écoles** implantent le programme
- **1023 enfants** inscrits
- **15 311 présences** enregistrées
- **92 enfants** ayant reçu un soutien personnalisé

En 2018, le programme *Temps libre* a également été offert les fins de semaine dans les parcs de **7 arrondissements** de mai à décembre.

TEMPS LIBRE EN PÉRIODE ESTIVALE

Durant l'été, l'Institut Pacifique étend sa présence à certains parcs pendant la semaine avec *Temps Libre-été* et déploie son programme *Vers le pacifique* dans les camps de jour. Il s'implique également dans des projets estivaux, dont la joujouthèque de Montréal-Nord, qu'il a contribué à implanter.

- **655 enfants** rejoints
- **1060 présences** enregistrées
- **27 enfants** ayant reçu un soutien personnalisé



TEMPS LIBRE-ÉTÉ

- **4 parcs** de Montréal-Nord
- **117 enfants** inscrits
- **603 présences** enregistrées
- **11 enfants** ayant reçu un soutien personnalisé

JOUJOUTHÈQUE

- **53 enfants** rejoints

VERS LE PACIFIQUE DANS LES CAMPS DE JOURS

- **1 capsule** animée
- **40 animateurs** formés à la résolution de conflits
- **569 interventions** de soutien auprès des animateurs des camps de jour

SOUTENIR LES PROFESSIONNELS DU MILIEU

L'Institut Pacifique prend part à différentes initiatives locales afin d'outiller les milieux éducatifs d'une communauté donnée. Pour la sixième année consécutive, il collabore ainsi au projet collectif *Ahuntsic uni, jeunesse en harmonie*, en offrant des activités de formation et d'accompagnement auprès des directions d'école et du personnel des services de garde et de dîner, ainsi qu'en soutenant les comités de plan de lutte contre l'intimidation des écoles d'Ahuntsic.



UN PARTENAIRE ACTIF DU MILIEU COMMUNAUTAIRE

Reconnu dans le Grand Montréal depuis plus de **43 ans**, pour l'Institut Pacifique est un partenaire contributif sur diverses tables de concertation. Ainsi, il s'implique directement dans les réflexions stratégiques liées aux enjeux locaux menant à des changements au niveau de certains mécanismes de collaboration, dans le développement de nouvelles initiatives et dans des échanges sur les meilleures pratiques.

Concertations locales et régionales

Concertations et représentations /MONTRÉAL-NORD

- Table de quartier Montréal-Nord
- Table de concertation jeunesse de Montréal-Nord
- Comité Approche Milieu
- Conseil d'établissement - École René-Guénette
- Table Enfance-famille de Montréal-Nord
- Table Paix et sécurité urbaine à Montréal-Nord

Concertations et représentations /AHUNTSIC

- Table de concertation jeunesse d'Ahuntsic
- Conseil d'établissement - École Saint-Antoine-Marie-Claret
- Conseil d'établissement - École Saint-Isaac-Jogues

Concertations et représentations /VERDUN / LACHINE

- Table de concertation jeunesse de Verdun
- Espace clinique de Lachine

Concertations et représentations /RÉGIONALES

- Réseau Outils de paix



MÉDIATION SOCIALE

Véritable référence en matière de résolution de conflits, l'Institut Pacifique compte dans son équipe des médiateurs accrédités mettant leur expertise au service des citoyens.

Cette équipe travaille à résoudre des conflits en lien avec des problématiques sociales et de voisinage et à promouvoir une bonne cohabitation dans les lieux publics. Elle a pu traiter **44 cas** en cours d'année. Grâce au soutien de leur arrondissement, les résidents de Montréal-Nord ont accès gratuitement à ce service offert en toute confidentialité.



INNOVER ET CHANGER LA SOCIÉTÉ

L'Institut Pacifique apporte des solutions éprouvées et durables à des phénomènes de société qui bouleversent et questionnent. Salué par l'UNESCO et nommé Partenaire émérite de la lutte contre l'intimidation par le gouvernement du Québec, l'Institut est également sollicité concernant d'autres grandes questions, dont l'incivilité dans le sport et l'inclusion.



SENSIBILISER ET AGIR À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE

Après avoir coécrit, en 2016, un outil pédagogique pour le grand public lié à la cyberintimidation (*Branché sur le positif*), l'Institut Pacifique plonge dans la réalité virtuelle pour aborder l'intimidation scolaire. De concert avec la Fondation Jasmin Roy Sophie Desmarais et une équipe de chercheurs de l'Université de Sherbrooke, l'Institut s'investit depuis plus d'un an dans le projet *Les ateliers 360*. Jusqu'à maintenant, il a animé **96 ateliers** dans **24 écoles secondaires** et dans un **festival**, au Québec, permettant à **2441 élèves** de vivre cette expérience immersive où ils sont amenés à développer leur empathie en vivant virtuellement des situations conflictuelles.

En collaboration avec cette fondation, l'Institut Pacifique accompagne également le personnel scolaire de **14 écoles** dans la mise en œuvre d'un plan d'action visant à prévenir la violence et l'intimidation.



PROGRAMME D'ENTRAÎNEMENT AUX CONDUITES SPORTIVES PACIFIQUES



DESTINÉ AUX DIFFÉRENTS ACTEURS DU MILIEU SPORTIF



ATHLÈTES



ENTRAÎNEURS/
DIRIGEANTS



PARENTS/
SPECTATEURS



ARBITRES



ln f Suivez-nous!
www.institutpacifique.com

INVESTIR LE MILIEU SPORTIF

Fort d'une présence dans le sport en milieu scolaire depuis 2014, l'Institut Pacifique lançait enfin un programme destiné à tout le milieu sportif récréatif. En novembre dernier, à son arrivée, *Le sportif pacifique* a d'ailleurs été largement nommé dans les médias et rapidement perçu comme une réponse pertinente à la question de l'incivilité dans le sport. Des personnalités sportives, dont l'ex-champion **Georges St-Pierre**, la hockeyste **Karell Emard** et le journaliste **Luc Gélinas** ont également choisi de soutenir ce programme d'entraînement aux conduites sportives pacifique destiné tant aux jeunes athlètes et aux entraîneurs, qu'aux parents et spectateurs dans les estrades.

ACTEURS CIBLÉS + NOMBRE DE PERSONNES REJOINTES

- 330 athlètes
- 26 entraîneurs
- 15 gouverneurs
- 2 dirigeants
- 330 parents/spectateurs

Cette année, *Le sportif pacifique* a aussi fait l'objet d'animations d'ateliers dans les écoles primaires dans le cadre de cours d'éducation physique et à la santé. Cette initiative a touché **157 élèves**.



photo : Audrey Mc Mahon

INCLUSION

Depuis sa fondation, l'Institut favorise l'inclusion et l'ouverture à la différence sous toutes ses formes. Ainsi, il n'est guère étonnant que le Fonds Inclusion (mis sur pied par 21 institutions financières à la suite de l'attentat perpétré contre la mosquée de Québec en 2017), ait choisi d'impliquer l'Institut Pacifique dans sa démarche pour contrer l'intolérance, la discrimination et l'intimidation.

Grâce à cette volonté du milieu financier, l'Institut peut déployer davantage ses programmes dans les écoles, dont *Ma culture dans le resPAIX* (au primaire), visant le rapprochement interculturel, et *Une place de choix pour dire et se dire* (au secondaire), qui a pour objectif de prévenir la polarisation des discours menant à la violence.

Une ressource spécialement dédiée à la question de la diversité culturelle est aussi maintenant en place afin d'offrir des formations sur mesure collées aux enjeux réels de la différence.

PROGRAMME MA CULTURE DANS LE RESPAIX

- Implanté dans **30 écoles au Québec et 7 hors Québec**
- **2550 élèves** rejoints

Les ateliers *Une place de choix pour dire et se dire* ont été expérimentés auprès de **208 élèves** du secondaire.

TÉMOIGNAGE

-
Le respect mutuel c'est le fait de respecter tout le monde peu importe ses croyances, ses valeurs, ses goûts, sa religion et son apparence physique. Pour y arriver, on évite d'avoir des préjugés et on va vers la personne pour la connaître.
-

Réflexion d'Arnaud Hensenn,
élève de 6^e année suivant
le programme *Ma culture dans le resPAIX*

UNE PRÉSENCE INTERNATIONALE

L'enseignement unique de la résolution de conflits, de la médiation et des habiletés sociales développé par l'Institut Pacifique est aujourd'hui présent dans les écoles à travers le Canada et ailleurs dans le monde!

Ainsi, des élèves bénéficient de ses programmes en Belgique, en France, en Guadeloupe, aux États-Unis, en Martinique et en Suisse.



APPROCHES INNOVANTES EN MILIEU DE TRAVAIL

Observateur privilégié de l'évolution du milieu professionnel et aligné sur la recherche, l'Institut Pacifique accompagne les organisations qui souhaitent outiller leurs équipes de travail en prévention et en résolution de conflits.

Ainsi, par ses formations avant-gardistes répondant aux besoins actuels des entreprises québécoises et des individus qui les composent, l'Institut Pacifique souhaite favoriser une saine communication interne, diminuer les tensions naissantes et réduire l'impact des conflits existants sur les relations interpersonnelles.

Son approche jouit d'une belle crédibilité auprès du Ministère de la Justice du Québec, qui subventionne maintenant le développement d'un programme novateur de prévention et de règlement des différends par les pairs en milieu de travail!

- **45 organisations** ont bénéficié des services de l'Institut Pacifique
- **500 professionnels** rejoints

MÉDAILLE DU LIEUTENANT-GOUVERNEUR DU QUÉBEC

Au printemps 2019, l'Institut Pacifique recevait la Médaille du lieutenant-gouverneur du Québec pour mérite exceptionnel. Cet honneur souligne la contribution remarquable de l'organisme à la société québécoise. La médaille a été remise par l'honorable J. Michel Doyon, lieutenant-gouverneur du Québec, lors d'une cérémonie officielle en présence de la grande équipe de l'Institut, incluant donateurs, partenaires, chercheurs, familles et bénévoles.



photos : Audrey Mc Mahon

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2018 – 2019



PRÉSIDENT

François-Pierre Le Scouarnec, Ph.D.

Président
PodiumTech



VICE-PRÉSIDENT

Benoit Tremblay

Conseiller principal, Développement
Les YMCA du Québec



TRÉSORIÈRE

Dominique Hamel

Associée, Audit
KPMG Canada



DIRECTRICE GÉNÉRALE ET SECRÉTAIRE

Shirlane Day

Directrice générale
Institut Pacifique

ADMINISTRATEURS



Me Marie-Ève Brown

Notaire et Médiatrice Familiale Accréditée
Chambre des Notaires du Québec



Luc Sicotte

Premier vice-président, Région du Québec
Service de gestion immobilière
Colliers International Canada



Gérard Geoffrion

Président du comité immeuble
Administrateur de sociétés



Francine St-Denis

Présidente
Commission scolaire des Trois-Lacs
Représentante de la Fédération des
commissions scolaires du Québec



Jonathan Sénécal

Gestionnaire de portefeuille associé
Groupe Perron – BMO Nesbitt Burns



L'honorable Louise Otis

Médiateur et arbitre en matière civile
et commerciale
Présidente du Tribunal Administratif de
l'Organisation de Coopération et de
Développement économiques (OCDE)
Présidente du Tribunal d'appel de
l'Organisation Internationale de la
Francophonie (OIF)
Membre du Tribunal administratif de
l'Agence Européenne Satellitaire,
EUMETSAT
Professeure adjointe à la faculté de droit
d'Université McGill
Ancienne juge de la Cour d'Appel
du Québec



Isabelle-Line Hurtubise

Conseillère, Service de l'action
professionnelle et sociale
Centrale des syndicats du Québec



Denis Thivierge, ing.

Associé / Vice-président-Bâtiment Région
Métropolitaine / Mécanique, Bâtiment
Cima+

CAMPAGNES DE FINANCEMENT

CAMPAGNE MAJEURE DE FINANCEMENT 2016–2020

L’an dernier, l’Institut Pacifique récoltait plus de **4,5 millions de dollars**, soit deux ans à peine après avoir lancé la campagne de financement la plus importante de son histoire! Grâce à la générosité inouïe de grands donateurs, l’organisme a ainsi pu clôturer sa campagne pour ensuite démarrer ses travaux de rénovation majeurs.

D’ailleurs, au cours de la dernière année, l’Institut Pacifique a été très mobilisé dans l’exécution des travaux de construction. L’entrée dans les nouveaux locaux est prévue pour le mois de juin 2019.

MEMBRES DU CABINET DE LA CAMPAGNE MAJEURE 2016–2020

COPRÉSIDENTE

MARIE-CLAUDE BOISVERT
Première vice-présidente
Services aux entreprises
Desjardins

SERGE RIENDEAU
Président
(2002 à 2017)
Agropur coopérative

GOUVERNEURS

JACQUES DEFORGES
Directeur général
Chambre des notaires du Québec

GÉRARD GEOFFRION
Administrateur de sociétés

RÉMI MARCOUX
Fondateur et administrateur
TC. Transcontinental

JONATHAN SÉNÉCAL
Gestionnaire de portefeuille associé
Groupe Perron-BMO Nesbitt Burns

MEMBRES

JEAN-YVES BOURGEOIS
Directeur général
Desjardins Marché des capitaux

ROBERT COALLIER
Chef de la direction
Agropur Coopérative

SHIRLANE DAY
Directrice générale
Institut Pacifique

ISABELLE DESJARDINS
Directrice générale
Fondation Famille Jean-Guy Desjardins

DOMINIQUE HAMEL
Associée, Audit
KPMG Canada

FRANÇOIS-PIERRE LE SCOUARNEC,
PH.D.
Président
PodiumTech

JEAN RAYMOND
Vice-président du conseil et directeur général, Chef,
Banque aux grandes sociétés – Québec, Marchés
mondiaux CIBC

ROBERT RICHARD
Président
Caisse Desjardins de Saull-au-Récollet-Montréal-Nord

JONATHAN SÉNÉCAL
Gestionnaire de portefeuille associé
Groupe Perron-BMO Nesbitt Burns

COMITÉ DE COMMUNICATION - CAMPAGNE MAJEURE 2016–2020

SHIRLANE DAY
Directrice générale
Institut Pacifique

ISABELLE DESJARDINS
Directrice générale
Fondation Famille Jean-Guy Desjardins

MARIE GRÉGOIRE
Communicatrice, commentatrice politique et éditrice
de Premières en affaires

DIANE JEANNOTTE
Consultante en communications,
Diane Jeannotte Communications



LANCEMENT DE LA CAMPAGNE DE FINANCEMENT ANNUELLE 2019

Lancée en avril dernier sous le thème *Bâtir un monde de resPAIX avec les citoyens de demain*, la campagne de financement 2019 de l'Institut Pacifique vise à amasser la somme de **250 000 \$** grâce au soutien de généreux partenaires.

Ces dons serviront principalement à accompagner encore davantage de jeunes dans l'apprentissage de la résolution de conflits pacifique et à leur fournir, du même coup, des outils essentiels pour la vie.

L'Institut Pacifique est reconnaissant de pouvoir compter sur une équipe aussi engagée pour sa campagne de financement annuelle 2019.

De gauche à droite : **Monsieur Michel Cantin**, *Vice-président Service aux membres et clients Ile de Montréal chez Desjardins*, **Madame Jacinthe Sicotte**, *Directrice générale de la Caisse Desjardins de Sault-au-Récollet-Montréal-Nord*, **Monsieur François-Pierre Le Scouarnec**, *Président de PodiumTech*, **Madame Shirlane Day**, *Directrice générale de l'Institut Pacifique*, **Monsieur Patrick Audet**, *Directeur principal Initiatives et développement des affaires et Vice-Président Services aux membres et clients Ile de Montréal Réseau des caisses et Services aux membres et clients chez Desjardins*, **Monsieur Denis Thivierge**, *Associé et Vice-président Bâtiment – Région Métropolitaine, Mécanique, Bâtiment chez CIMA+*, **Madame Dominique Hamel**, *Associée, Audit chez KPMG Canada*.

Sont absents de la photo : **Me Marie-Ève Brown**, *Notaire et Médiatrice Familiale Accréditée de la Chambre des notaires du Québec*, **Madame Carmelle Marcoux** de *Capinabel*, **Monsieur Angelo Rubino**, *Vice-président de Chaussures Rubino* et **Madame Nezha Solgui**, *Adjointe à la direction et Responsable dons et commandites de l'Institut Pacifique*.



MERCI
À NOS DONATEURS

GRANDS PACIFICATEURS
250 000 \$ ET +



Carmelle & Rémi Marcoux
Fondateur de TC. Transcontinental



Gérard Geoffrion
Administrateur de sociétés

**Fondation Famille
Jean-Guy Desjardins**



PACIFICATEURS
100 000 \$ À 249 999 \$



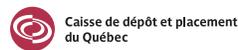
FONDATION LISE ET RICHARD FORTIN
EN ♥♥♥ POUR FAIRE UNE DIFFÉRENCE...



**Jean Leblond
& Esther Pigeon**



BÂTISSEURS
50 000 \$ À 99 999 \$



**Famille
Bellemare Marcouiller**



BIENFAITEURS

25 000 \$ À 49 999 \$

- AGF Management Limited
- Camso
- CGI - Fondation Jeunesse-Vie
- Fondation Guy Laliberté
- Fondation KPMG
- Groupe Solotech
- GXB Leadership - Fauve & Associés – Klondike
- Kruger
- Le Groupe Jean Coutu
- Luc Sicotte - Lugira conseils
- Mallette S.E.N.C.R.L.
- Pharmalab
- Polycor Inc.
- Redevances Aurifères Osisko Ltée
- Stornoway Diamonds
- TC. Transcontinental
- TELUS Corporation

AMBASSADEURS

10 000 \$ À 24 999 \$

- Bell Canada
- Canderel
- Devimco Immobilier Inc.
- Dollarama
- Fasken Martineau DuMoulin S.E.N.C.R.L.
- Francois-Pierre Le Scouarnec
- Frère de Saint-Gabriel du Canada
- Givesco Inc.
- Groupe Anderson Inc.
- Harnois Groupe Pétrolier
- Hydro Québec
- Industries Lassonde Inc.
- Le Fonds de placement immobilier Cominar
- McCarthy Tétrault
- Raffaele & Mario Di Lillo
- RBC Marchés des Capitaux
- Technologies Interactives Médiagrif
- Therrien Couture

ALLIÉS

5 000 \$ À 9 999 \$

- Aéroports de Montréal
- CB Architecte Inc.
- Fondation Madeleine Et Jean-Paul Tardif
- Fonds de solidarité FTQ
- Gestion Marion Jutras Inc.
- IPSO FACTO investissement immobilier
- La Coop Comax
- La Fondation Georges St-Pierre
- Nina Admo
- Réjean Lefebvre

AMIS

- 4 999 \$

- Borden Ladner Gerbais
- Congrégation des Soeurs de Notre-Dame Auxiliaires Maison Mère
- FinTaxi
- Fondation Carmand Normand
- Industries Granby LP
- KF Construction
- Le Cercle Canadien de Montréal
- Les Soeurs des Saints-Noms de Jésus et de Marie du Québec
- Medeiros Conseil
- François Ouimet
- Serge Riendeau
- Michel Rouleau
- LG2
- Nicolas Savoie
- Société de gestion Cogir S.E.N.C.
- Soeurs Notre-Dame du Saint-Rosaire
- WCPD Fondation
- Plus 116 membres d'Agropur Coopérative

DONS EN SERVICES (PRO BONO)

Outre ces dons, l'Institut Pacifique a pu bénéficier, au cours de la dernière année, de l'expertise de plusieurs firmes, institutions et entreprises qui ont offert gracieusement (en partie ou en totalité) leurs services et leur savoir-faire.

- AIRÉA
- Me Geneviève Bergeron, Associée, BLG
- Me Thierry Bériault, médiateur agréé (IAMC), Bériault, prévention & règlement des différends
- Louis-Vincent Blaquière, réalisateur
- Me Dominique Bourcheix, médiation et arbitrage, médiation civile et commerciale
- Guillaume Boursier (Audio Zone), concepteur sonore
- CIMA +
- Vincent Drolet, monteur
- Leclerc Dumont, location d'accessoires de cinéma
- Pierre Fleurant, preneur de son
- Paule Genest, APR, Présidente, PGPR, relations publiques/PR
- Marie Grégoire, Communicatrice, commentatrice politique et éditrice de Premières en affaires.
- Diane Jeannotte, Diane Jeannotte Communications
- Lacoste Médias Inc.
- Naître et grandir
- Nina Admo, enseignante et chercheure, Collège de Maisonneuve et Université de Montréal
- Normandin Beaudry
- PodiumTech
- Laurent Schraenen, coloriste vidéo
- Kent C. Tran, coordonnateur des cascades
- Diep Truong, Exergue Communications

MERCI À NOS BÉNÉVOLES ET À NOS PARTENAIRES

BÉNÉVOLES ET PARTENAIRES DANS L'ACTION

L'Institut Pacifique tient à remercier les nombreux bénévoles et partenaires qui soutiennent sa mission.

NOS BÉNÉVOLES

Rebecca Acciméus
Hidaya Achour
Michaëla Albanese
Lorie Alcidonis
Sabina Allyhossen
Alina, Bakhareva
Alice Barrière
Sarah Blémur
Jacynthe Bonin
Ylias Bouslah
Daphnée Carrière
Lylianne Carrière
Abdelaziz Chinoume

Vénus Côté
Audréanne Coulombe-Gauthier
Shayanna-Judith Edouard
Isabelle Fanfan
Alexia Franco
Marie Guilène E. Jn Pierre
Brianna Ève Jeudy
Dahana Joseph
Maïsha Lamothe-Desrosiers
Alexanne Lauzon
Marwa Mechti
Maëla Medeiros
Jenna Moïse

Alexanne Ouellet
Catherine Ouellet
Florence Perrier
Sara Richer
Virginie Rioux-Laplante
Kathiana Rocher
Mélina Tazamoucht
Ferial Touati
Judeline Ulysse
Teresa Uong
Audrée Verreault
Delphine Viselli

Au cours de la dernière année, ce sont **38 bénévoles** qui ont donné du temps auprès de la clientèle soit de façon ponctuelle ou soutenue, totalisant **622 heures de bénévolat**. **15 autres bénévoles** se sont engagés auprès du conseil d'administration et du comité immeuble, totalisant **1450 heures** pour un grand total de **2072 heures de bénévolat**.

L'Institut pacifique représente également un lieu de formation reconnu pour les étudiants de niveau collégial et universitaire qui viennent y faire un stage. Ainsi, cette année, il a accueilli **29 stagiaires** provenant de divers programmes tels que la technique d'éducation spécialisée, la psychoéducation et les techniques de travail social. En tout, **6709 heures** ont été investies.



NOS PARTENAIRES

Pour réaliser sa mission, l'Institut Pacifique compte sur la collaboration de nombreux partenaires et tient à les remercier pour leur soutien.

- Agence de santé et des services sociaux de Montréal
- Arrondissement Ahuntsic-Cartierville
- Arrondissement Montréal-Nord
- Association québécoise de la garde scolaire (AQGS)
- Centraide du Grand Montréal
- Centrale des syndicats du Québec
- Centre de prévention de la radicalisation menant à la violence (CPRMV)
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Nord-de-l'Île de Montréal
- Chambre des notaires du Québec
- Collectif Jeunesse de Saint-Léonard
- Commission scolaire de la Beauce-Etchemin
- Commission scolaire de la Moyenne Côte-Nord
- Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île
- Commission scolaire de Laval
- Commission scolaire de l'Estuaire
- Commission scolaire de Montréal
- Commission scolaire des Grandes Seigneuries
- Commission scolaire du Fer
- Commission scolaire du Littoral
- Commission scolaire du Pays-des-Bleuets
- Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys
- Conseil scolaire Centre-Nord de l'Alberta
- Conseil scolaire du sud de l'Alberta
- Coup de pouce jeunesse
- Ensemble pour un bon départ
- Entre-Maisons Ahunstic
- Équijustice Lac-Saint-Jean
- Fédération des commissions scolaires du Québec
- Fondation Dr Julien
- Fondation Jasmin Roy Sophie Desmarais
- FTQ
- Hugo Girard
- Ministère de la Famille du Québec
- Ministère de la Justice du Québec
- Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur du Québec
- Musée Armand-Frappier
- Poste de police de quartier numéro 27 d'Ahuntsic (SPVM)
- Poste de police de quartier numéro 39 de Montréal-Nord (SPVM)
- Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) de l'Agence de la santé publique du Canada
- Programme Horizon Jeunesse
- Université de Montréal
- Ville de Montréal



14 articles
dans la presse
écrite



5 personnalités

ont soutenu publiquement
notre mission (Hugo Girard,
Georges St-Pierre, Marie
Grégoire, Luc Gélinas et
Karell Emard)



Hausse de 25%
d'abonnés sur Facebook



1 campagne promotionnelle
avec le magazine Naître et grandir



4 vidéos promotionnelles
sur l'Institut et ses programmes

1 partenariat

pour une activité de financement
en magasin avec BMR



SOMMAIRE DES ÉTATS FINANCIERS 2018-2019

L'Institut Pacifique est un organisme constitué en vertu de la partie III de la *Loi sur les compagnies du Québec*. Il est reconnu comme organisme de bienfaisance au sens de la Loi de l'impôt sur le revenu et est donc exempté des impôts sur le bénéfice. Pour l'exercice financier 2018-2019, la firme comptable Deloitte S.E.N.C.R.L./s.r.l. a procédé à l'audit de nos états financiers.

L'Institut Pacifique est géré sainement et efficacement par une équipe interne qui surveille les opérations quotidiennes. Le conseil d'administration, appuyé par le comité exécutif, supervise l'ensemble des opérations à l'aide de présentations de rapports périodiques et d'indicateurs de performance liés aux objectifs.

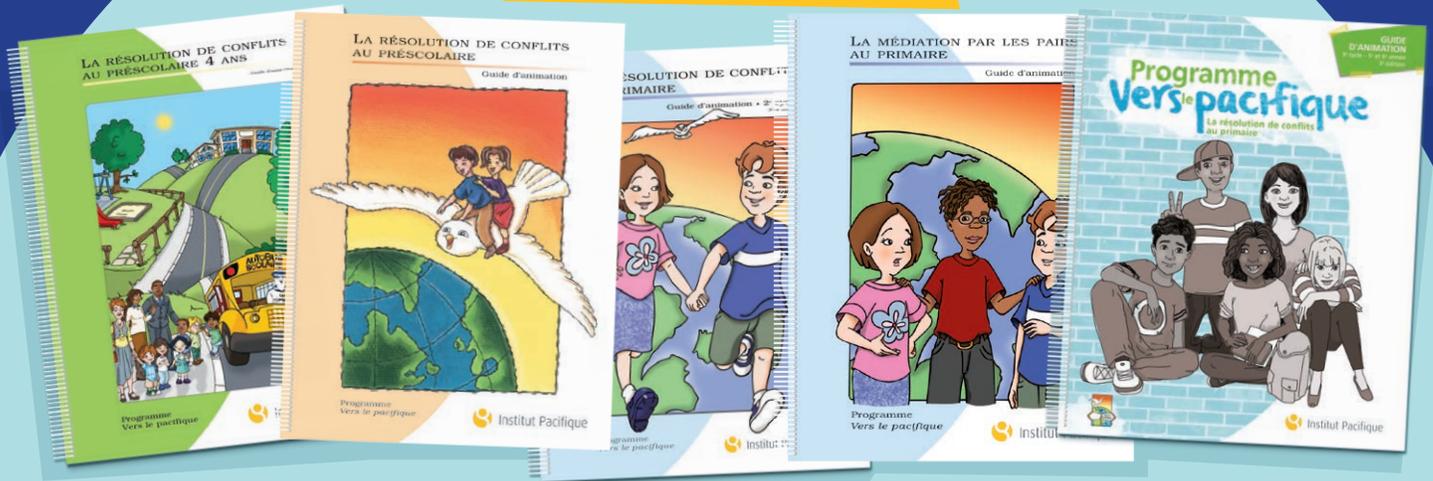
Les personnes intéressées peuvent se procurer une copie des états financiers audités en communiquant directement avec l'Institut Pacifique.



25 ans



Vers le pacifique



Un programme qui mérite d'être
CÉLÉBRÉ!

L'Institut Pacifique est
un organisme appuyé par
Centraide du Grand Montréal.

Pour plus d'informations, visitez le site Web :

INSTITUTPACIFIQUE.COM





2901, Boul. Gouin Est,
Montréal (Québec)
H2B 1Y3

T 514 598-1522 | F 514 598-1963
info@institutpacifique.com

www.institutpacifique.com



 Institut Pacifique